



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie I&W

Aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat

Plaats en datum: Den Haag, 6 december 2024
Betreft: Reactie m.b.t. klantenservice en/of informatieverstrekking door NS
Oms kenmerk: 2024Z19504/2024D47732

Geachte heer Jansen,

De vaste commissie voor Infrastructuur en Waterstaat heeft een brief ontvangen van J. Lodder m.b.t. de klantenservice en informatieverstrekking door de NS (zie bijgaande kopie).

In de procedurevergadering van 4 december 2024 heeft de commissie besloten graag een reactie van u op deze brief te ontvangen.

Hierbij breng ik u het verzoek van de commissie over.

Gelet op de privacy van de briefschrijver verzoek ik u in uw brief aan de Kamer (en eventuele bijlagen) alleen de initialen van de briefschrijver te vermelden.

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Infrastructuur en Waterstaat,

M. Schukkink

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211
E. cie.iw@tweedekamer.nl