

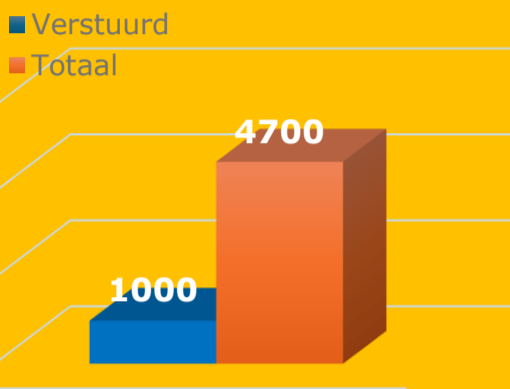


Schikkingsvoorstel

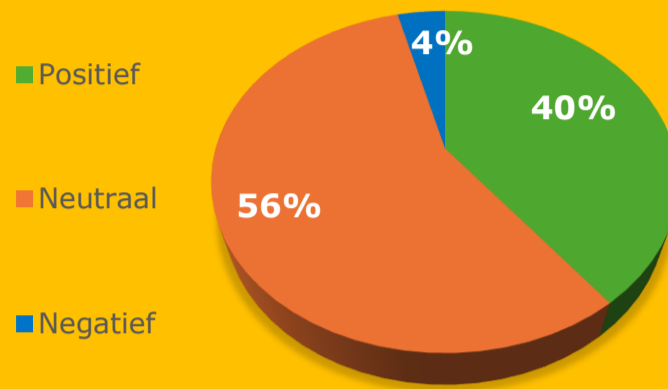
Datum update cijfers: 22-10-2024

Voortgang: eerste groep van 1.000 van 4.700 ouders benaderd. Voor ruim 700 is de reactietermijn nog niet verstreken. Tot nu toe hebben 187 ouders aangegeven een VSO te willen ontvangen.

Schikkingsvoorstel verstuurd naar ouders/gemachtigde



Reactie op telefonisch contact



Resultaten van de evaluatie: verbeteringen doorgevoerd in communicatie en uitvoeringsproces.



7 Gemachtigden die samen ~160 gedupeerde ouders vertegenwoordigen



Bezwaarschriftenadvies commissie



Eerste contactmoment



Brief versturen



Reactie ouder



VSO versturen + begeleidende brief



VSO ondertekenen

+ Prettige ervaring

+ Zeer helder geformuleerd

+ Voldoende informatie om weloverwogen keuze te maken

✓ Wens: digitaal versturen VSO

+ Heldere communicatie

+ Begrijpelijk taalgebruik

✓ Meer bedenktijd in bijzondere omstandigheden

Uitkomsten

1 Respons in lijn met verwachting en met beoogde versnelling.

+ Volledige informatie

+ Bevat meest relevante informatie

✓ Bereikbaarheid verbeteren: opnemen mailadres

2 Ouders geven via o.a. PZB'ers, advocaten en gemeenten aan schikkingsvoorstel te willen ontvangen.

⚙ Informatie over uitbetalen dwangsommen

⚙ Meer Empathische schrijfstijl richting ouder

✓ In gesprek over het tempo met gemachtigden met veel cliënten

⚙ Verduidelijken aanvullende schaderoutes

⚙ Wens: digitaal versturen brief

✓ Webpagina met informatie over het schikkingsvoorstel

✓ Vooraf BAC-advies verzenden

Legenda

+ Positieve feedback van de bevrageden

✓ Verzoeken die reeds zijn geïmplementeerd

⚙ Verzoeken die nog niet zijn geïmplementeerd