

LIJST VAN VRAGEN

De vaste commissie voor Financiën heeft over een brief van Staatssecretaris van Financiën inzake de Voortgangsrapportage Hersteloperatie Toeslagen mei – augustus 2024 (Kamerstuk 31 066, nr. 1428) de navolgende vragen ter beantwoording aan de Staatssecretaris voorgelegd.

De voorzitter van de commissie,
Nijhof-Leeuw

Adjunct-griffier van de commissie,
Lips

Nr	Vraag
1	Hebben zich, gelet op het feit dat de aanmeld-deadline voor gedupeerden is inmiddels verstreken, nog ouders gemeld? Zo ja, hoeveel? Hoe is met deze aanmeldingen omgegaan?
2	In hoeverre maken gemeenten gebruik van de mogelijkheid om ouders met spoed/voorrang aan te melden voor de integrale beoordeling en hoeveel tijd gaat er vervolgens overheen voordat een dergelijke aanvraag in behandeling wordt genomen en ouders zijn beoordeeld?
3	Klopt het dat het nog niet functioneren van het aanmeldportaal gevolgen heeft voor de instroom bij de Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH)? Hoe kan het dat schaderoutes al maanden actief zijn en een aanmeldportaal nog altijd niet goed functioneert?
4	In hoeverre zijn, gelet op het feit dat de CWS is aangepast wat ook nodig is, positieve effecten hiervan al merkbaar? Hoe kunnen ouders die nog in de «oude» CWS-route vastzitten, in het kader van rechtsgelijkheid ook profiteren van aangepaste werkwijze bij de CWS?
5	Waarom is het voornemen de regieroute op te schalen als de resultaten tot nu toe teleurstellend zijn? Waarom wordt hierin meer verder geïnvesteerd in plaats van routes die wel als succesvol gezien worden door ouders?
6	Klopt het dat de samenwerking tussen ministerie en de SGH stroef verloopt en dat de SGH de nieuwe aan hen gestelde eisen als belemmerend ervaart om hun werk goed te kunnen doen? Wat speelt hier precies en wat zijn de oplossingsrichtingen?
7	Klopt het dat de BAC zo'n 60 procent van de dossiers voor bezwaar terugstuurt naar de UHT vanwege onzorgvuldige voorbereiding, waardoor de BAC niet in staat is het dossier te behandelen? Hoeveel vertraging levert dat op?
8	Wat is op dit moment de doorlooptijd voor de eerste reactie op bezwaar bij de UHT (voordat het naar de BAC wordt gestuurd)? Wat is op dit moment de doorlooptijd voor behandeling door de BAC? Wat is daarna de doorlooptijd voor het definitieve besluit door de UHT?
9	Klopt het dat op dit moment complexe dossiers, bijvoorbeeld met een gezondheidsclaim, worden uitgesloten van mediation? Zo ja, waarom?
10	Klopt het dat tot nu toe relatief weinig integrale beoordelingen zijn afgerond vergeleken met het aantal in 2023? Komt dat doordat in 2023 ook een groot deel van de afgeronde integrale beoordelingen in de cijfers het gevolg was van ouders die uit het proces zijn gegaan?
11	Hoe wordt verwacht dat eind 2027 alle werkelijke schade is gecompenseerd als het aantal tot nu toe op 951 ligt en zich alleen al circa 4500 mensen hebben aangemeld bij de CWS, nog los van de andere werkelijke schade routes?
12	Zitten in de 8.528 bezwaren tegen de integrale beoordeling ook bezwaren vanwege termijnoverschrijding? Zo ja, hoeveel?
13	Hoe wordt op dit moment het zienswijze gesprek bij integrale beoordelingen beter ingezet? Leidt dat tot minder bezwaren?
14	Is het niet kunnen leveren van complete dossiers vroeg in het herstelproces ook geen belangrijke reden van de vele bezwaren? Hoeveel van de 8.528 bezwaren tegen integrale beoordelingen hebben te maken met het ontbreken, laat krijgen, of onvolledig zijn van het dossier?

- 15 Speelt er bij de indiening van bezwaar ook «no cure no pay»-problematiek, van bureaus die vooral bezwaren indienen om proceskostenvergoedingen te ontvangen? Bestaat het risico dat professioneel gemachtigden hun klanten zullen adviseren op het schikkingsvoorstel in te gaan, zodat zij een proceskostenvergoeding krijgen?
- 16 Waar zitten de verschillen tussen het schikkingsvoorstel tussen de hersteloperatie toeslagen en de hersteloperatie Groningen, zowel qua proces als qua inhoud van de bezwaren en problematiek?
- 17 Hoe groot is het risico dat mensen afzien van het halen van hun recht door het schikkingsvoorstel als tot nu toe in de statistieken vooral bezwaar tegen de renteberekening of foutieve startdatum worden belicht, welke reeds zijn aangepast? Waar gaan de overige bezwaren vooral over?
- 18 In hoeverre is de CWS er tot nu toe al in geslaagd te versnellen? Uit zich dat reeds in de cijfers?
- 19 Klopt het dat er tot nu toe 5.155 van de 37.758 gedupeerde ouders een dossier hebben gekregen?
- 20 Hoeveel vraagt het van de capaciteit van de UHT, die ook ingezet zou kunnen worden voor de hersteloperatie kinderopvangtoeslag, dat ook de Regeling huurtoeslag, zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK-regeling) wordt gestart begin 2025?
- 21 Wordt een nog verdere toename van het aantal aanmeldingen verwacht vanwege een verschoonbare termijnovertreding?
- 22 Wanneer wordt de afronding in 2025 verwacht?
- 23 Met welke frequentie wordt een «niet gedupeerde» bij de eerste toets een «wel gedupeerde» bij de integrale beoordeling en wat zegt dit over de verhouding tussen de eerste toets en integrale beoordeling?
- 24 Kan het kabinet concrete voorbeelden geven van een integrale beoordeling die van «niet gedupeerd» naar «wel gedupeerd» gaat?
- 25 Kan het kabinet voorbeelden van voorrangssituaties geven?
- 26 Wat wordt er gedaan met de 4-5 procent afwijkende adviezen?
- 27 Wat is de stand van zaken van het centraal aanmeldportaal?
- 28 Op welke manier worden ouders ondersteund tijdens het kiezen tussen de vier schadeherstelroutes?
- 29 Hoe worden de gedupeerden onderverdeeld in de twee wachtrijen wanneer gedupeerden worden ontdebeld?
- 30 Wat is de range van de bedragen in de dossiers met een aangepast kader?
- 31 Wat is de verwachting van het aantal aanmeldingen voor de Regieroute VSO als deze verder wordt opgeschaald, ook in relatie tot de SGH-route?
- 32 Zijn er signalen ontvangen die maken dat het kabinet de Regieroute verder wil ontwikkelen, opschalen en op termijn wil openzetten voor alle ouders? Waarom wordt hiervoor gekozen?
- 33 Is, gelet op het feit dat er wordt gesteld dat er in het basisscenario van de SGH in mei 2025 is opgeschaald naar 350 vaststellingsovereenkomsten (VSO's) per week, dit scenario nog steeds leidend en haalbaar?
- 34 Welke scenario's zijn er nog meer voorbereid in het geval de SGH afwijkt van haar basisscenario?
- 35 Door welk team wordt de Regieroute VSO uitgevoerd?
- 36 Hoeveel uitschieters zijn er in de gemiddelde tijd van 13 weken in het VSO-proces?
- 37 Wat is de verwachting van het einde van het VSO-traject?
- 38 Op welke termijn wil de regering de Regieroute verder ontwikkelen en opschalen?
- 39 Wat voor derde partij is geschikt om de controlerende rol op zich te nemen?

- 40 Wat is de stand van zaken van het opschalen naar 350 VSO's per week in mei 2025?
- 41 Hoe wordt er omgegaan met ouders die aanvullende materiële en immateriële schadevergoedingen als ontoereikend ervaren?
- 42 Kunnen, gelet op het feit dat de voortgangsrapportage aangeeft dat 34 procent van de bezwaren ongegrond is, hieruit lessen worden getrokken om deze vroegtijdig te signaleren of te voorkomen?
- 43 Is de verwachting nog steeds dat de digitale route tegelijk met het aanmeldportaal dit jaar live kan gaan?
- 44 Welke vervolgstappen zijn er en worden er gezet om fouten in het initiële besluit te voorkomen?
- 45 Wat is de reden voor de afname van het aantal adviezen vanuit de BAC in het tweede kwartaal van 2024?
- 46 Verwacht de UHT nog steeds de laatste 715 bezwaren tegen de eerste toets in de komende maanden af te ronden?
- 47 Welke stappen worden er ondernomen om de deadline van eind 2026 te halen?
- 48 Waarom zijn er in de eerste vier maanden van 2024 bijna 100 meer BAC-adviezen uitgebracht dan de tweede vier maanden van 2024?
- 49 Hoeveel BAC-adviezen zijn er in de derde vier maanden van 2024 uitgebracht?
- 50 Hoe vaak wijkt het advies van de UHT af van het BAC-advies?
- 51 Welke redenen zijn er voor het feit dat van alle tot op heden behandelde bezwaren circa 75 procent heeft geleid tot geen extra uitbetaling of een uitbetaling van een bedrag lager dan 5.000,- euro?
- 52 Waar bestaat de keuze uit of een dossier wel of niet aan de BAC wordt voorgelegd?
- 53 Wat gebeurt er met de 25 procent overige IB-bezwaren?
- 54 Klopt het dat het proces 28 dagen stilligt tijdens de 28 dagen bedenktijd?
- 55 Wat is de verwachting van het percentage van ouders dat instemt met het schikkingsvoorstel?
- 56 Wanneer wordt de definitieve gunning in 2024 verwacht?
- 57 Welke steden en dopen worden nu bekeken voor fysieke locaties?
- 58 Wat is de stand van zaken van de eventuele uitbreiding van de afdeling beroep van locaties verspreid over het land?
- 59 Blijft mediation wel een mogelijkheid ondanks het lage animo?
- 60 Wat wordt er op dit moment aan de capaciteit van de UHT gedaan?
- 61 Waarom geldt de erkenning nog niet voor gezinsleden?
- 62 Hoeveel langer kan het verstrekken van het dossier in de IB-fase duren?
- 63 Wat is de stand van zaken van het efficiënter maken van het proces?
- 64 Waarom worden de oude ouder-dossier formats niet aangepast naar het nieuwe ouder-dossier format?
- 65 Worden er ook gesprekken georganiseerd met gemeenten, ouders en jongeren tegelijk? Zo nee, waarom niet?
- 66 Kan het kabinet voorbeelden geven van de grote lokale verschillen in hoe de ervaringskennis wordt meegenomen?
- 67 Wat is de stand van zaken van de verkenning van ouders, de VNG en het Ministerie van Financiën?
- 68 Wat is de stand van zaken van de verkenning van ouders, de VNG en het Ministerie van Financiën?
- 69 Hoeveel ouders nemen er nu nog voor het eerst contact op met de Lotgenotenlijn?
- 70 Aan de hand van welke kenmerken is het format van de KOTA-rapportage gemaakt?
- 71 Op basis van welke eisen/kenmerken honoreert het FCP subsidieaanvragen?

- 72 Waarom lijkt het gebruik van het aanvullend schulphulpverleningsaanbod achter te lopen bij de verwachting?
- 73 Hoeveel jongeren maken er gebruik van de hulp van gemeente bij problematische schulden?
- 74 Welke stappen worden er ondernomen om de grote druk die is ontstaan op gemeente op te lossen?
- 75 Wie of welke instantie beslist of er een nieuwe start is geboden?
- 76 Wat is de verwachting van de uitgaven die gemeente hebben uitgegeven in 2024?
- 77 Wat is de reden voor de lage belangstelling voor driegesprekken?
- 78 Op welke termijn worden schrijfsessies georganiseerd?
- 79 Hoe verloopt de communicatie met ouders in het buitenland?
- 80 Heeft het ondersteuningsteam buitenland (OTB) geen last van de krapte op de arbeidsmarkt?
- 81 Op welke manier kan het OTB uitbreiden?
- 82 Op welke manier krijgen de kinderen en jongeren ondersteuning aangeboden?
- 83 Op welke termijn worden de overige 1000 gezag vraagstukken afgerond?
- 84 Wat is de verwachting van wanneer de zelfmelders door de UHT in behandeling worden genomen?
- 85 Wat zijn voorbeelden van voorgestelde uitzonderlijke situaties wanneer er uitstel kan worden aangevraagd?
- 86 Wat is de termijn voor het aanleveren van extra bewijsstukken?
- 87 Wat is de voornaamste reden van de opschaling in fte van 2024?
- 88 Kunnen de herstelacties voor het uitbetalen van wettelijke rente worden geïntegreerd in de reeds bestaande herstelroutes in plaats van dat er nieuwe routes worden ontworpen?
- 89 Welke rol speelt de Oudercommissie in het vormgeven van nieuwe herstelroutes en in hoeverre wordt hun input opgevolgd?
- 90 Wanneer verwacht de UHT af te schalen en af te ronden?
- 91 Kan het kabinet voorbeelden geven van de verschillende alternatieve wervingsacties?
- 92 Wat wordt er gedaan met de bevinding van de Oudercommissie die aangeeft dat de schoen wringt rondom de bewijslast?
- 93 Hoe vaak vindt het overleg tussen de Nederlandse Orde van Advocaten, Raad voor de Rechtspraak, de werkgroep Toeslagenadvocaten, de UHT en D-G Herstel jaarlijks plaats?