

# **Evidence-based en Europese indicatoren voor de kinderopvang**

Ruben Fukkink m.m.v. Ilja Vos, Aymée Confurius, Selina Faber & Marisha Wijdenbosch

Hogeschool van Amsterdam & Universiteit van Amsterdam

In opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

*Juli 2024*



## Samenvatting

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft in het kader van het zgn. ‘Spoor 2 van het traject herijking kwaliteitseisen kinderopvang’ gevraagd een verkenning uit te voeren op het terrein van de Nederlandse kinderopvang voor kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (bso). Deze verkenning beoogt bij te dragen aan de komende beleidsontwikkeling en -uitvoering, op korte termijn en/of in de toekomst, voor de kinderopvang met aandacht voor de verlichting van de regeldruk. Het doel van het onderzoek was te verkennen welke kwaliteitskenmerken onderbouwd zijn vanuit wetenschappelijk onderzoek en/of Europese beleidskaders. Deze verkenning beoogt enig zicht te geven op de wenselijkheid en noodzakelijkheid van wet- en regelgeving met betrekking tot diverse structurele kwaliteitskenmerken. In deze kleinschalige studie zijn twee wegen bewandeld, namelijk een verkenning van de wetenschappelijke literatuur (deel 1) en een inventarisatie van indicatoren voor kinderopvang uit Europese databases (deel 2), die een rol spelen in het Europese beleid met betrekking tot de kinderopvang.<sup>1</sup> Deel 1 is een overzicht van wat in de literatuur ‘bewezen’ voorspellers zijn, deel 2 vult dit aan met indicatoren die in Europese beleidsmonitoring belangrijk worden gevonden.

De uitkomsten uit deel 1 en 2 zijn ten slotte vertaald naar het inspectieformat voor dagopvang en buitenschoolse opvang. Deze analyse laat zien naar welke indicatoren Nederlandse toezichthouders kijken in het toezicht op kwaliteit, en welke hiervan aansluiten op wetenschappelijke kennis en/of beleidsmonitoring van de Europese Unie (deel 3).

---

<sup>1</sup> De zgn. ‘key indicators’ uit Europese databases spelen een belangrijke rol in het Europese beleid bij de zgn. ‘Open Method of Coordination’: *‘Governance of education, including ECEC, relies on a mechanism used in other sectors following the approval of the Lisbon Strategy: the Open Method of Coordination (OMC). The OMC is a means of spreading best practice and achieving greater convergence towards the main EU goals. This method involves fixing guidelines combined with specific timetables for achieving the goals; quantitative and qualitative indicators and benchmarks; translations of these European guidelines into national and regional policies and periodic monitoring, evaluation and peer review organised as mutual learning processes (European Council 2000, 11).’* (zie Kascaka & Koch (2023: 1022).

## *Verkenning van de wetenschappelijke literatuur van kinderopvangonderzoek (1)*

In het eerste deel hebben we ons gericht op een inventarisatie van *evidence-based* voorspellers uit de literatuur op basis van een beknopte samenvatting van overzichtsstudies. Deze voorspellers zijn onderverdeeld in de vijf domeinen van het European Quality Framework (EQF)<sup>2</sup>: *toegankelijkheid, personeel en werkcondities, curriculum, evaluatie en monitoring en beleid en financiering*.

Tabel 1 hieronder geeft een overzicht van de wetenschappelijke ('evidence-based') voorspellers van de pedagogische kwaliteit uit deelstudie 1. De groen gearceerde delen met een plus-teken ('+') laten zien waar er wetenschappelijke evidentie is voor een positief effect van een kwaliteitskenmerk op de proceskwaliteit (a) of op de ontwikkeling van het kind (b).

De hoofdconclusie van het eerste deel is:

- Coaching van medewerkers, een kleinere groepsgrootte, de beroepskracht-kind ratio, een pedagogische benadering met aandacht voor passende instructie ('naturalistic instruction') en programma's voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van jonge kinderen en versterking van de interacties tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen hebben alle een positief effect hebben op de proceskwaliteit van de kinderopvang.
- Coaching van medewerkers, algemene nascholing en nascholing gericht op bevordering van de taalvaardigheid en schoolrijpheid en verschillende curriculummethodieken die zijn ontwikkeld voor de kinderopvang hebben een positief effect op de ontwikkeling van jonge kinderen in de voorschoolse periode.

De hierboven genoemde kenmerken zijn dus belangrijke structurele kwaliteitskenmerken voor de kinderopvang met wetenschappelijke evidentie voor het belang ervan.

---

<sup>2</sup> Het European Quality Framework is een Europees document dat de kwaliteit van de kinderopvang ('early childhood education and care') beoogt te versterken. De eerste versie werd gepubliceerd in 2014 met inbreng van diverse Europese experts uit 25 landen. Zie voor meer informatie: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019H0605\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019H0605(01)&from=EN)

- Het opleidingsniveau van medewerkers laat geen systematisch verband zien met de proceskwaliteit of de kinderlijke ontwikkeling.

Tabel 1: Een overzicht van wetenschappelijk onderbouwde voorspellers voor proceskwaliteit en ontwikkeling van het kind

<i>'Evidence-based' voorspellers, geordend per domein van het European Quality Framework</i>	<i>Positief effect op proceskwaliteit</i>	<i>Positief effect op ontwikkeling kind</i>
<b>Accessibility</b>	X	X
<b>Staff and working conditions</b>		
Coaching van medewerkers	+	+
Coaching op afstand	X	X
(Na)scholing gericht op taal en geletterdheid	+	∅
(Na)scholing gericht op taal, geletterdheid en schoolrijpheid	X	+
(Na)scholing en ondersteuning	X	+
Beroepskwalificatie	X	∅
(kleinere) groepsgrootte	+	X
Gerichte training van medewerkers	X	X
Beroepskracht-kind-ratio	+	∅
Werkervaring van medewerkers	X	X
<b>Curriculum</b>		
Programma met elektronische boeken (E-books)	X	+
Pedagogische benadering met 'sustained shared thinking' en 'naturalistic instruction'	+	+
Grootte van de fysieke omgeving	X	+
Proceskwaliteit		+
Sociale context: gelegenheid tot buiten spelen	X	+
Programma's voor sociaal-emotioneel leren	+	X
Interacties tussen medewerkers en kinderen	+	X
Teaching Through Interactions-programma	X	+
<b>Monitoring and evaluation</b>	X	X
<b>Policy and financing</b>	X	X

*Toelichting:* ■ = positieve voorspeller, ■ = negatieve voorspeller, ∅ = niet-significante of gemengde uitkomsten, X = geen evidentie (in deelstudie 1)

### *Inventarisatie van indicatoren voor kinderopvang uit Europese kinderopvangdatabases (2)*

In het tweede deel is een brede inventarisatie gemaakt van indicatoren voor de kinderopvang uit vijf Europese databases c.q. bronnen (Core-rapport, Eurydice, OECD, SEEPRO-R en Eurostat).

De indicatoren zijn onderverdeeld in de vijf domeinen van het European Quality Framework (EQF): *toegankelijkheid, personeel en werkcondities, curriculum, evaluatie en monitoring, en beleid en financiering*.

Deelstudie 2 heeft een groot aantal indicatoren opgeleverd uit verschillende Europese databases die worden gebruikt voor monitoring en/of regulatie van de kinderopvang in verschillende lidstaten (het gaat om zo'n 200 indicatoren, verdeeld over de 5 domeinen).

De hoofdconclusie van het tweede deel is:

- Er is een grote diversiteit aan (kwaliteits)kenmerken bij monitoring en regulatie van de kinderopvang voor alle domeinen van het European Quality Framework. Bij de gemaakte Europese vergelijking zijn er diverse raakvlakken tussen de kwaliteitskenmerken van het Nederlandse kinderopvangstelsel en de 'key indicators' uit Europese beleidsmonitoring.
- De Europese inventarisatie laat ook enkele structurele kwaliteitskenmerken zien die in kinderopvangstelsels van andere landen voorkomen, maar geen onderdeel zijn in Nederland. Bij 'personeel en werkcondities' kennen enkele Europese landen verplichte nascholing en taakuren (= uren dat men niet op de groep staat); bij 'curriculum' zijn er diverse landen met een formeel curriculum voor de kinderopvang; bij 'evaluatie en monitoring' zijn er landen waar de inspectie zich alleen richt op de structurele kwaliteit en niet op de proceskwaliteit; er zijn landen waar er een belangrijke rol is voor zelfevaluatie; en bij 'beleid en financiering', ten slotte, zijn er landen met meer beleidsmatige aansluiting tussen de voorschoolse kinderopvang en het basisonderwijs.

### *Analyse van het Nederlandse inspectierapportformat (3)*

Ten slotte is het format van het inspectierapport bekeken vanuit de uitkomsten van deelstudie 1 en 2 om te verkennen welke onderdelen onderbouwd zijn vanuit wetenschappelijke kennis en/of Europese beleidsmonitoring. Het format van het inspectierapport geeft een operationele definitie van 'verantwoorde kinderopvang' in de Wet Kinderopvang, zoals dat in de reguliere inspectiepraktijk wordt gebruikt. Een analyse van dit document laat zien welke onderdelen van het Nederlandse kinderopvangstelsel aansluiten bij wetenschappelijke kennis en/of Europese beleidsmonitoring.

Het Nederlandse format voor het inspectierapport sluit voor een groot deel aan op de bestaande wetenschappelijke kennis en/of diverse Europese beleidsindicatoren. Het gaat om de aandacht in het inspectierapport voor het ‘Pedagogische klimaat’ (inclusief beleid en de pedagogische praktijk, voorschoolse educatie en de brede ontwikkeling van het kind) en voor ‘Personeel en groepen’ (inclusief aandacht voor opleidingseisen, beroepskracht-kind ratio, groeps grootte en coaching). Tabel 2 hieronder laat zien welke onderdelen uit deelstudie 1 en/of 2 expliciet aansluiten op het Nederlandse inspectieformat. Een ‘+’ in deze tabel laat zien welke onderdelen uit het inspectieformat aansluiten op wetenschappelijke evidentie en/of beleidsmonitoring voor de kinderopvang op Europees niveau. Ook is aangegeven welke concrete thema’s binnen de brede categorieën van het inspectieformat naar voren zijn gekomen bij deelstudie 1/2.

Aanvullend zijn kwaliteitskenmerken benoemd uit onderzoek en beleid die nu niet zijn opgenomen in het inspectieformat. Concreet gaat het dan om verplichte nascholing en taakuren voor medewerkers; een formeel curriculum voor de kinderopvang, inclusief werken met *evidence-based* programma’s voor de brede ontwikkeling van jonge kinderen (cognitief, sociaal-emotioneel, fysiek); andere vormen van inspectie met een afstemming tussen externe evaluatie en zelfevaluatie; en ten slotte meer aansluiting tussen kinderopvang en basisonderwijs. De toevoeging van deze kenmerken kan het Nederlandse kinderopvangstelsel, op onderdelen, versterken.

De hoofdconclusie van het derde deel is:

- Verschillende kwaliteitseisen voor de Nederlandse kinderopvang sluiten nauw aan bij de huidige wetenschappelijke kennis en/of gangbare indicatoren uit Europese monitoring. Een brede herijking van deze kwaliteitseisen ligt vanuit dit wetenschappelijke en beleidsmatige perspectief niet voor de hand.

Tabel 2: Overzicht van aansluiting tussen uitkomsten uit deelstudie 1 en 2 en het inspectieformat

<i>Onderdelen uit het inspectieformat</i>	<i>Komt naar voren in deelstudie 1 en/of 2</i>
Registratie	-
Wijzigingen	-
Administratie	-
Medewerking en naleving	-
Maatregelen aanpak A-ziekten	-
Ouderparticipatie-opvang	-
<b>Pedagogisch klimaat</b>	+
Pedagogisch beleid	+ O.a. doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs, leeftijdsopbouw, BKR, begeleiding (hier: van personeel buiten formatie)
Pedagogische praktijk	+ O.a. emotionele veiligheid en brede stimulering
Voorschoolse educatie	+ O.a. taal en sociaal-emotionele ontwikkeling; de wijze waarop ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker ve	+ O.a. coaching van beroepskrachten ve
<b>Personeel en groepen</b>	+
VOG & personenregister	-
Opleidingseisen	+ O.a. passende opleiding
Aantal beroepskrachten en eisen ...	+ O.a. BKR
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers	+ O.a. coaching
Stabiliteit	+ Groepsgrootte
Gebruik voerta.al	-
<b>Veiligheid en gezondheid</b>	-
Veiligheids- en gezondheidsbeleid	-
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	-
<b>Accommodatie</b>	Groote buitenspeelruimte
<b>Ouderrecht</b>	-
Informatie	-
Oudercommissie	-
Klachten en geschillen	-

Noot: + = aansluiting met uitkomsten uit deelstudie 1/2; - = geen aansluiting met deelstudie 1/2

### *Beleidsmatige implicaties*

Beleidsmatig verdient het aanbeveling bij een (discussie over de) herijking van het Nederlandse kinderopvangstelsel rekening te houden met bewezen effectieve kwaliteitskenmerken uit wetenschappelijk onderzoek en ‘key indicators’ uit Europese beleidsmonitoring. De kenmerken die nu geen onderdeel zijn van het Nederlandse stelsel maar wel een rol spelen in wetenschappelijk onderzoek en/of Europese monitoring (zie hiervoor), kunnen het Nederlandse kinderopvangstelsel op onderdelen versterken.

De kennis over de buitenschoolse opvang is – vergeleken met de voorschoolse opvang – beperkt. Een wetenschappelijk kader voor deze vorm van opvang wordt beter onderbouwd door – in plaats van grote overzichtsstudies samen te vatten (zgn. ‘meta-analyses’) – één overzichtsstudie te maken waarin de bewezen effectieve kwaliteitskenmerken van ‘losse’ studies (zgn. ‘primaire studies’) worden samengevat. Er moet hierbij rekening worden gehouden met het feit dat veel buitenlandse literatuur over de buitenschoolse opvang betrekking heeft op iets oudere kinderen (vaak vanaf 6 jaar), waar de Nederlandse buitenschoolse opvang eerder start (vanaf 4 jaar); in veel landen is de kleuterperiode geen onderdeel van de basisschool en buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang bij de kleuterperiode van 4-6 jaar in Nederland is, zo bezien, relatief uniek en kent geen directe aansluiting met de buitenlandse literatuur.

Een verkenning van andere kinderopvangstelsels uit ons omringende landen kan beleidsmakers inzicht bieden in de concrete kinderopvangpraktijk met betrekking tot een voor Nederland nieuw kwaliteitskenmerk. Wel is het zo dat elk land een uniek kinderopvangstelsel heeft en een ‘los’ kwaliteitskenmerk is dus altijd onderdeel van een breder systeem.

### *Tot slot*

Wetenschappelijk onderzoek, Europese monitoring en Nederlandse wet- en regelgeving voor kwaliteitseisen voor de kinderopvang zijn verschillende paradigma’s. Deze verkennende studie

brengt de ‘werelden’ van wetenschappelijk onderzoek (deelstudie 1), Europese monitoring (deelstudie 2) en Nederlandse wetgeving voor de kinderopvang (deelstudie 3) dicht bij elkaar. De precieze invulling van een structureel kwaliteitskenmerk (bijvoorbeeld: het algemene kwaliteitskenmerk van een vereiste beroepsopleiding) is een concrete keuze *binnen* een kenmerk (bijvoorbeeld keuzes voor welke mbo- en hbo-opleidingen kwalificeren voor de kinderopvang, tijdelijke coulancregelingen, etc.) die zelf niet wetenschappelijk onderbouwd is en/of steunt op Europese kaders.

Een beperking van andere aard is dat het wetenschappelijke onderzoek en de Europese databases zich met name richten op de voorschoolse kinderopvang en nauwelijks op de buitenschoolse opvang.

## 1. Inleiding

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft in het kader van de zgn. ‘Spoor 2 van het traject herijking kwaliteitseisen kinderopvang’ gevraagd een verkenning uit te voeren van het Nederlandse kwaliteitskader, in verhouding tot *evidence-based* (wetenschappelijk onderzoek) en *practice-based* evidentie (wat wordt er in andere landen gemonitord en evt. ook gereguleerd) en de (mogelijke) bijdrage van die kwaliteitseisen aan pedagogische proceskwaliteit en/of de kinderlijke ontwikkeling. Dit rapport beoogt bij te dragen aan de discussie over de herijking van kwaliteitseisen.

### *Van structurele kwaliteitskenmerken naar proceskwaliteit en kinduitkomsten*

In veel kinderopvangonderzoek wordt kwaliteit van de kinderopvang gezien vanuit het ‘*structure* → *process* → *outcome*’-paradigma (Lamb & Ahnert, 2007; NICHD, 2002; Slot e.a., 2015). Structurele kwaliteitskenmerken (‘*structure*’) – zoals beroepskwalificatie, de groepsgrootte en de beroepskracht-kind-ratio – vormen een basis voor de pedagogische proceskwaliteit (Vandell et al., 2010). De structurele kwaliteitskenmerken moeten niet als ‘losse’ voorspellers worden gezien, maar beïnvloeden samen de proceskwaliteit. De proceskwaliteit van de kinderopvang (‘*process*’) heeft betrekking op de kwaliteit van de leefomgeving, de interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en de relaties tussen de medewerkers en kinderen. Deze proceskwaliteit is een voorspeller van de ontwikkeling van kinderen in de kinderopvang (‘*outcome*’), waaronder de sociaal-emotionele (Sluiter e.a., 2023) en cognitieve ontwikkeling (Perlman e.a., 2016; Ulferts e.a., 2020). De structurele kwaliteitskenmerken leggen een basis voor de proceskwaliteit (*structure* → *process*) en de proceskwaliteit is van invloed op de ontwikkeling van kinderen (*process* → *outcome*).

Structurele kwaliteitskenmerken en verwante indicatoren zijn in het *European Quality Framework* uit 2019 (EQF, 2019, zie [Council Recommendation of 22 May 2019 on High-](#)

[Quality Early Childhood Education and Care Systems \(europa.eu\)](http://europa.eu)) onderverdeeld in vijf hoofdcategorieën: *accessibility, staff and working conditions, curriculum, monitoring and evaluation*; en *policy and financing*. Deze vijf domeinen hangen samen met elkaar en elk domein draagt bij aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De landen in de Europese Unie (EU-27) hebben verschillende kinderopvangstelsels met verschillende configuraties van structurele kwaliteitskenmerken en andere invullingen van (kwaliteits)indicatoren die zijn opgenomen in Europese databases. Een directe vergelijking van het Nederlandse stelsel met een ander stelsel op één bepaald kwaliteitskenmerk moet dus worden gezien in deze bredere context van verschillen tussen kinderopvangstelsels uit verschillende landen.

#### *Opzet van dit rapport*

De vraag van het ministerie is in een kleinschalige studie vertaald naar drie deelstudies.

In het eerste deel richten we ons op een inventarisatie van *evidence-based* voorspellers voor de kinderlijke ontwikkeling voor zowel dagopvang (0-4 jaar) als buitenschoolse opvang (4-12 jaar, ‘bso’). Deze inventarisatie geeft inzicht in welke (structurele) kwaliteitskenmerken voorspellers zijn van de pedagogische kwaliteit van de kinderopvang en/of de ontwikkeling van kinderen in de kinderopvang.

In het tweede deel onderzoeken we welke structurele kwaliteitskenmerken en verwante indicatoren in de Europese Unie (EU-27) worden gemonitord. Deze inventarisatie laat zien op welke wijze kenmerken uit Europese bestanden voor beleidsmonitoring zijn opgenomen in

Nederland en daarbuiten. Deze inventarisatie maakt het mogelijk om de Nederlandse kinderopvang te positioneren in een Europees kader.<sup>3</sup>

In het derde en laatste deel van dit rapport analyseren we het inspectierapportformat voor de Nederlandse kinderopvang vanuit de uitkomsten van het eerste deel en tweede deel. Voor dit inspectierapport is gekozen omdat dit een overzicht geeft van de wet- en regelgeving zoals die in de reguliere inspectie centraal staat en herkenbaar is voor aanbieders van kinderopvang en inspecteurs; ook ouders hebben inzage in deze inspectie. Deze analyse is, voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang, opgenomen als Bijlage 4 en 5 van het rapport.

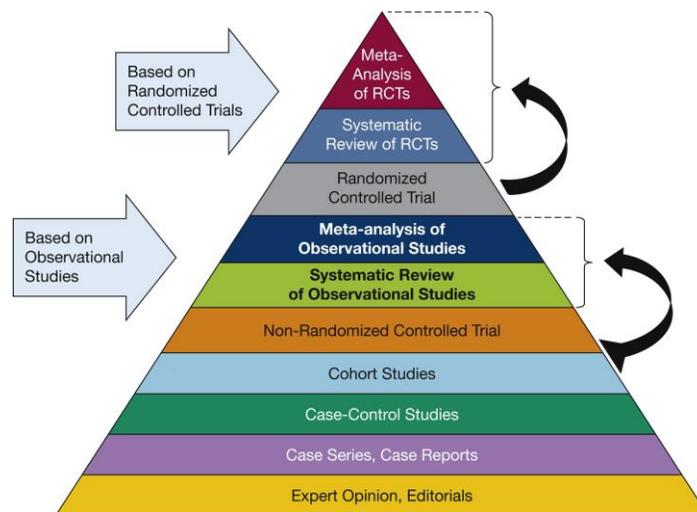
---

<sup>3</sup> In een apart databestand met statistische data zijn aanvullend nog gegevens opgenomen voor andere landen; voor deze landen (zoals Australië, Canada, Noorwegen, Zwitserland en Groot-Brittannië) is overigens minder uitgebreide informatie beschikbaar dan voor de EU-landen.

## 2. Methode

In het eerste deel is, in mei 2023, een review uitgevoerd van systematische wetenschappelijke reviews en meta-analyses (een zgn. ‘umbrella review’, zie Faulkner e.a., 2022; Grant & Booth, 2009); zie Bijlage 1 voor meer informatie over de opzet. Deze keuze voor reviews betekent dat de wetenschappelijke evidentie sterk is (zie Figuur 1).

Figuur 1: **Piramide van wetenschappelijke evidentie** (bron: Detterbeck & Kumbasar, 2022)



De onderzochte studies zijn gecodeerd op kwaliteitskenmerk en uitkomstmaat. Per studie is gecodeerd of het onderzochte kenmerk een positieve of negatieve voorspeller is van de pedagogische proceskwaliteit en/of de kinderlijke ontwikkeling. Als een overzichtsstudie onduidelijke of niet-significante uitkomsten rapporteerde is dit ook aangegeven (zie Tabel 3 hieronder, zie Bijlage 2 voor een overzicht per individuele reviewstudie).

## *Inventarisatie van 'key indicators' uit Europese beleidsmonitoring*

We hebben geïnventariseerd welke 'key indicators' onderdeel zijn van Europese monitoring van de kinderopvangstelsels in de lidstaten van de Europese Unie (UE-27). In het kader van deze deelstudie zijn diverse gegevens uit de onderstaande Europese bronnen (zie Tabel 3) verzameld en geïntegreerd in één totaalbestand.

**Tabel 3: Overzicht van Europese databases**

---

	<a href="http://europa.eu/eurydice">Welcome to Eurydice (europa.eu)</a>
	<a href="http://www.oecd.org">Home page - OECD</a>
	<a href="http://europa.eu/eurostat">Home - Eurostat (europa.eu)</a>
	<a href="http://see.pro.eu">Projekt Englisch (see.pro.eu)</a>
	<a href="https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/11434125-37ab-4bdd-9925-8531faca45c1">https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/11434125-37ab-4bdd-9925-8531faca45c1</a>

---

De opvang in kinderdagverblijven ('center-based early childhood education and care', 0-4/6 jaar) staat centraal in deze databases; we verkenden of er ook voor de buitenschoolse opvang ('afterschool care', 4/6-12 jaar) aparte kenmerken zijn opgenomen. Kenmerken die betrekking hebben op buitenschoolse opvang, zijn grijs gearceerd in de tabellen van Bijlage 3. Gastouderopvang was niet betrokken in deze inventarisatie.

In totaal gaat het om zo'n 200 variabelen, verdeeld over de 5 EQF-domeinen. De EU-27 staat centraal. Op basis hiervan is het mogelijk, per kenmerk, het Nederlandse stelsel te positioneren.

Bij kwantitatieve indicatoren (zoals de groepsmaat en BKR) is in de bijlage aangegeven of Nederland bovengemiddeld ('+'), benedengemiddeld ('-') of gemiddeld is (aangegeven met '±'). Gemiddeld is gedefinieerd als minder dan een standaarddeviatie afwijking van het Europese gemiddelde. Bovengemiddeld betekent bijvoorbeeld een kleinere groepsmaat en een strengere ratio tussen beroepskrachten en kinderen (BKR). Benedengemiddeld betekent juist een grotere groepsmaat en een soepelere BKR. Deze drie labels geven aan hoe Nederland zich verhoudt tot andere lidstaten; ze moeten niet als kwaliteitsoordelen worden opgevat.

Bij kwalitatieve indicatoren gaat het om kenmerken die wel of niet van toepassing zijn voor een land (bijvoorbeeld: een land heeft wel of geen formeel curriculum voor de kinderopvang). Bij deze kwalitatieve indicatoren is aangegeven of Nederland aansluit bij de meerderheid (aangegeven met 'modus') of niet ('niet modus') van de landen uit de EU-27. Ter illustratie is een kaartje van Europa toegevoegd waar de verdeling over de lidstaten voor een bepaald kenmerk is aangegeven; deze overzichten zijn ontleend aan Eurydice of ze zijn gemaakt voor dit rapport.

#### *Analyse inspectierapport-format: Aansluiting met overzichtsstudie en Europese databases*

We hebben voor het inspectierapport aangegeven welke onderdelen worden ondersteund door wetenschappelijke evidentie en 'bewezen' voorspellers zijn van de kinderopvangkwaliteit en/of de kinderlijke ontwikkeling (gemarkeerd met **blauw**), onderdeel zijn van Europese monitoring en regulatie (gemarkeerd met **geel**) of beide (gemarkeerd met **groen**). De onderdelen uit het inspectierapport die niet zijn gemarkeerd, zijn niet expliciet verbonden met kenmerken uit deelstudie 1 en 2. Dit is opgenomen als bijlage van dit rapport.

### **3. Resultaten**

#### **3.1 Voorspellers van proceskwaliteit van de kinderopvang en/of kinderlijke ontwikkeling**

De literatuursearch leverde 20 studies op. Tabel 4 geeft een overzicht van de onderzochte kenmerken en hun relatie met kwaliteit van de kinderopvang en/of kinduitkomsten.

Er is met name wetenschappelijke evidentie voor het belang van de pedagogisch medewerkers (domein 2) en het curriculum (domein 3). Er is geen wetenschappelijke, meta-analytische evidentie gevonden voor de overige EQF-domeinen Toegankelijkheid (1), Monitoring en evaluatie (4) en Beleid en financiering (5).

Het algemene beeld dat uit deze deelstudie naar voren komt, is dat gerichte aanpakken die direct doorwerken in het dagprogramma de pedagogische kwaliteit versterken. Verder zijn de groeps grootte en BKR belangrijke structurele kwaliteitskenmerken. Het algemene opleidingsniveau en de werkervaring van medewerkers blijken niet voorspellend voor de kwaliteit van de kinderopvang.

De conclusie van het eerste deel is:

- Coaching van medewerkers, een kleinere groeps grootte, de beroepskracht-kind ratio, een pedagogische benadering met aandacht voor passende instructie ('naturalistic instruction') en programma's voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van jonge kinderen en versterking van de interacties tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen hebben alle een positief effect hebben op de proceskwaliteit van de kinderopvang.
- Coaching van medewerkers, algemene nascholing en nascholing gericht op bevordering van de taalvaardigheid en schoolrijpheid en verschillende curriculummethodieken die zijn ontwikkeld voor de kinderopvang hebben een positief effect op de ontwikkeling van jonge kinderen in de voorschoolse periode.

De hierboven genoemde kenmerken zijn dus belangrijke structurele kwaliteitskenmerken voor de kinderopvang, die wetenschappelijk zijn onderbouwd.

Tabel 4: **Meta-analytische voorspellers van de kwaliteit van kinderopvang en de ontwikkeling van het kind**

<i>'Evidence-based' voorspellers, geordend per domein van het European Quality Framework</i>	<i>Positief effect op proceskwaliteit</i>	<i>Positief effect op ontwikkeling kind</i>
<b>Accessibility</b>	X	X
<b>Staff and working conditions</b>		
Coaching van medewerkers	+	+
Coaching op afstand	X	X
(Na)scholing gericht op taal en geletterdheid	+	∅
(Na)scholing gericht op taal, geletterdheid en schoolrijpheid	X	+
(Na)scholing en ondersteuning	X	+
Beroepskwalificatie	X	∅
(kleinere) groepsgrootte	+	X
Gerichte training van medewerkers	X	X
Beroepskracht-kind-ratio	+	∅
Werkervaring van medewerkers	X	X
<b>Curriculum</b>		
Programma met elektronische boeken (E-books)	X	+
Pedagogische benadering met 'sustained shared thinking' en 'naturalistic instruction'	+	+
Grootte van de fysieke omgeving	X	+
Proceskwaliteit		+
Sociale context: gelegenheid tot buiten spelen	X	+
Programma's voor sociaal-emotioneel leren	+	X
Interacties tussen medewerkers en kinderen	+	X
Teaching Through Interactions-programma	X	+
<b>Monitoring and evaluation</b>	X	X
<b>Policy and financing</b>	X	X

*Toelichting:* + = positieve voorspeller, - = negatieve voorspeller, ∅ = niet-significante of gemengde uitkomsten, X = geen evidentie (in deelstudie 1)

### 3.2 Overzicht van Europese databases

Deelstudie 2 heeft een groot aantal indicatoren opgeleverd uit verschillende Europese databases die worden gebruikt voor monitoring en/of regulatie van de kinderopvang in verschillende lidstaten. Het overzicht laat zien dat er een grote diversiteit is aan (kwaliteits)kenmerken bij monitoring en regulatie van de kinderopvang voor alle domeinen van het European Quality Framework.

In de geïnventariseerde databases zijn diverse indicatoren opgenomen voor monitoring van kinderopvangstelsels in lidstaten van de Europese Unie. Samen geven ze een breed beeld van Europese monitoring en beleid. Het gaat om een groot aantal ‘key indicators’ (zo’n 200) en een uitputtend overzicht is daarom opgenomen in Bijlage 3.<sup>4</sup> In deze paragraaf belichten we kort een selectie van deze kenmerken en positioneren we de Nederlandse kinderopvang aan de hand van enkele ‘key indicators’.

#### *Toegankelijkheid*

De Europese databases (m.n. Eurydice en Eurostat) verschaffen informatie over verschillende aspecten van de toegankelijkheid van de kinderopvangstelsels, zoals de beschikbaarheid van opvang, het aantal kinderen in de kinderopvang en het gemiddeld aantal uren dat een kind naar de kinderopvang gaat (zie Figuur 3). Tabel 1 van Bijlage 3 geeft een uitgebreid overzicht van de diverse indicatoren voor toegankelijkheid.

Vergeleken met Europese lidstaten gaat in Nederland een relatief grote groep kinderen op jonge leeftijd naar de kinderopvang, maar wel voor een relatief klein aantal uren. De beschikbaarheid van kinderopvang in Nederland is in de Europese databases positief beoordeeld (‘demand is met’), maar de vraag is dit of anno nu nog correct is voor ons land (en ook ons

---

<sup>4</sup> Het grote aantal en de soms wat technische aard van de vele indicatoren maakt een uitputtende bespreking in deze rapportage minder geschikt. De indicatoren in de bijlage zijn ingedeeld per domein van het European Quality Framework; indicatoren die specifiek betrekking hebben op de buitenschoolse opvang zijn hier grijs gemarkeerd.



personeel in de verschillende landen geïnventariseerd. Tabel 2 van Bijlage 3 geeft een overzicht van de diverse indicatoren voor personeel en werkcondities.

Het algemene beeld voor Nederland is dat een beroepsgroep van vooral mbo'ers, vaak part-time, werkt in de kinderopvang (Eurydice). Enkele landen in Europa hebben taakuren voor het personeel, oftewel uren uit de aanstelling dat men niet op de groep staat en andere werkzaamheden verricht (variërend van 3 tot 12,5 uur/wk, meestal 10 uur/wk). Nascholing is niet verplicht in Nederland, aansluitend op de situatie in de meeste andere Europese landen (zie ook Peleman e.a., 2018 voor een Europees overzicht). Wel is coaching onderdeel van de Nederlandse kinderopvangwet.

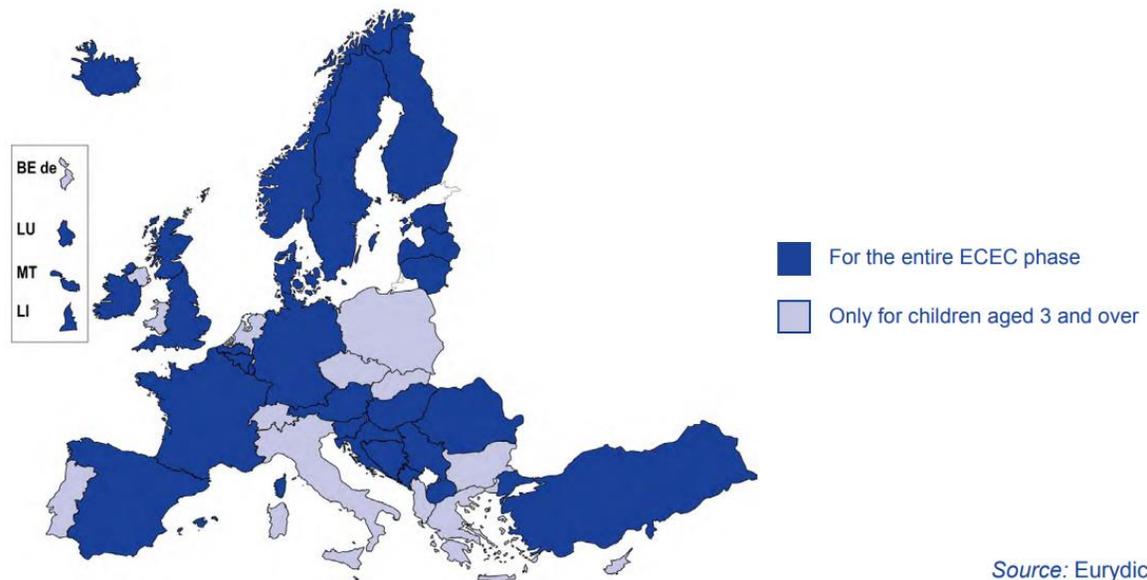
### *Curriculum*

Bij het curriculum is in de databases voor de Europese situatie in kaart gebracht of er wel of geen formeel curriculum is dat bindend is voor de sector (zie Figuur 3). Het beeld dat uit deze figuur naar voren komt is dat Nederland, anders dan de ons omringende landen, geen formeel curriculum heeft. Deze situatie wijkt af van verschillende landen in de EU, hoewel een curriculum zeker geen gemeengoed is in alle lidstaten.

Daarnaast is door Eurydice verkend welke pedagogische benaderingen belangrijk zijn in het curriculum van een land. Populaire thema's in de Europese curricula zijn – zowel voor het jongere als oudere kind – het stimuleren van spel en denken, de balans tussen vrij spel met initiatief van het kind en gestructureerd spel met initiatief van de staf, de rol van ICT. Ook ouderbetrokkenheid ('involvement') bij het leren van het kind in de kinderopvang is een kenmerk dat is opgenomen in het Eurydice-netwerk.

Tabel 3 van Bijlage 3 geeft een overzicht van de diverse indicatoren voor het curriculum.

Figuur 3: **Richtlijnen voor curriculum van overheidswege** (bron: Eurydice)

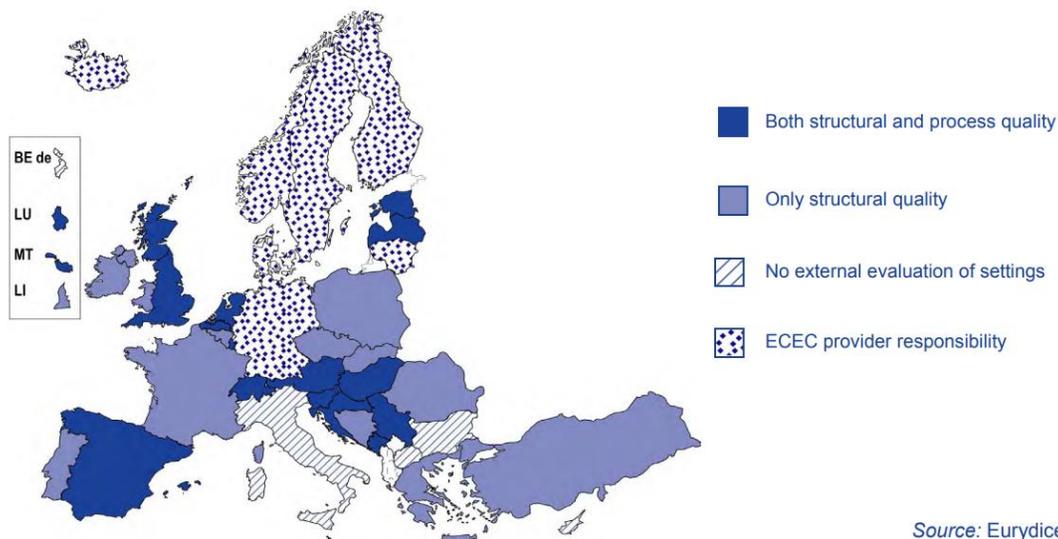


Source: Eurydice

### *Monitoring en evaluatie*

De Europese databases geven ook informatie over de vormgeving van monitoring en evaluatie in de verschillende lidstaten. Zo is geïnventariseerd of er een externe inspectie is en of deze zich richt op structurele kwaliteit en proceskwaliteit. Ook is op Europees vlak geïnventariseerd of er (ook) ruimte is voor zelfevaluatie. Figuur 4 geeft ter illustratie een overzicht van de focus bij inspectie ('external evaluation') in verschillende Europese landen.

Figuur 4: Focus bij externe evaluatie van kinderdagverblijven met kinderen <3 jaar (bron: Eurydice)



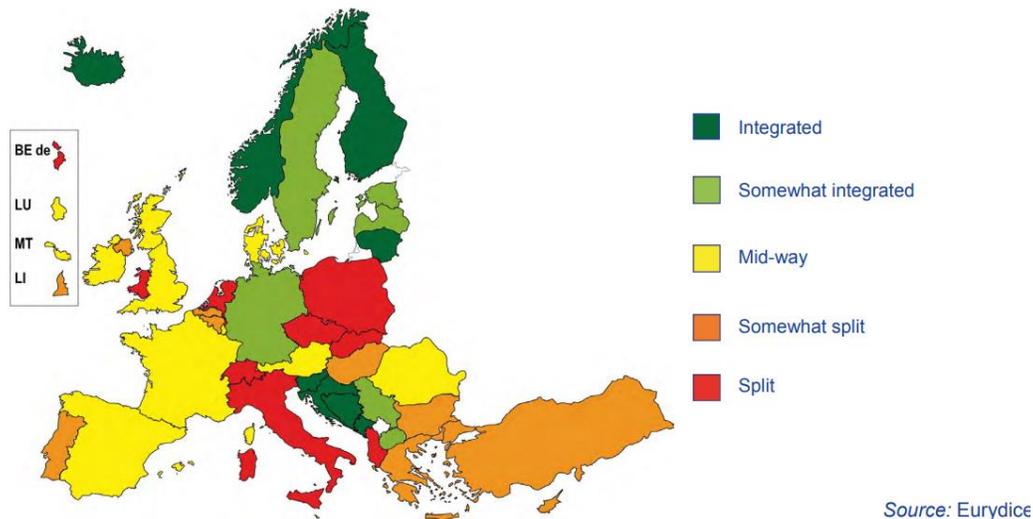
In Nederland vindt er een externe evaluatie plaats door de GGD met aandacht voor zowel de structurele kwaliteit als de proceskwaliteit. Figuur 4 laat verder zien dat er in sommige landen een belangrijke rol is voor zelfevaluatie, zoals in Duitsland en de Scandinavische landen.

Tabel 4 van Bijlage 3 geeft een overzicht van de diverse indicatoren voor monitoring en evaluatie.

### *Beleid en financiering*

Ten slotte is er in de Europese databases een aantal indicatoren die een overzicht geven van beleid en financiering. Eén belangrijk thema voor het beleid is de aansluiting tussen kinderopvang en basisonderwijs ('ECEC system integration', zie Figuur 5). Het thema van financiering van de kinderopvang heeft zich vertaald in diverse indicatoren die betrekking hebben op de kosten van kinderopvang, afgezet tegen het bruto nationaal product en het gemiddelde gezinsinkomen van een land.

Figuur 5: Aansluiting tussen kinderopvang en onderwijs, 2018-'19 (bron: Eurydice)



De (mate van) aansluiting tussen kinderopvang en basisonderwijs is een thema in de Eurydice-database dat aansluit op het streven naar aansluiting tussen kinderopvang en onderwijs en doorgaande leerlijnen, zoals in de Nederlandse integrale kindcentra (ikc's).

Tabel 5 van Bijlage 3 geeft een overzicht van de diverse indicatoren voor beleid en financiering.

### *Conclusie*

De conclusie van het tweede deel is:

- Er is een grote diversiteit aan (kwaliteits)kenmerken bij monitoring en regulatie van de kinderopvang voor alle domeinen van het European Quality Framework. Bij de gemaakte Europese vergelijking zijn er diverse raakvlakken tussen de kwaliteitskenmerken van het Nederlandse kinderopvangstelsel en de 'key indicators' uit Europese beleidsmonitoring.
- De Europese inventarisatie laat ook enkele structurele kwaliteitskenmerken zien die in kinderopvangstelsels van andere landen voorkomen, maar geen onderdeel zijn van het Nederlandse stelsel. Bij 'personeel en werkcondities' kennen enkele Europese landen

verplichte nascholing en taakuren (= betaalde uren dat men niet op de groep staat); bij 'curriculum' zijn er diverse landen met een formeel curriculum voor de kinderopvang; bij 'evaluatie en monitoring' zijn er landen waar de inspectie zich alleen richt op de structurele kwaliteit en niet op de proceskwaliteit; er zijn landen waar er een prominente rol is voor zelfevaluatie; en bij 'beleid en financiering', ten slotte, zijn er landen met meer beleidsmatige aansluiting tussen de voorschoolse kinderopvang en het basisonderwijs.

### 3.3 Analyse van het inspectierapport-format

Het inspectierapport voor de kinderopvang geeft een indicatie van de regels die in de Nederlandse wet- en regelgeving zijn vastgelegd. Deze openbare rapportage is gekozen omdat deze bekend is in de sector en bij een bredere groep van betrokkenen, onder wie inspecteurs, kinderopvangaanbieders en eventueel ook ouders. De kenmerken uit deelstudie 1 en 2 leggen we eerst naast dit document: welke criteria uit de wetenschappelijke literatuur en Europese monitoring keren terug in het Nederlandse format? Oftewel welke criteria laten daarmee aansluiting zien tussen wetenschappelijke kennis, Europese beleidsmonitoring en het Nederlandse inspectieformat?

#### *Indicatoren uit deelstudie 1 en 2 die terugkeren in het inspectieformat*

Op belangrijke punten is er aansluiting tussen wetenschappelijke kennis uit internationaal kinderopvangonderzoek, Europese monitoring en de Nederlandse wet- en regelgeving voor de kinderopvang, zoals die zich heeft vertaald in het inspectiekader. Dit laat zien dat de operationalisatie van het begrip ‘verantwoorde kinderopvang’, zoals gedefinieerd in de Wet Kinderopvang, is ingebed in zowel wetenschappelijke kennis als indicatoren uit Europese monitoring. De aansluiting tussen het inspectiekader en deelstudie 1 en 2 wordt nog versterkt doordat uitkomsten uit wetenschappelijk onderzoek en indicatoren uit Europees beleid deels samenvallen. Tabel 4 geeft een overzicht.

De *evidence-based* voorspellers, oftewel de wetenschappelijke onderbouwde kwaliteitskenmerken, zijn de BKR, groepsgrootte, en specifieke competenties van de medewerkers bij het bevorderen van de taalontwikkeling en coaching van pedagogische professionals, interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers in de omgang met de kinderen, het werken met een gerichte aanpak voor het stimuleren van de brede kinderlijke ontwikkeling en de grootte van de buitenruimte.

Er is ook – zij het op een andere manier – aansluiting tussen de wetenschappelijke kennisbasis en het inspectierapport als het gaat om werkervaring. Deze variabele komt namelijk *niet* naar voren als belangrijke voorspeller van kwaliteit (3.1) en is ook *geen* onderdeel van het inspectierapport (op wetenschappelijke grond lijkt hier dus ook geen aanleiding voor).

Tabel 4: **Onderdelen inspectieformat en aansluiting op deelstudie 1/2**

<i>Onderdelen uit het inspectieformat</i>	<i>Komt naar voren in deelstudie 1 en/of 2</i>
Registratie	
Wijzigingen	
Administratie	
Medewerking en naleving	
Maatregelen aanpak A-ziekten	
Ouderparticipatie-opvang	
<b>Pedagogisch klimaat</b>	+
Pedagogisch beleid	+ O.a. doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs, leeftijdsopbouw, BKR, begeleiding (hier: van personeel buiten formatie)
Pedagogische praktijk	+ O.a. emotionele veiligheid en brede stimulering
Voorschoolse educatie	+ O.a. taal en sociaal-emotionele ontwikkeling; de wijze waarop ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker ve	+ O.a. coaching van beroepskrachten ve
<b>Personeel en groepen</b>	+
VOG & personenregister	
Opleidingseisen	+ O.a. passende opleiding
Aantal beroepskrachten en eisen ...	+ O.a. BKR
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers	+ O.a. coaching
Stabiliteit	+ Groepsgrootte
Gebruik voertaal	
<b>Veiligheid en gezondheid</b>	
Veiligheids- en gezondheidsbeleid	
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	
Accommodatie	Groote buitenspeelruimte
<b>Ouderrecht</b>	
Informatie	
Oudercommissie	

Bij de indicatoren uit de onderzochte Europese kaders is er aansluiting met het inspectierapport als het gaat om het erkende belang van contact tussen kinderopvangpersoneel en ouders over de ontwikkeling van het kind.

*Indicatoren uit deelstudie 1 en 2 die niet terugkeren in het inspectieformat*

De indicatoren uit het EQF voor toegankelijkheid, inspectie en monitoring, en beleid en financiering zijn niet direct aanwijsbaar in het format van het inspectierapport. Sommige thema's die wel naar voren kwamen als (kwaliteits)kenmerken in de eerste en/of tweede deelstudie zijn niet aanwijsbaar in het inspectiekader. Andere (kwaliteits)kenmerken keren wel terug in het inspectiekader, namelijk de wetenschappelijke aandacht voor taalstimulering, de stimulering van de sociaal-emotionele ontwikkeling en het belang van interactievaardigheden uit deelstudie 1.

*Indicatoren uit het inspectieformat die niet zijn gerelateerd aan deelstudie 1 of 2*

Er zijn ook onderdelen van de Nederlandse inspectie c.q. wet- en regelgeving die niet direct gerelateerd zijn aan wetenschappelijke evidentie over de pedagogische kwaliteit van de kinderopvang of Europese indicatoren voor 'early childhood education and care'. Anders gezegd, het staat wel in het inspectieformat, maar komt niet naar voren in deelstudie 1 of 2. Het gaat hier onder andere om veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid. Zaken als een achterwacht, VOG, hygiënebeleid uit het inspectierapport komen niet naar voren als herkenbare thema's in de eerste en tweede deelstudie, maar dit betekent uiteraard niet dat deze zaken niet belangrijk zijn.

De precieze invulling van een structureel kwaliteitskenmerk (bijv.: specifieke regels voor de vereiste beroepsopleiding) is een concrete keuze *binnen* een kenmerk die zelf niet wetenschappelijk onderbouwd is en/of steunt op Europese kaders. Wetenschappelijk onderzoek heeft de systematische relatie tussen – bijvoorbeeld – de beroepskracht-kind ratio (BKR) en

pedagogische kwaliteit aangetoond, maar specificceert geen specifieke optimale waarde of adequate waarde.

## 4. Conclusie

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft in het kader van het zgn. ‘Spoor 2 van het traject herijking kwaliteitseisen kinderopvang’ gevraagd een verkennende studie uit te voeren van op het terrein van de Nederlandse kinderopvang voor kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (bso).

### *Overzichtsstudie (deelstudie 1)*

De overzichtsstudie heeft in kaart gebracht welke kenmerken van de kinderopvang belangrijke voorspellers zijn van de proceskwaliteit en/of de kinderlijke ontwikkeling. Groepsgrootte, de beroepskracht-kind-ratio en de grootte van de speelruimte zijn bewezen structurele kwaliteitskenmerken uit de wetenschappelijke literatuur die van invloed zijn op de proceskwaliteit. Op stafniveau zijn begeleiding, coaching en gerichte scholing (ook op taalgebied) belangrijke voorspellers van proceskwaliteit en/of de kinderlijke ontwikkeling. Op curriculumniveau is er uitgebreide evidentie voor de effectiviteit van diverse specifieke methodieken. De beroepskwalificatie van medewerkers (oftewel de gevolgde opleiding) laat geen systematisch verband zien met de proceskwaliteit of de kinderlijke ontwikkeling.

Een kenmerk dat naar voren komt in wetenschappelijk onderzoek en dat nu geen onderdeel is van de Nederlandse kwaliteitseisen, is (verplichte) nascholing van medewerkers en het werken met een specifiek programma voor de sociaal-emotionele of cognitieve ontwikkeling van kinderen.

### *Inventarisatie van Europese kinderopvangdatabases (deelstudie 2)*

De inventarisatie laat binnen het brede European Quality Framework zien dat vele kwaliteitsindicatoren zijn opgenomen in Europese databestanden voor alle EQF-domeinen voor de EU-27 (het gaat om zo'n 200 indicatoren in onze synthese); een overzicht is opgenomen in

Bijlage 3 (ook is een apart databestand opgeleverd als onderdeel van dit project). Deze indicatoren worden gebruikt voor monitoring en/of regulatie; ze maken ook vergelijkingen van kinderopvangstelsels van Europese lidstaten mogelijk (zie voetnoot 2; zie ook Kascak & Koch, 2023 voor achtergrondinformatie over de Europese context van kinderopvangbeleid).

Kenmerken die naar voren komen in de Europese databases en die nu geen onderdeel vormen van de Nederlandse kwaliteitseisen, zijn voor personeel en werkcondities verplichte nascholing, de inzet van een ‘special needs worker’ en taakuren (‘non-contact time’). Op het vlak van monitoring en evaluatie valt op dat er heel verschillende aanpakken zijn bij de inspectie (zie Figuur 5). In sommige landen is er een belangrijke rol weggelegd voor zelfevaluatie in plaats van externe inspectie; in Nederland is er externe inspectie door de GGD en de formele rol van zelfevaluatie is beperkt. In andere landen is er bij de inspectie alleen aandacht voor structurele kwaliteitskenmerken (en niet voor de proceskwaliteit); in Nederland is er sprake van inspectie op zowel structurele kwaliteitskenmerken als proceskwaliteit. Ten slotte is er in de Europese databases aandacht voor aggregatie van inspectiedata op het niveau van een regio of land; in Nederland zijn inspectiegegevens op locatieniveau openbaar, maar er is geen landelijk, actueel overzicht.

### *Analyse van inspectierapportformat (deelstudie 3)*

Diverse evidence-based voorspellers en practice-based indicatoren uit Europese databases zijn aanwijsbaar in het Nederlandse inspectierapport, zoals groepsgrootte, BKR, de opleiding van medewerkers en de grootte van de buitenruimte. Dit laat zien dat verschillende kwaliteitseisen voor de Nederlandse kinderopvang nauw aansluiten bij de huidige wetenschappelijke kennis en/of gangbare indicatoren uit Europese monitoring. Een herijking van deze kwaliteitseisen ligt vanuit dit wetenschappelijke en beleidsmatige perspectief niet voor de hand.

Enkele indicatoren die wel worden genoemd in wetenschappelijk onderzoek of worden genoemd in de Europese monitoring- en beleidscontext, komen niet voor in de huidige kwaliteitseisen. Vanuit dit perspectief is er bij een herijking van de Nederlandse kwaliteitseisen

(ook) ruimte voor een gerichte uitbreiding van specifieke kwaliteitseisen. Concrete voorbeelden zijn verplichte nascholing voor het personeel en taakuren (= betaalde uren dat men niet op de groep staat), een grotere rol voor zelfevaluatie in het kwaliteitsbeleid, beleidsmatige en inhoudelijke aansluiting tussen de voorschoolse kinderopvang en het basisonderwijs, en een formeel curriculum met doorgaande lijnen van kinderopvang tot en met de onderbouw van de basisschool).

Ten slotte zijn er onderdelen uit de Nederlandse inspectierapporten die noch zijn gerelateerd aan wetenschappelijke evidentie, noch aan Europese databases, zoals onderzocht in dit project. Het gaat, zo gezien, om unieke kwaliteitseisen uit de Nederlandse context, zoals veiligheidsbeleid (VOG, achterwacht), gezondheids- en hygiënebeleid, en ook een vaste procedure voor het laten wennen van kinderen. Het wennen van een kind op de groep, bijvoorbeeld, is geen onderwerp van wetenschappelijke overzichtsstudies en speelt ook geen rol in Europese databases, maar past wel goed bij de wensen van ouders en de traditie van de Nederlandse kinderopvang.

#### *Enkele beleidsmatige implicaties*

Beleidsmatig verdient het aanbeveling bij een (discussie over) de herijking van het Nederlandse kinderopvangstelsel rekening te houden met bewezen effectieve kwaliteitskenmerken uit wetenschappelijk onderzoek en 'key indicators' uit Europese beleidsmonitoring. De kenmerken die nu geen onderdeel zijn van het Nederlandse stelsel maar wel een rol spelen in wetenschappelijk onderzoek en/of Europese monitoring, kunnen het Nederlandse kinderopvangstelsel op onderdelen versterken (zoals de eerder genoemde verplichte nascholing voor het personeel en taakuren (= betaalde uren dat men niet op de groep staat), rol voor zelfevaluatie in het kwaliteitsbeleid, beleidsmatig-inhoudelijke aansluiting tussen voorschoolse kinderopvang en onderwijs, een formeel curriculum met doorgaande lijnen van kinderopvang naar onderbouw basisschool).

De kennis over de buitenschoolse opvang is – vergeleken met de voorschoolse opvang – beperkt. Een wetenschappelijk kader voor deze vorm van opvang wordt beter onderbouwd door niet grote overzichtsstudies samen te vatten (zgn. ‘meta-analyses’), maar één overzichtsstudie te maken waarin de bewezen effectieve kwaliteitskenmerken van ‘losse’ studies (zgn. ‘primaire studies’) bondig worden samengevat. Er moet hierbij wel rekening worden gehouden met het feit dat veel buitenlandse literatuur over de buitenschoolse opvang betrekking heeft op iets oudere kinderen (vaak vanaf 6 jaar), waar de Nederlandse buitenschoolse opvang eerder start (vanaf 4 jaar); in veel landen is de kleuterperiode geen onderdeel van de basisschool en buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang bij de kleuterperiode van 4-6 jaar in Nederland is, zo gezien, relatief uniek en kent geen directe aansluiting met de buitenlandse literatuur.

Een verkenning van andere kinderopvangstelsels uit ons omringende landen kan beleidsmakers meer inzicht bieden in de concrete kinderopvangpraktijk met betrekking tot een voor Nederland nieuw kwaliteitskenmerk. Wel is het zo elk land een uniek kinderopvangstelsel heeft en een ‘los’ kwaliteitskenmerk is altijd onderdeel van een breder systeem.

#### *Enkele beperkingen van de studie*

Wetenschappelijk onderzoek, Europese monitoring en Nederlandse wet- en regelgeving voor kwaliteitseisen voor de kinderopvang zijn verschillende paradigma’s, al brengt deze verkennende studie deze drie werelden iets dichterbij elkaar.

Eén van de beperkingen van het project is dat het gros van het wetenschappelijk meta-analytische onderzoek betrekking heeft op voorschoolse opvang en dus niet op de buitenschoolse opvang. Ook de Europese databases concentreren zich op kinderopvang voor het jonge kind; er is daardoor minder aandacht voor buitenschoolse opvang. Dit betekent dat onze analyse minder handvatten biedt voor de bso.

Een andere beperking is dat de pedagogische verkenning van deze studie niet gericht was op het inventariseren van de wetenschappelijke evidentie met betrekking tot gezondheid,

veiligheid en hygiëne. Feit is dat de onderzochte Europese indicatoren nauwelijks tot geen aandacht besteden aan deze domeinen, ook niet voor het jonge kind.

Deze kleinschalige, driedelige studie laat zien dat wet- en regelgeving voor de kinderopvang terdege rekening moet houden met verschillende kwaliteitskenmerken die voorspellers zijn van de proceskwaliteit en/of de ontwikkeling van kinderen. De Europese inventarisatie laat zien welke variabelen op dit moment onderdeel zijn van monitoring op Europees niveau. Beide deelstudies laten zo zien welke thema's een rol spelen in wetenschap en beleidspraktijk en maken duidelijk waar bij de wens tot verlichting van regeldruk rekening moet worden gehouden met belangrijke pijlers van verantwoorde kinderopvang.

## Referenties

- \* Blewitt, C., O'Connor, A., Morris, H., Mousa, A., Bergmeier, H., Nolan, A., Jackson, K., Barrett, H., & Skouteris, H. (2020). Do curriculum-based social and emotional learning programs in early childhood education and care strengthen teacher outcomes? A systematic literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 1049. <https://doi.org/10.3390/ijerph17031049>
- \* Brunsek, A., Perlman, M., McMullen, E., Falenchuk, O., Fletcher, B., Nocita, G., Kamkar, N., & Shah, P. S. (2020). A meta-analysis and systematic review of the associations between professional development of early childhood educators and children's outcomes. *Early Childhood Research Quarterly*, 53, 217–248. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2020.03.003>
- \* Dalgaard, N. T., Bondebjerg, A., & Svinth, L. (2022). Caregiver/child ratio and group size in Scandinavian Early Childhood Education and Care (ECEC): A Systematic review of Qualitative research. *Nordic Psychology*, 1-32. <https://doi.org/10.1080/19012276.2022.2137567>
- Detterbeck, F.C., & Kumbasar U. (2022). Systematic Flaws in the Use of Systematic Reviews and Meta-analyses. *Chest*, 161(5):1150-1152. doi: 10.1016/j.chest.2022.01.020. PMID: 35526891.
- \* Eadie, P., Page, J., Levickis, P., Elek, C., Murray, L., Wang, L., & Lloyd-Johnsen, C. (2022). Domains of Quality in Early Childhood Education and Care: A scoping review of the extent and consistency of the literature. *Educational Review*, 1–30. <https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2077704>
- \* Egert, F., Dederer, V., & Fukkink, R. (2020). The impact of in-service professional development on the quality of teacher-child interactions in early education and care: a meta-analysis. *Educational Research Review*, 29, 100309. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.100309>
- \* Elek, C., & Page, J. (2018). Critical Features of Effective Coaching for Early Childhood Educators: A review of empirical research literature. *Professional Development in Education*, 45(4), 567–585. <https://doi.org/10.1080/19415257.2018.1452781>
- European Commission, Directorate-General for Education, Youth, Sport and Culture (2011). *Competence requirements in early childhood education and care – Final report*, Publications Office, 2011, <https://data.europa.eu/doi/10.2766/38368>
- European Education and Culture Executive Agency, Eurydice (2019). *Key data on early childhood education and care in Europe, 2019*. Publications Office. <https://data.europa.eu/doi/10.2797/958988>
- Faulkner, G., Fagan, M. J., & Jacqueline Lee, J. (2022). Umbrella reviews (systematic review of reviews). *International Review of Sport and Exercise Psychology*, 15(1), 73-90, DOI: [10.1080/1750984X.2021.1934888](https://doi.org/10.1080/1750984X.2021.1934888)
- \* Fukkink, R., & Lont, A. (2007). Does training matter? A meta-analysis and review of caregiver training studies. *Early Childhood Research Quarterly*, 22(3), 294–311. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2007.04.005>
- Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information & Libraries Journal*, 26, 91-108. [doi:10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x](https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x)

- Kascak, O., & Koch, A. B. (2023). Early childhood education and care traditions and policy in an expanding Europe. *Early Years*, 43(4-5), 1016-1029. DOI: 10.1080/09575146.2022.2047012
- Lamb, M. E., & Ahnert, L. (2007). Nonparental child care: Context, concepts, correlates, and consequences. In W. Damon, R. M. Lerner, K. A. Renninger, & I. E. Sigel (Eds.), *Handbook of child psychology: Child psychology in practice* (pp. 950-1016). Wiley.  
<https://doi.org/10.1002/9780470147658.chpsy0423>
- \* Lee, J. Y., & Sung, J. (2023). Effects of in-service programs on Childcare Teachers' interaction Quality: A meta-analysis. *Teaching and Teacher Education*, 124, 104017. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104017>
- \* Markussen-Brown, J., Juhl, C. B., Piasta, S. B., Bleses, D., Højen, A., & Justice, L. M. (2017). The effects of language- and literacy-focused professional development on early educators and Children: A best-evidence meta-analysis. *Early Childhood Research Quarterly*, 38, 97–115. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2016.07.002>
- \* McLeod, R. H., Hardy, J. K., & Carden, K. C. (2023). A review of the literature: Distance coaching in early childhood settings. *Journal of Early Intervention*, <https://doi.org/10.1177/10538151231159639>
- NICHD Early Child Care Research Network (2002). Child care structure → process → outcome: Direct and indirect effects of child-care quality on young children's development. *Psychological Science*, 13(3), 199-206.
- Oberhuemer, P. & I. Schreyer (Eds.) (2018). *Early Childhood Workforce Profiles in 30 Countries with Key Contextual Data*. Munich. ISBN 978-3-00-060262-7. [www.seeepro.eu](http://www.seeepro.eu)
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) (2006). *Starting strong II: Early childhood education and care*. OECD Publishing.
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) (2017). *Starting Strong 2017: Key OECD indicators on early childhood education and care*. OECD Publishing.  
<https://doi.org/10.1787/9789264276116-en>
- Peleman, B., Lazzari, A., Budginaitė, I., Siarova, H., Hauari, H., Peeters, J., & Cameron, C. (2018). Continuous professional development and ECEC quality: Findings from a European systematic literature review. *European Journal of Education*, 53(1), 9–22. <https://doi.org/10.1111/ejed.12257>
- \* Ragni, B., Boldrini, F., Buonomo, I., Benevene, P., Grimaldi, T., Berenguer, C., & De Stasio, S. (2021). Intervention programs to promote the quality of caregiver–child interactions in childcare: A systematic literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(21), 1208. <https://doi.org/10.3390/ijerph182111208>
- Slot, P., Leseman, P. P. M., Verhagen J., & Mulder, H. (2015). Associations between structural quality aspects and process quality in Dutch early childhood education and care settings. *Early Childhood Research Quarterly*, 33(4), 64-76.
- \* Ulferts, H., Wolf, K. L., & Anders, Y. (2019). Impact of process quality in early childhood education and care on academic outcomes: Longitudinal meta-analysis. *Child Development*, 90(5), 1474–1489. <https://doi.org/10.1111/cdev.13296>
- \* Yang, W., Huang, R., Su, Y., Zhu, J., Hsieh, W. Y., & Li, H. (2022). Coaching early childhood teachers: A systematic review of its effects on teacher instruction and child development. *Review of Education*, 10(1). <https://doi.org/10.1002/rev3.3343>

## Bijlage 1: Zoekprofiel in Web of Science

Er is gezocht in de wetenschappelijke databases Web of Science, Scopus en PsycInfo met het volgende profiel:

Topic: quality

Title: childcare OR “child care” OR “early childhood education” OR “afterschool care”

Document type: review

Datum: 3 mei 2023

## Bijlage 2: Resultaten per individuele reviews (alfabetisch geordend)

<sup>1</sup>*Blewitt et al., 2020*

### **Social-Emotional Learning (SEL) programs +**

‘The findings suggest SEL (Social and emotional learning programs) may strengthen **teaching quality (S)**, particularly the provision of responsive and nurturing **teacher-child interactions (P)** and effective **classroom management (P)**.’

‘The findings of this systematic review suggest that universal curriculum-based SEL programs in ECEC settings may strengthen teaching practice and behaviour, particularly the provision of responsive and nurturing teacher-child interactions and effective management of the classroom environment.’

### **Social-Emotional Learning (SEL) programs +**

‘The findings suggest **SEL** (Social and Emotional Learning programs) may strengthen teaching quality, particularly the provision of responsive and nurturing **teacher-child interactions (P)** and **effective classroom management (P)**. The findings of this systematic review suggest that universal curriculum-based SEL programs in ECEC settings may strengthen teaching practice and behaviour, particularly the provision of responsive and nurturing **teacher-child interactions** and effective **management of the classroom environment (P)**.’

<sup>2</sup>*Brunsek et al., 2020*

### **Professional development, especially focused on Language Literacy and School Readiness +**

‘Thus, as Bacevich and Salinger (2006) conclude, the **presence of a coach** can have a positive impact on **educator instructional practices (S)** across content areas and, as a result, on student outcomes.’

‘In both the qualitative and quantitative reviews, significant positive associations were often present for outcomes that were **directly linked to the content area** of the **PD program**.’

‘The following 10 content areas were identified: (a) Language and Literacy; (b) Math/Science/Science Technology Engineering Math (STEM); (c) School Readiness; (d) Student Engagement; (e) Academic Functioning through Interactions; (f) Social/Emotional Functioning through Interactions; (g) Motor Development; (h) Healthy Lifestyle; (i) Adult Learning; and (j) ‘Other.’

‘We identified the strongest effects of PD for outcomes related to these constructs and these effects were found for **PD programs** whose content **focused on School Readiness** as well as **Language and Literacy**.’

### **Professional development, especially focused on Language Literacy and School Readiness +**

‘Thus, as Bacevich and Salinger (2006) conclude, the **presence of a coach** can have a positive impact on educator instructional practices across content areas and, as a result, on **student outcomes (C)**.’

‘In both the qualitative and quantitative reviews, significant positive associations were often present for outcomes that were **directly linked to the content area** of the **PD program**.’

‘The following 10 content areas were identified: (a) Language and Literacy; (b) Math/Science/Science Technology Engineering Math (STEM); (c) School Readiness; (d) Student Engagement; (e) Academic Functioning through Interactions; (f) Social/Emotional Functioning through Interactions; (g) Motor Development; (h) Healthy Lifestyle; (i) Adult Learning; and (j) ‘Other.’

‘We identified the strongest effects of PD for outcomes related to these constructs and these effects were found for **PD programs** whose content **focused on School Readiness** as well as **Language and Literacy.**’

<sup>3</sup>*Dalgaard et al., 2022*

#### **Staff-child ratio** +

‘... smaller group sizes and **fewer children per caregiver** positively impact both the frequency and quality of caregiver/child (**P**) interactions.’

‘... smaller group sizes and **fewer children per caregiver** are beneficial to the children’s interactions with each other (**P**).’

‘From our analysis, it can be highlighted that all, except for one study, suggest (1) that it is beneficial to have **fewer children per caregiver** and smaller group sizes, and (2) that there are adverse effects of large groups and **fewer caregivers**. Within the present review, the included studies suggest that caregiver/child ratio and group size influence caregiver/child interactions (**P**), and that lower ratios and larger group sizes are perceived to be associated with fewer and less stimulating caregiver/child interactions. Similarly, findings suggest that caregiver/child ratio and group size are perceived to influence child/child interactions’

#### **Small group size** +

‘... **smaller group sizes** and fewer children per caregiver positively impact both the frequency and **quality of caregiver/child (P)** interactions.’

‘...**smaller group sizes** and fewer children per caregiver are beneficial to the **children’s interactions with each other (P)**’

‘From our analysis, it can be highlighted that all, except for one study, suggest (1) that it is beneficial to have fewer children per caregiver and **smaller group sizes**, and (2) that there are adverse effects of **large groups** and fewer caregivers. Within the present review, the included studies suggest that caregiver/child ratio and **group size** influence **care- giver/child interactions (P)**, and that lower ratios and **larger group sizes** are perceived to be associated with fewer and less stimulating caregiver/child interactions. Similarly, findings suggest that caregiver/child ratio and **group size** are perceived to influence **child/child interactions (P)**’

<sup>4</sup>*Eadie, 2020*

#### **Professional development and support** +

‘Of the 16 meta-analyses and systematic reviews which investigated professional development and support, 12 indicated positive associations between **professional development** and either **teaching practices (S)** or children’s learning and development outcomes. The included studies indicated that

professional development was most effective when it included features such as modelling and performance feedback.’

#### **Educator-child ratio** ∅

‘There was limited and inconsistent evidence about the impact of **educator-child ratios** or group size on **quality (S)**, with only four meta-analyses or systematic reviews on this topic identified.’

#### **Experience caregivers** ∅

‘In related findings, McMullen et al. (2020) found that **educators’ years of experience** was not associated with **quality (S)**.’

#### **Educator qualifications** ∅

‘Seven included studies investigated whether **educator qualifications** were related to ECEC **quality (S)**, but the findings were inconsistent.’

#### **Small group size** ∅

‘There was limited and inconsistent evidence about the impact of educator-child ratios or group size on **quality (S)**, with only four meta-analyses or systematic reviews on this topic identified.’

#### **Physical environment: size of the play space** +

‘Evidence from seven included meta-analyses and systematic reviews indicated that the learning environment – including both the physical environment and social context – of ECEC both affect **quality (S)**.’

‘Influencing factors include the **size of the play space** and the opportunity to play outside.’

#### **Social context: opportunity to play outside** +

‘Evidence from seven included meta-analyses and systematic reviews indicated that the learning environment – including both the physical environment and social context – of ECEC both affect **quality (S)**.’

‘Influencing factors include the size of the play space and the **opportunity to play outside**.’<sup>5</sup>

#### **Professional Development and support** +

‘Of the 16 meta-analyses and systematic reviews which investigated professional development and support, 12 indicated positive associations between **professional development** and either teaching practices or **children’s learning and development (C)** outcomes. The included studies indicated that professional development was most effective when it included features such as modelling and performance feedback.’

#### **Educator qualifications** ∅

‘Seven included studies investigated whether educator qualifications were related to ECEC quality, but the findings were inconsistent. For example, Manning and colleagues found that educator qualification was associated with higher ECEC quality (Manning et al., 2017; Manning et al., 2019), yet Falenchuk et al. (2017) and Nocita et al. (2020) found that **educators’ qualifications** or specialist early childhood training was not related or only weakly associated with positive **child outcomes (C)**.’

---

<sup>5</sup> ‘There is overlap with the findings in this domain and findings in relation to system quality, including that the social contexts in which children from disadvantaged backgrounds and children with disabilities are included are important.’

### **Educator-child ratio** ∅

‘The findings in relation to ratios and group size (structural), and qualifications and pre- service training (structural) were inconsistent.’

‘Perlman et al. (2017) found that there was no evidence of a relationship between **educator-child ratios** and **child outcomes (C)**.’

### **Caregiver-child interaction** +

‘Nine included studies (7.75%) investigated the relationship between **educator-child interactions** and **quality of programmes and practice (P)** with four reviews indicating a positive relationship.’

### **Pedagogical approach: sustained shared thinking and naturalistic instruction** +

‘Among the five included meta-analyses or systematic reviews, four found that **pedagogical approaches** such as **sustained shared thinking** (García-Carrión & Villardón-Gallego, 2016; Pesco & Gagné, 2017; Ulferts et al., 2019) and **naturalistic instruction for children with disabilities** (Snyder et al., 2015) have generally had lasting benefits on **quality of educator practices (P)** and children’s learning and development.’

### **Social context: opportunity to play outside** +

‘Evidence from seven included meta-analyses and systematic reviews indicated that the learning environment – including both the physical environment and social context – of ECEC both affect quality (C).’

‘Influencing factors include the size of the play space and the **opportunity to play outside**.’

‘There is **overlap** with the findings in this domain and findings in relation to system quality, including that the social contexts in which children from disadvantaged backgrounds and **children with disabilities (C)** are included are important.’

### **Physical environment: size of the play space** +

‘Findings from the included studies indicated that the **physical environment** can affect **children’s behaviour, cognition, and emotion (C)**.’

‘Influencing factors include the **size of the play space** and the opportunity to play outside.’

‘There is overlap with the findings in this domain and findings in relation to system quality, including that the social contexts in which children from disadvantaged backgrounds and children with disabilities are included are important.’

‘There were indications that the greatest gains for children were to be found within disadvantaged community contexts.’

### **Pedagogical approach: sustained shared thinking and naturalistic instruction** +

‘Among the five included meta-analyses or systematic reviews, four found that **pedagogical approaches** such as sustained shared thinking (García-Carrión & Villardón-Gallego, 2016; Pesco & Gagné, 2017; Ulferts et al., 2019) and naturalistic instruction for children with disabilities (Snyder et al., 2015) have generally had lasting benefits on quality of educator practices and **children’s learning and development (C)**.’

<sup>5</sup>*Egert et al., 2020*

### **Professional development: In-service programs** +

‘The meta-analysis (random effect model) showed an overall statistically significant professional development effect of  $g = 0.39$  ( $SE = .08$ ), i.e. close to a medium-size effect. In addition, effect sizes were almost equal for interactions related to emotional support, classroom organization, and instructional support ( $g = 0.35, 0.30,$  and  $0.43,$  respectively). The quality of experimental studies and professional development was at a high level (e.g., individual component, feedback, or modeling) and experimental findings were generally positive. Our meta-analysis indicates that high-quality **in-service programs** have the strength to improve **teacher- child interactions (P)** and **pedagogical quality (P)** across all three domains.’

<sup>6</sup>*Egert et al., 2020*

### **E-book intervention** +

‘Children benefited significantly more from the **e-book interventions** compared to regular child-care ( $g = 0.85$ ) to foster **language development (C)**.’

‘Our review includes 15 recent studies with 18 treatments. The meta-analysis (random effect model) showed an overall statistically significant professional development effect of  $g = 0.39$  ( $SE = .08$ ), i.e. close to a medium-size effect. In addition, effect sizes were almost equal for interactions related to emotional support, classroom organization, and instructional support ( $g = 0.35, 0.30,$  and  $0.43,$  respectively).’

<sup>7</sup>*Elek & Page, 2018*

### **Coaching for early childhood educators** +

‘Confirmed that effective coaching should allow educators opportunities to apply new skills (**S**), and support them to reflect their practice (**S**) and set self-directed goals (**S**).’

‘However, across all coaching programmes, observation, feedback, goal-setting and reflection were found to be common elements of successful programmes.’

‘The comprehensive review, drawing from methods of systematic review and rapid appraisal, confirmed that observation, feedback, goal-setting and reflection are common elements of successful coaching programmes.’

<sup>8</sup>*Fukkink & Lont, 2007*

### **Specialized training staff** +

‘A review of studies published between 1980 and 2005 shows a significant positive effect of **specialized training** on the **competency of caregivers in childcare (S)**.’

<sup>9</sup>*Lee & Sung, 2023*

### **Professional development: In-service programs +**

‘In-service programs had moderate effects on **interaction quality (P)**, and mixed workshop-coaching programs had the largest effect size.’ +

<sup>10</sup>Markussen-Brown et al., 2017

### **Language & Literacy focused Professional development +**

‘The overall results indicate that current offerings of **language-and literacy-focused PD** (Professional Development) increase **process (P)** and **structural quality (S)**.’

‘The results suggested that PD is a viable method of improving language and literacy processes and structures in preschools, but effects may need to be substantial if they are to translate into higher child outcomes.’

### **P1 Language & Literacy focused PD +**

‘The overall results indicate that current offerings of **language-and literacy-focused PD** (Professional Development) increase **process (P)** and **structural quality (S)**.’

‘The results suggested that PD is a viable method of improving language and literacy processes and structures in preschools, but effects may need to be substantial if they are to translate into higher child outcomes.’

### **Language & Literacy focused Professional development ø**

‘The results suggested that PD is a viable method of improving language and literacy processes and structures in preschools, but effects may need to be substantial if they are to translate into higher child outcomes.’

‘Recognizing that these results are based on a small subset of trials, this review finds some tentative support for the causal link between **language- and literacy-focused PD** and **child outcomes (C)** in these areas.’

<sup>11</sup>McLeod, 2023

### **Distance coaching ø**

‘In this study, we found that **distance coaching** in ECEC settings has mixed evidence supporting its effectiveness.’

<sup>12</sup>Ragni et al., 2021

### **Teaching Through Interactions training programs +**

‘**Training programs** should include all **Teaching Through Interactions (TTI)** teacher–child interaction dimensions to better support **children’s socioemotional development (C)**.’

<sup>13</sup>*Ulferts et al., 2019*

### **Process quality**

‘This longitudinal meta-analysis on process quality in regular center-based ECEC in Europe indicates small but lasting benefits of the **quality of pedagogical processes for children’s developments in two important academic domains (C)** (language and literacy as well as mathematics). The observed low to mediocre mean levels of **process quality** signalize a great need for improvement, and indicate that governance need to focus more strongly on policies that have proved effective for assuring and enhancing global process quality and the stimulation and promotion in various developmental domains.’

‘Global **process quality** measures general aspects of the quality for child interactions with caregivers, other children, parents, as well as with material and spatial environment. ‘Examples of such aspects are the socioemotional climate, the warmth of interactions, the responsiveness of caregivers, and a developmentally appropriate stimulation of developmental processes.’

<sup>14</sup>*Yang et al., 2022*

### **Coaching for early childhood teachers** 🟩

‘The synthesis of evidence revealed positive effects of **coaching on teachers’ knowledge gains (S)** and instructional competencies and a range of children’s developmental outcomes (language and literacy, social-emotional development, and academic skills).’

### **Coaching for early childhood teachers** 🟩

‘The synthesis of evidence revealed positive effects of **coaching** on teachers’ knowledge gains and **instructional competencies (P)** and a range of children’s developmental outcomes (language and literacy, social-emotional development, and academic skills).’

### **Coaching for early childhood teachers** 🟩

‘The synthesis of evidence revealed positive effects of **coaching** on teachers’ knowledge gains and instructional competencies and a range of **children’s developmental outcomes (C)** (language and literacy, social-emotional development, and academic skills).’

Bijlage 3: Overzicht van kenmerken van de kinderopvang in Europese databases

Tabel 1: *Overzicht van Europese indicatoren voor toegankelijkheid*

	<i>Number of weekly hours formal care &lt; 3 years (Eurostat)</i>	<i>Number of weekly hours formal care &gt; 3 years till minimum compulsory school age (Eurostat)</i>	<i>Number of weekly hours formal care &gt; minimum compulsory school age till 12 years (Eurostat)</i>	<i>Number of pupils in ECE (Eurostat)</i>	<i>Number of pupils in pre-primary education (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare 1-29 hours per week children &lt; 3 years old (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 30 hours per week children &lt; 3 years old (Eurostat)</i>
EU27-gem.	30,74 (6,36)	31,79 (5,02)	30,85 (4,48)	634.944,87 (867.101,10)	470.058,12 (676.020,44)	11,67% (13,37)	23,16% (14,92)
NL	17,30	25,20	29,60	487.104,00	487.104,00	66,30%	7,90%
Positie NL	-	-	+/-	-	+/-	+	-

	<i>Participation childcare &gt; 1 hour per week children &lt; 3 years old (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 1-29 hours per week children &gt; 3 years till minimum compulsory school age (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 30 hours per week children &gt; 3 years till minimum compulsory school age (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 1 hour per week children &gt; 3 years till minimum compulsory school age (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 1-29 hours per week children &gt; minimum compulsory school age till 12 years (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 30 hours per week children &gt; minimum compulsory school age till 12 (Eurostat)</i>	<i>Participation childcare &gt; 1 hour per week children &gt; minimum compulsory school age till 12 (Eurostat)</i>
EU27-gem.	34,83% (19,45)	27,28% (18,34)	58,27% (22,55)	85,25% (12,62)	41,29% (21,53)	52,37% (24,43)	93,65% (9,4)
NL	74,20%	65,90%	30,80%	96,70%	64,60%	35,40%	100%
Positie NL	+	+	-	+	+	+/-	+

	<i>Childcare gap (Eurydice)</i>	<i>Starting age: compulsory ECEC (Eurydice)</i>	<i>Starting age: primary education 2018/2019 (Eurydice)</i>	<i>Starting age: compulsory primary education (Eurydice)</i>	<i>universal legal entitlement to ECEC (Eurydice)</i>	<i>Average number of weekly hours in ECEC above 3 years (Eurydice)</i>	<i>Average number of weekly hours in ECEC below 3 years (Eurydice)</i>
EU27-gem.	3,60 (1,48)	4,93 yr (0,94)	6,25 yr (0,53)	6,26 yr (0,53)	1,91 (1,03)	32,17 (5,09)	31,12 (6,29)
NL	4,70	5,00 yr	6,00 yr	6,00 yr	?	21,60	16,70
Positie NL	+/-	+/-	+/-	+/-	?	-	-

Toelichting: += bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ?= onbekend voor NL

	<i>Criteria for admission to the first year of primary education (Eurydice)</i>	<i>Demand and supply of ECEC places around age 3 (Eurydice)</i>	<i>Demand and supply of ECEC places early age (Eurydice)</i>	<i>Demand and supply of ECEC places last year of ECEC (Eurydice)</i>
EU27-frequentie	22,2 / 48,1 / 29,6% <i>Age only, with no possible deferment / age only, with possible deferment / age and maturity/schoolreadiness</i>	40,00 / 60,00% <i>Demand is higher than supply / demand is met</i>	73,9 / 26,1% <i>Demand is higher than supply / demand is met</i>	11,1 / 88,9% <i>Demand is higher than supply / demand is met</i>
NL	Age and maturity / school readiness	Demand is met	Demand is met	Demand is met
Positie NL	Niet modus	Modus	Niet modus	Modus

Toelichting: modus= meest voorkomend, niet modus = niet meest voorkomend; ?= onbekend voor NL

Tabel 2: **Overzicht van Europese indicatoren voor personeel en werkcondities**<sup>6</sup>

	<i>pupil-teacher ratio early childhood education (Eurostat)</i>	<i>pupil-teacher ratio pre-primary education (Eurostat)</i>	<i>pupil-teacher ratio primary and secondary education (level 1-3) (Eurostat)</i>	<i>pupil-teacher ratio primary and lower secondary education (level 1-2) (Eurostat)</i>	<i>pupil-teacher ratio primary education (Eurostat)</i>	<i>Minimum opleidingsniveau in ISCED om kernmedewerker te worden voor kinderen &gt;3 jr (Eurydice)</i>	<i>Minimum aantal opleidingsjaren om kernmedewerker te worden voor kinderen &gt;3 jr (Eurydice)</i>
EU27-gem.	11,47 (3,72)	12,58 (3,25)	11,52 (2,02)	11,52 (2,02)	12,78 (2,61)	5,52 (1,19)	3,1 (0,87)
NL	15,90	15,90	16,40	16,10	16,20	6,00	4,00
Positie NL	+	+	+	+	+	+/-	+

	<i>Minimum aantal opleidingsjaren om kernmedewerker te worden voor kinderen &lt;3 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per core practitioner, leeftijd 1 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per core practitioner, leeftijd 2 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per core practitioner, leeftijd 3 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per core practitioner, leeftijd 4 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per core practitioner, leeftijd 5 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per core practitioner, leeftijd 0 (Eurydice)</i>
EU27-gem.	2,84 (0,81)	8,67 (3,68)	10,63 (4,47)	20,33 (4,87)	21,30 (4,62)	21,60 (4,70)	6,72 (2,58)
NL	3,00	16,00	16,00	16,00	?	?	6,00
Positie NL	+/-	+	+	+/-	?	?	+/-

	<i>staf kind ratio per group of children, leeftijd 1 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per group of children, leeftijd 2 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per group of children, leeftijd 3 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per group of children, leeftijd 4 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per group of children, leeftijd 5 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per group of children, leeftijd 0 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per staf member, leeftijd 1 (Eurydice)</i>
EU27-gem.	13,11 (4,02)	14,79 (3,55)	21,91 (3,38)	23,00 (2,10)	23,4 (1,74)	10,74 (3,71)	6,36 (2,04)
NL	16,00	16,00	16,00	?	?	12,00	5,00
Positie NL	+/-	+/-	-	?	?	+/-	+/-

<sup>6</sup> De Europese databases Eurostat en Eurydice laten soms verschillen zien voor de verzamelde kerngegevens, ook voor de Nederlandse situatie; de Eurydice-gegevens lijken accurater.

	<i>staf kind ratio per staf member, leeftijd 2 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per staf member, leeftijd 3 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per staf member, leeftijd 4 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per staf member, leeftijd 5 (Eurydice)</i>	<i>staf kind ratio per staf member, leeftijd 0 (Eurydice)</i>	<i>Minimum opleidingsniveau in ISCED om kernmedewerker te worden voor kinderen &lt;3 (Eurydice)</i>
EU27-gem.	8,41 (3,96)	16,09 (6,43)	18,05 (6,41)	18,24 (6,63)	5,18 (1,60)	4,83 (1,34)
NL	8,00	8,00	?	?	3,00	3,00
Positie NL	+/-	+	?	?	-	-

Toelichting: += bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ?= onbekend voor NL

	<i>Assistant in ECEC children older than 3 (Eurydice)</i>	<i>Assistant in ECEC below 3 (Eurydice)</i>	<i>Mandatory CPD assistant children older than 3 (Eurydice)</i>	<i>Mandatory CPD assistant children below 3 (Eurydice)</i>	<i>Mandatory CPD Core practitioner children older than 3 (Eurydice)</i>	<i>Mandatory CPD Core practitioner children below 3 (Eurydice)</i>	<i>CPD professional duty or necessary for promotion (Eurydice)</i>
EU27-frequentie	37% / 63% <i>No / yes</i>	44,4% / 55,6 <i>No/ yes</i>	81,3% / 18,8 <i>Not mandatory / mandatory</i>	93,3% / 6,7% <i>Not mandatory / mandatory</i>	51,9% / 48,1% <i>Not mandatory / mandatory</i>	74,1% / 25,9% <i>Not mandatory / mandatory</i>	40,9% / 59,1% <i>From 3 years / entire ECEC</i>
NL	yes	yes	Not mandatory	Not mandatory	Not mandatory	Not mandatory	?
Positie NL	modus	modus	modus	modus	modus	modus	Onbekend voor NL

	<i>staff with minimum of a bachelor's level qualification (ISCED 6) 2018/2019 (Eurydice)</i>	<i>staff: at least one staff member with a tertiary qualification in education sciences (Eurydice)</i>	<i>SE: Presence of assistants in ECEC settings and education, incl. nurses (yes/no)</i>	<i>SE: Presence of a special needs worker in ECEC settings</i>	<i>Presence of staff shortages (yes/no)</i>
EU27-frequentie	42,1% / 57,9% <i>Only for children aged 3 and over / for entire ECEC</i>	42,1% / 57,9% <i>From 3 years / entire ECEC</i>	Yes / no 88,9% / 11,1%	Yes / no 48,1% / 51,9%	Yes / no 45,5% / 54,5%
NL	<i>Only for children aged 3 and over</i>	<i>From 3 years</i>	?	No	No <sup>7</sup>
Positie NL	Niet modus	Niet modus	?	modus	modus

Toelichting: modus= meest voorkomend, niet modus = niet meest voorkomend; ?= onbekend voor NL

<sup>7</sup> Dit gegeven is overgenomen uit SEEPRO-R, maar lijkt op dit moment achterhaald.

	<i>% of male workers 2014/15/16</i>	<i>Non-contact time in hours per week</i>	<i>Remuneration per month (gross) in €</i>	<i>Remuneration per week (gross) in €</i>	<i>Remuneration per hour in € (gross)</i>	<i>Minimum remuneration per year in € (gross)</i>	<i>Medium remuneration per year in €</i>
EU27-gem.	2,29% (2,09)	8,45 hr (2,60)	1.584,43 € (973,86)	396,11 € (243,47)	8,74 € (2,17)	14.501,94 € (10.035,18)	18.003,53 (10.677,01)
NL	?	?	2.250,0 €	562,50 €	?	19.950,00 €	23.625,00 €
Positie NL	?	?	+/-	+/-	?	+/-	+/-

	<i>Maximum remuneration per year in € (gross)</i>	<i>Minimum starting salary in € per month (gross)</i>	<i>Medium starting salary in € per month (gross)</i>	<i>Maximum starting salary in € per month (gross)</i>	<i>Average working hours per week of ECEC staff</i>
EU27-gem.	21.105,90 € (13.144,78)	1502,33 (1049,78)	2.202,30 € (250,74)	2.305,00 € (247,49)	36,02 hr (4,16)
NL	27.300,00 €	?	?	?	27,70
Positie NL	+/-	?	?	?	-

	<i>SE: % staff with higher education degree in 2014/15/16</i>	<i>SE: % staff with a relevant post secondary qualification in 2014/15/16</i>	<i>SE: Staff with other low level qualification (assistants, cleaners, etc.) in % in 2014/15/16</i>
EU27-gem.	55,31% (33,55)	37,24% (22,48)	19,12% (16,70)
NL	77,00	44,00	?
Positie NL	+/-	+/-	?

Toelichting: + = bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ? = onbekend voor NL

	<i>Formal competence requirements of core practitioners in Europe / (CoRe, 2011)</i>	<i>Formal competence requirements for professional preparation of assistants / (CoRe, 2011)</i>	<i>Continuing professional development mandatory (yes/no) / 5</i>	<i>EQF level staff young child (0-3) /</i>
EU27-freq	<i>No professional profiles and no training profiles / Only training profiles and no professional profiles / Only professional profiles</i>	<i>No professional profiles and no training profiles / Only training profiles and no professional profiles / Only professional profiles</i>	<i>Yes / no</i> 55,0% / 45,0%	<i>No requirements/ basisonderwijs / eerstegraads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet</i>

	<i>and no training profiles / training profiles deduced from professional profiles / 1 &amp; 4 / 1 &amp; 2 / 1 &amp; 3</i>	<i>and no training profiles / training profiles deduced from professional profiles / 2&amp;4 / 1&amp;2</i>		<i>onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</i>
	<i>7,1% / 28,6% / 7,1% / 35,7% / 7,1% / 7,1% / 7,1%</i>	<i>66,7% / 0,0% / 0,0% / 16,7% / 8,3% / 8,3%</i>		<i>0,0% / 0,0% / 0,0% / 14,3% / 28,6% / 4,8% / 47,6% / 4,8% / 0,0%</i>
NL	<i>training profiles deduced from professional profiles</i>	<i>Only training profiles and no professional profiles &amp; training profiles deduced from professional profiles</i>	?	<i>gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs</i>
Positie NL	modus	Niet modus	?	Niet modus

	<i>EQF level staff ECEC</i>	<i>EQF level staff out of school care</i>	<i>EQF level assistants</i>	<i>ISCED 2011 level staff young child (0-3)</i>	<i>ISCED 2011 staff ECEC</i>	<i>ISCED 2011 staff out of school care</i>	<i>ISCED 2011 assistants</i>
EU27-freq	<i>No requirements / basisonderwijs / eerstegraads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</i>	<i>No requirements / basisonderwijs / eerstegraads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</i>	<i>No requirements / basisonderwijs / eerstegraads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</i>	<i>Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</i>	<i>Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</i>	<i>Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</i>	<i>No requirements / Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</i>
	<i>0,0% / 0,0% / 0,0% / 4,5% / 13,6% / 9,1% / 68,2% / 4,5% / 0,0%</i>	<i>0,0% / 0,0% / 0,0% / 20,0% / 20,0% / 10,0% / 50,0% / 0,0% / 0,0%</i>	<i>21,7% / 0,0% / 4,3% / 30,4% / 34,8% / 0,0% / 8,7% / 0,0% / 0,0%</i>	<i>21,7% / 17,4% / 13,0% / 43,5% / 4,3% / 0,0%</i>	<i>8,3% / 4,2% / 16,7% / 66,7% / 4,2% / 0,0%</i>	<i>27,3% / 9,1% / 9,1% / 45,5% / 9,1% / 0,0%</i>	<i>22,7% / 40,9% / 22,7% / 4,5% / 9,1% / 0,0% / 0,0%</i>

NL	<i>gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs</i>	?	<i>afgerond secundair onderwijs</i>	Upper secondary	Upper-secondary	?	<i>post-secondary non-tertiary education</i>
Positie NL	Niet modus	?	modus	Niet modus	Niet modus	?	Niet modus

	<i>SE: % staff with higher education degree in 2014/15/16</i>	<i>SE: % staff with a relevant post secondary qualification in 2014/15/16</i>	<i>SE: Staff with other low level qualification (assistants, cleaners, etc.) in % in 2014/15/16</i>
EU27-gem.	55,31% (33,55)	37,24% (22,48)	19,12% (16,70)
NL	77,00	44,00	?
Positie NL	+/-	+/-	?

Toelichting: + = bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ? = onbekend voor NL

	<i>Formal competence requirements of core practitioners in Europe / (CoRe, 2011)</i>	<i>Formal competence requirements for professional preparation of assistants / (CoRe, 2011)</i>	<i>Continuing professional development mandatory (yes/no) / 5</i>	<i>EQF level staff young child (0-3) /</i>
EU27-freq	<i>No professional profiles and no training profiles / Only training profiles and no professional profiles / Only professional profiles and no training profiles / training profiles deduced from professional profiles / 1 &amp; 4 / 1 &amp; 2 / 1 &amp; 3</i>  <i>7,1% / 28,6% / 7,1% / 35,7% / 7,1% / 7,1% / 7,1%</i>	<i>No professional profiles and no training profiles / Only training profiles and no professional profiles / Only professional profiles and no training profiles / training profiles deduced from professional profiles / 2&amp;4 / 1&amp;2</i>  <i>66,7% / 0,0% / 0,0% / 16,7% / 8,3% / 8,3%</i>	<i>Yes / no</i>  <i>55,0% / 45,0%</i>	<i>No requirements/ basisonderwijs / eerstegraads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secondaire opleiding / bachelor / master / doctor</i>  <i>0,0% / 0,0% / 0,0% / 14,3% / 28,6% / 4,8% / 47,6% / 4,8% / 0,0%</i>
NL	<i>training profiles deduced from professional profiles</i>	<i>Only training profiles and no professional profiles &amp; training profiles deduced from professional profiles</i>	?	<i>gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs</i>
Positie NL	modus	Niet modus	?	Niet modus

	<i>EQF level staff ECEC</i>	<i>EQF level staff out of school care</i>	<i>EQF level assistants</i>	<i>ISCED 2011 level staff young child (0-3)</i>	<i>ISCED 2011 staff ECEC</i>	<i>ISCED 2011 staff out of school care</i>	<i>ISCED 2011 assistants</i>
EU27-freq	<p>No requirement s/ basisonder wijs / eerste graads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</p> <p>0,0% / 0,0% / 0,0% / 4,5% / 13,6% / 9,1% / 68,2% / 4,5% / 0,0%</p>	<p>No requirement s/ basisonder wijs / eerste graads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</p> <p>0,0% / 0,0% / 0,0% / 20,0% / 20,0% / 10,0% / 50,0% / 0,0% / 0,0%</p>	<p>No requirement s/ basisonder wijs / eerste graads secundair onderwijs / gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs / afgerond secundair onderwijs/ beroepsgerichte post-secundaire opleiding / bachelor / master / doctor</p> <p>21,7% / 0,0% / 4,3% / 30,4% / 34,8% / 0,0% / 8,7% / 0,0% / 0,0%</p>	<p>Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</p> <p>21,7% / 17,4% / 13,0% / 43,5% / 4,3% / 0,0%</p>	<p>Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</p> <p>8,3% / 4,2% / 16,7% / 66,7% / 4,2% / 0,0%</p>	<p>Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</p> <p>27,3% / 9,1% / 9,1% / 45,5% / 9,1% / 0,0%</p>	<p>No requirements / Upper secondary / post-secondary non-tertiary education / short cycle tertiary / bachelor or equivalent / Master or equivalent / doctoral or equivalent</p> <p>22,7% / 40,9% / 22,7% / 4,5% / 9,1% / 0,0% / 0,0%</p>
NL	gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs	?	afgerond secundair onderwijs	Upper secondary	Upper-secondary	?	post-secondary non-tertiary education
Positie NL	Niet modus	?	modus	Niet modus	Niet modus	?	Niet modus

	<i>ISCED-2013-F staff young child (0-3)</i>	<i>ISCED-2013-F ECEC staff</i>	<i>ISCED-2013-F staff out of school care</i>	<i>ISCED-2013-F assistants</i>
EU27-frequentie	<p><i>(0112) training for pre-school teachers / (922) Youth pedagogical work and child care / (113.00) teacher training in primary education, special education and basic education / (0922) childcare and youth services / (0913) nursing and midwifery / (0113) teacher training without subject specialisation / (0114) teacher training with subject specialisation / (0913/0922) nursing and midwifery/childcare and youth services / (0112/0922) training for pre-school teachers/childcare and youth services / (1102) pedagogy/andragogy / (0119) education not elsewhere classified</i></p> <p><i>33,3% / 0,0% / 0,0% / 42,9% / 9,5% / 0,0% / 0,0% / 0,0% / 9,5% / 4,8% / 0,0%</i></p>	<p><i>(0112) training for pre-school teachers / (922) Youth pedagogical work and child care / (113.00) teacher training in primary education, special education and basic education / (0922) childcare and youth services / (0913) nursing and midwifery / (0113) teacher training without subject specialisation / (0114) teacher training with subject specialisation / (0913/0922) nursing and midwifery/childcare and youth services / (0112/0922) training for pre-school teachers/childcare and youth services / (1102) pedagogy/andragogy / (0119) education not elsewhere classified</i></p> <p><i>56,5% / 0,0% / 0,0% / 26,1% / 0,0% / 4,3% / 0,0% / 0,0% / 8,7% / 4,3% / 0,0%</i></p>	<p><i>(0112) training for pre-school teachers / (922) Youth pedagogical work and child care / (113.00) teacher training in primary education, special education and basic education / (0922) childcare and youth services / (0913) nursing and midwifery / (0113) teacher training without subject specialisation / (0114) teacher training with subject specialisation / (0913/0922) nursing and midwifery/childcare and youth services / (0112/0922) training for pre-school teachers/childcare and youth services / (1102) pedagogy/andragogy / (0119) education not elsewhere classified</i></p> <p><i>18,2% / 0,0% / 0,0% / 36,4% / 0,0% / 0,0% / 9,1% / 0,0% / 18,2% / 9,1% / 9,1%</i></p>	<p><i>No requirements / (0112) training for pre-school teachers / (922) Youth pedagogical work and child care / (113.00) teacher training in primary education, special education and basic education / (0922) childcare and youth services / (0913) nursing and midwifery / (0113) teacher training without subject specialisation / (0114) teacher training with subject specialisation / (0913/0922) nursing and midwifery/childcare and youth services / (0112/0922) training for pre-school teachers/childcare and youth services / (1102) pedagogy/andragogy / (0119) education not elsewhere classified</i></p> <p><i>27,8% / 11,1% / 0,0% / 0,0% / 50,0% / 5,6% / 0,0% / 0,0% / 5,6% / 0,0% / 0,0% / 0,0%</i></p>
NL	<i>childcare and youth services</i>	<i>childcare and youth services</i>	?	<i>childcare and youth services</i>
Positie NL	modus	Niet modus	?	Niet modus

Tabel 3: *Overzicht van Europese indicatoren voor Curriculum*

	<i>D1b Status of top-level educational guidelines for centre-based ECEC provision boven 3 jr</i>	<i>D1b Status of top-level educational guidelines for centre-based ECEC provision onder 3 jr</i>	<i>curriculum or educational guidelines</i>	ED: BK: F6 Top-level educational guidelines: Yes / no / ?
EU27-freq	<i>Niet bindend / bindend</i>  0,0% / 100,00%	<i>Niet bindend / bindend</i>  16,7% / 83,3%	<i>From 3 years / entire ECEC</i>  33,3% / 66,7%	16 – 1 – 10  59 – 4 – 37%
NL	Niet-bindend	Niet-bindend	From 3 years	No
Positie NL	Niet modus	Niet modus	Niet modus	Niet modus

	<i>D1 Educatieve richtlijnen/geïntegreerd curriculum gehele ECEC</i>	<i>D4 Pedagogical Approaches adult-initiated activities boven 3 jr</i>	<i>D4 Pedagogical Approaches adult-initiated activities onder 3 jr</i>	<i>Pedagogical Approaches adults listening to children play and encourage their thinking boven 3 jr</i>	<i>Pedagogical Approaches both/balance between adult- and child-initiated activities onder 3 jr</i>	<i>Pedagogical Approaches child-initiated activities boven 3 jr</i>	<i>Pedagogical Approaches child-initiated activities onder 3 jr</i>
EU27-freq	<i>No educational guidelines children &lt;3 / integrated programme entire ECEC / other programme children &gt; 3 yr</i>  33,3% / 55,6% / 11,1%	<i>Niet / wel</i>  96,3% / 3,7%	<i>Niet / wel</i>  92,6% / 7,4%	<i>Niet / wel</i>  14,8% / 85,2%	<i>Niet / wel</i>  48,1% / 51,9%	<i>Niet / wel</i>  100,0% / 0,0%	<i>Niet / wel</i>  100,0% / 0,0%
NL	<i>No educational guidelines children &lt;3 yr</i>	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet
Positie NL	Niet modus	Modus	Modus	Niet modus	Niet modus	Modus	Modus

	<i>Pedagogical Approaches focus on group/collaboration boven 3 jr</i>	<i>Pedagogical Approaches focus on group/collaboration onder 3</i>	<i>Pedagogical Approaches focus on individual learning boven 3</i>	<i>Pedagogical Approaches focus on individual learning onder 3</i>	<i>Pedagogical Approaches free and/or structured play onder 3</i>	<i>Pedagogical Approaches free and/or structured play boven 3</i>	<i>Pedagogical Approaches ICT-based activities boven 3</i>
EU27-freq	<i>Niet / wel</i> 74,1% / 25,9%	<i>Niet / wel</i> 92,6% / 7,4%	<i>Niet / wel</i> 81,5% / 18,5%	<i>Niet / wel</i> 96,3% / 3,7%	<i>Niet / wel</i> 3,7% / 96,3%	<i>Niet / wel</i> 33,3% / 66,7%	<i>Niet / wel</i> 40,7% / 59,3%
NL	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet
Positie NL	modus	modus	Modus	modus	modus	Niet modus	Niet modus

	<i>Pedagogical Approaches ICT-based activities onder 3</i>	<i>Pedagogical Approaches Minimum time for outdoor activities defined boven 3</i>	<i>Pedagogical Approaches Minimum time for outdoor activities defined onder 3</i>	<i>Pedagogical Approaches not applicable: no top-level educational guidelines boven 3</i>	<i>Pedagogical Approaches not applicable: no top-level educational guidelines onder 3</i>	<i>Pedagogical Approaches Parent/family involvement in children's learning boven 3</i>	<i>Pedagogical Approaches Parent/family involvement in children's learning onder 3</i>
EU27-frequ	<i>Niet / wel</i> 81,5% / 18,5%	<i>Niet / wel</i> 66,7% / 33,3%	<i>Niet / wel</i> 92,6% / 7,4%	<i>Niet / wel</i> 100,0% / 0,0%	<i>Niet / wel</i> 66,7% / 33,3%	<i>Niet / wel</i> 11,1% / 88,9%	<i>Niet / wel</i> 40,7% / 59,3%
NL	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet
Positie NL	modus	modus	modus	modus	modus	Niet modus	Niet modus

Toelichting: modus= meest voorkomend, niet modus = niet meest voorkomend;?= onbekend voor NL

Tabel 4: *Overzicht van Europese indicatoren voor monitoring en evaluatie*

	<i>ED: BK: E1 Focus punten externe evaluatie van de kwaliteit, &lt;3 jr</i>	<i>BK: E1 Focus punten externe evaluatie van de kwaliteit, &gt;3 jr</i>	<i>ED: BK: E3 mate van interne evaluatie op algemene kwaliteitkenmerken &gt;3 jr</i>	<i>ED: BK: E3 mate van interne evaluatie op algemene kwaliteitkenmerken &lt;3 jr</i>	<i>E5 (boven 3) Monitoring of the ECEC system use of aggregated findings from the evaluation</i>
EU27-freq	verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan / structuurkwaliteit / proces- en structuurkwaliteit  22,2% / 29,6% / 37,0%	verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan / structuurkwaliteit / proces- en structuurkwaliteit  26,1% / 3,7% / 59,3%	Loose / moderate / strong  17,4% / 17,4% / 65,2%	Loose / moderate / strong  31,3% / 31,3% / 37,5%	no evaluations of settings/no aggregation of data / overview reports by regional/local inspectorate/evaluators / overview reports by top-level inspectorate/evaluators / system-wide analysis by specialised top-level evaluation body  13,6% / 4,5% / 59,1% / 18,2%
NL	3,00	3,00	1,00	1,00	3,0
Positie NL	modus	modus	Niet modus	Niet modus	modus

	<i>E5 (onder 3) Monitoring of the ECEC system use of aggregated findings from the evaluations of centre-based settings and other system-wide analysis</i>
EU27-freq	no evaluations of settings / no aggregation of data / overview reports by regional/local inspectorate/evaluators / overview reports by top-level inspectorate/evaluators / system-wide analysis by specialised top-level evaluation body / overview reports by region and top-level  21,1% / 10,5% / 42,1% / 21,1% / 5,3%
NL	no aggregation of data
Positie NL	Niet modus

Toelichting: modus= meest voorkomend, niet modus = niet meest voorkomend;? = onbekend voor NL

Tabel 5: *Overzicht van Europese indicatoren voor beleid en financiering*

	Gross childcare fees for average wage earning couple with 2 children, indicator: percentage of average wage (OECD)	Expenditure per child (OECD) (% GDP, Gross Domestic Product, BNP)	Gross childcare fees for minimum wage earning couple with 2 children, indicator: percentage of average wage (OECD)	Out of pocket childcare costs for a two child family as proportion (%) of average wage for couples working full time and earning 67% of average wage (OECD)	Out of pocket childcare costs for a two child family as proportion (%) of average wage for single parent working full time and earning 67% of average wage (OECD)	Population of children aged 0-5, in thousands 1 January 2017 (Eurydice)	Percentage population of children aged 0-5, in thousands 1 January 2017 (Eurydice)
EU27-gem.	20.15% (16.25)	.9418% (.15)	19.07% (17.41)	8.25% (6.94)	5.07% (6.14)	976.41 (1296.14)	6.15% (0.69)
NL	64.00%	0.99%	64.00%	12.6%	5.10%	1054.00	6.2%
Positie NL	+	+/-	+	+/-	+/-	+/-	+/-

Toelichting: += bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ?= onbekend voor NL

	Gross childcare fees for 67% of av. wage earning couple with 2 children, indicator: percentage of average wage (OECD)	Statutory salaries	Financing 3 years till compulsory age-employer (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age government (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age household (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age – other (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age - other institution (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age - private person who is not a household member (Eurostat)
EU27-gem.	20.11% (16.27)	.96 (.07)	1.94 (4.96)	.31 (31.99)	35.92 (28.15)	1.83 (2.72)	1.15 (2.33)	.6947 (.97)
NL	64.00%	1.00	.00	7.9	23.10	.00	.00	.00
Positie NL	+	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-

Toelichting: += bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ?= onbekend voor NL

	Financing 3 years till compulsory age – unknown (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– employer (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years – government (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– household (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– other (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– other institution (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– private person who is not a household member (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– unknown (Eurostat)
EU27-gem.	2.88 (9.12)	.26 (.93)	65.65 (25.70)	27.44 (23.96)	2.09 (3.88)	1.15 (2.18)	.72 (.87)	2.67 (8.22)
NL	.00	.00	92.30	7.70	.00	.00	.00	.00
Positie NL	+/-	+/-	+	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-

	Financing less than three years – employer (Eurostat)	Financing less than three years – government (Eurostat)	Financing less than three years – household (Eurostat)	Financing less than three years – other (Eurostat)	Financing less than three years – other institution (Eurostat)	Financing less than three years – private person who is not a household member (Eurostat)	Financing less than three years – unknown (Eurostat)
EU27-gem.	1.02 (1.30)	52.74 (34.09)	41.94 (31.60)	2.38 (4.99)	.87 (1.92)	.64 (0.93)	.41 (1.55)
NL	.00	84.40	15.60	.00	.00	.00	.00
Positie NL	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-

	Alignment of top level educational guidelines for ECEC and primary education (Eurydice)	Authorities children under three and over three are similar or different (Eurydice)	Authorities responsible for governing centre based ECEC provision (Eurydice)	ED: BK: Figuur A2b Organisation of centre-based ECEC setting	Significance of private self financing centre-based ECEC children >3	ED: BK: A7 Significance of private self financing centre-based ECEC kinderen <3	ED: BK: Figure 7 Degree of ECEC system integration	ED: BK: F9 top-level measures to facilitate children's transition to primary education and location of the last year of ECEC
EU27-frequentie	14.8/66.7/14.8/3.7 <i>Guidelines for ECEC and primary education not aligned / Guidelines for ECEC and primary education aligned / the</i>	44.4 / 55.6 <i>Different / Similar</i>	11.1/44.4/44.4 <i>Authority in charge of other policy areas for the whole age range / Education authority only for children aged 3 and over /</i>	22.2 / 59.3 / 18.5 <i>Unitary / Separate setting / Both</i>	19.2 / 34.6 / 46.2 Private self-financing is significant / Private self-financing is of minor importance / Only public funding	28.0 / 36.0 / 36.0 Private self-financing is significant / private self-financing is of minor importance / Only public funding	22.2 / 25.9 / 29.6 / 11.1 / 11.1 Split /- Somewhat split / Mid-way / Somewhat integrated / Integrated	29.6 / 14.8 / 55.6 Last year of ECEC on a separate site / Last year of ECEC on the same site as the primary school / Mixed

	<i>same guidelines cover both ECEC and primary education / Guidelines cover both ECEC and PE and are aligned</i>		<i>Education authority for the whole age range</i>					
NL	<i>Guidelines for ECEC and primary education aligned</i>	Different	<i>Education authority only for children aged 3 and over</i>	Separate setting	Private self-financing is significant	Private self-financing is significant	Split	Mixed
Positie NL	Modus	Niet modus	Modus	Modus	Niet modus	Niet modus	Niet modus	Modus

	Gross childcare fees for average wage earning couple with 2 children, indicator: percentage of average wage (OECD)	Expenditure per child (OECD) (% GDP, Gross Domestic Product, BNP)	Gross childcare fees for minimum wage earning couple with 2 children, indicator: percentage of average wage (OECD)	Out of pocket childcare costs for a two child family as proportion (%) of average wage for couples working full time and earning 67% of average wage (OECD)	Out of pocket childcare costs for a two child family as proportion (%) of average wage for single parent working full time and earning 67% of average wage (OECD)	Population of children aged 0-5, in thousands 1 January 2017 (Eurydice)	Percentage population of children aged 0-5, in thousands 1 January 2017 (Eurydice)
EU27-gem.	20.15% (16.25)	.9418 (.15)	19.07% (17.41)	8.25% (6.94)	5.07% (6.14)	976.41 (1296.14)	6.15% (0.69)
NL	64.00%	0.99	64.00%	12.6%	5.10%	1054.00	6.2%
Positie NL	+	+/-	+	+/-	+/-	+/-	+/-

Toelichting: += bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ?= onbekend voor NL

	Gross childcare fees for 67% of av. wage earning couple with 2 children, indicator: percentage of average wage (OECD)	Statutory salaries	Financing 3 years till compulsory age-employer (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age government (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age household (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age – other (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age - other institution (Eurostat)	Financing 3 years till compulsory age - private person who is not a household member (Eurostat)
EU27-gem.	20.11% (16.27)	.96 (.07)	1.94 (4.96)	.31 (31.99)	35.92 (28.15)	1.83 (2.72)	1.15 (2.33)	.6947 (.97)
NL	64.00%	1.00	.00	7.9	23.10	.00	.00	.00
Positie NL	+	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-

Toelichting: += bovengemiddeld, - = benedengemiddeld; +/- = gemiddeld, ?= onbekend voor NL

	Financing 3 years till compulsory age – unknown (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– employer (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years – government (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– household (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– – other (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– – other institution (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– private person who is not a household member (Eurostat)	Financing compulsory age till 12 years– unknown (Eurostat)
EU27-gem.	2.88 (9.12)	.26 (.93)	65.65 (25.70)	27.44 (23.96)	2.09 (3.88)	1.15 (2.18)	.72 (.87)	2.67 (8.22)
NL	.00	.00	92.30	7.70	.00	.00	.00	.00
Positie NL	+/-	+/-	+	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-

	Financing less than three years – employer (Eurostat)	Financing less than three years – government (Eurostat)	Financing less than three years – household (Eurostat)	Financing less than three years – other (Eurostat)	Financing less than three years – other institution (Eurostat)	Financing less than three years – private person who is not a household member (Eurostat)	Financing less than three years – unknown (Eurostat)
EU27-gem.	1.02 (1.30)	52.74 (34.09)	41.94 (31.60)	2.38 (4.99)	.87 (1.92)	.64 (0.93)	.41 (1.55)
NL	.00	84.40	15.60	.00	.00	.00	.00
Positie NL	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-

	Alignment of top level educational guidelines for ECEC and primary education (Eurydice)	Authorities children under three and over three are similar or different (Eurydice)	Authorities responsible for governing centre based ECEC provision (Eurydice)	ED: BK: Figuur A2b Organisation of centre-based ECEC setting	Significance of private self financing centre-based ECEC children >3	ED: BK: A7 Significance of private self financing centre-based ECEC kinderen <3	ED: BK: Figuur 7 Degree of ECEC system integration	ED: BK: F9 top-level measures to facilitate children's transition to primary education and location of the last year of ECEC
EU27-frequentie	14.8/66.7/14.8/3.7 <i>Guidelines for ECEC and primary education not aligned / Guidelines for ECEC and primary education aligned / the same guidelines cover both ECEC and primary education / Guidelines cover both ECEC and PE and are aligned</i>	44.4 / 55.6 <i>Different / Similar</i>	11.1/44.4/44.4 <i>Authority in charge of other policy areas for the whole age range / Education authority only for children aged 3 and over / Education authority for the whole age range</i>	22.2 / 59.3 / 18.5 <i>Unitary / Separate setting / Both</i>	19.2 / 34.6 / 46.2 Private self-financing is significant / Private self-financing is of minor importance / Only public funding	28.0 / 36.0 / 36.0 Private self-financing is significant / private self-financing is of minor importance / Only public funding	22.2 / 25.9 / 29.6 / 11.1 / 11.1 Split /- Somewhat split / Mid-way / Somewhat integrated / Integrated	29.6 / 14.8 / 55.6 Last year of ECEC on a separate site / Last year of ECEC on the same site as the primary school / Mixed

NL	<i>Guidelines for ECEC and primary education aligned</i>	Different	<i>Education authority only for children aged 3 and over</i>	Separate setting	Private self-financing is significant	Private self-financing is significant	Split	Mixed
Positie NL	Modus	Niet modus	Modus	Modus	Niet modus	Niet modus	Niet modus	Modus

## Bijlage 4

### Inspectierapport

Naam (KDV)

Adres

Postcode Plaats

Registratienummer

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	10
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	19
Accommodatie .....	22
Ouderrecht .....	22
Gegevens voorziening .....	25
Opvanggegevens .....	25
Gegevens houder .....	25
Gegevens toezicht .....	25
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	25
Planning .....	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	26

## Het onderzoek

### **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1/2/3/4/5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een <aangekondigd/onaangekondigd> <type onderzoek>.

<vrije tekst>

### **Beschouwing**

<vrije tekst>

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

<vrije tekst>

## Observaties en bevindingen

### Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

<vrij tekstveld>

#### Registratie

<vrij tekstveld>

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing wet- en regelgeving)

#### Wijzigingen

<vrij tekstveld>

#### Administratie

<vrij tekstveld>

#### Medewerking en naleving

<vrij tekstveld>

#### Maatregelen aanpak A-ziekten

<vrij tekstveld>

#### Ouderparticipatieopvang

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
-

## **Pedagogisch klimaat**

<vrij tekstveld>

## **Pedagogisch beleid**

<vrij tekstveld>

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing wet- en regelgeving)

## **Pedagogische praktijk**

<vrij tekstveld>

## **Voorschoolse educatie**

<vrij tekstveld>

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
-

## Personeel en groepen

<vrij tekstveld>

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

<vrij tekstveld>

### Opleidingseisen

<vrij tekstveld>

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing naar wet- en regelgeving)

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing naar wet- en regelgeving)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

<vrij tekstveld>

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

<vrij tekstveld>

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

<vrij tekstveld>

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
-

## **Veiligheid en gezondheid**

<vrij tekstveld>

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

<vrij tekstveld>

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Accommodatie

<vrij tekstveld>

### Eisen aan ruimtes

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
-

## Ouderrecht

<vrij tekstveld>

## Informatie

<vrij tekstveld>

## Oudercommissie

<vrij tekstveld>

## Klachten en geschillen

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Registratie</b>
<p>Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Administratie</b>
<p>Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)</p> <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;</li><li>- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;</li><li>- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;</li><li>- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;</li><li>- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, burgerservicenummer, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.</li></ul> <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Medewerking en naleving</b>
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p> <p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van het kindercentrum neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht.</p>

(art 1.66 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; exploitatieverbod)

### Maatregelen aanpak A-ziekten

De houder volgt de maatregelen op die gelden voor aanpak van een A-ziekte.

(Alleen van toepassing als sprake is van regelgeving in de Wet kinderopvang en/of Wet publieke gezondheid in verband met epidemiologische ontwikkelingen, én de toezichthouder kinderopvang is aangewezen als toezichthouder.)

### Ouderparticipatieopvang

Er is sprake van ouderparticipatieopvang doordat:

- a. de kinderopvang uitsluitend verzorgd wordt door ten minste één ouder van elk van de kinderen die in de ouderparticipatieopvang wordt opgevangen; en
- b. de kinderopvang niet verzorgd wordt op het woonadres van een ouder; en
- c. participerende ouders niet worden bezoldigd voor werkzaamheden bij de ouderparticipatieopvang; en
- d. uitsluitend één of meer ouders van de kinderen die in de ouderparticipatieopvang worden opgevangen de houder is van de ouderparticipatieopvang; en
- e. uit de statuten, reglement of beleidsplan en administratie van de ouderparticipatieopvang blijkt dat de ouderparticipatieopvang alle inkomsten ten bate van verantwoorde kinderopvang aanwendt. (1.60a Wet kinderopvang)

De houder van een ouderparticipatiecrèche beschrijft in concrete termen op welke wijze hij zorgdraagt voor de geschiktheid van de participerende ouder voor het verzorgen van ouderparticipatieopvang, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- a. het scholingsprogramma, afgerond door iedere participerende ouder alvorens kinderopvang te kunnen bieden, waarbij het programma zowel theorie- als praktijkelementen gericht op verantwoorde kinderopvang bevat;
- b. de inhoud en frequentie van de bijscholing die door iedere participerende ouder gevolgd wordt en die gericht is op het behoud van kennis en vaardigheden van het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- c. de wijze waarop de houder zorgdraagt voor het onderling aanspreken van de participerende ouders in de ouderparticipatieopvang en het organiseren van intervisies; en
- d. de wijze waarop de houder zorgdraagt voor teamontwikkeling van de participerende ouders. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een ouderparticipatiecrèche beschrijft in concrete termen op welke wijze hij zorgdraagt voor de herkenbaarheid van personen, waarbij in ieder geval dient te worden ingegaan op:

- a. de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat de stabiliteit voor opvang van kinderen, in het bijzonder van baby's, indien die in de ouderparticipatieopvang worden opgevangen, is gewaarborgd; en
- b. de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe groep waarin zij zullen worden opgevangen rekening houdend met de omstandigheid dat er meerdere participerende ouders op een dag een dienst draaien. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van de ouderparticipatieopvang beschrijft in het pedagogisch beleidsplan:

- a. de wijze waarop de houder zorgdraagt dat gegarandeerd wordt dat de participerende ouder in beginsel een dagdeel per week een dienst draait, hierbij rekening houdend met verlof en ziekte van de participerende ouder;
- b. de wijze waarop door de houder invulling wordt gegeven aan het onderling vervangen, de groepsindeling, en afstemming van de participerende ouders; en
- c. de verantwoordelijkheden van diverse ouders en de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de verschillende taken; en

d. de omstandigheid dat de mentor een participerende ouder is die niet de ouder is van het kind dat wordt opgevangen in de ouderparticipatieopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.  
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
~~(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)~~

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot **voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie**.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar

of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een **passende opleiding** zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over **een voor de werkzaamheden passende opleiding** zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- **de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep** wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform **de beroepskracht-kindratio** benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de **benodigde beroepskracht-kindratio** en indien van toepassing de afwijking daarvan.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het **coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden** en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks **coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden**.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale **groeps grootte** wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij

de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de **beroepskracht-kindratio** of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en

in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening :

Website :

Vestigingsnummer KvK :

Aantal kindplaatsen :

Gesubsidieerde voorschoolse educatie :

### **Gegevens houder**

Naam houder :

Adres houder :

Postcode en plaats :

KvK nummer :

Aansluiting geschillencommissie :

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD :

Adres :

Postcode en plaats :

Telefoonnummer :

Onderzoek uitgevoerd door :

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente :

Adres :

Postcode en plaats :

### **Planning**

Datum inspectie :

Opstellen concept inspectierapport :

Vaststelling inspectierapport :

Verzenden inspectierapport naar houder :

Verzenden inspectierapport naar gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## Bijlage 5

### Inspectierapport

Naam (BSO)

Adres

Postcode Plaats

Registratienummer

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Pedagogisch klimaat.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Personeel en groepen .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Veiligheid en gezondheid .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Accommodatie.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Ouderrecht.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Gegevens voorziening .....	22
Opvanggegevens .....	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht .....	22
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	22
Planning .....	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	23

## Het onderzoek

### **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1/2/3/4/5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een <aangekondigd/onaangekondigd> <type onderzoek>.

<vrije tekst>

### **Beschouwing**

<vrije tekst>

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

<vrije tekst>

## Observaties en bevindingen

### Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

<vrij tekstveld>

#### Registratie

<vrij tekstveld>

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing wet- en regelgeving)

#### Wijzigingen

<vrij tekstveld>

#### Administratie

<vrij tekstveld>

#### Medewerking en naleving

<vrij tekstveld>

#### Maatregelen aanpak A-ziekten

<vrij tekstveld>

#### Ouderparticipatieopvang

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
- 

### Pedagogisch klimaat

<vrij tekstveld>

### **Pedagogisch beleid**

<vrij tekstveld>

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing wet- en regelgeving)

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing wet- en regelgeving)

### **Pedagogische praktijk**

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
-

## Personeel en groepen

<vrij tekstveld>

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

<vrij tekstveld>

### Opleidingseisen

<vrij tekstveld>

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Voorwaarde met 'nee' beoordeeld  
(verwijzing naar wet- en regelgeving)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

<vrij tekstveld>

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

<vrij tekstveld>

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

<vrij tekstveld>

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
-

## **Veiligheid en gezondheid**

<vrij tekstveld>

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

<vrij tekstveld>

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Accommodatie

<vrij tekstveld>

### Eisen aan ruimtes

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
-

## Ouderrecht

<vrij tekstveld>

## Informatie

<vrij tekstveld>

## Oudercommissie

<vrij tekstveld>

## Klachten en geschillen

<vrij tekstveld>

Gebruikte bronnen:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Registratie</b>
<p>Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Administratie</b>
<p>Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)</p> <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;</li><li>- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;</li><li>- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;</li><li>- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;</li><li>- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, burgerservicenummer, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.</li></ul> <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Medewerking en naleving</b>
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p> <p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van het kindercentrum neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht. (art 1.66 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; exploitatieverbod)</p>

## Maatregelen aanpak A-ziekten

De houder volgt de maatregelen op die gelden voor aanpak van een A-ziekte.

(Alleen van toepassing als sprake is van regelgeving in de Wet kinderopvang en/of Wet publieke gezondheid in verband met epidemiologische ontwikkelingen, én de toezichthouder kinderopvang is aangewezen als toezichthouder.)

## Ouderparticipatieopvang

Er is sprake van ouderparticipatieopvang doordat:

- a. de kinderopvang uitsluitend verzorgd wordt door ten minste één ouder van elk van de kinderen die in de ouderparticipatieopvang wordt opgevangen; en
- b. de kinderopvang niet verzorgd wordt op het woonadres van een ouder; en
- c. participerende ouders niet worden bezoldigd voor werkzaamheden bij de ouderparticipatieopvang; en
- d. uitsluitend één of meer ouders van de kinderen die in de ouderparticipatieopvang worden opgevangen de houder is van de ouderparticipatieopvang; en
- e. uit de statuten, reglement of beleidsplan en administratie van de ouderparticipatieopvang blijkt dat de ouderparticipatieopvang alle inkomsten ten bate van verantwoorde kinderopvang aanwendt. (1.60a Wet kinderopvang)

De houder van een ouderparticipatiecrèche beschrijft in concrete termen op welke wijze hij zorgdraagt voor de geschiktheid van de participerende ouder voor het verzorgen van ouderparticipatieopvang, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- a. het scholingsprogramma, afgerond door iedere participerende ouder alvorens kinderopvang te kunnen bieden, waarbij het programma zowel theorie- als praktijkelementen gericht op verantwoorde kinderopvang bevat;
- b. de inhoud en frequentie van de bijscholing die door iedere participerende ouder gevolgd wordt en die gericht is op het behoud van kennis en vaardigheden van het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- c. de wijze waarop de houder zorgdraagt voor het onderling aanspreken van de participerende ouders in de ouderparticipatieopvang en het organiseren van intervisies; en
- d. de wijze waarop de houder zorgdraagt voor teamontwikkeling van de participerende ouders. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een ouderparticipatiecrèche beschrijft in concrete termen op welke wijze hij zorgdraagt voor de herkenbaarheid van personen, waarbij in ieder geval dient te worden ingegaan op:

- a. de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat de stabiliteit voor opvang van kinderen, in het bijzonder van baby's, indien die in de ouderparticipatieopvang worden opgevangen, is gewaarborgd; en
- b. de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe groep waarin zij zullen worden opgevangen rekening houdend met de omstandigheid dat er meerdere participerende ouders op een dag een dienst draaien. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van de ouderparticipatieopvang beschrijft in het pedagogisch beleidsplan:

- a. de wijze waarop de houder zorgdraagt dat gegarandeerd wordt dat de participerende ouder in beginsel een dagdeel per week een dienst draait, hierbij rekening houdend met verlof en ziekte van de participerende ouder;
- b. de wijze waarop door de houder invulling wordt gegeven aan het onderling vervangen, de groepsindeling, en afstemming van de participerende ouders; en
- c. de verantwoordelijkheden van diverse ouders en de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de verschillende taken; en

d. de omstandigheid dat de mentor een participerende ouder is die niet de ouder is van het kind dat wordt opgevangen in de ouderparticipatieopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c Wet kinderopvang; art 19b lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Pedagogisch klimaat**

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in **groepen groter dan** dertig **kinderen**.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal

worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.  
(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

## **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en

gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;

d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;  
e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het

geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.  
(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.  
(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.  
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;

- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening :  
Website :  
Aantal kindplaatsen :

### **Gegevens houder**

Naam houder :  
Adres houder :  
Postcode en plaats :  
KvK nummer :  
Aansluiting geschillencommissie :

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD :  
Adres :  
Postcode en plaats :  
Telefoonnummer :  
Onderzoek uitgevoerd door :

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente :  
Adres :  
Postcode en plaats :

### **Planning**

Datum inspectie :  
Opstellen concept inspectierapport :  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.