

COMMISSIE WERKELIJKE SCHADE

Ministerie van Financiën
T.a.v. hare excellentie mevrouw mr S.Th.P.H. Palmen
Korte Voorhout 7
2511 CW DEN HAAG
Via e-mail verzonden aan stasTD@minfin.nl

Datum: 19 december 2024

Onderwerp: Stand van zaken Commissie Werkelijke Schade en aanbieding rapport

Geachte mevrouw Palmen,

Namens de Commissie wil ik u graag geluk, succes en ook wijsheid toewensen bij het vervullen van uw Staatssecretariaat. Ik zie uit naar onze kennismaking en verdere samenwerking.

Het is ons gelukt onze ambitie om per week 15 adviezen op te leveren waar te maken. Deze ambitie is door uw ambtsvoorganger gedeeld met de Tweede Kamer in de brief van 31 mei 2024 (Tweede Kamer Vergaderjaar 2023-2024, 31 066, nr. 1391). Met de uitkomsten van het Berenschot rapport is door CWS rond de zomer ingezet op een grote omslag naar CWS 2.0. De maatregelen die met CWS 2.0 genomen zijn behelzen een nieuw schadekader, een betere bejegening van ouders, diverse procesverbeteringen en hercontractering van de medewerkers met individuele prestatieafspraken. Deze maatregelen hebben, gezien de behaalde productiedoelstelling, hun vruchten afgeworpen.

Vanzelfsprekend gaan wij door op deze weg om verder te verbeteren om daarmee de productie te kunnen verhogen. Daartoe heeft BCG een onderzoek uitgevoerd. Het rapport van dat onderzoek bied ik u bij deze aan. Het rapport geeft ons goede aanknopingspunten voor de inzet van CWS om de organisatie verder te stabiliseren. We zetten in op productiviteitsverhoging, het verkorten van doorlooptijden en het inrichten van een proces van continu verbeteren. In samenhang daarmee wordt -gedoseerd- ingezet op uitbreiding van de capaciteit.

We blijven zeer gemotiveerd om onze productie verder verhogen. Zodat we op die manier meer ouders sneller kunnen helpen met kwalitatief goede adviezen voor toekenning van aanvullende werkelijke schade.

Met vriendelijke groet,
Commissie Werkelijke Schade,

Jan van den Bos, voorzitter

Bijlage: rapport CWS 2.0 - Verdiepend Onderzoek van BCG