

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**

**Auteur**

[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

22 januari 2025

Kenmerk

DGED / 96613126

**Kopie aan**

**Bijlage(n)**

1

# nota

Beantwoording Kamervragen over tijdige bezorging van rouwpost

**Parafenroute**

[Redacted signature line]

## Aanleiding

Naar aanleiding van het nieuwsbericht 'Na falen PostNL bezorgt uitvaartondernemer Huizen nu zelf rouwpost' zijn Kamervragen gesteld door het lid Kisteman van de VVD.

## Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgaande brief met antwoorden te ondertekenen.

## Kernpunten

- Het nieuwsbericht gaat over een uitvaartondernemer in Huizen die op lokaal niveau voortaan zelf rouwpost bezorgt uit onvrede over de bezorgzekerheid van PostNL. PostNL geeft als reactie hierop dat er afgelopen zomer problemen waren met de postbezorging in Huizen wegens een tekort aan postbezorgers.
- In uw beantwoording geeft u aan dat:
  - Rouwpost een belangrijke voorziening is waar burgers op moeten kunnen vertrouwen. Daarom heeft rouwpost een speciale positie binnen de UPD.
  - PostNL een specifiek calamiteitenproces heeft voor het omgaan met niet-bezorgde rouwpost.
  - U het betreurt dat rouwpost soms te laat komt. PostNL dient zich aan de wettelijke kwaliteitseisen te houden.
  - De ACM over 2024 een lichte stijging constateert van signalen over niet tijdige bezorging van rouwpost. Maar het algemene beeld is dat de bezorging in Nederland niet ondermaats is.
  - U in gesprek bent met de Kamer over de huidige situatie op de postmarkt. De eerstvolgende stap is de technische briefing op woensdag 29 januari. Verder voert de ACM momenteel onderzoek uit en op basis hiervan zal EZ een toekomstvisie ontwikkelen.