



Aan Staatssecretaris

nota

Beantwoording Kamervragen over het bericht NS verwacht dat treinen in de tweede helft van het jaar vaker te laat komen

TER BESLISSING

Datum

3 september 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/240047

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Aansturing NS en ProRail

Beslistermijn

10 september 2024

Bijlage(n)

2

Aanleiding

Op 21 augustus 2024 zijn er vragen binnengekomen van het lid Heutink (PVV) over het bericht dat NS verwacht dat treinen in de tweede helft van het jaar vaker te laat komen (artikel AD, zie bijlage 1).

Ter beantwoording van de vragen is een concept-Kamerbrief (zie bijlage 2) opgesteld en via deze nota verzoeken we u de beantwoording aan de Kamer te sturen.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgevoegde concept-Kamerbrief te ondertekenen en te verzenden naar de Kamer.

Kernpunten

- De Kamervragen zijn gesteld naar aanleiding van het nieuwsbericht in het AD dat NS verwacht dat treinen in tweede helft van het jaar vaker te laat komen¹.
- In het persgesprek van 20 augustus 2024 hebben Wouter Koolmees (NS-CEO) en John Voppen (ProRail-CEO) gewaarschuwd voor de hinder die de reiziger dit najaar zal ondervinden en hebben ze aangekondigd dat de prestaties dit jaar nog niet zullen verbeteren. Dit zal meer tijd nodig hebben.
- De vragen richten zich vooral op een oordeel over de achterblijvende prestatieverbetering, hoe zich dat verhoudt tot het verbeterprogramma Betrouwbaar Beter en welke consequenties dit heeft voor NS.
- De Kamervragen verwijzen naar de prestaties van NS. Waar relevant wordt dit in de beantwoording aangevuld met ProRail.
- In de beantwoording wordt aangegeven dat de boodschap van NS en ProRail over de dienstverlening dit najaar vervelend is en dat tijdige communicatie gewaardeerd en verwacht wordt. Zo kan de reiziger kiezen voor alternatieven. Verder wordt aangegeven dat de uitdagingen op het spoor groot zijn, dat het verbeterprogramma nog tot en met juni 2025 loopt en dat hier door IenW op zal worden gestuurd.

Krachtenveld

De prestaties van NS en ProRail zijn veelvuldig in de aandacht. De aangenomen

¹ [AD.nl, 20 augustus 2024](#)

motie van Kamerlid van Dijk (NSC) heeft geleid tot het verbeterprogramma Betrouwbaar Beter. Het plan van aanpak Betrouwbaar Beter is 16 juli jl. met de Kamer gedeeld.²

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02.	AD Artikel - NS verwacht dat treinen in tweede jaarhelft te vaak te laat komen, het wordt een 'pittig najaar'	
03.	Beantwoording Kamervragen	

Datum

3 september 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/240047

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
Aansturing NS en ProRail

Aan

Staatssecretaris

Bijlage(n)

2

² Kamerstukken II, vergaderjaar 2023-2024, kenmerk 29984, nr. 1203.