



**HEDEN – VERZOEK RETOUR DINSDAG 10 SEPTEMBER
TER BESLISSING**

Aan
de minister

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

SG-Cluster

Persoonsgegevens

nota

Aanbieding onderzoek IBTD naar hersteloperaties

Datum

9 september 2024

Notanummer

2024-0000439930

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief Eerste
2. Aanbiedingsbrief Tweede

Aanleiding

De Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD) heeft vandaag het rapport naar de hersteloperaties vastgesteld. Het rapport zelf ontvangt u tegelijkertijd separaat van de IBTD. Op basis van de ministeriële regeling dient u (minister) dit document aan de Eerste en Tweede Kamer te verzenden. Hierbij treft u de concept aanbiedingsbrieven voor de Kamers ter ondertekening.

Beslispunten

1. Gaat u (minister) akkoord met verzending van het rapport naar beide Kamers der Staten-Generaal? Zo ja, dan verzoeken we u om beide aanbiedingsbrieven te ondertekenen.
2. Gaat u (minister) akkoord met het openbaar maken van deze nota en de nota van de IBTD, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's

Kernpunten

- In de rapportage beschrijft de IBTD hoe gedupeerde burgers hun schadeherstel door de overheid hebben ervaren, hoe medewerkers hiermee omgaan en hoe de overheid (toekomstige) hersteloperaties kan verbeteren. Het gaat hierbij specifiek om de hersteloperaties Kinderopvangtoeslagenaffaire (KOT), Fraude Signalering Voorziening (FSV) en Box 3.
- Separaat aan deze nota ontvangt u (minister en kopie aan stassen) een nota vanuit de IBTD waarmee u het rapport krijgt aangeboden (IBTD 439866)
- Op basis van de "Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD" moet u (minister) het rapport onverkort en terstond aan beide Kamers aanbieden.
- Binnen zes weken moet conform de ministeriële regeling een beleidsreactie worden verzonden.

Communicatie

- De IBTD zal vanaf woensdag 11 september de publiciteit opzoeken met het rapport.
- Uw woordvoerders (Belastingdienst en Toeslagen) verzorgen indien nodig een reactie op het eigen dossier.

Reactie via de Stas.

Politiek/bestuurlijke context

- Op 26 september heeft de IBTD een jaarlijks openbaar gesprek met de cie. Financien. De IBTD is bereid om tijdens dit gesprek het onderzoek toe te lichten. Dit aanbod is ook opgenomen in de aanbiedingsbrieven.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER BESLISSING

Aan

de minister

TER INFORMATIE

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Inspectie Belastingen
Toeslagen en Douane

Persoonsgegevens

nota

Rapport onderzoek 'In gesprek over herstel'

Datum

8 september 2024

Notanummer

2024-0000439866

Bijlagen

1. Onderzoeksrapport
2. Wederhoortabel

Aanleiding

Bijgevoegd vindt u ter doorgeleiding naar het parlement het rapport van het onderzoek 'In gesprek over herstel', uitgevoerd door de Inspectie belastingen, toeslagen en douane (IBTD). Het onderzoek wordt op 11 september gepubliceerd.

Beslispunten

Met het oog op de publicatie van het rapport door de IBTD op 11 september wordt u verzocht de bijgevoegde stukken onverkort en terstond naar beide Kamers der Staten-Generaal te zenden, uiterlijk dinsdag 10 september.

Kernpunten

- Het onderzoek komt voort uit ons werkprogramma.
- De centrale onderzoeksvraag was wat de betrokken burgers verwachten en verlangen van een herstelaanpak en hoe daar in de praktijk aan tegemoet wordt gekomen bij de hersteloperaties kinderopvangtoeslag, Fraude Signalering Voorziening en box 3.
- Het doel van dit onderzoek was om in kaart te brengen wat er beter kan in deze en toekomstige hersteloperaties.
- We spraken met meer dan 100 gedupeerden en 100 medewerkers.
- We constateren dat de hersteloperaties niet opleveren wat mensen nodig hebben, namelijk oprechte erkenning en een rechtvaardige behandeling.
- Daarnaast ervaren de mensen die het zwaarst getroffen zijn nog altijd dat zij het langst moeten wachten op herstel.
- We zien verder dat de uitvoerbaarheid voor de overheid zelf een belangrijke rol speelt bij het opzetten van hersteloperaties. Dit verhindert dat burgers krijgen wat ze aangeven echt nodig te hebben voor integraal herstel.
- De belangrijkste aanbeveling voor toekomstige hersteloperaties is om eerst inzicht te krijgen in de behoeften van gedupeerden, voordat de hersteloperatie wordt ontworpen. Deze behoeften zouden vervolgens centraal moeten worden gezet in de uitwerking van de herstelaanpak.
- Daarnaast adviseren we de groep ernstig gedupeerden voorrang te geven in de herstelaanpak.

Toelichting

Op 9 oktober 2023 hebben we met de publicatie 'Levens in de wachtstand' een tussentijds signaal afgegeven. De hoofdboodschap van deze publicatie was ernstig gedupeerde ouders en jongeren met voorrang en op basis van maatwerk geholpen

moeten worden. Zij wachtten nog steeds op herstel en de schade loopt daardoor voor deze mensen verder op.

Communicatie

- Vanaf woensdag 11 september delen we actief onze bevindingen met media en publiceren we ons rapport op de website van de inspectie.
- Op 24 september zijn we uitgenodigd voor ons jaarlijkse gesprek met de vaste Kamercommissie voor Financiën. We zijn bereid om op dat moment ons onderzoek toe te lichten. We verzoeken u dit aanbod op te nemen in de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer.
- We zijn van harte bereid om met de betrokken medewerkers in gesprek te gaan over ons onderzoek.

Politiek/bestuurlijke context

De drie onderzochte hersteloperaties krijgen al geruime tijd veel politieke aandacht. Ons tussentijds signaal 'Levens in de wachtstand' is in de Tweede Kamer goed gelezen en in een commissiedebat met de staatssecretaris besproken.

Juridisch kader

In de Regeling taakuitoefening en bevoegdheden IBTD is vastgelegd dat de minister rapporten van de inspectie onverkort en terstond aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbiedt, inclusief wederhoortabel. Binnen zes weken daarna volgt een beleidsreactie.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.