



# Oogvereniging

## Position Paper

t.b.v. rondetafelgesprek  
digitale inclusie op 27 juni 2024

Utrecht, 18 juni 2024

### 1. Inleiding

In Nederland is 1 op de 500 mensen blind. Daarnaast is 2 procent visueel beperkt en 15 procent heeft een beperking waardoor ze in meer of mindere mate afhankelijk zijn van een hulpmiddel zoals schermleessoftware of een beeldschermvergroter. Beperkingen kunnen visueel, auditief, cognitief of motorisch van aard zijn. Met de huidige technologische stand van zaken is het mogelijk voor iedereen - die dat wil of kan - mee te doen in de digitale maatschappij, mits (overheids-) toepassingen toegankelijk gebouwd zijn.

De Oogvereniging is de patiënten- en belangenorganisatie voor alle mensen met een oogaandoening in Nederland. Dit zijn ruim 300.000 mensen voor wie digitale toegankelijkheid essentieel is om de regie op hun leven te blijven behouden.

### 2. Verlaag de drempel

Bij bijna alles wat we doen zijn er digitale systemen betrokken maar deze zijn vaak onnodig complex. De systemen staan ten dienste van de organisatie, maar vaak wordt de gebruiker daarbij uit het oog verloren.

De Oogvereniging vraagt aandacht voor de volgende punten:

- Zorg ervoor dat alle systemen vanaf het begin voldoen aan de geldende norm voor digitale toegankelijkheid, thans WCAG 2.1 niveau AA (EN 301 549).
- Dring het aantal websites en apps terug. Door versplintering zijn er duizenden websites en apps. Standaardisatie van functionaliteiten zoals het doen van meldingen of het maken van afspraken dragen eraan bij dat systemen makkelijker te gebruiken zijn.
- De sectoren zorg en onderwijs vallen voor alsnog buiten de wet digitale overheid of European Accessibility act, terwijl dit sectoren zijn waar iedere burger mee te maken heeft en waar veel digitale zaken minder goed geregeld zijn. Bijvoorbeeld de persoonlijke gezondheidsomgevingen, digitale leeromgevingen en ontoegankelijk studiemateriaal. Hierdoor loop je het risico dat mensen de systemen niet kunnen gebruiken en

noodgedwongen afhaken.

- Zorg ervoor dat digitale (pdf)documenten goed toegankelijk zijn. Regelmatig zijn PDF documenten niet goed leesbaar omdat het afbeeldingen zijn of er een onderliggende koppenstructuur ontbreekt, waardoor navigeren in het document niet lukt.
- Neem digitale toegankelijkheid ook mee bij interne bedrijfssystemen van de overheid, dit wordt regelmatig over het hoofd gezien. Ambtenaren met visuele beperkingen lopen tegen ontoegankelijke bedrijfssystemen aan en kunnen zo hun werk niet goed uitvoeren.
- Zorg ervoor dat het toezicht op toegankelijkheid, handhaving en het digitaal toegankelijk bouwen wettelijk verankerd en praktisch uitvoerbaar zijn.
- Een landelijk meldpunt kan ertoe bijdragen dat websites en apps toegankelijker worden.

### **3. Help burgers lokaal over de drempel**

Het is tegenwoordig vanzelfsprekend om alles digitaal te regelen maar niet iedereen is digitaal-vaardig. Zo zijn digitale systemen voor veel mensen een drempel. Dit kan ertoe leiden dat mensen hun zaken uitstellen of mogelijk helemaal niet doen. Zo worden afspraken vergeten of lukt het gebruikers niet om een factuur te betalen.

De Oogvereniging werkt daarom samen met andere belangenorganisaties, zoals met Stichting ABC (laaggeletterden) en SOMNL (oudere migranten), om gezamenlijk op lokaal niveau onze achterban te bereiken en ondersteunen.

De Oogvereniging vraagt aandacht voor de volgende punten:

- Zorg voor voldoende ondersteuning in de buurt bijvoorbeeld: informatiepunt digitale overheid of het bankinformatiepunt. Zorg voor voldoende kennis bij de informele zorg over het gebruik van digitale hulpmiddelen.
- Zorg voor een alternatief. Veel burgers hebben baat bij een bezoek aan een loket. Persoonlijk contact blijft belangrijk.
- Zorg ervoor dat ondersteunende software up-to-date is en dat er voldoende ondersteunende (revalidatie)zorg beschikbaar is.

### **4. Verwachtingen van de Oogvereniging**

De Oogvereniging verwacht van de overheid toe te zien dat inclusief ontwerp bij alle sectoren de norm is en dat voortgang gemonitord wordt. Zo worden we niet beperkt door ontoegankelijke systemen. De Oogvereniging werkt met diverse partijen samen om meer mensen digitaal op weg te helpen. Het is belangrijk dat de overheid deze initiatieven ondersteunt.

#### **Contactgegevens**

[www.oogvereniging.nl](http://www.oogvereniging.nl) | [info@oogvereniging.nl](mailto:info@oogvereniging.nl) | tel: 030 - 2992 878