



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Concerndirectie  
Informatievoorziening en  
Databeheersing**

Persoonsgegevens

# nota

Kamerbrief omtrent voortgang AP toezichtarrangement

**Datum**

8 januari 2025

**Notanummer**

2025-000005690

**Bijlagen**

1. Bijlage 1 - Kamerbrief C
2. AP Advies Afhandelen D
3. AP Advies Verbetering F

## Aanleiding

In het kader van het toezichtarrangement heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) werkbezoeken afgelegd aan en gesprekken gevoerd met de Belastingdienst. De AP heeft naar aanleiding hiervan twee adviesbrieven gestuurd. In de eerste adviesbrief staat het proces rondom afhandeling van datalekken centraal. In de tweede brief worden bevindingen over de privacyorganisatie van de Belastingdienst gedeeld. De AP zal de brief over de privacyorganisatie op 13 januari publiceren op de website van de AP. De brief over het datalekkenproces wordt door de AP niet openbaar gemaakt.

## Beslispunten

- o Bent u akkoord om met bijgevoegde oplegbrief (bijlage 1) beide adviesbrieven aan de Kamer te verzenden? In dat geval vragen wij u om de oplegbrief (bijlage 1) te ondertekenen. De planning is om de brief op 13 januari (gelijktijdig met publicatie door de AP) te verzenden.
- o Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking. Omlijnde delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.
- o Bent u akkoord om de Kamer via de stand-van-zaken-brief gestructureerd te informeren over verdere advisering vanuit het toezichtarrangement van de AP?

Akkoord

Akkoord

Akkoord

## Kernpunten

- o In april 2024 heeft de AP een toezichtarrangement ingesteld met als doel het realiseren van een duurzame verbetering van de bescherming van persoonsgegevens door de Belastingdienst. De Tweede Kamer is hierover op 28 mei 2024 geïnformeerd.
- o Sindsdien zijn er meerdere gesprekken gevoerd en werkbezoeken afgelegd. Een tweetal thema's waar specifiek naar is gekeken, zijn de privacyorganisatie en het afhandelen van datalekken. Naar aanleiding hiervan heeft de AP een tweetal adviesbrieven verstuurd aan de Belastingdienst.
- o De eerste adviesbrief heeft betrekking op het registratieproces van datalekmeldingen. Hierin heeft de AP een vijftal door de Belastingdienst op te volgen adviezen gecommuniceerd. Naar verwachting kan medio mei 2025 worden voldaan aan de aanbevelingen van de AP. De tweede brief heeft betrekking op het onderzoek naar de staat van de privacyorganisatie. De AP concludeert dat er sinds de eerder uitgebrachte adviezen (uit 2021 en 2022) positieve ontwikkelingen zichtbaar zijn, maar dat er op enkele punten

dringend aandacht nodig is. De AP zal in het najaar van 2025 nagaan of de noodzakelijke verbeteringen zijn doorgevoerd. De brief zal op 13 januari 2025 worden gecommuniceerd op de website van de AP.

- o Wij adviseren in het kader van transparantie om beide adviesbrieven op 13 januari aan de Kamer te verzenden. Voor de toekomst stellen we voor om de brieven van de AP zo veel mogelijk met de stand-van-zakenbrieven mee te sturen en de stand-van-zakenbrieven te gebruiken om de Kamer te informeren over de voortgang.

### **Toelichting**

#### *Toezichtarrangement AP*

In april 2024 heeft de AP een toezichtarrangement ingesteld met als doel het realiseren van een duurzame verbetering van de bescherming van persoonsgegevens door de Belastingdienst. Eén van de in die brief aangekondigde thema's betreft de privacyorganisatie van de Belastingdienst. In de periode van september 2024 tot december 2024 heeft de AP werkbezoeken afgelegd, thematische gesprekken gevoerd en interviews afgenomen. Op basis hiervan heeft de AP besloten een brief te sturen, waarin zij aandacht vraagt voor de privacyorganisatie van de Belastingdienst. Een ander thema waar de AP intensiever naar heeft gekeken, betreft het proces rond het melden van datalekken. De AP heeft hierover ook een brief gestuurd met een aantal concrete aanbevelingen.

#### *AP advies verbetering privacyorganisatie Belastingdienst*

- o De afgelopen maanden heeft de AP de huidige staat van de privacyorganisatie van de Belastingdienst onderzocht. De AP concludeert dat er sinds de eerder uitgebrachte adviezen (uit 2021 en 2022) positieve ontwikkelingen zichtbaar zijn, maar dat er op enkele punten dringend aandacht nodig is.
- o De AP verzoekt om de governance van de privacyorganisatie te herijken en te versterken. Onderdeel daarvan is het verduidelijken en beschrijven van taken en verantwoordelijkheden binnen de privacyorganisatie. De AP benoemt dat voor iedere medewerker van de Belastingdienst duidelijk moet zijn voor welke vraag hij/zij bij welke functionaris moet zijn. Tevens moet duidelijk zijn wie eventuele risico's accepteert of maatregelen treft om risico's te mitigeren.
- o De AP benoemt dat de besluitvormings- en overlegstructuur moeten worden versterkt. Het is van belang duidelijker te maken welke lijn of keten primair verantwoordelijk is als het gaat om gespecificeerde privacyvraagstukken.
- o Tot slot benoemt de AP dat de centrale regie moet worden versterkt, waarbij de directie IV&D, en het CPO-team in het bijzonder, een belangrijke rol speelt.
- o De op te volgen adviezen worden door het CPO-team gecoördineerd en opgevolgd. De AP zal in het najaar van 2025 nagaan of de noodzakelijke verbeteringen zijn doorgevoerd.

#### *AP Advies afhandelen Datalekken*

- o In navolging van een werkbezoek en verdiepend gesprek omtrent het registratieproces van datalekmeldingen heeft de AP een adviesbrief verstuurd met daarin enkele door de Belastingdienst op te volgen adviezen (zie bijlage 3).
- o De AP constateert dat de Belastingdienst zich zichtbaar heeft ingespannen om dit proces te verbeteren, maar gaf ook vijf aanvullende adviezen:

- o Nagaan wanneer de registratie van BSN-nummer van een datalekmelder wordt geregistreerd en of dit wettelijk nodig is.
  - o Schenk in bewustwordingstrainingen voldoende aandacht aan het herkennen van inbreuken op de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van persoonsgegevens en het melden daarvan.
  - o Controleer of het intern datalekregister volledig is in relatie tot de geregistreerde damages in de tweede helft van 2024.
  - o Betrek de Functionaris Gegevensbescherming (FG) via een vaste en gedocumenteerde werkwijze bij de afhandeling van datalekken met name wanneer er twijfel bestaat over de ernst van het gevolg.
  - o Betrek de FG indien een directeur afwijkt van het advies van de melddesk datalekken en voeg het advies toe aan het registratiesysteem. Rapporteer jaarlijks hoe vaak er wordt afgeweken van het advies.
- o De op te volgen adviezen worden door het CPO-team gecoördineerd en opgevolgd. Naar verwachting kan medio mei 2025 voldaan worden aan de aanbevelingen van de AP. De AP zal bij de Belastingdienst nagaan of de door hen aangereikte aanbevelingen toereikend zijn opgevolgd.

*Ik maak graag kennis met FG.*

#### *Communicatie*

- o De AP zendt een afschrift van de door hen verzonden brief (bijlage 2) aan de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). Tevens wordt de brief (bijlage 2) op 13 januari 2025 op de website van de AP gepubliceerd.
- o De Tweede Kamer wordt in de eerstvolgende Stand-van-zakenbrief Belastingdienst nader geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom het toezichtarrangement, over de opvolging van beide adviezen en over de beheersmaatregelen die de Belastingdienst neemt om de bescherming van persoonsgegevens van burgers en bedrijven verder duurzaam te verbeteren.
- o U zult verder worden geïnformeerd over de voortgang van de implementatie van de AP adviezen in de twee maandelijks AVG-overleggen.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Er is de afgelopen jaren veel aandacht geweest voor privacy bij en de AVG-compliance van de Belastingdienst. De Tweede Kamer wordt in de stand-van-zakenbrieven Belastingdienst geïnformeerd over de voortgang.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.