

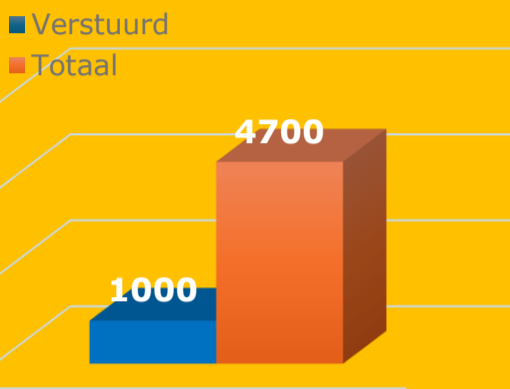


# Schikkingsvoorstel

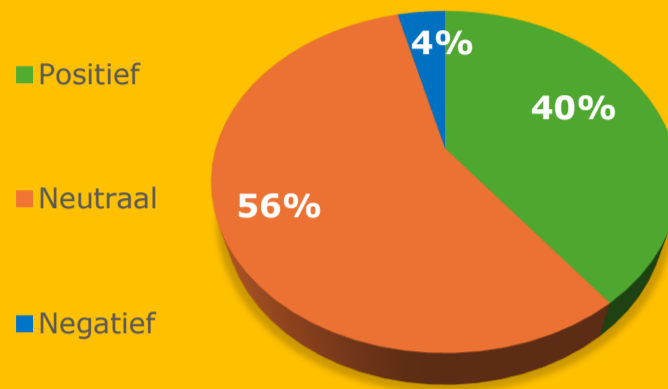
Datum update cijfers: 22-10-2024

**Voortgang: eerste groep van 1.000 van 4.700 ouders benaderd. Voor ruim 700 is de reactietermijn nog niet verstreken. Tot nu toe hebben 187 ouders aangegeven een VSO te willen ontvangen.**

Schikkingsvoorstel verstuurd naar ouders/gemachtigde



Reactie op telefonisch contact



## Resultaten van de evaluatie: verbeteringen doorgevoerd in communicatie en uitvoeringsproces.



7 Gemachtigden die samen ~160 gedupeerde ouders vertegenwoordigen



Bezwaarschriftenadvies commissie



Eerste contactmoment



Brief versturen



Reactie ouder



VSO versturen + begeleidende brief



VSO ondertekenen

+ Prettige ervaring

+ Zeer helder geformuleerd

+ Voldoende informatie om weloverwogen keuze te maken

✓ Wens: digitaal versturen VSO

+ Heldere communicatie

+ Begrijpelijk taalgebruik

✓ Meer bedenktijd in bijzondere omstandigheden

### Uitkomsten

1 Respons in lijn met verwachting en met beoogde versnelling.

+ Volledige informatie

+ Bevat meest relevante informatie

✓ Bereikbaarheid verbeteren: opnemen mailadres

2 Ouders geven via o.a. PZB'ers, advocaten en gemeenten aan schikkingsvoorstel te willen ontvangen.

⚙ Informatie over uitbetalen dwangsommen

⚙ Meer Empathische schrijfstijl richting ouder

✓ In gesprek over het tempo met gemachtigden met veel cliënten

⚙ Verduidelijken aanvullende schaderoutes

⚙ Wens: digitaal versturen brief

✓ Webpagina met informatie over het schikkingsvoorstel

✓ Vooraf BAC-advies verzenden

### Legenda

+ Positieve feedback van de bevrageden

✓ Verzoeken die reeds zijn geïmplementeerd

⚙ Verzoeken die nog niet zijn geïmplementeerd