

**Nationaal Coördinator
Groningen**Cascadeplein 10
9726 AD Groningen
Postbus 3006
9701 DA Groningen**Datum**
18 juli 2024**Ons kenmerk**
NCG

memo

 Rapportage beoordelingen

Aan het begin van 2024 had NCG ongeveer 5.500 adressen te beoordelen voor 1 juli 2024. In de eerste zes maanden van 2024 zijn de beoordelingen van 4.238 adressen afgerond.

Onderwerp	Aantal	Toelichting
Bruto totale werkvoorraad (binnen & buiten doelstelling 1 juli 2024)	1.817	Dit is het totaal aantal adressen/bewoners dat op het moment van rapporteren van de cijfers (1 juli) nog geen duidelijkheid heeft gekregen omtrent de veiligheid van hun huis. Hiervan zijn er 215 herbeoordelingen en 1.602 reguliere beoordelingen.
Uitstellers, Weigeraars en Spijtoptanten (UWS) & nieuwe werkvoorraad (tellen niet mee voor doelstelling 1 juli 2024, zie in toelichting)	533	Dit zijn de adressen die op of na 31/12/'23 officieel geregistreerd stonden als UWS plus die adressen die na 1/1/'24 zijn toegevoegd middels Loket Opname Op Verzoek (LOOV), Seismische Dreigings- en risicoanalyse (SDRA) of de gemeente én die adressen waarvan na 1/1/'24 de Herbeoordelingsaanvraag is goedgekeurd. Al deze adressen zijn niet in scope van de doelstelling 1 juli 2024.
Rest doelstelling na 1 juli 2024	1.284	Dit is het totaal aantal adressen/bewoners binnen de doelstelling (per 1/7/'24) dat op het moment van rapporteren dat op 1 juli 2024 nog geen duidelijkheid heeft gekregen inzake de veiligheid van hun huis.

Tabel 1: 'Pijplijn' totaal & 'pijplijn' doelstelling 2024

Voor 1.284 adressen zal de beoordeling na 1 juli 2024 worden afgerond.

Ook zijn er 533 adressen die niet meetellen voor de doelstelling voor 1 juli 2024 (zie hieronder). Van de 533 adressen zijn de bewoners van 403 adressen geregistreerd als uitsteller, weigeraar of spijtoptant (UWS) op 31/12/2023 of latere datum. De overige 130 adressen zijn in 2024 aan de werkvoorraad toegevoegd. Via de SDRA, LOOV of via gemeente (86) of waarvan na 1 januari 2024 de herbeoordelingsaanvraag is goedgekeurd (44).

1. Doel 2024

In 2021 hadden rijksoverheid, regionale overheden en NCG zich als gezamenlijk doel gesteld om alle bewoners – exclusief uitzonderingen, zoals complexe situaties en herbeoordelingen – eind 2023 duidelijkheid te bieden. Door verschillende redenen is dit niet gelukt. (verwijzing Kamerbrief beoordelingen.)

Omdat de kwaliteit van de beoordeling buiten kijf moet staan, is dit doel bijgesteld. In het NCG-jaarplan voor 2024 is als doel opgenomen: de bewoners van 5.500 adressen krijgen, conform Kamerbrief d.d. 12 december 2023 (PM verwijzing), voor 1 juli duidelijkheid over de veiligheid van hun huis. In het jaarplan voor 2024 heeft NCG hierover geschreven:

“Dat de bewoners van ongeveer 5.500 adressen duidelijkheid krijgen of hun huizen wel of niet veilig zijn. Hiervan betreft het 3.800 adressen die voor het einde van 2023 duidelijkheid hadden moeten hebben.¹ De overige 1.700 adressen betreffen complexe gevallen, herbeoordelingen en adressen die in 2023 zijn toegevoegd aan de versterkingsoperatie. NCG werkt hard om al deze bewoners dit jaar alsnog de beloofde duidelijkheid te geven. Voor ongeveer 3.700 adressen zal dat in elk geval lukken voor 1 juli 2024. Afhankelijk van de tijdige levering en de kwaliteit van beoordelingsrapporten zal mogelijk een aantal adressen hierover na 1 juli 2024 bericht ontvangen. Om het exacte aantal adressen te bepalen dat voor 1 juli is afgerond levert de NCG in juli een rapportage op, inclusief het aantal dat is uitgezonderd als uitstellers, weigeraars en spijtoptanten.²”

2. Redenen dat 1.284 bewoners na 1 juli duidelijkheid krijgen

De werkvoorraad van NCG blijft 'open' door de jaarlijkse SDRA en LOOV. Adressen die in 2024 aan de werkvoorraad zijn toegevoegd worden gezien de doorlooptijden van beoordelingen en de marktcapaciteit van ingenieursbureaus (IB's) uiteraard niet meegerekend. Daarnaast heeft NCG de medewerking en toestemming van bewoners nodig om een opname of beoordeling uit te voeren. Als een bewoner als uitsteller of weigeraar geregistreerd staat is er ook geen datum van oplevering van een beoordeling vast te stellen. NCG blijft wel in contact met deze bewoners, mocht hij of zij terugkomen op de gemaakte keuze.

Na aftrek van bovenstaande groep blijven er 1.284 adressen over. Een deel is verklaarbaar door oorzaken buiten NCG. Zoals verschil van inzicht over de kwaliteit van beoordelingen, waardoor die opnieuw gedaan moesten worden, of levering later dan verwacht. Voor een deel van de adressen was het gezien de doorlooptijden van beoordelingen en de marktcapaciteit van IB's niet realistisch richting bewoners om te verwachten dat deze adressen 1 juli 2024 afgerond zouden zijn. Tot slot is een deel van de adressen onderdeel van 'UWS in onderzoek' waarbij NCG niet snel genoeg contact legt of kan leggen met de bewoner terwijl een IB bijvoorbeeld aangeeft dat de bewoner niet meewerkt (dat is dus geen UWS-er maar kan het in de toekomst mogelijk wel worden).

¹ Op basis van voortschrijdend inzicht was de verwachting eind november 2023 dat de bewoners van ongeveer 2.588 adressen geen duidelijkheid zouden krijgen. Dit komt vooral doordat een aantal geleverde beoordelingsrapporten niet voldeed aan de kwaliteit die de NCG aan de rapporten stelt. Ook is een aantal rapporten te laat geleverd.

² Voor de uitstellers, weigeraars en spijtoptanten is geen einddatum te noemen.

3. Welk perspectief is er voor bewoners?

De bewoners van de resterende adressen zijn individueel geïnformeerd door NCG via persoonlijk contact of een brief. Gezien het aantal adressen dat de IB's dit jaar al hebben beoordeeld lijkt het een kwestie van maanden tot de resterende 1.284 beoordelingen worden afgerond. De 1.284 adressen vormen echter geen homogene groep die in één keer, op één moment, uitgezet kon worden. De redenen waardoor ze 1 juli niet gehaald hebben zijn divers en het variëren van interne tot externe oorzaken (zie kopje hierboven).

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Datum
18 juni 2024

Ons kenmerk
NCG

Snelheid mag nooit ten koste gaan van kwaliteit. Kwaliteit staat voorop: de veiligheid van een huis moet voor een bewoner buiten kijf staan. De beoordeling moet helder en duidelijk zijn en kloppen voor de bewoner. Heeft een bewoner bedenkingen? Dan gaat NCG met de bewoner in gesprek, waarna indien nodig vervolgstappen worden gezet.

Binnen het kader van kwaliteit heeft NCG resultaten geboekt om zoveel mogelijk bewoners zo snel als mogelijk duidelijkheid te bieden. Deze maatregelen zijn effectief gebleken (zie verderop in de rapportage). Het gehele proces van versterking – van opname tot en met op norm verklaring – is omgeven door onzekerheden.³ NCG probeert deze onzekerheden te verzachten, maar kan ze niet helemaal wegnemen. Daarom wil en kan NCG niet met een nieuwe einddatum komen voor de resterende groep van 1.284 adressen.

De doorlooptijd voor een beoordeling varieerde (afhankelijk van het type beoordeling en complexiteit) tussen de 10 en ruim 13 maanden indien er zich geen bijzonderheden voordeden. Die looptijd gaat verder teruggebracht worden naar 8 tot 12 maanden. Op basis van de - op adresniveau - opgestelde planning zal per ultimo '24 65% van de resterende beoordelingen opgeleverd worden. Per einde Q2 '25 zal 90% behaald worden en per eind juli '25 zal dat 100% zijn. De ambitie is om 1 maand na oplevering van de beoordeling deze gedeeld te hebben met de bewoner.

De 'staart' wordt met name veroorzaakt door een groep langlopende beoordelingen met veel maatwerk, waar in afstemming met de bewoner de beoordeling wordt uitgewerkt (met name uit de programma's mkb, agro en erfgoed). Ook bleek uit een datakwaliteitsonderzoek dat er een groep adressen is waar het hele traject mogelijk opnieuw moet worden gestart.

4. Over de beoordelingen

Het is voor bewoners belangrijk om te weten of hun woning veilig is. Het maakt een einde aan een periode van onzekerheid en onduidelijkheid, die negatieve invloed heeft op de gezondheid van Groningse burgers.

Om zeker te weten of woningen niet veilig zijn laat NCG woningen in het aardbevingsgebied inspecteren door gespecialiseerde en onafhankelijke IB's. Ook is het sinds de inwerkingtreding van de Tijdelijke Wet Groningen (TWG) mogelijk voor bewoners om een opname in eigen beheer te laten uitvoeren. Tot op heden wordt er weinig gebruik gemaakt van deze optie.

³ Variërend van exogene tot interne factoren. Zie: NCG, *Diepteanalyse 2028* (Groningen 2024).

De inspectie en de beoordeling door een IB moeten altijd aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen. De manier waarop een woning wordt beoordeeld is vastgelegd in wet- en regelgeving. Aan de hand van een onafhankelijk gecontroleerde beoordelingsmethode wordt er door het IB altijd volgens dezelfde criteria onderzocht of een woning voldoende veilig is bij aardbevingen volgens de veiligheidsnorm. In de veiligheidsnorm is vastgelegd dat bij een zware aardbeving het pand veilig en op tijd verlaten kan worden. Bij de berekeningen is de afgelopen jaren rekening gehouden met het afnemen – en uiteindelijk geheel sluiten in 2024 – van de gaswinning uit het Groningenveld. Naast deze juridische waarborgen voert NCG kwaliteitscontroles uit op de opgeleverde rapporten. Bewoners kunnen twijfels die zij bij de beoordeling hebben aangeven. De kwaliteitseisen en mogelijkheid tot bezwaar moeten leiden tot beoordelingen waarvan de kwaliteit boven elke twijfel verheven is.

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Datum
18 juni 2024

Ons kenmerk
NCG

De woningen en andere gebouwen die beoordeeld worden door IB's zitten in de werkvoorraad van NCG. De werkvoorraad van NCG is vastgesteld in de bestuurlijke afspraken van 2020 en zijn gebaseerd op risico-inschattingen voor alle 220.000 adressen in het aardbevingsgebied. Deze inschattingen worden jaarlijks door TNO onafhankelijk gecontroleerd op basis van de nieuwste inzichten. Op dit moment zijn dat ruim 27.600 adressen. Adressen kunnen op drie manieren toegevoegd worden aan de werkvoorraad⁴:

- A) Via de jaarlijkse seismische dreigings- en risicoanalyse, waarin een model van TNO verwachtingen geeft van aardbevingen in Groningen en veiligheidsrisico's voor bewoners.
- B) Door verrijking na overleg met de gemeenten en de Rijksoverheid, bijvoorbeeld door bestuurlijke afspraken.
- C) Bewoners kunnen hun eigen huis aanmelden voor het loket opname op verzoek (LOOV). Dan wordt onderzocht of een adres een LOOV toekenning krijgt. Als dat het geval is gaat het adres naar de gemeente en wordt het toegevoegd aan de werkvoorraad van NCG. Daarna wordt het adres opgenomen volgens de hierboven beschreven methode.

5. Uitsplitsing 1.284 per gebied en gemeente

Onderwerp	Eemdelta	Stad & Ommeland
Aantal adressen per NCG-regiodirectie dat nog geen duidelijkheid heeft per 1 juli 2024	1039	778
UWS & nieuwe werkvoorraad	281	252
Rest doelstelling na 1 juli 2024	758	526

Tabel 2: pijplijn per regiodirectie NCG

⁴ Als gevolg van de bestuurlijke afspraken van 2020 mogelijk voor bewoners om een herbeoordeling aan te vragen. Hun woning werd dan tegen een nieuwere norm beoordeeld. Dit gebeurde circa 4.450 keer. Daarnaast bleek in 2023 dat adressen opnieuw beoordeeld moesten worden. In totaal zal NCG ruim 32.000 beoordelingen uitgevoerd hebben als de huidige werkvoorraad beoordeeld is.

Onderwerp	Groningen	Het Hogeland	Midden-Groningen	Oldambt	Veendam	Westerkwartier
Aantal adressen geen duidelijkheid per 1 juli	316	162	253	45	1	1
UWS en nieuwe werkvoorraad	111	47	70	24	0	0
Rest doelstelling na 1 juli	205	115	183	21	1	1

Nationaal Coördinator Groningen

Datum
18 juni 2024

Ons kenmerk
NCG

Tabel 3: pijplijn uitgesplitst voor de stad en ommeland directie van NCG

6. Welke beheersmaatregelen heeft NCG getroffen?

Snelheid moet dus nooit ten koste gaan van de geleverde kwaliteit van het versterkingsadvies. Binnen het kader van kwaliteit heeft NCG gezocht naar manieren om zoveel mogelijk bewoners duidelijkheid te bieden voor 1 juli.

De sturing op IB's is aangescherpt met contractmanagement. Een voorbeeld is dat niet-presterende IB's geen adressen meer ontvangen. Om dit mogelijk te maken zijn contracten aangepast. Hierdoor is er meer mogelijkheid bij te sturen, ten opzichte van de contracten die NCG bij reguliere beoordelingen gebruikte. IB's die niet leveren krijgen geen vervolgoopdrachten en NCG heeft de mogelijkheid boetes op te leggen.

De beoordelingen zijn daarnaast in een separaat programma ondergebracht, onder aansturing van een programmadirecteur. Het programma had en heeft als opdracht om alle partijen die een rol spelen in de keten van oplevering van beoordelingen beter op elkaar te laten aansluiten en de ketenprioriteit voorop te stellen, maar ook datakwaliteit te verbeteren. In dit kader wordt er onderzoek gedaan naar potentiële verliezen (het niet direct zichtbaar blijven 'hangen' van data)⁵ in de IT-systemen en procesverbetering. Oplevering van het advies is in oktober 2024.

Deze maatregelen zijn effectief gebleken. Er is op dit moment geen aanleiding om nieuwe beheersmaatregelen te treffen. De directie van NCG heeft het besluit genomen om het bestaande programma ongewijzigd te continueren.

⁵ Dit betekent bijvoorbeeld dat sommige adressen nog geen beoordeling hebben gehad, terwijl dit wel het geval is.