



nota

TER ONDERTEKENING

Aan: MOCW

Hoger Onderwijs en
Studiefinanciering

Van

Persoonsgegevens

Datum

24 juni 2024

Referentie

46749911

Bijlagen

- Verzoek respons Kamercommissie
- Oplegbrief Kamercommissie
- Brief respons klacht TUD
- Bijlage brief melder
- Volledige klacht

NTO Brief klacht TUD

Aanleiding

Op **Persoonsgegevens** heeft u een brief ontvangen van **Persoonsgegevens** betreffende een klacht aan het adres van het College van Bestuur van de TU Delft en diverse andere personen werkzaam bij deze instelling vanwege ongewenst gedrag. Op 5 juni j.l. heeft u van de Kamercommissie het verzoek ontvangen een reactie op deze klacht met hen te delen.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met het ondertekenen van uw brief als respons op de klacht van **Persoonsgegevens** en daarop volgend verzending van de brief aan **Persoonsgegevens**.

U wordt daarnaast geadviseerd akkoord te gaan met het delen van een afschrift van uw brief met de Kamercommissie, om zo te voldoen aan het verzoek van de Kamercommissie om een reactie op betreffende klacht met hen te delen.

Kernpunten van uw brief ter respons

- U dankt de melder voor het schrijven en versturen van de brief.
- U geeft aan dat het u raakt dat diegenen die sociale onveiligheid ervaren of hebben ervaren bij de TU Delft en zich daar onvoldoende gehoord voelen zich wenden tot de inspectie, het ministerie en in dit geval ook de Kamercommissie. U geeft aan te zien dat de melder de brief reeds ook gedeeld heeft met de klachtencommissie van de TU Delft, en de Nationale Ombudsman.
- U geeft tevens aan dat u ziet dat de melder **Per...** brief ook aan de inspectie heeft gericht, en dat de inspectie de klacht mee zal nemen in het geheel van signalen dat zij binnenkrijgt.
- U geeft aan dat de melder daarmee een volledig pad van procedurele wegen bewandelt.
- U geeft aan dat hoewel het niet aan u is om te in gaan op individuele casuïstiek en de wijze van (interne) afhandeling van een melding of klacht door een instelling, u wil benadrukken groot belang te hechten aan een sterke rechtspositie van studenten. U geeft tevens aan dat het daarbij de verantwoordelijkheid is van de instellingen om zorg te dragen voor gedegen, volgbare interne procedures wanneer een student zich bij de instelling meldt met een klacht.
- U benadrukt het belang van sociale veiligheid op onderwijsinstellingen en de waarde die uzelf daaraan hecht.

- U informeert de melder over het proces omtrent het inspectierapport over sociale veiligheid op de TU Delft, en de stappen die u daarin zelf zet om u ervan te vergewissen dat aan de herstelopdracht van de inspectie door de TU Delft op goede wijze gevolg wordt gegeven.

Datum
24 juni 2024

Toelichting op betreffende casus

- De klacht betreft een bestand van *Pers...* pagina's, waarvan *P...* pagina's de klacht zelf betreffen en de resterende pagina's bijlagen zijn.
- De bijlagen betreffen juridische documenten, verzoeken en beslissingen; communicatie en correspondentie; klachten en meldingen over *Persoonsgegevens* media-artikelen en externe rapporten; overige documenten.
- De klacht richt zich aan het adres van het College van Bestuur van de TU Delft en diverse andere personen werkzaam bij deze instelling vanwege *Persoonsgegevens*.
- De klacht komt van een voormalig student van de TU Delft. De student is per *Persoonsgegevens* door de instelling uitgeschreven, volgens de instelling vanwege *Persoonsgegevens* binnen de gebouwen van de TU Delft. Met diens gedrag zou de student *Persoonsgegevens*.
- *Persoonsgegevens*.
- Voor de beantwoording van de klacht hebben we contact opgenomen met de TU Delft. De TU geeft aan te hebben besloten een deel van de nieuwe en toekomstige klachten van de klager niet meer in behandeling te nemen. Het CvB benadrukt dit besluit niet lichtvaardig te hebben genomen. *Persoonsgegevens*.
- De TU Delft heeft de klager meermaals gewezen op de mogelijkheid om diens klacht(en) voor te leggen aan de Nationale Ombudsman. Uit deze klacht blijkt dat de klager van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt door het klaagschrift via de cc tevens aan de Nationale Ombudsman toe te zenden.
- De TU Delft geeft aan dat ze n.a.v. deze klacht klager van een respons hebben voorzien, maar deze niet met ons te kunnen delen gezien zij wettelijk en volgens eigen regelingen verplicht zijn tot geheimhouding van gegevens die in het kader van een klachtprocedure met de instelling worden gedeeld.
- *Persoonsgegevens*.

Datum
24 juni 2024

Ter achtergrond

- **Persoonsgegeven** heeft in een separate mail **Per...** beklag gedaan over de inspectie. Deze brief wordt beantwoord door team Burgervragen.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Persoonsgegevens, namelijk de naam van de persoon die de klacht heeft ingediend in de aanhef van de brief, maar ook diens adres bovenaan de brief. En een gedeelte van de toelichting op de betreffende casus in deze nota, aangezien dat geen publieke, maar wel persoonsgevoelige informatie is.