



Aan Minister

nota

Antwoordbrief aan de Kamer 2024Z12503

**TER BESLISSING**

**Datum**

6 september 2024

**Onze referentie**

IENW/BSK-2024/240627

**Opgesteld door**

DG Luchtvaart en Maritieme  
Zaken  
Dir. Luchtvaart  
Afdeling Internationale  
Bereikbaarheid

**Beslistermijn**

12-09-2024

**Bijlage(n)**

1

**Aanleiding**

De heer De Groot (VVD) heeft vragen gesteld over het krantenartikel '*Griekse vliegvakantie eindigt voor Nederlanders in nachtmerrie: 'Paniek, huilen, flauwvallen en reanimatie'*'. Het gaat over een vliegvakantie georganiseerd door TUI die volgens het artikel eindigde in een nachtmerrie vanwege een kapotte airco en een snikheet toestel. In bijgevoegde Kamerbrief worden deze vragen beantwoord.

**Geadviseerd besluit**

Wij verzoeken u de bijgevoegde Kamerbrief te ondertekenen.

**Kernpunten**

- De vragen van de heer De Groot (VVD) gaan over TUI-vlucht OR1238 van het Griekse eiland Zakynthos naar Amsterdam en in het bijzonder over het feit dat de passagiers 45 minuten lang in een snikheet vliegtuig moesten wachten door een probleem met de airco. Uiteindelijk heeft de piloot besloten het vertrek af te breken en is verzorging (in de vorm van onderdak en maaltijden) voor de passagiers geregeld. De dag erna deed zich een vergelijkbare situatie voor en bleek het defect nog niet opgelost. De dag daarna is een vliegtuig van TUI ingevlogen om de passagiers op te halen.
- In de beantwoording van de Kamervragen geeft u aan dat het een vervelende situatie was aan boord voor de passagiers en dat luchthavens en luchtvaartmaatschappijen er alles aan moeten doen om dergelijke incidenten te voorkomen. U zegt toe over het onderwerp met de partijen in gesprek te gaan.

**Krachtenveld**

*Bericht Telegraaf*

Op 20 augustus jl. heeft de Telegraaf een bericht op haar website geplaatst, waarin staat dat een Griekse vliegvakantie voor Nederlanders eindigde in nachtmerrie. Zo zou er door het probleem met de airco en de snel oplopende temperaturen sprake zijn geweest van 'paniek, huilen, flauwvallen en reanimatie'.

**Toelichting**

In het geval van dit incident ging het om een Nederlandse luchtvaartmaatschappij (TUI) die gebruikmaakte van een vliegtuig en crew van een

luchtvaartmaatschappij uit Canada. Deze luchtvaartmaatschappij voldoet aan de standaarden die de Europese regelgeving stelt aan een dergelijke inhuur. De Canadese luchtvaartmaatschappij heeft het incident nog in onderzoek. Transport Canada is de bevoegde toezichthouder.

Canada kent specifieke regelgeving over hoe lang passagiers aan boord van een vliegtuig mogen blijven terwijl het vliegtuig aan de grond staat. Dit is in principe niet meer dan drie uur voor binnenlandse vluchten en niet meer dan vier uur voor internationale vluchten. Verder zijn luchtvaartmaatschappijen verplicht om de passagiers op tijd informatie en bijstand (in de vorm van water en snacks en toegang tot toiletten en medische hulp) te verlenen. In de Canadese regelgeving is overigens expliciet opgeschreven dat de luchtvaartmaatschappij ervoor moet zorgen dat de cabine op een comfortabele temperatuur wordt gehouden en dat de ventilatie werkt. In Europa is dergelijke regelgeving er niet.

**Datum**

6 september 2024

**Onze referentie**

IENW/BSK-2024/240627

**Opgesteld door**

DG Luchtvaart en Maritieme Zaken  
Dir. Luchtvaart  
Afdeling Internationale Bereikbaarheid

**Aan**

Minister

**Bijlage(n)**

1

**Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Bijlagen**

Volgnummer	Naam	Informatie
02	Antwoorden Kamervragen De Groot (VVD) over vliegvakantie TUI eindigend met hitte en vertraging aan boord	