



Stichting Inlichtingenbureau
Informatieknooppunt Gemeenten

St. Jacobsstraat 400-420
3511 BT Utrecht
Postbus 19247
3501 DE Utrecht
Telefoon 088 514 16 00
www.inlichtingenbureau.nl
KvK 27244197

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer dr. Y.J. van Hijum
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Betreft : Aanbiedingsbrief Inlichtingenbureau jaarplan 2025
Ons kenmerk: IB24-26
Bijlage(n) : Jaarplan IB 2025
Datum : 31 oktober 2024

Geachte heer Van Hijum,

Bijgaand stuur ik u het jaarplan 2025 van het IB. Hierin zijn de verzoeken uit de opdrachtbrief (meibrief) van SZW verwerkt.

Voor 2025 is als extra beleidsdoel opgenomen het bevorderen van maatschappelijke transparantie met betrekking tot de informatiediensten van het IB. Het Inlichtingenbureau geeft op verschillende wijzen invulling aan dit beleidsdoel. Daarnaast vormen transparantie en burgerperspectief belangrijke onderdelen van lopende en aangekondigde evaluaties van de SUWI-regelgeving waar ook het Inlichtingenbureau bij is betrokken.

Verder staan in 2025 de naamswijziging van Inlichtingenbureau naar Bureau InformatieDiensten Nederland en de omvorming van het bestuursmodel naar een raad van toezichtmodel op de agenda. Wij zijn voornemens de nieuwe naam op onze relatiedag op 15 mei 2025 te presenteren. Het zou fijn zijn als ook de statutenwijziging rond die datum kan worden geformaliseerd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

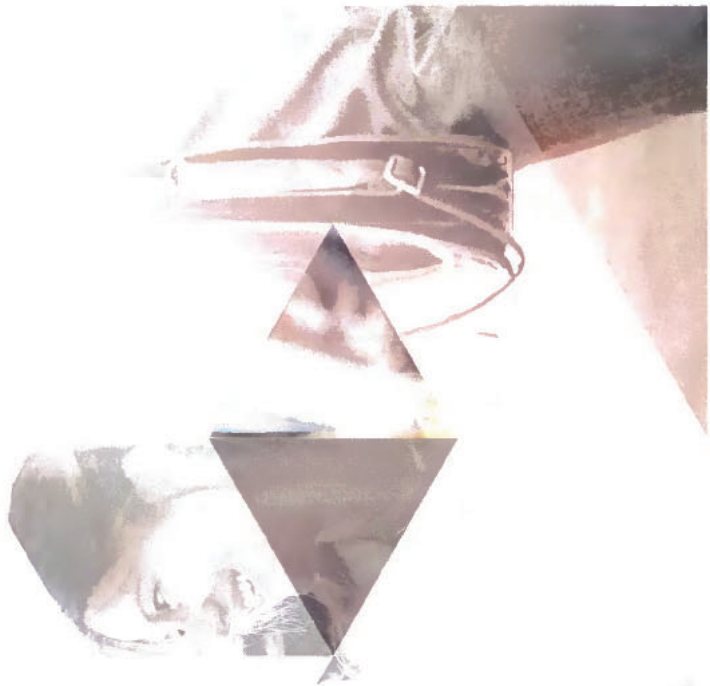
[Redacted name]

[Redacted title]

Bestuursvoorzitter IB

STICHTING INLICHTINGENBUREAU

Voor een eerlijke maatschappij



● Stichting Inlichtingenbureau
Informatieknooppunt Gemeenten

Maatschappelijke meerwaarde

Al bijna 25 jaar draagt Stichting Inlichtingenbureau (IB) bij aan een eerlijke samenleving, waarin de persoonlijke situatie van inwoners centraal staat. Sinds de oprichting in 2001 heeft digitalisering onze maatschappij ingrijpend veranderd. Voor het IB betekende dit een groei en ontwikkeling tot een cruciaal informatieknooppunt voor met name gemeenten, met een breed aanbod aan waardevolle informatiediensten.

Deze veranderingen vragen om een krachtige herpositionering van onze organisatie in de samenleving. In 2025 willen we dit realiseren met een nieuwe naam en een duidelijke visie, waarbij mensgerichtheid en waardevolle dienstverlening de basis vormen van alles wat we doen.

Een belangrijke ontwikkelingen is proactieve dienstverlening. Dit heeft als doel ervoor te zorgen dat inwoners die recht hebben op sociale voorzieningen, deze ook daadwerkelijk krijgen. Zo draagt proactieve dienstverlening direct bij aan de bestaanszekerheid van inwoners. Cruciaal is echter de samenwerking tussen overheidsorganisaties, zodat gemeenten inwoners optimaal kunnen ondersteunen. Het IB speelt hierin een sleutelrol: door administratieve lasten voor inwoners te verlichten en tegelijkertijd uitvoeringskosten voor de overheid te besparen.

Een adequate terugkoppeling over de kwaliteit van onze dienstverlening verkrijgen we door middel van opgezette werkgroepen en regiobijeenkomsten. Onze medewerkers toetsen daarbij of onze dienstverlening aan gemeenten (nog) voldoende aansluit op de hulpvraag van hun inwoners en of de voorgetelde oplossingen werkbaar zijn. Informatie uit de gemeentelijke praktijk bepaalt immers of we adequaat richting kunnen geven aan de beleidsdoelen vanuit de (rijks)overheid.

Ook in 2025 blijven we ons richten op het bevorderen van mensgerichte en rechtvaardige dienstverlening aan gemeenten en daarmee hun inwoners. Om medewerkers hierin zo goed mogelijk te faciliteren werken we in 2025 verder aan het verbeteren van interne processen. Met zowel individuele- als teamcoaching investeren we in het vergroten van vakmanschap en het stimuleren van eigenaarschap. Dit moet resulteren in een betere borging van kennis en kwaliteit van onze dienstverlening. Op die manier kunnen we blijvend snel anticiperen op relevante maatschappelijke veranderingen, ontwikkelingen en wensen.

Peter Jansz

Directeur Stichting Inlichtingenbureau

Inhoudsopgave



Colofon
Coördinatie: Jeroen Walraven
Fotografie: Rianne Wijnen (P. Jansz), iStockphoto
Grafisch ontwerp: Daphne van Langen / r22

© 2024

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvuldigd of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Inlichtingenbureau.

DEEL I	Missie, visie en doelstellingen	4
DEEL II	Visie op dienstverlening	7
	Kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening	8
	Dienstverlening Werk en Bestaanszekerheid	10
	Dienstverlening Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdzorg	12
	Dienstverlening Onderwijs	14
	Dienstverlening Lokale belastingen	16
	Dienstverlening Beslagvrije voet	18
	Rechtmatigheidscontrole leefgeld ontheemden uit Oekraïne	20
	Innovatie	21
	Privacy-management, informatiebeveiliging en algoritmebeleid	22
	Organisatie	23
DEEL III	Begroting	26
	Bijlagen	30

DEEL I

Missie, visie en doelstellingen

Missie, visie en doelstellingen

Samen voor een eerlijke maatschappij is ons motto. Juist vanuit de samenwerking met gemeenten kijken wij welke informatie gemeenten nodig hebben om inwoners de juiste hulp te bieden.

Het Inlichtingenbureau (IB) is opgericht om de uitwisseling van informatie tussen gemeenten en overheidsinstaties eenvoudiger te maken. Waar gemeenten voorheen zelf gegevens bij deze instanties moesten ophalen om hun taken uit te kunnen voeren, doet het IB dit voor hen. Met de gegevens die het IB ophaalt en de informatie-uitwisseling die het faciliteert, worden gemeenten geholpen bij het bepalen van het recht op sociale voorzieningen. Gemeenten ontvangen alleen de informatie die zij nodig hebben, bijvoorbeeld als er iets is gewijzigd in een situatie van een bijstandsgerechtigde. De medewerker bij de gemeente ziet dan direct of de wijziging in de situatie van de bijstandsgerechtigde invloed heeft op de hoogte en/of het recht op een uitkering, of, in het geval van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet, recht heeft op zorg. Dit scheelt gemeenten veel tijd en geld. Tijd die gemeenten overhouden om hun inwoners intensiever te ondersteunen bij onder meer het vinden van werk en het toekennen van zorg.

1.1 MISSIE

Het IB stelt gemeenten met adequate informatie-producten in staat om inwoners snel en transparant de juiste hulp te bieden.

En hoe waarborgen we dat deze informatie veilig en efficiënt bij de gemeente aankomt? Dit zijn cruciale vragen die ons dagelijks bezighouden. Om objectieve informatie te kunnen leveren en risico's te minimaliseren, is een mensgerichte aanpak onmisbaar en vormt ketenbrede samenwerking de ruggengraat van onze strategie.

• Proactieve dienstverlening

Het aanpakken van maatschappelijke vraagstukken vraagt om een brede, integrale aanpak. Het is essentieel dat we over de juiste informatie beschikken zodat de gemeente kan bepalen of inwoners die hulp nodig hebben, toegang krijgen tot regelingen die voor hen beschikbaar zijn.

Een belangrijke hindernis hierbij is het gebrek aan wettelijke grondslagen en een verkokering van beleid. Dit zijn hindernissen die het proactief beschikbaar stellen en het hergebruiken van persoonsgegevens aan gemeenten in de weg staan. Ondanks dat zet het IB met de geautomatiseerde inkomenstoets, de vernieuwde rechtmatigheidstoets en de Verzoekservicewerk & Inkomen mooie stappen om informatie enerzijds toegankelijker te maken voor gemeenten en inwoners en anderzijds proactief aan te bieden.

Verbeterd inzicht in gegevensstromen

De wens om informatie transparant te maken zien we niet alleen terug bij inwoners. We merken ook dat gemeenten en andere organisaties, zowel in de jeugdzorg als bij schuldhulpverlening, meer behoefte hebben aan rapportage en monitoring van

gegevensstromen. Gegevensstromen en uitvoeringstaken nemen toe, waardoor gemeenten een steeds grotere behoefte hebben aan stuurinformatie.

• Verantwoord en transparant gebruik van informatie

Het gezamenlijke streven naar een maatschappij waarin iedereen meedoet vereist continue samenwerking tussen gemeenten en (keten) partners. Door open te staan voor feedback en het continu ophalen van behoeften over het gebruik van onze dienstverlening, verbetert het IB haar informatiedienstverlening, wat uiteindelijk bijdraagt aan een rechtvaardiger Nederland.

We zien ook groeiende aandacht voor transparantie over het gebruik van data van inwoners door de overheid. En dat is best logisch. Steeds vaker worden persoonsgegevens gebruikt om het recht op ondersteunende regelingen te kunnen bepalen. Iedereen moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat publieke waarden als veiligheid, privacy en non-discriminatie geborgd zijn. Het IB besteedt daarom dagelijks aandacht aan het beveiligen van informatie en beschrijft nauwkeurig de keuzes die met het leveren van informatie aan gemeenten worden gemaakt. Wij zien dit als de essentie voor het bevorderen van mensgerichte en rechtvaardige dienstverlening, waarbij de privacy van inwoners wordt beschermd.

Missie, visie en doelstellingen

1.4 BELEIDSDOELEN

In 2025 zullen onderstaande beleidsdoelen richting geven aan onze activiteiten:

1. **Kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening;**
2. **Vernieuwen dienstverlening in samenspraak met gemeenten en opdrachtgevers;**
3. **Voldoen aan eisen van privacy-management en informatiebeveiliging;**
4. **Borgen van de doeltreffendheid en doelmatigheid van de organisatie;**
5. **Het bevorderen van maatschappelijke transparantie.**

In de komende hoofdstukken lichten we onze beleidsdoelen uitgebreid toe. Hoofdstuk twee richt zich op het versterken van de kwaliteit en maatschappelijke transparantie van onze dienstverlening. In paragraaf 2.1 is o.a. te lezen hoe het IB onder de noemer 'Beraad van Bedoelingen' praktijkinformatie bij gemeenten verzamelt om informatiedienstverlening te optimaliseren. De hoofdstukken drie tot en met negen behandelen de modernisering van onze dienstverlening per beleidsterrein.

Hoofdstuk tien zoomt in op privacy management, informatiebeveiliging en de manier waarop het IB transparantie waarborgt door de publicatie van algoritmen, de dienstencatalogus, registers van verwerkingsactiviteiten, en PIAs. Ook voeren we jaarlijks onderzoek uit naar de maatschappelijke meerwaarde van onze informatiediensten. Vanaf 2025 komt er bovendien een gebruiksvriendelijke burgerversie van onze website. In hoofdstuk elf



DEEL II

Visie op dienstverlening

Kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening

Betekenisvolle informatie voor zowel gemeenten als inwoners: dat is het uitgangspunt van de dienstverlening die wij leveren. Onder de noemer “Het Beraad van Bedoelingen” zijn wij in continu gesprek met gemeenten. Samen bepalen we of informatie nog aansluit op behoeften van de samenleving.

Het Inlichtingenbureau (IB) biedt dienstverlening aan op verschillende beleidsterreinen: werk en bestaanszekerheid, onderwijs en lokale belastingen en wmo/jeugdzorg, inclusief schuldhulpverlening, de beslagvrije voet. Om de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening in stand te houden zijn acties opgesteld, die zijn gericht op het bevorderen van gebruikersgemak van onze dienstverlening voor gemeenten en inwoners. Hierbij handelen wij vanuit onze kernwaarden: samenwerking en servicegerichtheid, maatschappelijk betrokkenheid en betrouwbaarheid.

2.1 SAMENWERKEN

Met gemeenten en ketenpartijen kijken wij welke informatiedienstverlening nodig is om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. En toetsen we of het oorspronkelijke doel van informatieverlevering wordt nageleefd en voorziet in ieders behoeften. De doelstelling om dienstverlening te leveren waarmee gemeenten kunnen bepalen waar inwoners recht op hebben, pakken we binnen de ketenbreed op.

• Beraad van bedoelingen

Het IB streeft in 2025 naar een intensivering van het contact met gemeenten op alle zes de beleidsterreinen. Samen met gemeenten moeten we structureel oog hebben voor eventuele knelpunten in de dienstverlening aan inwoners en hierover transparant zijn. Middels opgezette werkgroepen ontvangen we op structurele basis feedback van gemeenten. Dit heeft geresulteerd in waardevolle informatie voor de doorontwikkeling van onze dienstverlening. Met de vernieuwde rechtmatigheidstoets (RM2.0) en de dienstverlening Ondersteuning Inkomstenverrekening Bijstand (OIB) stellen we gemeenten in staat inwoners gerichter te helpen bij het afhandelen van aanvragen.

Het beleidsterrein onderwijs start eind 2024 met het opzetten van werkgroepen voor de coördinatoren van Doorstroompunten op beleidsniveau, het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en Ingrado. Doel is om hier in 2025 verder vervolg aan te geven door op vaste momenten kennis en ervaringen uit te wisselen en de wens van alle partijen mee te laten klinken in het doorontwikkelen van

dienstverlening t.b.v. jongeren. Het beleidsterrein Wmo en Jeugdzorg is in 2024 gestart met de eerste werkgroepen waarin gemeentelijke professionals Doel is om deze werkgroepen op basis van de eerste ervaringen in 2025 structureel in te richten, om ook op deze beleidsterreinen een continue terugkoppeling te ontvangen over de kwaliteit van informatiedienstverlening.

• Ketenbrede trends breder uitlichten

In 2025 organiseert het IB specifiek voor ministeries, (beleids)adviseurs, bestuurders, gemeentesecretarissen en afdelingsmanagers een relatiedag en open huis. Op basis van de enquête -die is uitgezet onder de aanwezige deelnemers van beide evenementen- blijkt er structureel behoefte te zijn voor het uitlichten van maatschappelijke trends en ontwikkelingen, die verband houden met de informatiedienstverlening van het IB. In 2025 wil het IB daarom laagdrempelig contact leggen met de doelgroep beleidsmakers en beslissers binnen het sociaal domein. Hier spelen we graag op in door te starten met het hosten van zogeheten inspiratiesessies, in podcast-setting. Te denken valt aan ontwikkelingen met een dusdanige maatschappelijke relevantie dat er altijd een gemeenschappelijke deeler is. Denk aan onderwerpen op het gebied van (nieuwe) wetgeving, data-ethiek, het werken met algoritmes, of het belang om de informatiepositie van inwoners door middel van proactieve dienstverlening te verbeteren.

2.2 SERVICEGERICHT

Wij ontwikkelen onze informatiediensten vanuit het besef dat de duizenden gemeentelijke professionals verschillende behoeften hebben in het gebruik van diensten. Het gaat ons daarbij niet alleen om het oplossen van problemen, maar ook om het creëren van positieve ervaringen die gemeenten en stakeholders hebben met de dienstverlening van het IB. Om dit te realiseren trainen wij in 2025 onze medewerkers bij het vergroten van hun vaardigheden. Daarbij worden medewerkers zowel vakinhoudelijk getraind als ook in het herkennen van trends en ontwikkelingen, die impactvol zijn binnen het sociaal domein.

2.3 MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN

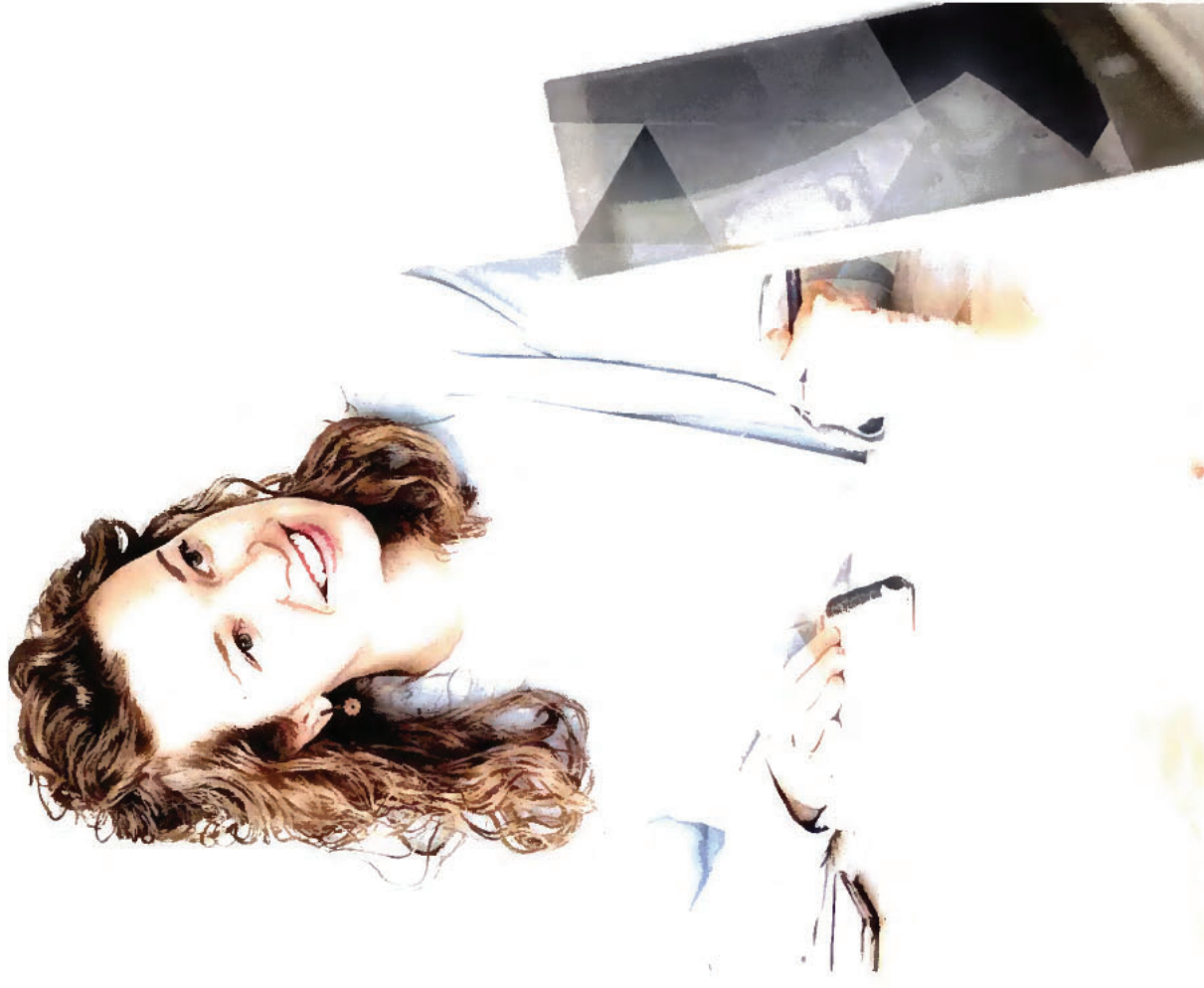
Het IB levert al vele jaren een grote maatschappelijke bijdrage aan de uitwisseling van informatie. Samen met onze opdrachtgevers en gemeenten signaleren we trends vanuit de samenleving. Vanuit verschillende invalshoeken kijken wij of de beschikbare informatie kan bijdragen aan het beantwoorden van behoeften binnen de samenleving en die van de verschillende ministeries en gemeenten. Denk bijvoorbeeld aan de vroegsignalering van schulden en het niet-gebruik van voorzieningen. Ook de kwaliteit van onze bestaande dienstverlening wordt regelmatig onder de loep genomen. Samen met gemeenten beoordelen we of onze dienstverlening nog voldoet en voldoende aansluit op hun wensen en die van inwoners.



Visie op dienstverlening

2.4 BETROUWBAAR

Gemeenten moeten erop kunnen vertrouwen dat de diensten van het IB veilig te gebruiken zijn en dat de persoonsgegevens van inwoners zijn beschermd tegen onbevoegd gebruik. De Functionaris Gegevensbescherming en Security Officer houden toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Over hun bevindingen wordt onder andere gerapporteerd in het Jaarverslag. Het IB ziet daarbij ook toe op het regelmatig gebruik van informatie aan gemeenten. Verkeerd gebruik kan namelijk aanzienlijke consequenties hebben voor inwoners. Wij hanteren ook wel de term "apothekerfunctie", om aan te geven dat we ons bewust zijn van het privacy gevoelige karakter van de gegevens die wij verwerken en leveren aan gemeenten. Daarom adviseren wij gemeenten over het beoogd gebruik van onze informatiedienstverlening en houden we waar mogelijk een vinger aan de pols met betrekking tot ongewenst of zelfs onrechtmatig gebruik. Met deze werkwijze zetten we ons in voor een verantwoorde toepassing van onze diensten, zodat de informatie die we verstrekken veilig, regelmatig en met zorg wordt gebruikt.



Werk en Bestaanszekerheid

De Participatiewet heeft tot doel inwoners met arbeidsvermogen- of beperking aan het werk te helpen. De informatie van het Inlichtingenbureau (IB) ondersteunt gemeenten hierbij en stelt hen in staat kwetsbare groepen te helpen.

3.1 RECHTMATIGHEID PARTICIPATIEWET

Op dit moment levert het IB tijdens de uitkeringsperiode van inwoners informatie waarmee de gemeente het recht op of de hoogte van de uitkering kan vaststellen of herbeoordelen. Dit kan efficiënter, door al tijdens het aanvraagproces informatie aan te reiken aan gemeenten. Op basis van de wens van gemeenten¹ is het IB in 2024 in nauwe samenwerking met gemeenten gestart met de doorontwikkeling van de rechtmatigheidstoets. Resultaat van de aanpassing is dat inwoners gedurende de uitkering minder aanvullende informatie hoeven aan te leveren. Voor het ondersteunen van dit proces staat een verzoek voor aanvullend budget open. Bij toekenning van extra budget kunnen in 2025 flinke stappen worden gezet voor het realiseren van dienstverlening die het aanvraagproces van de bijstand voor inwoners en gemeenten vereenvoudigt.

¹ Klanttevredenheidsonderzoek 2023, Bureau Markteffect: gemeenten geven nadrukkelijk aan in een eerder stadium informatie te willen ontvangen om proactief in het voordeel van de inwoner te kunnen handelen; het controleproces achteraf te verkorten en/of te voorkomen.

Werk en Bestaanszekerheid

Het Inlichtingenbureau helpt gemeenten bij het bepalen of weinig inkomen of spaargeld onder sommige voorwaarden recht hebben op een uitkering of extra hulp, zoals bijzondere bijstand.



Werk en bestaanszekerheid

• Volgende stappen naar geautomatiseerde inkomstenverrekening

Als iemand een bijstandsuitkering krijgt, moeten andere inkomsten worden verrekend met de uitkering. De bijstand vult namelijk het inkomen aan tot de bijstandsnorm. Dit is een complex en tijdrovend proces. De Ondersteuning Inkomstenverrekening Bijstand (OIB) helpt bij het creëren van een volledig beeld van deze inkomsten. Doelstelling is om het uitwisselen van inkomstgegevens in 2025 *real time*, ofwel direct, plaats te laten vinden. Deze methode van gegevensuitwisseling voorkomt dat gemeenten achteraf inkomen moeten herberekeningen, met eventuele terugvordering als gevolg. Inwoners krijgen daardoor eerder waar ze recht op hebben. Het IB is momenteel in gesprek met het ministerie van SZW voor extra financiering. Door toekenning van dit extra budget kunnen in 2025 flinke stappen worden gezet om gemeenten te helpen bij het automatisch en *real time* verrekken van (wisselende) inkomsten uit de bijstand.

• Compensatieregeling alleenverdieners

Het IB heeft voor 2024 de eenmalige opdracht gekregen om via de Belastingdienst gegevens van inwoners, die tot de doelgroep alleenverdieners behoren, te verwerken en te distribueren naar gemeenten. Vanaf 2025 is naar verwachting een wijziging van de Participatiewet van kracht waarvoor de voorziening en de gegevensleveringsovereenkomst tussen IB en gemeenten opnieuw kan worden ingezet. Wij gaan graag met het ministerie van SZW in overleg over het structureel leveren van informatie voor de

doelgroep alleenverdieners, zodat we in 2025 een formele opdracht hebben voor de komende jaren.

• Verbeteren Uitwisseling Matchinggegevens (VUM)

Om gegevens van werzoekenden en vacatures beter op elkaar aan te laten sluiten, is het programma VUM gestart. In 2024 is gewerkt aan pilots en het in beheer nemen van de voorziening VUM. In 2025 zal het IB – in samenwerking met het BKWI en ketenpartijen – verder uitvoering geven aan het beheer van de voorziening. Eveneens sluit het IB medio 2025 gemeenten aan, zodra de hiervoor noodzakelijk wetgeving van kracht is. Daarover worden met de afdeling Participatie en Decentrale Voorzieningen (PDV) van het ministerie van SZW nog nadere afspraken gemaakt.

• Instrumentengidsen Dennis en Eva

De instrumentengidsen Dennis en Eva zijn ontwikkeld voor gemeenten en werkgevers. Door gebruik van de gidsen wordt eenvoudig zichtbaar welke re-integratiemiddelen beschikbaar zijn om inwoners te begeleiden naar werk. Daarnaast biedt het gemeenten en werkgevers handvatten om werzoekenden werfuit te krijgen. De instrumentengidsen zijn in eerste instantie door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) ontwikkeld en in 2024 door het IB in beheer genomen. In 2025 worden de instrumentengidsen Dennis en Eva en VUM overgezet naar standaarden die het IB hanteert in de informatie-uitwisseling aan gemeenten. Ook wordt de dienst op basis van gebruikerssessies, die plaatsvinden samen met de VNG, in 2025 verder doorontwikkeld.

3.2 GEMEENTELIJKE VOORZIENING

SCHULDHULPDOSSIER

• Plan Basisdienstverlening gemeenten

Het kabinet, de VNG, de branchevereniging voor financiële hulpverleners (NVVK) en de vereniging van directeurs in het sociaal domein (Divosa) hebben in 2024 een gezamenlijk plan opgesteld om de schuldhulpverlening in Nederland te versterken². Het plan – ‘basisdienstverlening schuldhulpverlening’ – moet de komende jaren leiden tot een hulpaanbod dat toegankelijker is en in iedere gemeente bestaat uit minimaal dezelfde elementen. Het IB onderkent deze behoefte en onderzoekt in 2025 in samenwerking met gemeenten de mogelijkheid de gegevensverstrekking voor schuldhulpverlening te optimaliseren.

• Verbreden internet toegang

Voor sommige diensten van het Inlichtingenbureau (IB) hebben gemeenten delen van hun werkproces uitbesteed aan externe partijen. Hoewel de verantwoordelijkheid bij de gemeenten blijft liggen, wordt de uitvoering verzorgd door organisaties die geen directe toegang hebben tot de IB-diensten. Deze toegang is beschikbaar via diginetwerk en gemnet. Op kleine schaal werkt het IB samen met gemeenten en derde partijen om te verkennen hoe toegang tot deze diensten via internet kan worden vergemakkelijkt. Een voorbeeld hiervan is op het gebied van integrale schuldhulpverlening, waarmee inwoners met financiële problemen beter kunnen worden geholpen. Gemeenten kunnen hiervoor gemandateerde organisaties inschakelen, die namens hen de schuldhulpverlening uitvoeren en besluiten nemen.

Op dit moment hebben slechts enkele van deze gemandateerde partijen toegang tot de IB-omgeving, waarin belangrijke informatie over de schuldenaar wordt gedeeld. Het IB heeft als doel om deze toegang in 2025 te verbreden, zodat gemeenten hun externe partners efficiënter kunnen ondersteunen met de juiste informatie voor betere hulpverlening aan inwoners met schulden.

Deze aanpak biedt een solide basis om de dienstverlening breder, veiliger en controleerbaarder aan te bieden aan zowel gemeenten als derde partijen.

3.4 GOVERNANCE

De Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) en aanverwante wet- en regelgeving biedt mogelijkheden voor gegevensuitwisseling tussen overheidsinstaties bij de uitvoering van wettelijke taken op grond van onder andere de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Hierbij wordt ook vormgegeven aan de inrichting van het stelsel, waaronder de taken, de verantwoordelijkheden, de financiering en het beheer van het IB. Dit is nader uitgewerkt in het Besluit SUWI en de Regeling SUWI. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en de bijbehorende taakverdeling met gemeenten wordt jaarlijks het ‘Gegevensregister Stichting Inlichtingenbureau – Verwerkingsactiviteiten Wet SUWI / Participatiewet’ geactualiseerd en ter vaststelling aangeboden aan het ministerie van SZW.

² <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/03/22/basisdienstverlening-schuldhulpverlening-in-iedere-gemeente>

Maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg

Mensen hebben recht op zorg en ondersteuning vanuit verschillende zorgwetten. Het is daarbij belangrijk te weten wie verantwoordelijk is voor de betaling van zorg. Het Inlichtingenbureau (IB) stuurt gestandaardiseerd en geautomatiseerd berichten tussen gemeenten en zorgaanbieders via één gegevensknooppunt.

4.1 PRODUCTVERBETERING EN VERNIEUWING

• Koppeling en uitbereiding iEigen bijdrage (iEb)

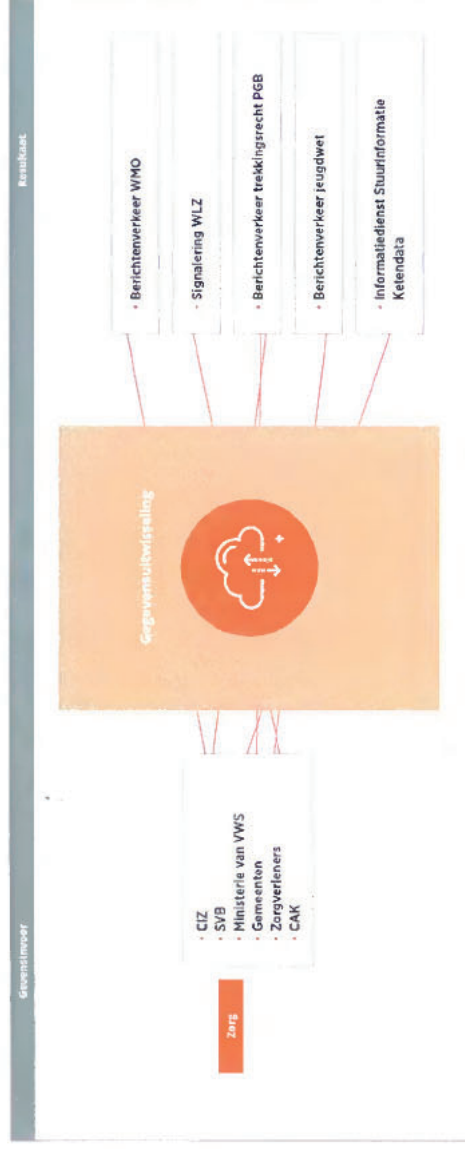
In de eerste helft van 2025 breidt het IB de dienstverlening iEigen bijdrage (iEb) uit. Hierdoor wordt het voor de verschillende partijen, waaronder het CAK en gemeenten, inzichtelijk welk type eigen bijdrage een inwoner ontvangt. Het CAK is vervolgens in staat een inhoudelijke terugkoppeling te geven op de aanmelding van de eigen bijdrage van de betreffende inwoner. Dit is van belang voor het bepalen van de hoogte en/of het recht op eigen bijdrage.

• Inkomensafhankelijke toets passende Eigen bijdrage

Op basis van nieuwe wetgeving (1 januari 2026), wordt de eigen bijdrage van de Wmo inkomensafhankelijk. Nu is het een vaste bijdrage die mensen krijgen voor de Wmo. Om dit te kunnen realiseren moet er een nieuw berichttype worden toegevoegd, hetgeen in 2025 wordt gerealiseerd. In navolging van de realisatie van het nieuwe berichttype volgt mogelijk in oktober 2025 een extra release voor aanpassing van de berichtinhoud.

Wmo en jeugdzorg

Iedereen heeft recht op zorg en ondersteuning vanuit verschillende zorgwetten. Het Inlichtingenbureau zorgt dat berichten worden uitgewisseld tussen gemeenten en zorgaanbieders. De gemeente kan daardoor sneller bepalen of een inwoner recht heeft op zorg.



Maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg

• Aanvullende dienstverlening: monitor- en stuurinformatie

Data uit het berichtenverkeer kan gemeenten, zorgaanbieders en overige ketenpartijen (CBS, CPB, NZa) helpen bij de uitvoering van hun taken. Het IB heeft in 2024 verschillende pilots en een onderliggend datawarehouse opgezet. De betreffende pilotresultaten worden eind 2024 opgeleverd. Het betreft hier aanvullende dienstverlening.

Om de producten 'berichtendashboard' en 'procesinformatie Jeugd' te kunnen aanbieden is het IB met het Ketenbureau i-Sociaal Domein en de VNG in gesprek voor aanvullende financiering. Samen met de VNG en andere belanghebbenden werken we er hard aan om duidelijkheid te krijgen over de financiering, met als doel om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen. Beide data-trajecten worden gepauzeerd indien financiering niet voor 1 januari 2025 plaatsvindt.

• Gegevenslevering aan de Nederlandse

Zorgautoriteit (NZa)

In het wetsvoorstel verbetering beschikbaarheid jeugdzorg zijn maatregelen opgenomen om de beschikbaarheid van (specialistische) jeugdzorg te verbeteren. Met de nieuwe wet worden gemeenten verplicht om regionaal samen te werken bij de inkoop van specialistische jeugdzorg. De NZa krijgt de taak om de beschikbaarheid van jeugdzorg te monitoren. Zij hebben hiervoor informatie nodig van gemeenten. Het wetsvoorstel beoogt die informatie-uitwisseling via het IB te laten lopen. Wij zijn momenteel nog in overleg met de ministeries van

VWS, het ministerie van SZW, de VNG en de NZa, in hoeverre en op welke manier wij gegevenslevering aan de NZa kunnen ondersteunen. Het gaat hierbij zowel om afspraken over de structurele kosten van de hiervoor benodigde voorziening, als over de kosten per uitvraag. Ook over de AVG-positionering van betrokkenen bij de beoogde dienstverlening vindt nog overleg plaats.

• Datalevering voor ondersteuning kosten

Centraal Plانبureau (CPB)

Steeds vaker ontvangt het IB aanvragen van derde partijen voor het ontvangen van informatie over zorg. Het gaat veelal om stuurinformatie, waaronder aantallen en-/ of statistieken die helpen bij het verkrijgen van inzicht in de kosten en het gebruik van zorg voor specifiek onderzoek. Zo onderzoekt het IB in 2024 de (juridische) mogelijkheid om in 2025 informatie te leveren aan het CPB, zodat zij beter in staat zijn betrouwbare en samenhangende statistische informatie te leveren, die inspeelt op de behoefte van de samenleving.

4.3 GOVERNANCE

Het IB fungeert als knooppunt en verleent informatiediensten- en producten aan gemeenten voor de uitvoering in medebewind van de Jeugdwet en Wmo door gemeenten. Voor de financiering van onze dienstverlening is een Raamovereenkomst "Exploitatie informatiediensten" met de VNG gesloten. Dienstverlening aan gemeenten vindt nu nog plaats op basis van een opdracht van gemeenten. Naar verwachting zal het ministerie van VWS als stelselverantwoordelijke de positionering en taakstelling van het IB vanaf

2025 deels wettelijk verankeren. Het IB krijgt dan (ook) op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet een aantal wettelijke taken en wordt aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke voor de eigen dienstverlening m.b.t. het berichtenverkeer en bepaling samenloop Wmo-Wlz. VWS heeft aangegeven dat de financiering van de dienstverlening voor het IB vooralsnog blijft verlopen via de VNG en dat het voeren van regie over de ISD keten, inclusief opdrachtverstrekking, bij het Ketenbureau belegd blijft. De dienstverlening met betrekking tot monitor- & stuurinformatie blijft vooralsnog buiten de wettelijke taak en zal worden voortgezet op basis van werkings-overeenkomsten met gemeenten en financiering door de VNG.

Het IB is in overleg met het ministerie van VWS met betrekking tot de vraag op welke wijze en onder welke voorwaarden invulling kan worden gegeven aan verstrekking van informatie afkomstig uit het gemeentelijk berichtenverkeer aan CBS en NZa. Voor deze nieuwe taken is voorafgaande toestemming nodig van de minister van SZW.



Met onze dienstverlening op het gebied van onderwijs draagt het Inlichtingenbureau (IB) bij aan het in beeld brengen van voortijdig schoolverlaters. Doorstroompunten krijgen met de informatie beter zicht op jongeren die hulp nodig hebben bij de re-integratie naar werk of school.

5.1 PRODUCTVERBETERING EN VERNIEUWING

De maatschappelijke doelstelling is dat zoveel mogelijk jongeren een startkwalificatie halen. Met informatie over voortijdig schoolverlaters ziet een Doorstroompunt of de leerling herplaatst kan worden binnen een onderwijsinstelling, of een instelling voor jeugdhulpverlening moet worden ingeschakeld, of dat een traject richting werk moet worden opgestart. Dankzij de informatie van het IB helpen Doorstroompunten jaarlijks gemiddeld 54.000 jongeren bij de re-integratie naar werk of school.

• Doorstroompunten aansluiten op Voortijdig Schoolverlaters (VSV) 2.0

Op 31 december 2024 wordt de reguliere VSV rapportage volledig uitgefaseerd, waardoor in 2025 alleen de nieuwe versie (2.0) nog beschikbaar is voor gemeenten en Doorstroompuntregio's. Informatie over inkomen als arbeidscontracten zijn eerder zichtbaar binnen de nieuwe versie. Doorstroompunten kunnen op basis van deze informatie jongeren gerichter helpen bij de re-integratie naar werk of school.

Onderwijs

Met de informatie Voortijdig Schoolverlaten kunnen gemeenten en Regionaal Meld- en Coördinatiepunten jongeren helpen naar betaald werk, of terug naar school.



Onderwijs

5.2 GOVERNANCE

De VSV dienstverlening wordt uitgevoerd in opdracht van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Aan OCW wordt ook periodiek gerapporteerd. In periodiek overleg met de afnemers (Doorstroompunten en een beperkt aantal gemeenten), (andere) gemeenten en belangenorganisatie Ingrado wordt ingegaan op gebruikservaringen, wensen en mogelijkheden voor de doorontwikkeling van deze informatiedienst. Het IB levert deze dienstverlening als verwerker in opdracht van Doorstroompunten.



Lokale belastingen

Met informatie over kwijtschelding van lokale belastingen kunnen gemeenten en waterschappen nagaan of inwoners met een laag inkomen in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding van lokale belastingen of waterschapsbelasting.

6.1 INLEIDING

Voorheen moesten zowel gemeenten als inwoners in het aanvraagproces van kwijtschelding handmatig veel informatie verzamelen. Een tijdrovend en foutgevoelig proces. Dankzij de informatie van het IB kennen gemeenten en waterschappen jaarlijks gemiddeld 600.000 kwijtscheldingsaanvragen toe. Dit verloopt grotendeels geautomatiseerd. Hierdoor zijn mensen met een laag inkomen beter in staat in het eigen levensonderhoud te voorzien.

6.2 PRODUCTVERBETERING EN VERNIEUWING

Het IB heeft samen met gemeenten en waterschappen gewerkt aan de verbetering van de kwijtscheldingstoets. Wij ondersteunen alle (resterende) afnemers bij de transitie naar de nieuwe versie van de informatiedienst, Kwijtschelding 3.0. Hiermee is het voor afnemers mogelijk om op basis van een afzonderlijke BSN antwoord te krijgen op de vraag of er belemmeringen zijn gevonden voor het toekennen of verlengen van kwijtschelding. 'De transitie (naar versie 3.0) staat gepland voor 2024 en 2025. Het IB is daarbij afhankelijk van (software) leveranciers, die bij gemeenten aanpassingen moeten verrichten in het systeem voor het inlezen van de nieuwe gegevens.

Lokale belastingen

Met de informatie van het IB weten gemeenten en waterschappen of mensen met weinig geld of vermogen in aanmerking komen voor kwijtschelding van Gemeentelijke en-/of waterschapsbelasting.



Lokale belastingen

6.2 GOVERNANCE

De dienstverlening wordt aangeboden aan gemeenten en waterschappen op basis van een verwerkerovereenkomst. Afstemming over te hanteren grenswaarden en andere relevante onderwerpen vindt plaats in een zogenaemde expertgroep. Daaraan nemen naast gemeenten ook de Landelijke vereniging voor lokale belastingen (LVLB), de VNG en de Unie van waterschappen deel. Deze partijen leveren het IB voortdurend waardevolle feedback over de kwaliteit van onze informatiedienstverlening op het gebied van kwijtschelding.



Met de informatie van het Inlichtingenbureau (IB) kan de gemeente de beslagvrije voet snel en eenduidig vaststellen. Zo kan de gemeente op een eerlijke manier vaststellen wat iemand met schulden moet overhouden om van te kunnen leven.

Binnen het beleidsterrein Beslagvrije voet ondersteunt het IB, samen met het BKWI, bij het berekenen van de beslagvrije voet, middels de Centrale Reken-voorziening. Deze rekentool wordt in opdracht van SZW door het IB beschikbaar gesteld aan gemeenten ten behoeve van beslaglegging maar ook ten behoeve van schuldufverlening. Een aanpassing van de Wet gemeentelijke Schuldufverlening (WGS) stelt gemeenten nog beter in staat om inwoners te ondersteunen bij schuldufverlening. Hiervoor is de beschikbaarheid en ontsluiting van gegevens noodzakelijk. Het IB levert hiervoor de toegang voor schuldufverleners tot de Centrale Rekenvoorziening. Zo kunnen gemeenten rekening houden met de beslagvrije voet van de schuldenaar en deze gebruiken bij het opstellen van het plan van aanpak.

7.1 PRODUCTVERBETERING EN VERNIEUWING

Er wordt in 2025 gewerkt aan het doorontwikkelen, exploiteren en beheren van de dienstverlening rondom het beleidsterrein "Beslagvrije voet".



Beslagvrije voet

Het IB helpt gemeenten en waterschappen met een oplossing om de beslagvrije voet van mensen met schulden uit te rekenen. Zo ziet de gemeente hoeveel geld mensen met schulden over moeten houden om in levensonderhoud te kunnen voorzien.



Beslagvrije voet

7.2 GOVERNANCE

De dienstverlening wordt aangeboden aan gemeenten en waterschappen op basis van een verwerkerovereenkomst. Afstemming over te hanteren grenswaarden en andere relevante onderwerpen vindt plaats in een zogenoemde expertgroep. Daaraan nemen naast gemeenten ook de Landelijke vereniging voor lokale belastingen (LVLB), de VNG en de Unie van waterschappen deel. Deze partijen leveren het IB voortdurend waardevolle feedback over de kwaliteit van onze informatiedienstverlening op het gebied van kwijtschelding.



Regeling opvang ontheemden Oekraïne

Het Inlichtingenbureau (IB) heeft de opdracht ontvangen om gemeenten te ondersteunen bij de controle of ontheemden uit Oekraïne rechtmatig leefgeld ontvangen.

8.1 INLEIDING

Het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) heeft het IB opdracht gegeven dienstverlening te ontwikkelen voor deze leefgeldregeling. Met deze dienstverlening kunnen gemeenten nagaan of personen die leefgeld ontvangen op basis van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO) wellicht ook andere in de geregistreerde inkomsten ontvangen. Op basis hiervan kunnen gemeenten beoordelen of er nog steeds recht is op (volledig) leefgeld en/of deze personen een eigen bijdrage zouden moeten gaan betalen voor kosten van opvang.

8.2 GOVERNANCE

De rechtsgrond voor deze gegevensuitwisseling is geregeld in de Tijdelijke wet opvang ontheemden Oekraïne die 1 juli 2024 in werking is getreden. Door een ommissie in de wettekst is het echter helaas niet mogelijk alle benodigde UWV-gegevens te kunnen leveren ten behoeve van bovengenoemd doel. De wettelijke reparatie zal naar verwachting begin 2025 in werking treden, waarna in overleg met J&V de nieuwe dienst kan worden geleverd en het IB direct kan overgaan op het opvragen van informatie op verzoek van gemeenten.



Innovatie

De bestaande dienstverlening van het Inlichtingenbureau (IB) moet blijven voldoen aan de wensen van gemeenten in een veranderende wereld. In samenspraak met deze gemeenten en onze opdrachtgevers ontwikkelen we daarom nieuwe dienstverlening. Hiertoe heeft het IB een innovatie afdeling waarin nieuwe informatie dienstverlening wordt getest en ontwikkeld.

In 2025 ligt de nadruk op het onderzoeken hoe proactieve dienstverlening een bijdrage kan leveren aan het tegengaan van niet-gebruik van voorzieningen. En verwachten we met de Verzoekservice Werk en Inkomen (VWI) nieuwe stappen te zetten in het ondersteunen van gemeenten.

9.1 VERZOEKSERVICE WERK EN INKOMEN (VWI)

Het doel van de Verzoekservice Werk en Inkomen (VWI) is om inwoners meer inzicht te geven in hun recht op regelingen en de consequenties bij het aanvragen of wijzigen van regelingen. In 2024 is samen met het ministerie van SZW een strategie en aanpak ontwikkeld voor het leveren van services, waarmee de gemeente Arnhem het recht op de individuele inkomstenbeslag (IIT) eenvoudig kon vaststellen. In 2025 breidt het IB de pilot uit. Op basis van de pilotresultaten stemt het IB met het ministerie van SZW verder af over mogelijke landelijke dienstverlening en de daaraan gekoppelde

financiering. Tevens dient de werkwijze en strategie als waardevolle input voor de doorontwikkeling van andere diensten binnen het IB.

9.2 PROACTIEVE DIENSTVERLENING

Uit onderzoek blijkt dat regelingen met een relatief hoog niet-gebruik, juist de regelingen zijn die inwoners met lage inkomens voorzien van aanvullende tegemoetkomingen. In het kader van het wetsvoorstel proactieve dienstverlening wordt verzocht in beeld te brengen hoe het IB met de zogenoemde verzoekservices (VWI), het checken van het recht op een regeling kan ondersteunen. Het IB stelt aan de hand van pilotresultaten met de gemeente Arnhem een businesscase op. Doel is om de pilot -op basis van de resultaten met de gemeente Arnhem- in 2025 uit te breiden om de benodigdheden voor proactieve dienstverlening in kaart te kunnen brengen. Wij hebben onlangs een voorstel gedaan voor verdere financiering van dit traject.



Privacy-management, informatiebeveiliging en algoritmebeleid

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) vormen de kaders voor het privacy-management en de informatiebeveiliging bij het Inlichtingenbureau (IB).

Om veilig en verantwoord persoonsgegevens van inwoners te kunnen blijven verwerken wordt zowel voor privacymanagement als informatiebeveiliging gewerkt op basis van kaders 'frameworks' die beheersingsmaatregelen voorschrijven op een groot aantal deelgebieden. In dit verband bereiden we ons in 2025 voor op nieuwe overheidsbrede beveiligingsrichtlijnen.

10.1 PRIVACY-MANAGEMENT

Het bestuur van het IB stelt jaarlijks het privacy-beleid vast. Het IB treft op basis van dit beleid in 2025 de noodzakelijke maatregelen om de privacy-doelen van de organisatie te verwezenlijken. Die doelen zijn het aantoonbaar voldoen en blijven voldoen aan de eisen die voortvloeien uit het privacy control framework en daarmee ook aan de AVG. Optimalisering van privacy-maatregelen is een continu proces dat vorm krijgt in een jaarlijkse *plan-do-check-act*-cyclus.

In 2024 werden negen belangrijke onderdelen van het privacy control framework extern getoetst op 'opzet' (is er beleid/procedures) en 'bestaan' (worden het beleid/procedures ook toegepast). In 2025 zal die audit inclusief 'werking' zijn (haalt

het IB hiermee ook haar doelen).

Voor het onderdeel PIA-proces geldt dat PIA's vanaf 2025 jaarlijks op basis van een checklist zullen worden geactualiseerd in plaats van driejaarlijks. Ook zullen in 2025 -naast de PIA's voor informatiediensten- de interne verwerkingen van persoonsgegevens - zoals in het kader van personeelsbeleid - van een PIA worden voorzien.

Een ander belangrijk onderdeel vormt de bewustwording en training van medewerkers met betrekking tot privacybeleid (awareness). Ook hieraan wordt in 2025 invulling gegeven.

10.2 IMPLEMENTATIE ALGORITMEREGISTER

Het IB heeft in afstemming met het ministerie van SZW 21 impactvolle algoritmen geselecteerd, die uiterlijk 31 december 2025 in het algoritmeregister worden gepubliceerd. Inmiddels zijn er al meerdere algoritmes door het IB gepubliceerd. Met publicatie draagt het IB bij aan het transparant maken van verschillende algoritmen. Het publiceren en actueel houden van algoritmen in het register wordt uiteindelijk onderdeel van de reguliere dienstverlening.

10.3 INFORMATIEBEVEILIGING

Het IB treft op basis van het vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid de noodzakelijke maatregelen om de beveiligings-doelen van de organisatie te verwezenlijken. Die doelen zijn het aantoonbaar voldoen en blijven voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de BIO. Optimalisering van beveiligingsmaatregelen is een continu proces dat vorm krijgt in een jaarlijkse plan-do-check-act-cyclus. Het IB heeft de volledige BIO geïmplementeerd en laat jaarlijks op basis van een risicoanalyse de meerderheid hiervan extern auditen op opzet, bestaan en werking.

In 2025 zijn er twee onderwerpen waar het IB aan werkt:

• Nieuwe versie van de Baseline

Informatiebeveiliging Overheid (BIO)

Deze wordt gepland in Q4 2024 vastgesteld door de overheid. De BIO 2.0: een richtlijn die is gebaseerd op de ISO27001 Informatiebeveiliging versie 2022 en de Network and Information Security (NIS2) richtlijn. De NIS2-richtlijn richt zich op risico's die netwerk- en informatiesystemen bedreigen, zoals cyberbeveiligingsrisico's en is verplicht voor overheidsinstaties. De NIS2-richtlijn geldt ook voor het IB.

Het IB beschouwt 2025 als een overgangsjaar waarin we ons verantwoordt op basis van de huidige BIO. Daarnaast treffen we in 2025 de nodige maatregelen

om vanaf 2026 over te stappen op de BIO 2.0 als framework voor de beheersingsmaatregelen, inclusief de audit op opzet, bestaan en werking ervan.

• Uitbreiding externe monitoring naar 24/7 met mandaat tot handelen

Tegenwoordig is er steeds meer behoefte om dienstverlening van het IB niet alleen meer via besloten overheidsnetwerken maar (ook) via internet aan te bieden. Dit vergroot de risico's en kwetsbaarheden van de diensten aanzienlijk. Bij het signaleren van verdachte activiteiten dient het IB direct in te grijpen en is 24/7 bewaking nodig. Het IB maakt hiervoor gebruik van een extern Security Operations Center (SOC) op basis van dienstverlening binnen kantooruren. Omdat onze beheerafdeling te klein is om zelfstandig een 24/7 bewakingsdiensten te organiseren, dient de externe SOC functie uitgebreid te worden om ook buiten werktijden in te kunnen grijpen. Dit vergt de nodige afstemming met betrekking tot werkwijze, procedures en mandaat. Het IB werkt de plannen hiervoor in 2025 verder uit.

Organisatie

In 2025 zet het Inlichtingenbureau (IB) in op organisatieontwikkeling en het versterken van onze positie als aantrekkelijke werkgever. Hiermee willen we een werkomgeving creëren waarin medewerkers zich thuis voelen en kiezen voor een vast dienstverband.

11.2 BEDRIJFSVOERING

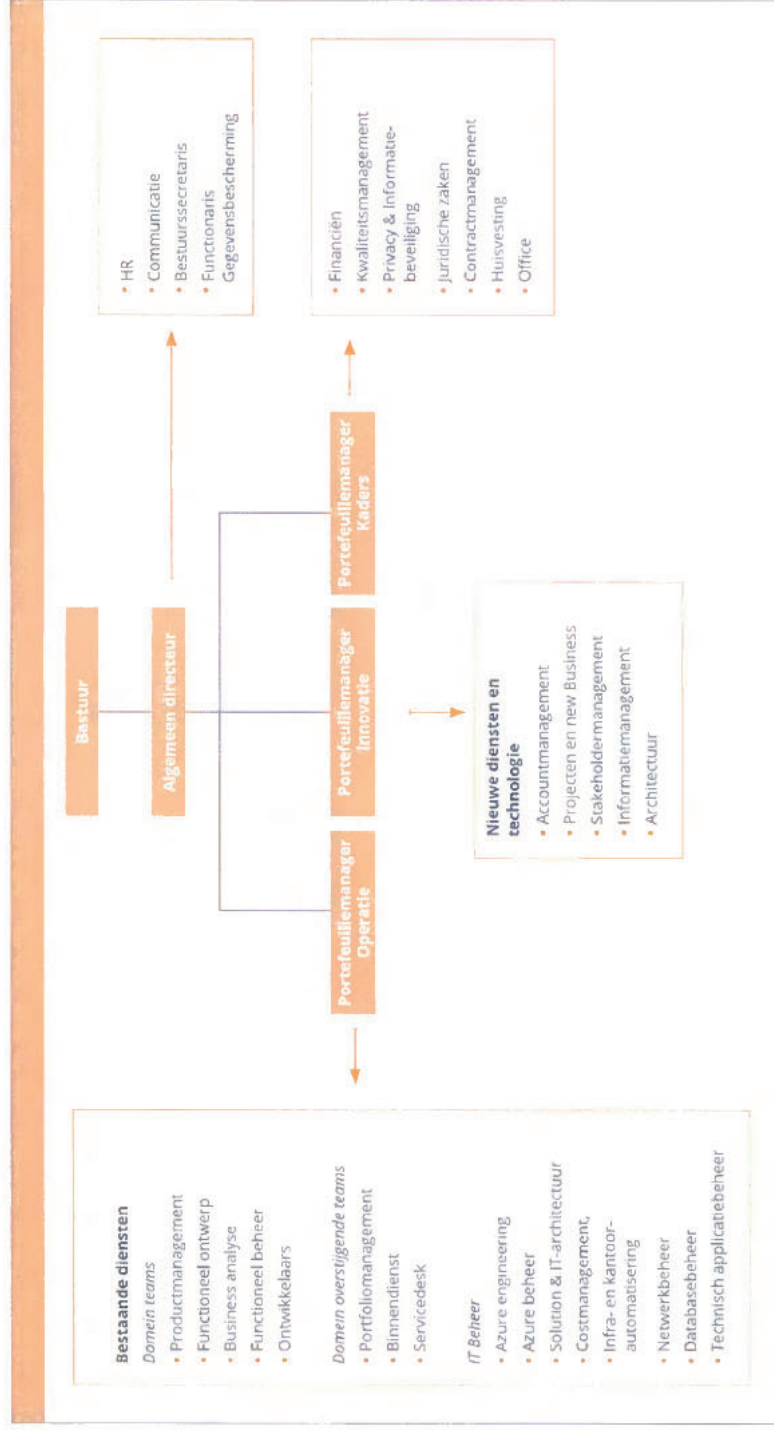
• Bestuur

Het bestuur van het IB bestaat uit vijf leden. De voorzitter en twee leden worden benoemd door het ministerie van SZW, de overige twee leden door de VNG.

• Opvolging rapport 'Grip op gegevens-uitwisseling': overgang naar Raad van Toezichtmodel

In het rapport 'Grip op Gegevensuitwisseling', dat is opgesteld in opdracht van het ministerie van SZW, zijn aanbevelingen gedaan met betrekking tot de governance van het IB. Het rapport geeft onder andere het advies om over te gaan naar een bestuursmodel met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht. Het ministerie van SZW heeft de Tweede Kamer geïnformeerd dat dit traject in gang zal worden gezet en vermoedelijk in de loop van 2025 op basis van gewijzigde statuten zal worden afgerond.

Ook raken de aanbevelingen aan het versterken van de betrokkenheid van het ministerie van SZW en de VNG bij het IB.



Organisatie

Andere aanbevelingen:

Aanbevolen wordt om alle taken die het IB uitvoert in opdracht van ministeries wettelijk te verankeren. De wettelijke verankering dient als extra waarborg voor democratische legitimiteit. Het IB voert hiervoor in 2025 de volgende acties uit:

1) *Het IB stemt met het ministerie van SZW en de betreffende ministeries af op welke wijze de ministeries invulling geven aan dit advies en wat de impact is voor de dienstverlening van het IB en de verantwoordings daarover. Voor 2025 voorzien we dat (een deel van) de dienstverlening die het IB verricht ter ondersteuning van de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet door gemeenten als wettelijke taak zal worden opgenomen in de Wbsz.*

2) *Het IB zal op structurele basis inzicht geven in de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit inzicht wordt verkregen via meerwaarde- en klantvredenheidsonderzoek en de terugkoppeling die we van gemeenten ontvangen middels opgezette werkgroepen.*

• Duurzaamheid en verantwoord datagebruik

Nederland heeft de ambitie om de uitstoot van broeikasgassen met 49% te reduceren in 2030, en met 95% in 2050, ten opzichte van het niveau van 1990. Het IB ziet het als haar taak om bij te dragen aan deze doelstellingen en werkt in 2025 aan het verduurzamen van het werkproces. De meest concrete acties op korte termijn zijn het uitzetten van systemen buiten kantoor- of service-tijd, het op- en afschalen van systemen naar behoefte en het vermijden van onnodige redundantie.

• Optimalisatietraject interne werkprocessen

Het IB werkt in 2025 aan het optimaliseren en vergemakkelijken van de interne bedrijfsprocessen. Doel is het doorvoeren van gerichte verbeteringen, waardoor er betere stuurinformatie ontstaat. Het optimaliseren van de juiste interne stuurinformatie moet het IB de komende jaren helpen bij het nemen van de juiste beslissingen op het gebied van financiën, contracten, human resource.

• Verdere professionalisering van opdrachtverstrekkingen

Het IB krijgt steeds vaker te maken met complexere – en overlopende – wetgeving. Evenals de diverse spoedklussen, waaronder o.a. alleenverdieners, opvang ontheemden Oekraïners, moet onder tijdsdruk worden gewerkt aan een (tijdelijke) oplossing.

Het beoordelen, ontwikkelen en opvangen van deze spoedklussen vergt organisatiebreed veel inspanning van de beschikbare capaciteit. Gezien de (juridische) complexiteit van deze dossiers is het essentieel dat opdrachtgevers het IB sneller en intensiever betrekken, zodat door het IB actief kan worden meegedacht aan de opdracht en de uitvoering.

Het IB zet daarom in 2025 in op het verder professionaliseren van de opdrachtverstrekking, zowel naar onze opdrachtgevers toe als binnen onze organisatie. Dit betekent dat we vooral duidelijker onderzoeken, inventariseren en uitwerken wat nodig is om bepaalde dienstverlening op te zetten en in beheer te nemen. Hierbij kan gedacht worden aan zaken als privacy, security, wetgeving, financiële afspraken en architectuurprincipes. Hiertoe heeft het IB een proces tot opdrachtverstrekking en

verschillende templates opgesteld. In 2025 zal deze ontwikkeling verder worden uitgewerkt.

11.3 INFORMATIESYSTEMEN

• Verservicen dienstverlening

Na het afronden van de migratie van de IB-diensten naar het cloud platform staat nu het verder moderniseren van onze dienstverlening op de agenda, ofwel het zogenoemde verservicen. Hieronder wordt verstaan: het gebruik maken van kleine services die door meerdere diensten van het IB kunnen worden aangeroepen. Daardoor kan de beheersbaarheid van het informatiesysteem worden verbeterd en kan het IB sneller en flexibeler inspelen op vragen van gemeenten. Waar mogelijk wordt deze moderniseringslag gecombineerd met de inhoudelijke verbetering en uitbreiding van dienstverlening. Vanuit het regulier budget is verservicen slechts in beperkte mate mogelijk waardoor de doorlooptijden (te) lang zijn.

• Eenduidige portalen

Voor zowel een goede eenduidige klantbeleving als de beheersbaarheid van de portalen, is het IB in 2024 gestart met een strategie om alle portalen op termijn op dezelfde wijze (techniek en vormgeving) te ontwikkelen en exploiteren. In 2025 moeten nieuwe diensten voldoen aan de nieuwe richtlijnen voor portalen. De reeds bestaande portalen worden geleidelijk gemigreerd naar de nieuwe richtlijnen.

• Transparante beslissingen bij Informatie-dienstverlening

Transparantie in het delen van gegevens betekent dat iedereen kan zien welke informatie wordt

gedeeld, met wie en waarom. Om dit goed te laten werken, moeten de interne processen ook goed zijn geregeld. Het IB maakt met speciale modellen (BPMN en DMN) duidelijk welke keuzes en beslissingen worden gemaakt bij het delen van gegevens met gemeenten. In 2025 wordt dit proces verder gestandaardiseerd en geautomatiseerd. Hierdoor wordt de technische dienstverlening beter beheersbaar en de kans op interpretatiefouten kleiner.



Organisatie

• Migratie Diginet

De migratie van Diginet is noodzakelijk omdat het BKWI eind 2025 stopt met het leveren van diensten als provider van Suwinet. Het IB moet een nieuwe provider vinden, waardoor IP-reeksen gemigreerd moeten worden. Hier wordt een migratieproject voor opgezet. Dit heeft impact op alle gemeenten en ketenpartners. Tegelijkertijd worden verbeteringen doorgevoerd, zoals het uitfaseren van Gemnet. Ook wordt gemigreerd naar een nieuwe Internet IP-reeks, waarbij gemeenten bij voorkeur van internet naar Diginet overgaan. De migratie vereist intensieve communicatie, onder andere in samenwerking met de VNG, de SVB, software-leveranciers en ondersteuning voor deelnemers. Naast deze migraties moeten ook andere projecten binnen IB worden afgestemd om onderlinge conflicten te voorkomen.

11.4 PERSONEEL

• Investeren in onze medewerkers

Voor het Inlichtingenbureau is het essentieel om blijvend snel te anticiperen op veranderingen en ontwikkelingen. Om dit te bereiken investeert het IB volop in het vergroten van kennis binnen de eigen organisatie. Door middel van 'training on the job' wordt waardevolle kennis van (externe) experts overgedragen aan interne collega's. Dit zorgt ervoor dat medewerkers nieuwe technieken snel onder de knie krijgen en vakmanschap wordt versterkt. Hiermee willen we qua kennis en vaardigheden blijven aansluiten op onze doelstelling: het blijven leveren van informatiediensten die het werk van gemeenten en inwoners makkelijker maken.

• Werving, selectie en onboardings

Het IB zal zich in 2025 breder positioneren als de sociaal maatschappelijke organisatie, die bijdraagt aan het realiseren van grotere maatschappelijke vraagstukken. Daarnaast werkt het IB steeds meer aan een omgeving waarin professionele autonomie de standaard is en medewerkers een zinvolle maatschappelijke bijdrage kunnen leveren. Door meer aandacht te besteden aan onboardings zullen nieuwe medewerkers sneller participeren binnen de organisatie en een bijdrage leveren aan resultaten.

• Formatievergelijk 2024/25

Voor 2024 was het aantal FTE begroot op 91,25. Het werkelijk aantal FTE lijkt eind 2024 uit te komen op 95. De reden hiervoor is dat we te maken hebben gehad met vervanging voor langdurig ziekten. Daarnaast hebben we externe medewerkers langer in moeten huren, omdat het in de huidige arbeidsmarkt moeilijk is om nieuwe medewerkers te vinden op senior niveau. Het inzetten van minder ervaren medewerkers maakt het noodzakelijk om externe krachten langer in te schakelen voor een goede overdracht van kennis.

De prognose voor 2025 is dat het IB op 99,6 FTE uitkomt. Door de uitbreiding van werkzaamheden en toenemende complexiteit van de samenwerking, wordt er ook meer gevraagd van ondersteunende afdelingen zoals juridisch advies.

11.5 INTEGRAAL RISICOMANAGEMENT

Het Inlichtingenbureau houdt per tertaal nauwlettend toezicht op haar strategische risico's. Uit de risicorapportage over het tweede tertaal van 2024 en de vooruitblik op 2025 vragen onderstaande risico's naar verwachting in 2025 aandacht:

- Het risico bestaat dat de huidige informatiediensten onvoldoende aansluiten op de behoeften van gemeenten. Hiervoor brengt het IB de behoeften van gemeenten in kaart en prioriteert dit per beleidsterrein. Voor de hoogste prioriteiten wordt geprobeerd extra budget te verkrijgen om de realisatie te versnellen en zo gemeenten tijdig te voorzien van de gewenste informatiediensten.

- Er bestaat een risico dat het IB niet tijdig is voorbereid op de nieuwe Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO 2.0), inclusief de NIS2-richtlijnen. Om dit te voorkomen houdt het IB de uitrol van de BIO 2.0 nauwlettend in de gaten en werkt het proactief aan aanpassingen op basis van beschikbare informatie. Het IB beschikt bovendien over een werkend Informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISMS) volgens de ISO27001-norm.

- Op verzoek van het ministerie van SZW voert het IB een naamswijziging door. Dit brengt het risico met zich mee dat de herkenbaarheid en goede reputatie van het IB kunnen worden aangetast. Het IB stelt hiervoor een plan op om deze effecten zoveel mogelijk te beperken.

- Er is een risico dat het IB nieuwe taken toegewezen krijgt zonder vooraf betrokken te worden of zonder toetsing op een passend wettelijk kader. Om dit te voorkomen, gaat het IB in gesprek met opdrachtgevers om samen te bepalen welke taken passend zijn en onder welke voorwaarden deze uitgevoerd kunnen worden.

DEEL III Begroting & bijlagen

Begroting IB begroting per financier 2025

	SZW	VNG	Overige inkomsten
	Regulier Kader	Continuïteit gegevens knooppunt	OC&W VSV IB Kwijtschelden Gem/Waters
2025 (€)	Totaal IB		Totaal overige financiers
SZW	14.127.000	4.602.895	634.499
Overige financiers	5.237.394		473.640
Totaal inkomsten	19.364.394	4.602.895	634.499
Loonkosten eigen personeel	8.214.806	2.676.569	368.959
Kosten extern personeel vervanging	530.760	172.934	23.839
Overige personeelskosten	672.441	219.097	30.202
Bestuurskosten	12.767	4.160	573
Totaal Personeelskosten	9.430.775	3.072.759	423.573
Huisvestingskosten	425.684	138.697	19.119
Kantoorkosten (incl. communicatie)	538.397	175.422	24.182
Overige beheerkosten	529.642	172.569	23.788
Afschrijvingen	376.576	122.697	16.914
Totaal Overige Beheerkosten	1.870.299	609.386	84.002
Systeembeheer en hosting	2.498.736	812.635	112.229
Reservering systeemvervanging (1)	363.666	120.000	16.334
Overige projectkosten	0	0	0
Totaal Automatiseringskosten	2.862.403	932.635	128.562
Totaal rente/overige baten/lasten	- 36.477	- 11.885	- 1.638
Totaal Kosten	14.127.000	4.602.895	634.500
Resultaat	0	0	- 1
Bijdrage verhouding kostenverdeling	72,59%	23,77%	3,28%

(1) Gaat via andere verhouding na w/v conf. Afschr

120 K p/j

Meerjarenbudget

Meerjarenbudget 2025 → 2029 (x €1.000)	2025	2026	2027	2028	2029
1a. SZW Regulier kader	12.161	12.161	12.161	11.761	11.761
1b. SZW Dennis en Eva	500	500	500	500	500
1c. SZW uitvoeringskosten Wet vBw	300	300	300	300	300
1d. SZW nog geen formele toezegging	1.166	1.166	1.166	1.144	1.144
SZW totaal	14.127	14.127	14.127	13.705	13.705
2. VNG Knooppuntdiensten	4.603	4.603	4.603	4.603	4.603
3. OCW	161	161	161	161	161
4. Eigen producten (Kwijtschelden)	-474	-474	-474	-474	-474
Totaal	19.364	19.364	19.364	18.942	18.942

Toelichting op het meerjarenbudget:

- 1a. Bedragen uit de novemberbrief 2024 SZW kennen een hoge mate van zekerheid.
- 1b. Dennis & Eva opgenomen als in de lijn (Regulier).
- 1c. De Wet vereenvoudiging beslagvrij voet structurele financiering.
- 1d. LPC 2024 € 666.000 en LPC 2025 € 500.000.
2. Gebaseerd op overeenkomst met VNG 2022 tm 2024 daarna doorlopend.
3. Verhoogde bijdragen. Bij OCW is in 2024 een nieuwe uren begroting neergelegd.
4. Jaren 2025 tm 2027 gebaseerd op jaarcijfers 2023, inclusief verhoging tarief 2025 onzekerheid ivm jaarabonnementen.

Investeringsbegroting

Onschrijving	2025	2026	2027	2028	2029
1. Hardware vervanging	110	60	60	60	60
2. ICT-voorzieningen vervanging	30	20			
3. Security en Bewaking	74				
Totaal	214	80	60	60	60

Toelichting op het meerjarenbudget:

1. Hardware vervanging laptops ed.
2. Vervanging van de ICT-voorzieningen (storage, compute en netwerk).
3. Security en Bewaking. 24/7 access mogelijk maken.

Bijlage 1 – Prestatie-indicatoren 2025

Klanttevredenheid	Norm	Resultaat*
<ol style="list-style-type: none"> Algemeen IB Dienstverlening Werk en bestaanszekerheid (SUWI / participatiewet incl. schuldhulpverlening (ondersteuning, toegang en plan van aanpak schuldhulpverlening)** Dienstverlening WMO/Jeugdwet Dienstverlening Onderwijs (VSV) Dienstverlening Beslagvrije voet (centrale rekenvoorziening BVV) Dienstverlening Kwijtschelding lokale belastingen Kwaliteit serviceconcept (gemiddelde beoordeling van communicatiemiddelen, servicedesk en accountmanagement) 	7,5	Volgt in het Jaarverslag
Aanleveren rechtmatigheidscontrole Participatiewet		
<ol style="list-style-type: none"> Percentage gemeenten dat correct heeft aangeleverd voor rechtmatigheidscontrole Participatiewet 	95%	
Financien		
<ol style="list-style-type: none"> Pct. Rechtmatigheid van de uitgaven ** 	99%	

*De dienst schuldhulpverlening, voorheen onderdeel van het beleidsterrein Beslagvrije voet, is in 2025 onderdeel van het beleidsterrein Werk en bestaanszekerheid.

** Het resultaat volgt in het Jaarverslag 2025

Bijlage 2 – Afkortingen

AZA	Application to Application
AIO	aanvullende inkomensvoorziening ouderen
API	Application Programming Interface (software- die communicatie tussen twee applicaties mogelijk maakt)
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BIO	Baseline informatiebeveiliging Overheid (veiligheidsrichtlijn voor de overheid)
BKWI	Bureau Keteninformatiesering Werk en Inkomen
BRP	Basisregistratie Personen
BSN	Burgerservicenummer
BVV	Beslagvrije voet
CJIB	Centraal Justitieel Incassobureau
DKD	Digitaal Klantdossier
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs
EDP (audit)	Electronic Data Processing
ESF	Europees Sociaal Fonds
GGk	Gemeentelijk Gegevensknooppunt
GGI	Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur
IGS	Innovatie Gegevensuitwisseling Sociaal domein
KVK	Kamer van Koophandel
KWS (3.0)	Kwijtschelding
NOREA	Nederlandse Orde van Register EDP-auditors
PCF	Privacy Control Framework
PDCA	Plan-Do-Check-Act, een werkmethode om prestaties in de organisatie te verbeteren.
RDW	Rijksdienst voor wegverkeer
RMC's	Regionaal Meld en Coördinatiefuncties
RvG	Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
SVB	Sociale Verzekeringsbank
SUWI	Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen
Tozo	Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers
UWV	Uitkeringsinstantie Werknemersverzekering
VSV	Voortijdig Schoolverlaten
VVA	Voorziening Voortijdig Aanmelden
WGS	Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening
VUM	Verbeteren Uitwisseling Matchinggegevens
W&B	Werk & Bestaanszekerheid
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WOB	Wet Openbaarheid Bestuur
Woo	Wet open overheid

Stichting Inlichtingenbureau
Postbus 13227
3501 DE Utrecht

Sint Jacobsstraat 400 - 420
3511 BT Utrecht

Receptie

Telefoon: 088 5141600

E-mail: info@inlichtingenbureau.nl

Serviceesk

Telefoon: 0300 222 11 22

E-mail: serviceesk@inlichtingenbureau.nl

www.inlichtingenbureau.nl



● Stichting Inlichtingen**bureau**
Informatieknoppunt Gemeenten

Postbus 19247 3501 DE Utrecht



NC200 - #X830X0X#00#0000#

MINISTERIE VAN SZW
01 NOV. 2024
SCANPLAZA