



Aan de Minister / de Staatssecretaris  
Van dCZW

# nota

Antwoorden op vragen van Kathmann en Westerveld over het onterecht verwijderen van foto's en video's van mensen met een zichtbare beperking

## Aanleiding

Met deze nota krijgt u de antwoorden op de vragen van de leden Kathmann en Westerveld (beiden GroenLinks-PvdA) over het onterecht verwijderen door Facebook van foto's en video's van mensen met een zichtbare beperking.

## Geadviseerd besluit

Staatssecretaris: instemmen met de antwoorden en ondertekenen van de aanbiedingsbrief. De antwoorden worden mede namens de minister van BZK en de minister van VWS verstuurd.

Minister: instemmen met de antwoorden.

## Kern

- De vragen gaan over signalen dat beeldmateriaal van mensen met een beperking onterecht worden afgeschermd en verwijderd van Facebook.
- De vragen zien op signalen dat beeldmateriaal van mensen met een beperking onterecht wordt afgeschermd (vraag 1), of het grote sociale media platforms vrijstaat om foto's van mensen met een amputatie te verwijderen (vraag 2), welke Nederlandse en Europese wetgeving eisen stelt aan de wijze waarop content gemodereerd moet worden (vraag 6), welke Nederlandse en Europese wetgeving het recht van mensen met een zichtbare beperking beschermt om beeldmateriaal van zichzelf te delen (vraag 7) en op welke manier iemand melding kan doen bij een vermoeden dat beeldmateriaal van mensen met een beperking te onrecht wordt verwijderd (vraag 9).
- U antwoordt dat sinds de komst van de DSA platforms worden verplicht hun moderatiepraktijken duidelijk kenbaar te maken. Voorop staat dat de vrijheid van meningsuiting en het discriminatieverbod daarin duidelijk moeten worden meegenomen (antwoord 1).
- Grote sociale media platforms mogen op basis van hun algemene voorwaarden aan moderatie van inhoud doen, maar dat is geen vrijbrief: de DSA stelt voorwaarden met betrekking tot de transparantie over inhoudsmoderatie (antwoord 2).

## TER BESLUITVORMING

### Nota actief openbaar

Ja

### Onze referentie

2024-0000344563

### Datum

6 juni 2024

### Opgesteld door

[Redacted]

### Samengewerkt met

DS / JenV / EZK / VWS / OCW / AZ

### Bijlage(n)

1

- Een besluit om te verwijderen moet gemotiveerd worden en er moet een vorm van bezwaar of beroep openstaan. Online platforms die actief zijn in Nederland moeten rekening houden met de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz). (antwoord 6).
- Het delen van informatie op internet, waaronder beeldmateriaal, valt onder het recht op de vrijheid van meningsuiting (art. 7 Grondwet). De DSA geeft regels over onder meer transparantie en inhoudsmoderatie. En de Wgbh/cz biedt mensen met een zichtbare beperking bescherming tegen discriminatie bij online dienstverlening (vraag 7).
- Op grond van de DSA kunnen gebruikers hun recht halen door direct bij het platform te klagen via een intern afhandelingssysteem, indien mogelijk een buitengerechtelijke geschillenprocedure starten, of naar de rechter stappen. Ook kunnen zij een klacht indienen bij de Autoriteit Consument en Markt. Daarnaast kunnen mensen met een zichtbare beperking die vermoeden dat beeldmateriaal ten onrechte van hun account wordt verwijderd naar het College voor de rechten van de mens stappen (vraag 9).

**Onze referentie**  
2024-0000344563  
**Datum**  
6 juni 2024

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

#### *Motivering*

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

#### **Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
1	Antwoorden op Kamervragen van de leden Kathmann en Westerveld (beiden GroenLinks-PvdA) over het onterecht verwijderen van foto's en video's van mensen met een zichtbare beperking.	