



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Factsheet Voortgangsrapportage  
**Aanpak geldzorgen,  
armoede en schulden**

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Hoofddoelen</b>	<b>4</b>
In 2030 is het aantal mensen dat in armoede leeft ten opzichte van 2015 gehalveerd	4
In 2025 is het aantal kinderen dat opgroeit in armoede gehalveerd ten opzichte van 2015	8
In 2030 is het aantal huishoudens met problematische schulden ten opzichte van 2015 gehalveerd	10
Stand van zaken overkoepelende acties	17

# Factsheet Voortgangsrapportage Aanpak geldzorgen, armoede en schulden

In deze factsheet wordt een korte voortgang beschreven van structurele en incidentele maatregelen die in de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden benoemd staan. In deze factsheet zijn de drie hoofddoelstellingen leidend. Onder deze doelstellingen zijn subdoelen geformuleerd. Eerst wordt ingezoomd op armoede in zijn geheel, daarna op de maatregelen (acties)ten behoeven van de reductie van kinderarmoede en tenslotte op de acties die gericht zijn om schulden te beperken.



## Hoofddoel 1

**In 2030 is het aantal mensen dat in armoede leeft ten opzichte van 2015 gehalveerd**

### 1.1 Minder mensen met een inkomen onder de armoedegrens

<b>Actie</b>	<b>Inzet van voedselhulp en andere vormen van noodhulp.</b>
<b>Toelichting</b>	Het ministerie van SZW verstrekt meerjarige Europese ESF+ middelen aan Stichting Voedselvangnet voor het bieden van voedselhulp en ondersteunende maatregelen aan de doelgroep van de voedselbanken. Het ministerie van SZW biedt ook (financiële) ondersteuning aan Het Nederlandse Rode Kruis voor het verstrekken van boodschappenkaarten aan mensen in voedselnood, aan Stichting Armoedefonds voor het uitbreiden van menstruatieproducten uitgiftepunten (hierna: MUP's) en aan Stichting Urgente Noden Nederland voor het uitbreiden van noodhulpbureaus.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, Stichting Voedselvangnet, Het Nederlandse Rode Kruis, Stichting Urgente Noden Nederland, Stichting Armoedefonds
<b>Status</b>	Stichting Voedselvangnet zit momenteel in de opstartfase. Deze subsidie loopt van 1 augustus 2023 tot en met 31 december 2027. Het Nederlandse Rode Kruis ontvangt ondersteuning om o.a. zo'n 150.000 boodschappenkaarten aan mensen in voedselnood te verstrekken. Stichting Urgente Noden Nederland ontvangt ondersteuning voor de uitbreiding van noodhulpbureaus naar 12-16 nieuwe gemeenten. Stichting Armoedefonds kan met de ondersteuning van SZW het aantal mMUP's in Nederland uitbreiden van 1303 punten naar ten minste 2500 punten. Onlangs is het 2000ste MUP geopend. In totaal heeft het Armoedefonds 165.000 mensen bereikt met deze MUP's.

<b>Actie</b>	<b>Modernisering Wet SUWI, het wetsvoorstel proactieve dienstverlening SZW</b>
<b>Toelichting</b>	Een onderdeel van de modernisering van de Wet SUWI is dat UWV, de SVB en gemeenten expliciet de wettelijke bevoegdheid krijgen om proactieve dienstverlening te verrichten. Zij mogen zelf onderzoeken wie mogelijk recht heeft op een uitkering of voorziening, deze mensen persoonlijk en gericht hierover informeren en ondersteunen bij het doen van een aanvraag. Het doel hiervan is het terugdringen van niet-gebruik van uitkeringen en voorzieningen.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW
<b>Status</b>	Het wetsvoorstel Proactieve dienstverlening SZW heeft in februari en maart 2024 opengestaan voor internetconsultatie. De reacties, en de uitvoeringstoetsen en andere adviezen, worden momenteel verwerkt. Het wetsvoorstel wordt rond de zomer ter advisering aan de Raad van State aangeboden. Het streven is om het voorstel voor 2025 aan de Tweede Kamer aan te bieden.

<b>Actie</b>	<b>Persoonlijk Digitaal Regelingenoverzicht (PDR)</b>
<b>Toelichting</b>	De ambitie van een PDR is het ontwikkelen van een digitale toepassing die via al bekende, bestaande digitale kanalen kan worden ontsloten. Deze toepassing zou, door het ophalen van persoonsgegevens bij de bron, persoonlijk advies moeten kunnen geven over de lokale, regionale en landelijke regelingen waar iemand mogelijk recht op heeft. Burgers en ondernemers moeten deze regelingen eenvoudig kunnen aanvragen via de toepassing, doordat gegevens vooringevuld zijn. Vervolgens dienen de aanvragen via de toepassing bij de juiste overheids- of uitvoeringsorganisatie terecht te komen die de aanvraag in behandeling neemt en beoordeelt. De toepassing vergemakkelijkt het proces om een aanvraag in te dienen om zo het niet-gebruik van regelingen tegen te gaan.
<b>Betrokken partijen</b>	BZK
<b>Status</b>	Er loopt een verkenningsfase tot februari 2025.

<b>Actie</b>	<b>Applicatie dienst toeslagen</b>
<b>Toelichting</b>	Ontwikkeling van de app Toeslagen, die inzicht biedt in alle toeslagen en het mogelijk maakt snel en laagdrempelig wijzigingen door te voeren. De app is een uitbreiding van de Kinderopvangtoeslagen-app.
<b>Betrokken partijen</b>	Dienst Toeslagen
<b>Status</b>	Sinds 28 februari jl. is de app Toeslagen beschikbaar. Op 14 maart jl. is de publiekscampagne over de app gestart. Sindsdien is het aantal downloads exponentieel gestegen. De nieuwe app is inmiddels meer dan 100.000 keer geïnstalleerd en wordt goed gewaardeerd.

<b>Actie</b>	<b>Toezegging werkende armen</b>
<b>Toelichting</b>	De minister zegt toe om in de voortgangsrapportage nader in te gaan op de manier waarop werkenden met een laag inkomen die niet in beeld zijn en niet gebruik maken van regelingen, bereikt kunnen worden.  In de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid werkt een aantal werkgevers samen aan de aanpak van werknemers met geldzorgen. Ook maken diverse werkgevers gebruik van Geldfit, diensten van het Nibud of andere budgetcoaches voor medewerkers met geldzorgen.  Werkenden met een laag of wisselend inkomen kunnen ook gratis hulp krijgen via vrijwilligers zoals schuldhulpmaatje, Humanitas en andere organisaties. Ook zijn inmiddels 160 inlooppunten met vrijwilligers gestart (Samen erop vooruit), waar mensen met deze vragen terecht kunnen en waar samen de potjescheck kan worden ingevuld.
<b>Betrokken partijen</b>	Nationale Coalitie Financiële Gezondheid, Geldfit, Schuldhulpmaatje, Humanitas
<b>Status</b>	In mei 2024 is de campagne “Je staat er niet alleen voor” van start gegaan. Een deel van de campagne richt zich op kleine ondernemers en zzp'ers met financiële zorgen.

## 1.2 Meer mensen kunnen rondkomen van hun inkomen op of net boven de gehanteerde armoedegrens.

<b>Actie</b>	<b>Verbeteren van de mondzorg</b>
<b>Toelichting</b>	Verkenning met breed stakeholderveld van verschillende korte termijn en duurzamere oplossingen voor het stimuleren van gebruik van mondzorg door minima.
<b>Betrokken partijen</b>	VWS
<b>Status</b>	De projectgroep mondzorg heeft het eindverslag aan de Tweede Kamer gestuurd.

<b>Actie</b>	<b>Tijdelijke Noodfonds Energie</b>
<b>Toelichting</b>	Het Rijk heeft middels een subsidieverlening een bijdrage gedaan aan het Noodfonds Energie om, samen met een financiële bijdrage van een aantal energieleveranciers en de inzet van de Stichting Tijdelijke Noodfonds Energie, kwetsbare huishoudens met een laag (midden)inkomen en een hoge energierekening te ondersteunen. In totaal hebben ruim 190.000 huishoudens een aanvraag gedaan. Inmiddels hebben al zo'n 100.000 huishoudens een bijdrage via de energierekening ontvangen. In totaal was er 84 miljoen euro beschikbaar voor het Noodfonds Energie dat door het Rijk en de energieleveranciers beschikbaar was gesteld.
<b>Betrokken partijen</b>	Tijdelijk Noodfonds Energie
<b>Status</b>	Het loket voor het indienen van een aanvraag voor het Noodfonds was geopend van 22 januari tot en met 20 maart 2024.

<b>Actie</b>	<b>Startup in Residence Programma</b>
<b>Toelichting</b>	Om lokale initiatieven en inzet te stimuleren bij de aanpak van energiearmoede heeft het ministerie van SZW via het Startup in Residence programma een challenge uitgezet. In de vorige voortgangsrapportage is dit gemeld.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, Provincie Zuid-Holland, startup Cocosmos
<b>Status</b>	Winnaar Cocosmos gaat middels het Positieve Energiecafé helpen het gesprek over de energietransitie op lokaal niveau aan te jagen.

<b>Actie</b>	<b>Onderzoeksprogramma Energiearmoede</b>
<b>Toelichting</b>	Landelijk Onderzoeksprogramma Energiearmoede TNO is een driejarig programma met TNO met de ministeries van EZK, BZK, SZW, RVO en decentrale overheden loopt tot eind 2024. Het afgelopen jaar heeft dit kennisprogramma de partners verrijkt met de nodige cijfermatige kennis op energiearmoede die inzicht geven in (de effectiviteit van) beleid.
<b>Betrokken partijen</b>	EZK, BZK, SZW, RVO en decentrale overheden
<b>Status</b>	Het onderzoeksprogramma biedt inzicht in de omvang en aard van de energiearmoede problematiek, in de effectiviteit van energiebesparende maatregelen en in de uitvoering van energiearmoedebeleid door gemeenten. Tevens wordt gewerkt aan lange-termijn beleid op energiearmoede in lijn met de Europese richtlijnen.

<b>Actie</b>	<b>Ontwikkelpad energiefixers ontwikkelen en implementeren</b>
<b>Toelichting</b>	Bij de aanpak van energiearmoede zijn energiefixers heel belangrijk. De brancheorganisaties van de techniek, bouw en energie ontwikkelen samen met het Rijk sectorale Ontwikkelpaden. Doel is het voor mensen te vergemakkelijken om in te stromen in een sector, over te stappen uit een andere sector of door te stromen dan wel breder inzetbaar te zijn in de eigen sector. Deze Ontwikkelpaden bevatten ook doorstroomperspectief voor bijvoorbeeld mensen die als energiefixer starten. De Ontwikkelpaden komen landelijk beschikbaar. Zeven arbeidsmarktregio's gaan als vooruitlopende regio's met deze Ontwikkelpaden aan de slag en hebben daarvoor een decentralisatie-uitkering van €90.000 per regio ontvangen.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, OCW, EZK, SBB, brancheorganisaties, vakbonden, O&O-fondsen, RVO, landelijke en regionale partijen die actief zijn in de 35 arbeidsmarktregio's en regionale zij-instroomtrajecten van de technische sectoren, MBO Raad, NRTO
<b>Status</b>	Rond de zomer leveren de sectoren de Ontwikkelpaden in concept op. In het najaar stellen de sectoren samen met SZW en OCW werkgevers, opleiders en partijen in de arbeidsmarktregio's in staat om met de Ontwikkelpaden aan de slag te gaan.

<b>Actie</b>	<b>Actieprogramma Tel mee met Taal</b>
<b>Toelichting</b>	Het ministerie van SZW verstrekt middelen aan het interdepartementale actieprogramma Tel mee met Taal. Dit programma richt zich op de versterking van basisvaardigheden (Nederlandse taal, rekenen, digitale vaardigheden) van volwassenen en loopt af na 2024. In de afgelopen periode is bij gemeenten, partners en het Rijk verkend hoe de aanpak van basisvaardigheden volwassenen er na 2024 verder uit zou moeten zien. Deze verkenning is aangekondigd in een Kamerbrief van juli 2023.
<b>Betrokken partijen</b>	OCW, VWS, BZK
<b>Status</b>	Verkenning wordt rond de zomer door het ministerie van OCW aan de Tweede Kamer gestuurd.

<b>Actie</b>	<b>Nationale route verduurzaming om energiearmoede tegen te gaan</b>
<b>Toelichting</b>	Het ministerie van SZW heeft een subsidie verstrekt aan Schuldenlab om te komen tot de ontwikkeling en realisatie van een gemeenschappelijke nationale route verduurzaming door middel van coalitievorming en het tegengaan van versnippering. Deze coalitie betreft een publiek-private samenwerking, waarbij onder andere energieleveranciers en banken betrokken worden. Het doel is om te komen tot concrete acties die bijdragen aan de lange termijn aanpak van energiearmoede.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, BZK, EZK
<b>Status</b>	Schuldenlab brengt momenteel effectieve interventies in kaart en brengt via bijeenkomsten diverse stakeholders bij elkaar om effectieve interventies op te pakken en op te schalen.

<b>Actie</b>	<b>Huishoudens beschermen tegen afsluiting drinkwater</b>
<b>Toelichting</b>	Ter uitvoering van de motie Kat wordt door het ministerie van SZW, in samenwerking met de ministeries van EZK en IenW, een onderzoek verricht naar de instrumenten die ingezet kunnen worden om huishoudens met kinderen beter te beschermen tegen de afsluiting van drinkwater en/of energie. Naar aanleiding van de motie Synhaeve en de uitspraak van de rechter in de rechtszaak van Stichting Defence for Children en het Nederlands Juristen Comité wordt onderzocht hoe de afsluitregeling verbeterd kan worden.
<b>Betrokken partijen</b>	IenW, SZW
<b>Status</b>	Voor de zomer wordt het onderzoek van Regioplan opgeleverd. Een reactie op dit onderzoek, een reactie op de rechtszaak en een plan van aanpak worden naar de Tweede Kamer gestuurd.

<b>Actie</b>	<b>Verbeteren (sociaal) incassotraject drinkwater</b>
<b>Toelichting</b>	De de ministers van IenW en SZW zijn in gesprek met drinkwaterbedrijven, NVVK en de VNG om te verkennen welke verbeteringen er mogelijk zijn in relatie tot vroegsignalering en sociaal incasso en om best practices tussen organisaties te delen.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, VEWIN, NVVK, VNG
<b>Status</b>	Op 30 mei jl. hebben drinkwaterbedrijven in hun stuurgroep gesproken over het (sociaal) incassotraject drinkwater.



## Hoofddoel 2

**In 2025 is het aantal kinderen dat opgroeit in armoede gehalveerd ten opzichte van 2015**

### 2.1 Minder mensen met een inkomen onder de armoedegrens.<sup>1</sup>

<b>Actie</b>	Ontwikkelen handreiking kinderarmoede
<b>Toelichting</b>	Ontwikkeling van en implementatie van handreiking 'Omgaan met kinderarmoede' in de kinderopvang. Doel is het eerder signaleren van en ondersteunen bij geldzorgen
<b>Betrokken partijen</b>	Hogeschool Rotterdam en Hanzehogeschool Groningen
<b>Status</b>	Q4

### 2.2 Meer mensen kunnen rondkomen van hun inkomen op of net boven de gehanteerde armoedegrens.

<b>Actie</b>	Pilot versterking positie Jongerenwerk
<b>Toelichting</b>	Het ministerie van SZW verstrekt subsidie aan pilot 'Nooit meer skeer' van Sociaal Werk Nederland. Deze pilot zet in op de versterking van de positie van het Jongerenwerk in het onderwijs en de bijdrage die zij kunnen leveren aan het tegengaan van geldzorgen en schulden.
<b>Betrokken partijen</b>	Sociaal Werk Nederland
<b>Status</b>	Q4

<b>Actie</b>	Subsidieregeling Financiële Educatie
<b>Toelichting</b>	Het ministerie van SZW heeft het eerste tijdvak van de subsidieregeling 'Financiële educatie in het mbo' opengesteld. Het tweede tijdvak gericht op het voortgezet onderwijs was opengesteld van 15 april t/m 10 mei 2024.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW
<b>Status</b>	Q1, Q2

<sup>1</sup> Het niet-veel-maar-toereikend criterium van het SCP



**2.3 Meer mensen met geldzorgen of een inkomen op of net boven de gehanteerde armoedegrens kunnen participeren, zich ontwikkelen en ervaren welzijn.**

<b>Actie</b>	<b>Kinderen kunnen ondanks de financiële situatie van het gezin, sociaal participeren en zich ontwikkelen</b>		
<b>Toelichting</b>	Het ministerie van SZW verstrekt subsidie aan het Jeugdeducatiefonds. Zij verstrekken via scholen voorzieningen in natura en ondersteuning gericht op participatie en versterking van kinderen.	Het ministerie van SZW verstrekt subsidie aan de Alliantie Kinderarmoede om lokale allianties aan te jagen en te versterken gericht op het tegengaan van kinderarmoede.	Het kabinet ondersteunt de partners van SAM& bij het vergroten en bestendigen van hun bereik van kinderen met kindvoorzieningen en het ontwikkelen en versterken van hun inzet gericht op ontwikkeling van kinderen. De vier partners in het samenwerkingsverband zijn: Stichting Jarige Job, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Leergeld en Fonds Kinderhulp.
<b>Betrokken partijen</b>	Jeugdeducatiefonds	Alliantie Kinderarmoede	SAM&, SZW
<b>Status</b>	Doorlopend voor 2024	Subsidie loopt af in juni 2024	Doorlopend voor 2024

## Hoofddoel 3

# In 2030 is het aantal huishoudens met problematische schulden ten opzichte van 2015 gehalveerd

### 3.1 Minder mensen gaan van beginnende schulden naar problematische schulden.

<b>Actie</b>	<b>Verduurzaming Nederlandse Schuldhulproute</b>
<b>Toelichting</b>	Het Rijk draagt bij aan verdere uitbreiding van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) / Geldfit en de bijbehorende telefoonlijn. In 2023 hebben ca. drie miljoen mensen de Geldfit website bezocht en er waren ca. 50.000 bellers. Het ministerie van SZW verstrekt subsidie en doet publiekscampagnes samen met Geldfit, onder andere om mensen te attenderen op lokale hulp bij geldzorgen en op extra's om beter rond te komen.
<b>Betrokken partijen</b>	NSR/Geldfit
<b>Status</b>	SZW heeft subsidie aan Geldfit verstrekt voor 2024.

<b>Actie</b>	<b>Subsidie Verbinden Schulden domein 2.0</b>
<b>Toelichting</b>	De subsidie draagt bij aan acties die volgen uit de Aanpak geldzorgen, armoede, schulden en bestaat uit zeven onderdelen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De vier wetten</li> <li>2. Preventie</li> <li>3. Jongeren</li> <li>4. Ondernemers met financiële zorgen</li> <li>5. Versterken van informele infrastructuur</li> <li>6. Leren, opschalen en verduurzamen</li> <li>7. Vervolg ontwikkeling routekaart financiële geldzorgen</li> </ol>
<b>Betrokken partijen</b>	VNG
<b>Status</b>	Looptijd t/m 31 december 2025

<b>Actie</b>	<b>Intensivering vroegsignalering schulden</b>
<b>Toelichting</b>	Er zijn afspraken gemaakt over vroegsignalering in een landelijk convenant. Voor het Landelijk Convenant Vroegsignalering (hierna: LCV) zijn er afspraken met de VNG, NVVK, Aedes, Energie-Nederland, Vewin, Zorgverzekeraars Nederland, IVBN, VGM NL, Stichting Kences en Vastgoed Belang. Met de laatste gemeente die nog geen gebruikmaakt van de modelovereenkomst behorende bij het LCV worden afspraken gemaakt. Er zijn ruim 36.000 overeenkomsten tussen gemeenten en 1.217 vaste lasten partners opgenomen in het tekenportaal, waarvan 30.198 door alle partijen zijn getekend.
<b>Betrokken partijen</b>	VNG, NVVK, Aedes, Energie-Nederland, Vewin, Zorgverzekeraars Nederland, IVBN, VGM NL, Stichting Kences en Vastgoed Belang.
<b>Status</b>	Doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Experimenten Vroegsignalering</b>
<b>Toelichting</b>	<p>Naast signalen van de zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven biedt de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening mogelijkheden om via experimenten de vroegsignalering te verbeteren. Binnen deze experimenten kijken deelnemers of signalen van deze achterstanden potentieel (betere) voorspellers zijn van (dreigende) problematische schulden.</p> <p>In 2022 zijn enkele gemeenten gestart met een experiment vroegsignalering van achterstallige gemeentebelastingen. Eerste resultaten laten zien dat zij een nieuwe doelgroep weten te bereiken. Een evaluatie wordt eind 2024 verwacht. Daarnaast loopt er een experiment met de vroegsignalering van hypotheekachterstanden. Het signaal laat tot nu toe zien dat gemeenten grotendeels een nieuwe doelgroep bereiken. Het aantal signalen valt echter tegen, waardoor het experiment per 1 april jl. is uitgebreid met een extra geldverstrekker en een drietal gemeenten. Een eerste evaluatie wordt eind 2024 verwacht.</p> <p>Een experiment vroegsignalering met studieschulden van de gemeente Amsterdam en DUO is begin 2024 gestart. Vooral nog zijn er voor dit experiment geen resultaten te melden. In april 2024 is een experiment over de betalingsachterstanden voor eigen bijdragen van de Wmo en Wlz met vier gemeenten en het CAK gestart.</p> <p>De Belastingdienst en Dienst Toeslagen hebben samen met acht gemeenten een voorstel ingediend om met een experiment te starten op verschillende betalingsachterstanden van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen. Ook de aanjager problematische schulden voor ondernemers adviseert om hiermee te starten. De verwachting is dat dit experiment begin 2025 kan starten.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, Gemeenten, DUO, CAK, zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven.
<b>Status</b>	Doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Gedragscode Buy Now Pay Later</b>
<b>Toelichting</b>	Vanaf eind 2026 valt Buy now, pay later (BNPL) onder de reikwijdte van de Europese richtlijn consumentenkrediet. In afwachting van de inwerkingtreding van de aangepaste richtlijn in de Nederlandse wetgeving heeft het kabinet aanbieders van BNPL-diensten opgeroepen om concrete maatregelen te nemen met als doel om consumenten beter te beschermen tegen de risico's van achteraf betalen. BNPL-partijen hebben een Gedragscode opgesteld die sinds 26 oktober jl. geïmplementeerd en van kracht is.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, Fin, J&V
<b>Status</b>	Afgerond in Q4 van 2023, monitoring van de gedragscode is doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Landelijke pauzeknop</b>
<b>Toelichting</b>	<p>Om de drempel tot schuldhulpverlening te verlagen werken wij aan een Landelijke pauzeknop. Via de Landelijke pauzeknop vraagt een inwoner met schulden of een hulpverlener aan schuldeisers om de schulden te "pauzeren" zodat deze niet verder oplopen door incassomaatregelen. Voor de inwoner ontstaat rust waardoor de begeleiding sneller kan starten. Dit zorgt voor motivatie bij mensen met schulden om zich aan te melden bij schuldhulpverlening.</p> <p>Via de landelijke convenanten, die door de NVVK met de belangrijkste schuldeisers zijn afgesloten, is het nu al mogelijk voor hulpverleners om voor de hulpvrager om pauze te verzoeken. Ook de partijen in het samenwerkingsverband clustering Rijksincasso<sup>2</sup> werken hieraan mee.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	NVVK, CJIB, VNG en gemeenten
<b>Status</b>	SZW heeft subsidie verstrekt aan NVVK voor de ontwikkeling van de Landelijke Pauzeknop

<sup>2</sup> Het betreft: de Belastingdienst, het CAK, het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Rijksdienst voor Ondernemende Nederland (RVO), de Sociale Verzekeringsbank (SVB), Dienst Toeslagen en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV).

<b>Actie</b>	<b>Doorontwikkeling clustering Rijksincasso</b>
<b>Toelichting</b>	Op 6 oktober jl. heeft het kabinet de actualisering van de Rijksincassovisie naar de Tweede Kamer gestuurd. De geactualiseerde Rijksincassovisie kent drie ambities met hierbij verschillende activiteiten. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voorkomen van problematische schulden</li> <li>2. Verbeteren van de dienstverlening</li> <li>3. Respecteren van het bestaansminimum</li> </ol> Een uitgebreidere toelichting staat in de voortgangsrapportage.
<b>Betrokken partijen</b>	Samenwerkingsverband Clustering Rijksincasso
<b>Status</b>	Doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Waarborgfonds saneringskredieten</b>
<b>Toelichting</b>	<p>We zien dat gemeenten steeds vaker een saneringskrediet inzetten. In zo'n 65% van de gemeentelijke schuldenregelingen wordt gekozen voor een saneringskrediet. Van de 342 gemeenten worden er in 334 gemeenten saneringskredieten aangeboden. Via de negen kredietbanken die zijn aangesloten hebben 267 gemeenten toegang tot het Waarborgfonds. Dat wil niet zeggen dat al deze gemeenten ook reeds officieel zijn aangesloten en borgstellingen aanvragen. Dit zijn er in totaal 179 gemeenten. Aansluiting op het Waarborgfonds is een gemeentelijke keuze, en hoort tot de gemeentelijke beleidsvrijheid. Op 31 december 2023 is er voor een bedrag van € 11,6 miljoen aan borgstellingen verstrekt en is er voor € 66.000,- aan borgstellingen bij het Waarborgfonds uitbetaald. Met de door het Waarborgfonds geborgde saneringskredieten is tot nu toe 170 miljoen aan schulden gesaneerd.</p> <p>Ook wordt er geëxperimenteerd met de uitbreiding van het Waarborgfonds naar andere doelgroepen, zodat ook jongeren en ondernemers met schulden aanspraak kunnen maken op een saneringskrediet. De pilot van het Waarborgfonds met Schuldhulpmaatje, voor mensen die buiten de gemeentelijke schuldhulp vallen, is in 2023 beëindigd. Uit onderzoek door Schuldhulpmaatje bleek dat de pilot onvoldoende toegevoegde waarde kon bieden, omdat saneringskredieten inmiddels in veel gemeenten breder beschikbaar zijn dan voorheen.</p> <p>Voor de pilot die ziet op jongeren (met het Jongerenperspectiefonds (hierna: JPF) zijn inmiddels 8 van de 100 borgstellingen bij het Waarborgfonds aangevraagd, en is de pilot uitgebreid naar meer gemeenten. Voor de pilot die ziet op ondernemers zijn 40 van de 100 borgstellingen afgegeven.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	Waarborgfonds saneringskredieten, NVVK, JPF
<b>Status</b>	SZW kijkt naar de mogelijkheden om de JPF pilot met het waarborgfonds te verlengen t/m 2026. De pilot van Schuldhulpmaatje met het Waarborgfonds saneringskredieten is gestopt.

<b>Actie</b>	<b>Werkgeversaanpak</b>
<b>Toelichting</b>	In de Nationale coalitie financiële gezondheid (NCFG) werken tientallen private en publieke werkgevers samen bij de aanpak van geldzorgen op de werkvloer. De coalitie gaat zich daarnaast ook richten op financiële gezondheid van klanten. Ook maken diverse werkgevers gebruik van Geldfit, van diensten en producten van het Nibud voor werkgevers en van de website <a href="https://Financieelfittewerknemers.nl">Financieelfittewerknemers.nl</a> (tips & tools voor werkgevers).
<b>Betrokken partijen</b>	NCFG, Schuldenlab, VNO-NCW, diverse werkgevers, Nibud, Geldfit.
<b>Status</b>	SZW levert een financiële en inhoudelijke bijdrage aan de NCFG

<b>Actie</b>	<b>Opschalen Schuldenaanpak</b>
<b>Toelichting</b>	Via Schulden lab wordt een aantal effectieve interventies opgeschaald, zoals het Jongerenperspectiefonds (JPF), de Doorbraakmethode (voor gezinnen met meerdere problemen), de Voorzieningswijzer (gesprek met tool om te kijken waar je recht op hebt), Over Rood (voor ondernemers met geldzorgen), Plinkr nazorg (nazorg na schuldhulp, budgetbeheer of bewind), collectief schulden regelen (voor gemeenten en schuldeisers), Hoe word je rijk (geldlessen voor jongeren) en NSR / Geldfit. Inmiddels is ook Social debt (voor jongeren met beginnende schulden) toegevoegd aan de interventies van Schuldenlab.
<b>Betrokken partijen</b>	Jongerenperspectiefonds (JPF), Plinkr, Over Rood, NSR/Geldfit en Schuldenlab. Ook worden gemeenten via het VNG programma Verbinden Schuldendomein ondersteund bij het implementeren van deze interventies.
<b>Status</b>	SZW heeft subsidie verstrekt aan Schuldenlab

<b>Actie</b>	<b>Ondernemers met problematische schulden</b>
<b>Toelichting</b>	Op 19 december 2023 is de Kamer geïnformeerd over de uitkomsten van het rapport en de daarin opgenomen aanbevelingen van Bruno Tideman, aanjager ondernemers met problematische schulden. De aanjager ondernemers met schulden ziet het als een publieke taak om ondernemers te stimuleren om snel stappen te ondernemen wanneer zij financiële moeilijkheden beginnen te ondervinden. Om ondernemers met geldzorgen bewust te maken dat hulp beschikbaar is, zal van eind mei tot en met eind juni 2024 een deelcampagne van 'Je staat er niet alleen voor' gericht zijn op zzp'ers, kleine ondernemers (maximaal 10 personen personeel) met de oproep om bij geldzorgen tijdig hulp te zoeken en met doorverwijzing naar Geldfit.nl. Ook worden gemeenten via het programma Verbinden Schuldendomein 2.0 bijgestaan om ondernemers met financiële zorgen te ondersteunen. Hiervoor werkt de VNG samen met onder andere VNO-NCW en KvK. Gemeenten krijgen handvatten om deze ondernemers te bereiken, passend te ondersteunen en hierbij intern en extern samen te werken. Hierbij werkt de VNG o.a. samen met KvK en Belastingdienst in de Levensgebeurtenis Ondernemer in zwaar weer en met NVVK en VNO-NCW.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, VNG, VNO-NCW en KvK.
<b>Status</b>	Doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Wet vereenvoudiging beslagvrije voet</b>
<b>Toelichting</b>	De Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (in werking sinds 1 januari 2021) beoogt tot betere coördinatie van beslagactiviteiten te komen bij samenloop van verschillende beslagen op één inkomstenverhouding. In de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet is vastgelegd dat binnen vijf jaar na de inwerkingtreding deze wet geëvalueerd dient te worden. Gezien de impact van de wet is besloten om in 2023 een tussentijdse evaluatie uit te laten voeren. De planning is om de kabinetsreactie voor de zomer naar de Tweede Kamer te sturen.
<b>Betrokken partijen</b>	KBvG, gemeenten, waterschappen, CJIB, VNG, BD, Toeslagen, SVB, UWV, LBIO
<b>Status</b>	Q2, Q3

<b>Actie</b>	<b>Stroomlijning keten derdenbeslag (SKD)</b>
<b>Toelichting</b>	'Stroomlijning keten voor derdenbeslag' (SKD) is een vervolgstap op de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet. Hiervoor zijn een wetsvoorstel en Algemene Maatregel van Bestuur in voorbereiding. De beleidsdoelen van SKD zijn drieledig: 1. Het borgen van het bestaansminimum voor dekking van noodzakelijke kosten van bestaan voor mensen met schulden bij samenloop van beslagen en verrekeningen. 2. Het voorkomen van onnodige kosten van niet-opportune gerechtelijke procedures en beslagen. 3. Het inzichtelijk maken van de beslagen en verrekeningen voor burgers en professionals in de schuldhulpverlening.
<b>Betrokken partijen</b>	KBvG, gemeenten, waterschappen, CJIB, VNG, BD, Toeslagen, SVB, UWV, LBIO
<b>Status</b>	Het bleek lastig om een oplossing te vinden waarmee de doelen van het wetsvoorstel SKD worden bereikt en waar alle betrokken partijen zich in kunnen vinden. Daarom loopt er momenteel een gezamenlijke verkenning om tot oplossingsrichtingen te komen met draagvlak onder alle betrokkenen. Deze verkenning duurt tot Q3, waarna een plan van aanpak voor realisatie zal worden opgesteld.

<b>Actie</b>	<b>Pilot ketensignalering gerechtsdeurwaarders (motie Palland)</b>
<b>Toelichting</b>	Deze pilot is een invulling van de motie Palland die de regering oproept een pilot vorm te geven inzake een uitbreiding van de rol van de gerechtsdeurwaarder bij vroegsignalering. Omdat een signaal van de gerechtsdeurwaarder niet onder de Wgs en daarmee onder vroegsignalering valt wordt in deze pilot gesproken over ketensignalering. Het hoofddoel van de pilot is het aantonen van de maatschappelijke meerwaarde van ketensignalering en het daartoe ontwikkelen van aanpakken om inwoners met bovenmatige schulden actief door te verwijzen naar de gemeentelijke schuldhulpverlening.
<b>Betrokken partijen</b>	KBvG, VNG, SZW en JenV
<b>Status</b>	Er is een pilot opgezet om de effecten van ketensignalering in kaart te brengen door de KBvG en de VNG in zes verschillende gemeenten. De pilot is eind mei van start gegaan en heeft een doorlooptijd van een jaar. In het najaar van 2024 is een tussenevaluatie voorzien.

### 3.2 Meer mensen stromen succesvol en duurzaam uit problematische schulden.

<b>Actie</b>	<b>Basisdienstverlening schuldhulpverlening</b>
<b>Toelichting</b>	Op 16 november jl. is de Kamer geïnformeerd over de basisdienstverlening schuldhulpverlening over de kwaliteit en bereik van schuldhulpverlening. In de Voortgangsrapportage worden de vervolgstappen uiteengezet. Het doel van de basisdienstverlening is dat meer mensen met schulden eerder en nog betere schuldhulpverlening ontvangen en dat gemeenten in dat kader de dienstverlening gelijk trekken. Nazorg en duurzame financieel begeleiding is expliciet onderdeel van de basisdienstverlening.
<b>Betrokken partijen</b>	VNG, NVVK, Divosa en SZW
<b>Status</b>	Implementatie van de basisdienstverlening gaat gefaseerd.
<b>Actie</b>	<b>Voortgang bewindvoering</b>
<b>Toelichting</b>	Versterken samenwerking en verbeteren doorstroom schuldenbewind en gemeentelijke schuldhulpverlening. Kwaliteitsborging schuldenbewind. In maart is de kabinetsreactie op het onderzoek naar schuldenbewind met de Kamer gedeeld. De komende maanden vinden gesprekken plaats met de betrokken stakeholders over het vervolg. Daarnaast is er vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid een onderzoek in voorbereiding over de kwaliteit, het toezicht en de financiering van het stelsel van curatele, bewind en mentorschap.
<b>Betrokken partijen</b>	JenV, VNG, Brancheverenigingen voor bewindvoering
<b>Status</b>	Q2, Q3

<b>Actie</b>	<b>Onderzoek over medewerking schuldeisers</b>
<b>Toelichting</b>	Er is een onderzoek uitgevoerd door middel van casusonderzoek bij 3 grote gemeenten waardoor inzicht wordt gegeven in de rangorde (preferentie) van schuldeisers en hun gedragingen bij de totstandkoming van schuldregelingen en schuldsaneringen. De hoofdvraag was daarbij hoe <i>de totstandkoming van een schuldregeling c.q. schuldsanering verloopt en wat hierbij belemmeringen (kunnen) zijn vanuit het perspectief van schuldeisers. Het is onderzocht hoe de positie van publieke en private schuldeisers bij schuldregelingen worden gezien zodat mogelijk sneller tot een (minnelijk) akkoord kan worden gekomen.</i> Bij het merendeel van de onderzochte casussen gingen alle schuldeisers akkoord. Het krijgen van een dubbel percentage voor eigenaren van een preferente vordering (vaak overheidsorganisaties) blijkt bij de onderzochte casussen geen invloed te hebben op de bereidheid van concurrente schuldeisers om akkoord te gaan met een minnelijke schuldregeling. Private schuldeisers maken zich met name zorgen over de grote verschillen tussen gemeenten in hoe zij begeleiding en nazorg organiseren.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, JenV en Ministerie van Financien
<b>Status</b>	Het onderzoek is afgerond. De kabinetsreactie kunt u lezen in deze voortgangsrapportage.
<b>Actie</b>	<b>Consultatie wet schuldregelen</b>
<b>Toelichting</b>	De wet schuldregelen neemt het verbod op schuldregelen over uit de Wet op het consumentenkrediet. Daarnaast worden er reactietermijnen opgenomen voor schuldeisers en schuldregelaars om de totstandkoming van de schuldregeling te bespoedigen.
<b>Betrokken partijen</b>	JenV, NVVK, VNG, Rechtspraak en SZW
<b>Status</b>	Het wetsvoorstel is in voorbereiding. Planning is om het na de zomer in internetconsultatie te laten gaan. De uitvoering van motie Romke/De Jong wordt hierbij meegenomen.



<b>Actie</b>	<b>Verkenning civiele invorderingsketen (private invordering)</b>
<b>Toelichting</b>	Er wordt een verkenning uitgevoerd naar een herziening van de civiele invorderingsketen. Naast het borgen van de kwaliteit en het verbeteren van de werkwijze van incassodienstverleners door middel van de Wet kwaliteit incassodienstverlening, is het van belang om excessieve kostenoploop in de civiele invorderingsketen tegen te gaan. Deze verkenning dient ertoe om tot een aantal scenario's of alternatieven te komen die getoetst worden op mensgerichtheid, doelmatigheid, efficiëntie en proportionaliteit.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, JenV en partijen die betrokken zijn bij (de inning van) private schulden
<b>Status</b>	De verkenning wordt op korte termijn afgerond. Vertegenwoordigers van incassodienstverleners, gerechtsdeurwaarders, de rechtspraak, schuldeisers en schuldhulpverlening zijn hierbij betrokken. Binnenkort informeert de Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen samen met de Minister voor Rechtsbescherming uitgebreid over de eerste uitkomsten van deze verkenning.
<b>Actie</b>	<b>Verbeteren ondersteuningsaanbod MKB (motie Ceder/De Kort)</b>
<b>Toelichting</b>	<p>Ook voor werkgevers in het midden- en klein bedrijf is er een ondersteuningsaanbod beschikbaar als zij te maken hebben met werknemers met geldzorgen. De Nationale Coalitie Financiële Gezondheid (NCFG) is een samenwerking van publieke en private instanties en bouwt aan een financieel gezond Nederland. De NCFG werkt vanuit het perspectief van werkgevers, omdat werkgevers baat hebben bij financieel gezonde werknemers en hier tegelijkertijd ook een groot verschil in kunnen maken. De NCFG richt zich hierbij met een speciale werkgroep ook op MKB-werkgevers.</p> <p>Ook heeft het ministerie van SZW voor de periode van 1 maart 2021 tot en met 31 december 2023 subsidie verleend aan de Stichting Projecten MKB-Nederland om MKB-ondernemers en hun werknemers met schulden tijdig handelingsperspectief te bieden en de weg naar hulp te wijzen. De Stichting heeft een campagne gerealiseerd om de schuldenproblematiek onder de aandacht van MKB-ondernemers te brengen. Onderdeel van deze campagne zijn video's, een vernieuwde toolkit, een vernieuwde campagnepagina en online advertising. Daarnaast heeft de Stichting met de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) afspraken gemaakt om voor 5-15 brancheorganisaties Geldfit portals te maken, waar ondernemers die lid zijn, hun werknemers naartoe kunnen sturen. Ook kunnen MKB-ondernemers gebruik maken van een communicatietoolkit die naar NSR verwijst.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	NCFG, MKB-Nederland, MKB-Ondernemers, VNO-NCW, NSR, Geldfit, Wijzer In Geldzaken
<b>Status</b>	Doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Versterking gemeentelijke hulpverlening rond geldzorgen, armoede en schulden</b>
<b>Toelichting</b>	SZW verstrekt van 2023 tot en met 2025 subsidie aan de VNG voor een landelijk ondersteuningsprogramma voor gemeenten (Verbinden Schuldendomein 2.0). Dit programma heeft als doel gemeenten te ondersteunen bij een aantal onderdelen van de implementatie van de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden.
<b>Betrokken partijen</b>	VNG
<b>Status</b>	Doorlopend

<b>Actie</b>	<b>Verbeteren schuldhulpverlening aan ex-gedetineerden</b>
<b>Toelichting</b>	Middels de motie van Kat en Ceder is het kabinet verzocht om een verbeterplan op stellen met betrekking tot de schulden aanpak aan (ex)-gedetineerden. Deze motie is uitgewerkt in een bijlage van de voortgangsrapportage.
<b>Betrokken partijen</b>	NVVK, DJI VNG, Schuldenlab 070, gemeente Den Haag, CJIB, reclassering Nederland, stichting Humanitas, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
<b>Status</b>	Terugkoppeling van de acties uit het verbeterplan volgt in de vierde voortgangsrapportage van de Aanpak.

<b>Actie</b>	<b>Mensen met schulden ontvangen eerder en nog betere schuldhulp</b>
<b>Toelichting</b>	Op 16 november jl. is de kamer geïnformeerd over het verbeterplan voor de kwaliteit en bereik van schuldhulpverlening. In de Voortgangsrapportage worden de vervolgstappen uiteengezet
<b>Betrokken partijen</b>	VNG, NVVK, Divosa en SZW
<b>Status</b>	Implementatie van de basisdienstverlening gaat gefaseerd.

<b>Actie</b>	<b>Onderzoek naar informatievoorziening van gemeenten en meldpunt</b>
<b>Toelichting</b>	In het kader van de nieuwe wet schuldregelen heeft onderzoeksbureau Bartels onderzoek gedaan naar een meldpunt voor inwoners die zich kunnen melden wanneer zij gedupeerd zijn door een onbevoegde schuldregelaar. Bartels heeft onderzoek gedaan naar de functie van een dergelijk meldpunt en de randvoorwaarden waaraan een meldpunt dient te voldoen. De uitkomsten van dit onderzoek wordt meegenomen in het wettraject van de nieuwe wet schuldregelen waarin realisatie van een dergelijk meldpunt wordt aangedragen. Daarnaast heeft het onderzoek gedaan naar de wijze waarop gemeenten inwoners informeren over het schuldhulpverleningsaanbod. Zij zien hierbij twee kansen voor gemeenten namelijk: werken aan de negatieve beelden die er zijn over schuldregelen en inwoners informatie geven over het (algemene) proces van schuldregelen. Advies is om hierbij gebruikmaken van voorbeelden uit de praktijk. De uitkomsten van dit onderzoek wordt met de VNG gedeeld.
<b>Betrokken partijen</b>	SZW, VNG
<b>Status</b>	SZW gaat in gesprek met de VNG m.b.t. de aanbevelingen van het onderzoek.

<b>Actie</b>	<b>Registratietermijn schuldenregistraties (moties Van der Plas en Kat)</b>
<b>Toelichting</b>	De ambitie is om de registratietermijn bij het BKR van schuldhulpverlening en saneringskredieten terug te brengen naar een half jaar na succesvolle afronding van het schuldhulptraject.
<b>Betrokken partijen</b>	Bankensector, kredietverstrekkers, schuldhulpverlening, VNG, BKR
<b>Status</b>	Beide moties zijn in uitvoering. Brede afstemming heeft plaatsgevonden met betrokken stakeholders. Onderzocht wordt hoe afspraken m.b.t. de registratietermijn kunnen worden geborgd, hoe een hogere participatiegraad van gemeenten bewerkstelligd kan worden en of en hoe de uitwerkingen van de registratietermijn kunnen worden gemonitord.



## Hoofddoel 4

# Stand van zaken overkoepelende acties

<b>Actie</b>	<b>Structureel betrekken van ervaringskennis</b>
<b>Toelichting</b>	<p>SZW heeft een opdracht verstrekt aan de landelijke cliëntenraad (LCR) voor 2023-2025, om ervaringskennis beter te betrekken bij het beleid tav. schulden en armoede. SZW verstrekt ook subsidie aan het expertisecentrum Sterk uit Armoede, zodat zij bij meer organisaties hun ervaringskennis kunnen inzetten.</p> <p>SZW is het online onderzoeksplatform IK DENK MEE gestart waarin circa 260 jongeren tussen de 16 en 27 jaar meedenken over onderwerpen uit de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	LCR, Sterk Uit Armoede, SZW
<b>Status</b>	Lopende bijdragen

<b>Actie</b>	<b>Vrijwilligers die mensen helpen met geldzorgen</b>
<b>Toelichting</b>	<p>Bij de organisaties die meedoen aan de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS) zijn samen ca. elfduizend vrijwilligers actief, die aan de keukentafel mensen helpen met geldzaken. SZW verstrekt subsidie aan de AVS, ook in 2024, onder andere om de landelijke dekking te verbeteren en meer groepen te bereiken. Deze hulp van vrijwilligers is ook vindbaar via Geldfit.</p> <p>Daarnaast zijn sinds 2023 ca. 160 inlooppunten gestart om mensen met geldzorgen te helpen om beter rond te komen en te checken waar mensen recht op hebben. Deze 'Samen erop vooruit' (SEV) punten zijn een initiatief van de AVS, Schuldhulpmaatje en NSR / Geldfit. Zij hebben hiervoor subsidie ontvangen van SZW voor de jaren 2023 en 2024.</p> <p>Er komen ook handreikingen voor gemeenten hoe zij kunnen samenwerken met vrijwilligersorganisaties die mensen met geldzorgen helpen (VNG, AVS). De minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen heeft in maart 2024 een dertigtal kleine armoede initiatieven gesproken die worden geleid door vrijwilligers. Zij bereiken vaak mensen die de overheid moeilijk bereikt of die tussen wal en schip vallen.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	AVS en haar leden, zoals Humanitas en Schuldhulpmaatje
<b>Status</b>	Subsidie verstrekt aan de AVS en SEV

Actie	Bewezen effectieve aanpakken in kaart brengen en opschalen	
Toelichting	Onderzoek naar effectieve preventieve interventies voor preventie en vroege aanpak van geldzorgen: SZW heeft een onderzoeksopdracht verstrekt om een dertigtal initiatieven door te lichten. Dit rapport verschijnt medio juni 2024.	Uitwerking en start implementatie-programma voor opschaling effectieve aanpakken. SZW gaat hierover ook in gesprek met Schuldenlab. VNG heeft een routekaart financiële zorgen gemaakt, met daarin vele aanpakken die gemeenten kunnen inzetten om geldzorgen en schulden te voorkomen, vroeg te herkennen en op te lossen. Het ministerie van SZW heeft hiervoor subsidie verstrekt. De routekaart financiële zorgen wordt in 2024 verder aangevuld met extra onderwerpen, zoals oa levensgebeurtenissen, jongeren en ondernemers.
Betrokken partijen	SZW met onderzoekers	SZW, SchuldenlabNL
Status	Het rapport verschijnt medio juni in de kennisbundel van Divosa.	VNG heeft een routekaart financiële zorgen gemaakt

Actie	Communicatie en campagnes
Toelichting	<p>Het ministerie van SZW voert publiekscampagnes rondom geldzorgen, samen met Geldfit. Vanaf mei 2024 wordt dit een doorlopende campagne. Daarbij zal o.a. extra aandacht zijn voor ouders, bijstandsgerechtigden en alleenstaanden. Er komen ook 3 deelcampagnes: een gericht op ZZP'ers / kleine ondernemers, een tweede gericht op jongeren en in het najaar een deelcampagne gericht op mensen die niet door de reguliere overheidscommunicatie worden bereikt en die niet weten hoe ze een stap naar hulp kunnen zetten als dat nodig is.</p> <p>Eind 2023 is er een kleine online campagne gedaan door het ministerie van SZW om de bekendheid van enkele inkomensondersteunende maatregelen (waaronder AIO, IAOW, Wajong en de SAM&amp; regelingen) te vergroten. Dit zal vanaf de zomer van 2024 worden herhaald.</p> <p>Met andere ministeries en partner-organisaties is er iedere twee maanden afstemming tussen communicatieadviseurs over aankomende campagnes, activiteiten en rapporten op het gebied van armoede en schulden en het beter bereiken van doelgroepen.</p> <p>Voor professionals en andere stakeholders verschijnt ieder kwartaal een nieuwsbrief over de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden.</p>
Betrokken partijen	SZW, Geldfit, Wijzer in geldzaken
Status	Doorlopend

Actie	Buy Now Pay Later Campagne
Toelichting	Het ministerie van SZW startte medio maart 2024 samen met Wijzer in Geldzaken de campagne 'voorkom een betaal-later-kater', om jongeren (15-21 jaar) te informeren over de risico's van achteraf betalen. De campagne is in co-creatie met jongeren uit de doelgroep ontwikkeld. Uit de effectmeting blijkt dat de campagne de doelgroep goed bereikt en actief herinnerd wordt. Wel is er extra inspanning nodig om de risico's en tips over achteraf betalen onder de aandacht van jongeren te krijgen. Dit wordt in het vervolg van de campagne meegenomen.
Betrokken partijen	SZW, Wijzer In Geld Zaken
Status	Q2, Q3

<b>Actie</b>	<b>Eerder bereiken van mensen met beginnende of dreigende geldzorgen</b>
<b>Toelichting</b>	Divosa verkent samen met betrokken stakeholders welke concrete interventies per vindplaats moeten worden opgepakt om mensen met dreigende geldzorgen zo vroeg mogelijk te bereiken.
<b>Status</b>	Q2 2024
<b>Toelichting</b>	Pharos traint lokale coalities als onderdeel van het programma Kansrijke Start in het herkennen en handelen bij geldzorgen. Pharos werkt tevens aan de verbetering van samenwerking met ervaringsdeskundigen en sleutelpersonen om groepen om groepen te bereiken die moeite hebben om de weg naar formele ondersteuning in de gemeente te vinden of daar geen vertrouwen in hebben.
<b>Status</b>	Q4 2024
<b>Toelichting</b>	In mei is het onderzoek naar Laagdrempelige financiële dienstverlening gestart. De resultaten worden in het voorjaar 2025 verwacht.
<b>Status</b>	Q1 2025
<b>Toelichting</b>	Het VNG-programma Verbinden Schuldendomein ondersteunt gemeenten bij het inrichten van een kwalitatieve lokale infrastructuur rond schulden.
<b>Status</b>	Q4 2025
<b>Betrokken partijen</b>	Pharos, Divosa, VNG

<b>Actie</b>	<b>Levensgebeurtenissen die geldzorgen kunnen veroorzaken</b>
<b>Toelichting</b>	<p>AZ en BZK leiden het programma Levensgebeurtenissen met diverse overheids-organisaties, om de informatie en dienstverlening te verbeteren. In 2024 wordt de informatie over levensgebeurtenissen op de website Overheid.nl verbeterd. Ook staat per gebeurtenis veel informatie op de websites van het Nibud en Wijzer in geldzaken.</p> <p>Dienst Toeslagen doet een publiekscampagne om mensen te wijzen op het aanpassen van toeslagen wanneer iemands situatie verandert. Ook heeft Dienst Toeslagen een app gemaakt om toeslagen makkelijker te wijzigen.</p> <p>Bij grote levensgebeurtenissen veranderen inkomsten en/of uitgaven. Op de website van Geldfit staat een potjescheck, waar mensen kunnen nagaan waar ze recht op hebben. Het Nibud heeft de tool Berekenuwrecht.nl.</p> <p>VNG maakt een handreiking preventie, waar (naast financiële educatie) preventie bij levensgebeurtenissen onderdeel van is. Aanvullend daarop maakt VNG voor 16 life events een overzicht om gemeenten te ondersteunen bij het opzetten of optimaliseren van een preventieve aanpak levensgebeurtenissen.</p>
<b>Betrokken partijen</b>	AZ, BZK, SZW, VNG, Nibud, wijzer in geldzaken en anderen
<b>Status</b>	Doorlopend

**Factsheet Voortgangsrapportage**  
**Aanpak geldzorgen, armoede en schulden**

Deze publicatie is een uitgave van:  
**Ministerie van Sociale Zaken en**  
**Werkgelegenheid**  
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

© Ministerie van SZW | juni 2024