

Aan MSZW

nota

Contouren en planning SMB-voortgangsbrief

TER VOORBEREIDING

Datum
26-08-2024

Onze referentie
2024

Opgesteld door

Bijlage(n)
0

Aanleiding

We hebben de Kamer afgelopen jaren twee keer per jaar over de **1** voortgang van de aanpak van de mismatch geïnformeerd. In de laatste voortgangsbrief van 21 mei jl. is aangegeven dat we de Kamer in het najaar van 2024 opnieuw informeren. Met deze nota informeren we u over de beoogde contouren (zie onder I) en de planning van de nieuwe voortgangsbrief (zie onder II).

Geadviseerd besluit



- We horen graag of u zich kan vinden in de **2** beoogde contouren en de planning van de voortgangsbrief. Eventuele aandachtspunten vernemen we ook graag van u.
- Graag uiterlijk 9 september zodat we uw aandachtspunten mee kunnen nemen in de eerste conceptversie van de brief die gepland staat voor 13 september.

Kernpunten

- We stellen voor om in de voortgangsbrief in ieder geval in te gaan op de volgende aspecten die tot nu toe standaard onderdeel zijn geweest van de eerdere voortgangsbrieven:
 1. **Cijfers en prognoses:** Het aantal beoordelingen dat UWV kan doen en hoe dat aantal zich de komende jaren naar verwachting gaat ontwikkelen. Ook stellen we voor in te gaan op het aantal WIA-aanvragen dat UWV ontvangt en de verwachting omtrent het verloop van het aantal WIA-aanvragen in de toekomst. Daarnaast stellen we voor een stand van zaken te geven van de huidige achterstanden.
 2. **Procesoptimalisaties UWV:** Het gaat hier om de stand van zaken rondom omvangrijke reorganisaties bij UWV die op middellange termijn een forse verbetering van de kwantiteit en kwaliteit van beoordelingen zouden moeten opleveren. Het gaat hierbij om de ontwikkeling naar het werken in sociaal-medische centra (SMC-vorming), het herontwerp informatievoorziening (IV) en verbetering van de dienstverlening in de Ziektewet (ZW Werkt).
 3. **Beleidsmaatregelen:** Tot slot stellen we voor om in te gaan op de stand van zaken van beleidsmaatregelen. Het gaat hier om tijdelijke maatregelen, zoals de tijdelijke 60-plusmaatregel, die bedoeld waren om UWV op korte termijn lucht te geven om de procesoptimalisatie optimaal door te kunnen voeren.
- In deze nota staan de cijfers en prognoses en de voorgestelde hoofdboodschap die daaruit voortvloeit, centraal. We horen graag of u zich in de voorgestelde

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Contouren en planning SMB-voortgangsbrief

Pagina: 1

 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

voortgang van
de aanpak van de mismatch geïnformeerd.
Cijfers en prognoses:
aantal beoordelingen dat UWV
achterstanden.
Procesoptimalisaties UWV: Het
(SMC-vorming),
herontwerp informatievoorziening (IV)
Ziektewet (ZW Werkt).
Beleidsmaatregelen:
60-plusmaatregel,
cijfers en prognoses

 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

beoogde contouren
planning
aandachtspunten
Graag uiterlijk 9 septembe

 Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald

Akkoord met planning en genoemde onderwerpen
Gaat wel enigszins interfereren met info over fouten bij beoordelingen
Kunnen we (als volgende stap) niet toe naar een periodieke brief waarin we ingaan op de 'staat van de uitvoering' door UWV in bredere zin (WIA, WW, ZW, werkbedrijf ...) met aandacht voor:
- verminderen complexiteit regelgeving (kleinere en grotere ingrepen in het stelsel)
- versterken uitvoering (personeel)
- interne procesoptimalisaties
- ICT etc

hoofdboodschap kan vinden. De stand van zaken rondom de procesoptimalisaties bij UWV en de beleidsmaatregelen treft u aan in bijlage 1 en zijn voor nu vooral ter informatie. De vorige voortgangsbrief van 21 mei jl. is ter informatie en voor de beeldvorming bijgevoegd.

- **1** op 4 september jl. heeft u een brief over de kwaliteit van sociaal-medische **2** beoordelingen (SMB) aan de Kamer gezonden. We bekijken de komende tijd hoe deze beide trajecten (SMB-mismatch en SMB-kwaliteit) zich tot elkaar verhouden en of er in de SMB-voortgangsbrief ook aandacht moet worden besteed aan de verhouding met het traject rondom de kwaliteit van sociaal-medische beoordelingen.

Datum
26-08-2024

Onze referentie
2024

Toelichting

I. *Contouren voor de voortgangsbrief*

Cijfers en prognoses

- De omvang van de mismatch wordt bepaald door de verhouding tussen het aantal WIA-aanvragen dat UWV ontvangt en het aantal beoordelingen dat UWV kan doen. In hoeverre UWV de achterstanden kan inlopen is afhankelijk van de verhouding tussen die twee aspecten in een bepaald jaar. In de brief willen we daarom – zoals ook in eerdere voortgangsbrieven is gebeurd – in gaan op de volgende drie aspecten:
- Het **aantal beoordelingen** dat UWV kan doen: De verwachting is dat het aantal beoordelingen dat UWV kan doen vanaf 1 januari 2025 weer gaat afnemen. Dat komt doordat de overwerkafspraken en de 60-plusmaatregel aflopen per 1 januari 2025. UWV kon met deze maatregelen ongeveer 14.000 beoordelingen extra doen. Deze beide maatregelen waren tijdelijk bedoeld en hadden als doel om UWV lucht te geven om de SMC's optimaal in te kunnen voeren. **3** In 2025 kan UWV naar verwachting tussen de 66.200 (voorzichtig) en 70.000 (optimistisch) beoordelingen doen. Ten opzichte van 79.900 tot 84.000 beoordelingen in 2024. UWV geeft aan dat de doelstelling is om in 2025 in ieder geval 68.000 beoordelingen te doen.
- Het **aantal WIA-aanvragen** dat UWV ontvangt: Het is de verwachting dat het aantal WIA-aanvragen in ieder geval in 2025 hoog blijft. Het verwacht aantal WIA-aanvragen voor 2025 wordt **ingeschat op ruim 78.000**. Het is onzeker hoe de vraag naar WIA-beoordelingen zich de jaren daarna gaat ontwikkelen. Op dit moment vindt nader onderzoek plaats naar de oorzaken van de stijging in het aantal WIA-aanvragen. Het is de verwachting dat de resultaten van die onderzoeken pas mee kunnen in een volgende voortgangsbrief.
- De **achterstanden** op dit moment: In de voortgangsbrief van 21 mei jl. is aan de Kamer gemeld dat de achterstanden voor het eerst sinds 2015 dalen, maar dat sinds de eerste maanden van 2024 een stabilisatie van de achterstanden (rond de 14.500) zichtbaar is. De achterstanden zijn inmiddels iets verder gedaald tot 12.900 (peilmaand: juni 2024).

Hoofdboodschap van de brief

- Op basis van de recente informatie stellen we de volgende hoofdboodschap voor de voortgangsbrief voor. De tijdelijke maatregelen met grote impact (de overwerkafspraken bij UWV en de 60-plusmaatregel) lopen af op 1 januari 2025. Het aflopen van deze maatregelen en de verwachting dat het aantal WIA-aanvragen hoog blijft, zorgen ervoor dat de **achterstanden vanaf 2025 naar verwachting weer gaan toenemen**. De SMC-vorming zal vanaf 2026 ook

Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

Op 4 september jl. heeft u een brief over de kwaliteit van sociaal-medische beoordelingen (SMB) aan de Kamer gezonden. verhouding met het traject rondom de kwaliteit van sociaal-medische beoordelingen.

Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

beoordelingen (SMB) aan de Kamer gezonden. We bekijken de komende tijd hoe deze beide trajecten (SMB-mismatch en SMB-kwaliteit) zich tot elkaar verhouden en of er in de SMB-voortgangsbrief ook aandacht moet worden besteed aan de verhouding

Nummer: 3 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

In 2025 kan UWV naar verwachting tussen de 66.200 (voorzichtig) en 70.000 (optimistisch) beoordelingen doen. ingeschat op ruim 78.000.
De achterstanden op dit moment: In de voortgangsbrief van 21 mei jl. is aan de Kamer gemeld dat de achterstanden voor het eerst sinds 2015 dalen, maar dat sinds de eerste maanden van 2024 een stabilisatie van de achterstanden gedaald tot 12.900 (peilmaand: juni 2024).
achterstanden vanaf 2025 naar verwachting weer gaan toenemen.

tot een verhoging van de productiviteit binnen UWV leiden, maar dat effect is naar verwachting niet groot genoeg om de mismatch op te lossen.

Datum
26-08-2024

- **1e 60-plusmaatregel en overwerkafspraken** waren bedoeld om UWV op korte termijn lucht te geven om de procesoptimalisaties optimaal in kunnen voeren (waaronder de SMC-vorming). Het beeld was dat met deze maatregelen ruimte zou ontstaan om met de procesoptimalisaties te komen tot een structurele toename van het aantal beoordelingen dat UWV kan doen. Daarnaast was ook de verwachting dat de achterstanden in deze periode teruggebracht konden worden of in ieder geval konden worden gestabiliseerd. We zouden hiermee de **periode tot aan de verbeteringen vanuit OCTAS kunnen overbruggen**. Nu we te maken hebben met een **hogere instroom** dan eerder verwacht, blijkt dat de periode tot aan structurele verbeteringen vanuit OCTAS toch te lang is. De achterstanden gaan hierdoor naar verwachting de komende jaren opnieuw toenemen (na een kleine afname in 2023/2024).
- Hoewel we oog blijven houden voor verdere verbeteringen binnen het huidige stelsel, wordt het steeds meer duidelijk dat **er op korte termijn geen oplossing is voor de mismatch**. Voor de komende periode geldt dat we **maximaal blijven inzetten op de procesoptimalisaties binnen UWV**, en dat we al het mogelijke doen om de negatieve gevolgen voor cliënten en werkgevers te voorkomen of verminderen. Wat betreft de procesoptimalisaties binnen UWV geldt dat we op korte termijn opnieuw met UWV in gesprek gaan over de **productiviteit en kwaliteit van beoordelingen**. Naar aanleiding van recente inzichten zullen we **onder meer bespreken of er meer te halen valt uit de procesoptimalisatie die UWV in gang heeft gezet**.
- Voor een oplossing voor de mismatch zijn echter ook **2e grepen in het stelsel** nodig. De focus verschuift hiermee naar structurele verbeteringen naar aanleiding van OCTAS. De komende periode komen hier concrete voorstellen uit voort.

Onze referentie
2024- [REDACTED]

II. Planning

- De planning treft u aan in bijlage 2. De planning gaat uit van verzending van de **brief vóór het herfstreces (25 oktober – 4 november)**. De verzending vindt zo plaats vóór de begrotingsbehandeling (nog te plannen). We adviseren om de brief ruim voor deze behandeling te verzenden zodat de Kamer tijdig op de hoogte is van de laatste stand van zaken rondom de mismatch. Op Prinsjesdag zal duidelijk worden dat er geen (aanvullende) middelen gereserveerd zijn voor de mismatch-problematiek.
- De planning houdt verder rekening met **verzending zonder agendering in de Ministerraad (plus voorportalen)**. We kondigen in de brief namelijk geen beleidsmaatregelen aan. We weten echter dat het Ministerie van Financiën graag nauw betrokken is bij de aanpak van de mismatch. Daarom zal er – net zoals bij de vorige brief – in ieder geval apart met hen overleg nodig zijn over de inhoud van de voortgangsbrief.

1 Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

De 60-plusmaatregel en overwerkafspraken periode tot aan de verbeteringen vanuit OCTAS kunnen overbruggen. hogere instroom er op korte termijn geen oplossing is voor de mismatch. Voor de komende periode geldt dat we maximaal blijven inzetten op de procesoptimalisaties binnen UWV, productiviteit en kwaliteit van beoordelingen. Naar aanleiding van recente inzichten zullen we onder meer bespreken of er meer te halen valt uit de procesoptimalisatie die UWV in gang heeft gezet.

1 Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

ingrepen in het stelsel brief vóór het herfstreces (25 oktober – 4 november). De verzending zonder agendering in de Ministerraad (plus voorportalen).

Bijlage 1 – Stand van zaken maatregelen

Datum
26-08-2024

Onze referentie
2024 [REDACTED]

Stand van zaken procesoptimalisaties UWV

- De **SMC-vorming**: In de voortgangsbrief van 21 mei jl. is gemeld dat UWV in het derde kwartaal van 2024 een volgende evaluatie van de SMC-vorming oplevert. Op 20 augustus jl. heeft de Raad van Bestuur van UWV de evaluatie vastgesteld. In de voortgangsbrief kunnen we ingaan op de resultaten van evaluatie. Daarnaast is in de brief van 21 mei jl. aangegeven dat UWV samen met EY een traject start om te kijken naar de grote spreiding in de productiviteit van verzekeringsartsen die werken met taakdelegatie en taakondersteuning. In dat traject wordt bekeken hoe sommige artsen een hoge tot zeer hoge productiviteit bereiken. Met de verkregen inzichten hoopt UWV een optimale inzet van taakdelegatie te kunnen valideren. De afronding van dit traject wordt binnenkort verwacht en dan kunnen de resultaten meelopen in de voortgangsbrief.
- De intensivering van de **ZW-dienstverlening (ZW Werkt)**: In de brief van 21 mei jl. is aangegeven dat UWV zijn inspanning op de ZW-Arbo rol versterkt. In de nieuwe situatie is de dienstverlening bij aanvang gericht op re-integratie en duurzame werkhervatting, tenzij er een medische aanleiding is om dit (nog) niet aan te bieden. Op deze manier is het startmoment van de re-integratiedienstverlening niet meer afhankelijk van de beschikbare medische capaciteit. In de brief van 21 mei jl. is aangegeven dat UWV de stappen die nodig zijn voor deze omslag in de zomer concretiseert en dat we hier in de volgende voortgangsbrief verder op in gaan. Op dit moment is UWV nog bezig met deze concretisering. We werken er naartoe om dit in de voortgangsbrief te kunnen melden, maar het is niet helemaal zeker of dat lukt.
- Het **herontwerp informatievoorziening (IV)**: In de brief van 21 mei jl. is een update over het herontwerp gegeven. Het herontwerp is gericht op eenduidige ondersteuning van het hele WIA-claimproces voor intern UWV. Het betreft een langdurig traject dat naar verwachting ruim vijf jaar zal duren. We bezien nog in hoeverre hierover een update gegeven kan worden.
- De **overwerkafspraken** bij UWV: In de voortgangsbrief van 21 mei jl. is aangegeven dat de overwerkafspraken op dat moment liepen tot 1 juli jl. Ook was aangegeven dat UWV zou bekijken of de overwerkafspraken verlengd kunnen worden tot het einde van het jaar. UWV heeft de overwerkafspraken inmiddels verlengd tot 1 januari 2025. Ook heeft UWV aangegeven dat de overwerkafspraken niet nogmaals verlengd kunnen worden. UWV moet vanuit goed werkgeverschap immers ook oog houden voor een juiste werk-privé balans voor haar medewerkers.
- We kunnen tot slot in gaan op de stand van zaken rondom het convenant gemotiveerd aanvragen EZWB's, de pilot 'samenwerking curatieve sector' (motie Beukeringen-Huijbregts (D66)) en de proef rondom het aanvragen van herbeoordelingen.

Stand van zaken beleidsmaatregelen

- De **60-plusmaatregel**: De 60-plusmaatregel is ingevoerd per 1 oktober 2022 en loopt tot 1 januari 2025. In de nota van 12 augustus jl. hebben we de vraag aan u voorgelegd of u de 60-plusmaatregel wenst te verlengen of niet. U heeft aangegeven dit niet te willen, omdat een verlengen van de maatregel niet bijdraagt aan een structurele oplossing voor de mismatch. De kosten van een verlenging (totaal € 130 miljoen) wegen niet op tegen de voordelen. Nu de maatregel definitief ten einde loopt per 1 januari 2025 stellen we voor om in de voortgangsbrief in gaan op de situatie per 1 januari 2025. Ook kunnen we in de

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

brief in gaan op de relevante aspecten rondom de 60-plusmaatregel, waaronder het cliënttevredenheidsonderzoek die UWV in augustus heeft afgerond.

- De maatregel '**Praktisch beoordelen**': We kunnen in de brief melden dat de maatregel conform de eerder gecommuniceerde verwachting inderdaad op 1 juli jl. van start is gegaan. Over de inhoud en werking van de maatregel is op dit moment geen relevante informatie te melden. De maatregel loopt tot 1 juli 2027.
- Het proces rondom **OCTAS**: de 60-plusmaatregel en de maatregel Praktisch beoordelen zijn maatregelen voor de korte respectievelijke de middellange termijn. We hebben voor de lange termijn OCTAS aangekondigd. In de voortgangsbrief kunnen we de relatie met dit traject beschrijven en het proces rondom de verdere uitwerking van OCTAS schetsen. Hierbij kan aandacht zijn voor de vraag op welke termijn bepaalde maatregelen effect hebben. Maatregelen uit OCTAS die substantieel bijdragen aan het aanpakken van de mismatch SMB hebben immers naar verwachting pas over enkele jaren effect.

Datum
26-08-2024

Onze referentie
2024- [REDACTED]

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

Bijlage 2 – Planning op hoofdlijnen

Datum
26-08-2024

Onze referentie
2024

Planning op hoofdlijnen		
11/13 september	Conceptversie brief af en in tas MSZW	Aanleveren SZZ voor bespreking met sociale partners en voor private partijen een schriftelijke ronde
18 september	SZZ sociale partners	
25 september	Aanleveren Regiegroep	
2 oktober	Regiegroep sociale partners	
11 oktober	Def. versie in tas MSZW	
18 oktober	Verzending aan Tweede Kamer	

Deze pagina bevat geen opmerkingen.