



Aan

Minister

# nota

Evaluatie vijfkwartiersdienstregeling Ameland

## TER BESLISSING

### Datum

15 juli 2024

### Onze referentie

IENW/BSK-2024/161776

### Opgesteld door

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor

Aansturing NS en ProRail

### Beslistermijn

20-08-2024

### Bijlage(n)

1. Kamerbrief  
evaluatie  
vijfkwartiersdienst-  
regeling Ameland
2. Rapport evaluatie  
dienstregeling  
Ameland

## Aanleiding

Op 8 september 2023 is de vijfkwartiersdienstregeling van Wagenborg Passagiersdiensten (hierna: WPD) ingegaan naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek door MARIN naar de mogelijkheden om veilig te passeren in de vaargeul Ameland-Holwert<sup>1</sup>. De dienstregeling houdt in dat er met één schip zes keer heen en weer gevaren wordt op basis van een vijfkwartiersdienstregeling. Met een tweede schip wordt afhankelijk van de waterstand tot vijf keer per dag gevaren. De staatssecretaris heeft met deze dienstregeling ingestemd. Daarbij is een evaluatie van de aangepaste dienstregeling toegezegd<sup>2</sup>. Deze evaluatie is uitgevoerd door bureau WSP en inmiddels voltooid (zie bijlage). In deze nota leest u over het proces, de resultaten en de opvolging.

## Geadviseerd besluit

1. kennis te nemen van de belangrijkste conclusies en aanbevelingen uit het evaluatierapport; en
2. de bijgevoegde Kamerbrief ondertekenen en samen met het rapport voor het zomerreces te verzenden naar de Tweede Kamer.

## Kernpunten

De evaluatie bestaat uit een data-analyse. Daarnaast zijn er verschillende interviews uitgevoerd met betrokkenen, te weten WPD, Rijkswaterstaat, gemeente Ameland, Ondernemersplatform Ameland, Consumentenplatform Waddenveren Oost, gemeente Noardeast-Fryslân, Rover en Arriva.

### Conclusies en aanbevelingen

- WSP, het bureau dat de evaluatie heeft uitgevoerd, adviseert om de vijfkwartiersdienstregeling voort te zetten. De punctualiteit en daarmee de voorspelbaarheid en betrouwbaarheid zijn toegenomen. De ervaringen van betrokkenen zijn positief.
- WSP adviseert om de inzet van de tweede veerboot voorspelbaarder te maken. Stakeholders hebben aangegeven dat de onvoorspelbaarheid tot frustraties leidt. De tweede veerboot stond niet op tijd in het afvaartenoverzicht, waardoor men niet op tijd kon boeken. Ook was het onduidelijk waar de inzet van de tweede veerboot van afhangt.

<sup>1</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2022–2023, 31 409, nr. 416.

<sup>2</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2022–2023, 31 409, nr. 416.

- WSP adviseert om onderzoek te doen naar vermindering van capaciteitsproblemen tijdens de populaire tijdsframes. Bepaalde afvaarten zijn populairder en voller. Dit zijn bijvoorbeeld afvaarten in de ochtend: forenzen moeten dan naar hun werk en toeristen moeten uitchecken en verlaten het eiland. Door reizigers te spreiden, vermindert de drukte.
- De aansluiting tussen de sneldienst en bus op Holwert kan verbeterd worden, men moet nu wachten totdat de reguliere dienst arriveert. Een deel van de tijdswinst door met de sneldienst te varen, gaat hierdoor verloren.
- De afstemming van de invoer van de nieuwe dienstregeling liet te wensen over: deze was er onvoldoende en er was voor gebruikers te weinig tijd om zich voor te bereiden op de aanpassing. WSP adviseert om een officiële afstemmingsperiode in te laten gaan met inbreng van gebruikers.

#### *Opvolging aanbevelingen door de vervoerder*

- WPD zal in haar vervoerplan voor 2025 voorstellen om de vijfkwartiersdienstregeling voort te zetten.
- WPD heeft de afvaarten van de tweede veerboot in het afvaartenoverzicht overgenomen.
- WPD zal kort voor de afvaart meer plekken openhouden, zodat mensen ook last minute kunnen reizen.
- WPD is in overleg gegaan met Arriva en OV-Bureau Groningen Drenthe over de aansluiting tussen de sneldienst en bus. Doordat hier meerdere concessies bij betrokken zijn, is het niet eenvoudig om dit op te lossen.
- In de brief wordt aangegeven hoe het ministerie proces rondom aanpassingen dienstregeling ziet. De uitkomsten van het eerdergenoemde MARIN onderzoek leidend zijn. Bij vragen over de nautische veiligheid zal het ministerie de nautische expertise van Rijkswaterstaat betrekken. Bij grote wijzigingen zal het ministerie waar mogelijk de decentrale overheden vooraf betrekken. Dit is afgestemd met betrokkenen.

#### **Krachtenveld**

Alle partijen hebben aangegeven tevreden te zijn met de uitkomsten van de evaluatie. Met WPD en de decentrale overheden is een uitgebreider gesprek gevoerd over de uitkomsten van de evaluatie.

#### **Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

#### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
1	Kamerbrief evaluatie dienstregeling Ameland	
2	Rapport evaluatie dienstregeling Ameland	

#### **Datum**

21 juni 2024

#### **Onze referentie**

IENW/BSK-2024/161776

#### **Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en Spoor  
Aansturing NS en ProRail

#### **Aan**

Minister

#### **Bijlage(n)**

1. Kamerbrief vijfkwartiersdienstregeling Ameland
2. Rapport evaluatie dienstregeling Ameland