

Vergaderjaar 2024–2025

26 643

Informatie- en communicatietechnologie (ICT)

Nr. 1291

MOTIE VAN DE LEDEN VALIZE EN SLAGT-TICHELMAN

Voorgesteld 20 februari 2025

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat mensen met een auditieve beperking gebaat zijn bij het gebruik van een beeldbemiddelingsdienst alwaar tolken Nederlandse Gebarentaal (NGT) klaarzitten om de gesproken taal om te zetten naar gebarentaal en andersom, voor 112 in geval van nood;

constaterende dat deze dienst tussen 22.00 uur 's avonds en 7.00 uur 's ochtends niet wordt aangeboden en mensen dan zijn aangewezen op tekstbemiddeling;

overwegende dat bereikbaarheid van 112 het verschil kan uitmaken tussen leven en dood;
spreekt uit dat onderzoek naar verdere verruiming van de beeldbemiddelingsdienst voor 112 wenselijk is;

verzoekt de regering om te onderzoeken welke belemmeringen door mensen met een auditieve beperking worden ervaren bij het contact opnemen met 112 en vervolgens een aantal scenario's uit te werken om de geconstateerde belemmeringen zo veel mogelijk weg te nemen waarbij ten minste één scenario toeziet op 24/7 bereikbaarheid van de beeldbemiddelingsdienst, en hiermee vóór het zomerreces terug te komen bij de Kamer,

en gaat over tot de orde van de dag.

Valize
Slagt-Tichelman