

### **De zorgbelofte in de eerste lijn**

De eerstelijnszorg is er voor iedereen die zorg nodig heeft. Om dit waar te maken doen de eerstelijns zorgaanbieders en -financiers enerzijds en de inwoners van Nederland anderzijds, deze wederzijdse belofte, geschreven vanuit het perspectief van de patiënt. Vanuit het gezamenlijke doel om de soms beperkte capaciteit aan zorg zo goed mogelijk naar behoefte beschikbaar te stellen aan de inwoners van Nederland. Zodat inwoners en patiënten de zorg en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben en deze van goede kwaliteit is. Daartoe zullen de patiënten, eerstelijnszorgaanbieders en financiers de komende jaren de volgende beloften realiseren en laten zien in welke mate dit gelukt is.

1. Ik weet in elke situatie bij wie ik terecht kan voor zorg- of hulpvragen en kan zo nodig altijd terugvallen op een wijkteam waarin in ieder geval de huisarts, apotheek, wijkverpleging en sociaal werk nauw samenwerken.
2. Ik kijk op een betrouwbare website zoals thuisarts.nl of apotheek.nl voordat ik contact opneem met mijn huisartspraktijk of een andere zorgverlener, dit zorgt er voor dat ik soms ook zelf, samen met mijn omgeving, mijn (zorg)vraag kan oplossen.
3. Ik bereid me zo goed mogelijk voor op een afspraak met een zorgverlener, zodat ik de juiste vragen kan stellen en onder woorden kan brengen wat voor mij belangrijk is in een 'samen beslis-gesprek'.
4. Ik mag er van uitgaan dat ik als het nodig is binnen één dag toegang heb tot huisartsenzorg. Dat kan ook digitaal of telefonisch zijn. Wanneer nodig, kan ik terecht bij mijn huisartspraktijk bij mij in de buurt.
5. Ik maak zo mogelijk gebruik van betrouwbare digitale (zelf-)zorg en benut in afstemming met mijn zorgverlener de mogelijkheden van zorg-op-afstand.
6. Ik kan er op rekenen dat zorgverleners persoonsgerichte zorg leveren, die past bij mijn persoonlijke situatie, omstandigheden en mogelijkheden. Wanneer er meerdere zorgverleners betrokken zijn werken zij vanuit één zorgplan, dat voor mij (en eventueel ook naasten) toegankelijk is.
7. Ik ervaar en draag bij aan goede afstemming en samenwerking tussen zorg- en hulpverleners (maatschappelijk werk, huisartspraktijk, wijkverpleging, apotheek, specialist ouderengeneeskunde, paramedicus, arts VG).
8. Ik beschik over informatie om te bepalen wat goede zorg is en om daarin keuzes te kunnen maken.
9. Ik heb inzicht in het zorgaanbod in de eerstelijns (wie doet wat), de eventuele wachttijden en de kwaliteit ervan. Ook kan ik zien welke zorgverleners met elkaar samenwerken.
10. Ik heb rechtstreekse toegang tot (gespecialiseerde) paramedische zorgverleners, waaronder fysiotherapeuten en diëtisten, welke mij als het nodig is voor in de eerstelijns afgesproken klachten kunnen doorverwijzen.