



Dank u alhoofd
J-L 19/6

TER BESLISSING
Aan
de minister

Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Aangepaste beantwoording Kamervragen over de noodzaak tot verplichte leeftijdscontrole bij BNPL-diensten

Datum
14 juni 2024

Notanummer
2024-0000355260

Bijlagen
1. Kamerbrief
beantwoording
Kamervragen
2. Kamerbrief met
wijzigingen vetgedrukt

Aanleiding

U heeft een voorstel gedaan voor een aantal wijzigingen in de beantwoording van de Kamervragen over de noodzaak tot verplichte leeftijdscontrole bij BNPL-diensten. De beantwoording is op deze punten aangepast.

Beslispunten

1. Bent u akkoord met de gewijzigde tekst in de beantwoording van de Kamervragen over de noodzaak tot verplichte leeftijdscontrole bij BNPL-diensten? Zo ja, dan verzoeken wij u deze Kamerbrief (zie bijlage 1) te tekenen ter verzending aan de Kamer.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kernpunten

- De beantwoording is op vier punten aangepast. De aanpassingen worden hieronder per punt vet weergegeven.
- De eerste aanpassing betreft een wijziging in het antwoord op vraag 2.
 - Was: "Wij zijn blij dat de aanbieders ons onlangs hebben laten weten dat zij die handschoenen hebben opgepakt en vanaf 1 juni jl. de gedragscode op dit punt hebben aangescherpt."
 - Is geworden: "**Het is goed** dat de aanbieders ons onlangs hebben laten weten dat zij die handschoenen hebben opgepakt en vanaf 1 juni jl. de gedragscode op dit punt hebben aangescherpt."
- De tweede aanpassing betreft een wijziging in het antwoord op vraag 5.
 - Was: "Het kabinet is hier echter wel voorstander van en onderzoekt daarom momenteel hoe leeftijdsverificatie door BNPL-aanbieders wettelijk kan worden afgedwongen."
 - Is geworden: "Het kabinet is hier echter wel voorstander van en **werkt** daarom momenteel **uit** hoe leeftijdsverificatie door BNPL-aanbieders wettelijk kan worden afgedwongen."
- De derde aanpassing betreft een zelfde wijziging in het antwoord op vraag 6.
 - Was: "Het kabinet onderzoekt op dit moment de mogelijkheden om leeftijdscontrole verplicht te stellen."
 - Is geworden: "Het kabinet **werkt** op dit moment **uit hoe** leeftijdscontrole verplicht **gesteld kan worden.**"

- De vierde aanpassing betreft tevens een zelfde wijziging in het antwoord op vraag 15.
 - Was: "Aanvullend hierop onderzoekt het kabinet hoe verplichte leeftijdsverificatie door BNPL-aanbieders bij alle klanten kan worden afgedwongen."
 - Is geworden: "Aanvullend hierop **werkt** het kabinet **uit** hoe verplichte leeftijdsverificatie door BNPL-aanbieders bij alle klanten kan worden afgedwongen."
- Als bijlage 2 vindt u een versie van de beantwoording van de Kamervragen met deze wijzigingen vetgedrukt.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



2e compositie

5-14/6

TER BESLISSING

Aan
de minister

Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording Kamervragen van de leden Mohandis (GroenLinks-PvdA) en Ceder (ChristenUnie) over de noodzaak tot verplichte leeftijdscontrole bij BNPL-diensten

Datum
23 mei 2024

Notanummer
2024-0000325123

Bijlagen
1. Kamerbrief
beantwoording
Kamervragen

Aanleiding

Op 11 april jl. hebben de leden Mohandis (GroenLinks-PvdA) en Ceder (ChristenUnie) aan de minister voor Armoedebestrijding, Participatie en Pensioenen (APP), de minister voor Rechtsbescherming (Rb) en u schriftelijke vragen gesteld over de noodzaak tot verplichte leeftijdscontrole bij BNPL-diensten n.a.v. een artikel van de NOS over het gebruik van BNPL-betaaldiensten door minderjarigen.

Beslispunten

1. Bent u akkoord met de beantwoording van de Kamervragen? Zo ja, dan verzoeken wij u de aanbiedingsbrief (bijlage 1) te ondertekenen ter verzending aan de Kamer. De vragen hebben veelal raakvlakken met de implementatie van de herziene Europese Richtlijn consumentenkrediet, waar Financiën verantwoordelijk voor is. Daarom stellen wij voor dat de beantwoording door u, mede namens de minister voor APP en de minister voor Rb, naar de Kamer worden gestuurd. De beantwoording van de Kamervragen wordt parallel voorgelegd aan deze ministers.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

Kernpunten

- De Kamervragen zijn gesteld n.a.v. het NOS-artikel 'Minderjarigen gebruiken op grote schaal 'koop-nu-betaal-later'', dat ingaat op het onderzoek van de AFM waaruit blijkt dat vorig jaar bijna 600.000 BNPL-transacties door minderjarigen zijn verricht.¹ Uit rondvraag door de NOS blijkt dat minderjarigen gemakkelijk de leeftijdscontrole omzeilen en toch gebruik konden maken van de BNPL-betaaldiensten.
- De leden vragen, samengevat, of het kabinet de zorgen deelt over het feit dat minderjarigen gebruik kunnen maken van BNPL-betaaldiensten. Daarnaast vragen de leden naar de toekomstige werking van de herziene Europese Richtlijn consumentenkrediet op dit vlak, de maatregelen die het kabinet wil nemen om leeftijdsverificatie te verplichten, de maatregelen voor hoge incasso- en aanmaningskosten van BNPL-betaaldiensten, transparantie over

¹ <https://nos.nl/artikel/2516098-minderjarigen-gebruiken-op-grote-schaal-koop-nu-betaal-later>

nee, niet dat woord
gebruiken. Is open
gesteld maar we weten
werken nu uit hoe...

hun verdienmodel, reclamevoorschriften, BNPL in fysieke winkels en schuldengewinning door BNPL.

- De hoofdboodschap van de beantwoording is dat de herziene Europese Richtlijn consumentenkrediet, die wij op dit moment omzetten in nationaal recht, de juiste randvoorwaarden schept waarmee consumenten op verantwoorde wijze gebruik kunnen maken van BNPL. Daarnaast heeft het kabinet het voornemen om een leeftijdsgrens voor het sluiten van een kredietovereenkomst op te nemen in de wet en onderzoekt het kabinet de mogelijkheden waarmee leeftijdsverificatie wettelijk kan worden afgedwongen.
- Verder schrijft u dat de betrokken ministeries opnieuw hebben gesproken met de aanbieders van BNPL-betaaldiensten die zijn aangesloten bij de gedragscode en hen dringend hebben verzocht om hun gedragscode ten aanzien van leeftijdsverificatie aan te scherpen. U schrijft blij te zijn dat de aanbieders ons onlangs hebben laten weten dat zij vanaf 1 juni jl. de gedragscode op dit punt hebben aangescherpt. De partijen hebben toegezegd dat zij bij alle gebruikers van BNPL gaan verifiëren of de opgegeven geboortedatum correct is. Wij gaan verder met de aanbieders in gesprek over de invulling van deze toezegging. U schrijft dat het kabinet de ontwikkelingen positief vindt en daarnaast een oproep doet aan de andere aanbieders van BNPL-betaaldiensten, alsook webwinkels die zelf BNPL aan hun klanten aanbieden, om zich ook aan de regels in deze gedragscode te committeren.

Toelichting

- Het onderzoek van de AFM dat op 9 april jl. is gepubliceerd laat onder meer zien dat in 2023 bij ongeveer 600.000 transacties minderjarigen gebruik hebben gemaakt van BNPL-diensten. Consumenten onder de 35 jaar betalen relatief gezien het vaakst aanmaningskosten en worden naar verhouding het vaakst overgedragen aan een incassobureau. Bovendien zijn gemiste betalingen voor een aantal partijen nog steeds een belangrijk verdienmodel en is bij één partij de afhankelijkheid van omzet uit gemiste betalingen verder toegenomen.²
- Op dit moment zijn de aanbieders van BNPL-betaaldiensten nog uitgezonderd van de huidige Europese Richtlijn consumentenkrediet en geldt voor hen geen wettelijke plicht om de leeftijd van consumenten te verifiëren. Op basis van een bestaande uitzondering vallen de BNPL-aanbieders ook buiten het toezicht van de AFM. Aanbieders van BNPL-betaaldiensten komen vanaf november 2026 te vallen onder de reikwijdte van de herziene Europese Richtlijn consumentenkrediet. Vanaf dan moeten ook de aanbieders van BNPL-betaaldiensten aan dezelfde, strenge regels voldoen als de aanbieders van consumptief krediet. Dit geldt voor zowel krediet dat online wordt aangeboden, als krediet dat wordt aangeboden in fysieke winkels.
- Dit betekent onder meer dat BNPL-aanbieders een krediettoets moeten gaan uitvoeren (waaronder een BKR-toets) en moeten voldoen aan regels ten aanzien van informatieverstrekking en reclame-uitingen. Ook wordt de maximale kredietvergoeding van toepassing op BNPL en moeten de aanbieders transparant zijn over de kosten en eventuele niet-nakomingskosten.
- De minister voor APP en de minister voor Rb zijn gestart met een verkenning naar de civiele invorderingsketen om te bezien hoe excessen in de invorderingsketen kunnen worden voorkomen en aangepakt.

² <https://www.afm.nl/nl-nl/sector/actueel/2024/april/bnpl-marktbeeld-experiment>

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

- Op 5 maart jl. is door de leden De Kort en Ceder een gewijzigde motie ingediend die verzoekt strenger en effectiever te handhaven op het aanbieden van BNPL-betaaldiensten aan minderjarigen.³ Samen met de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen en de minister voor Rechtsbescherming wordt op dit moment onderzocht hoe verplichte leeftijdsverificatie door BNPL-aanbieders bij alle klanten kan worden afgedwongen. De verkenning van mogelijke beleidsopties zal na de zomer met de Kamer worden gedeeld. Hiermee wordt invulling gegeven aan de motie De Kort/Ceder.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

³ Kamerstukken II 2023/24, 24515, nr. 751.