

Aan Staatssecretaris K&D
Van DG DOO

nota

TER INFORMATIE

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2025-0000025917

Datum
14 januari 2025

Opgesteld door

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Samengewerkt met
DO, DS, VWS, OCW, J&V

Bijlage(n)
1

Aanleiding

- Op 9 december 2024 zijn er vragen gesteld vanuit de leden Westerveld en Kathmann (beiden GroenLinks-PvdA) aan de minister en de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de toegankelijkheid van overheidsdiensten. Dit naar aanleiding van de monitor van het College voor de Rechten van de Mens (CRM).
- In de bijlage treft u de beantwoording op de Kamervragen. De antwoorden op de Kamervragen zullen ook mede namens de staatssecretaris van Langdurige Zorg (VWS) verzonden worden.
- De beantwoording zal vanuit BZK worden aangeboden aan de Tweede Kamer. Parallel wordt de beantwoording ook voorgelegd aan de staatssecretaris VWS.
- Ten slotte: De Vaste Kamercommissie heeft schriftelijk verzocht om de beantwoording van de vragen nog voor het commissiedebat Digitale Inclusie van 23 januari a.s. naar de Kamer te sturen. Het commissiedebat is met de staatssecretaris KR&D.

Geadviseerd besluit

Graag uw akkoord met de beantwoording en verzending van de Kamervragen.

Kern

Uit de 23 gestelde vragen en 5 aanbevelingen van het CRM kan o.a. afgeleid worden dat:

- De Kamer zich zorgen maakt om het feit dat meer dan de helft van alle overheidsdiensten en lokale overheden niet digitaal-toegankelijk is volgens de wet.
- De Kamer zich afvraagt hoe uitvoering wordt gegeven aan de motie-Westerveld¹ over de uitleg van wetsvoorstellen in toegankelijke taal. Deze motie is belegd bij het ministerie van OCW.
- Een plan en tijdlijn met daarin wanneer alle overheidswebsites en -applicaties aan de wet voldoen met betrekking tot digitale toegankelijkheid.
- Zorgorganisaties en onderwijsinstellingen aan deze eisen voor digitale toegankelijkheid ook moeten voldoen.

¹ motie uit 2019: [Kamerstuk 28760, nr. 85 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen](#)

- De bereidheid om de implementatie van het verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap (VN-verdrag handicap) uit te breiden naar zorg en onderwijs, zoals in andere landen het geval is.
- En om concreet te maken welke toekomst we zien voor de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en de financiering hiervan.

Onze referentie
2025-0000025917

Datum
14 januari 2025

Aanbevelingen CRM:

1. Formuleer concretere doelstellingen voor de Nationale strategie(horende bij het Verdrag VN Handicap- onder regie van VWS), inclusief voor Caribisch Nederland;
2. Betrek mensen met een beperking;
3. Zorg ervoor dat alle overheidsinstanties zich houden aan de toegankelijkheidseisen van het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.
4. Garandeer de toegang tot overheidsdienstverlening voor vertegenwoordigers.
5. Leg toegankelijkheidseisen en minimumrichtlijnen op aan essentiële private dienstverleners en zorg voor training.

Toelichting

Deze Kamervragen zijn ten behoeve van het aanstaande commissie debat digitale inclusie van 23 januari gesteld. De antwoorden zijn met de ministeries van VWS, OCW en JenV afgestemd.

De 23 Kamervragen en 5 aanbevelingen van het CRM zijn voor de kerstvakantie door de Kamer gesteld, en zijn in de eerste week van januari onder grote tijdsdruk beantwoord. Veel medewerkers van BZK, maar ook van andere ministeries, waren namelijk met kerstverlof.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	01 Aanbiedingsbrief beantwoording Kamervragen	
2	03 CRPD monitorrapportage 2024 Digitale Toegankelijkheid en dienstverlening	Monitor 3 december overhandigd aan BZK
3	04 Motie lid Westerveld	Toegankelijke wettelijke taal