

**VOORTGANGSRAPPORTAGE
HERSTELOPERATIE
TOESLAGEN**

**januari – april 2024
(17^e VGR)**

Inleiding

Hierbij ontvangt u de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen (VGR). Deze rapportage schetst de voortgang van de hersteloperatie over de periode januari-april 2024 en relevante ontwikkelingen. De peildatum van deze rapportage is 30 april 2024.

Het doel van de hersteloperatie is het gedane leed als gevolg van de problemen met de kinderopvangtoeslag te erkennen, herstel te bieden en gedupeerden en hun kinderen te helpen een nieuwe start te maken. De hersteloperatie is een samenwerking tussen verschillende uitvoeringspartijen, zoals de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), de gemeenten, verenigd in de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), de Sociale Banken Nederland (SBN), publieke schuldeisers, adviescommissies en diverse andere betrokken partijen. Voor eenieder die bijdraagt aan de hersteloperatie, staan de ouders en kinderen voorop.

Aan het begin van deze rapportage vindt u een dashboard dat de belangrijkste ontwikkelingen in de hersteloperatie weergeeft en de voortgang die is geboekt. Hoofdstuk 1 van deze rapportage gaat in op de voortgang in het werk van UHT en de commissies voor degenen die zich voor financieel herstel aanmelden. Dat heeft onder meer betrekking op de eerste toets, de integrale beoordeling, de compensatie van aanvullende werkelijke schade, de bezwaarprocedures en de verstrekking van dossiers. Hoofdstuk 2 gaat over het emotioneel herstel van gedupeerden en hun kinderen, en de bijbehorende brede ondersteuning. Hoofdstuk 3 gaat in op regelingen voor aanvullende doelgroepen, zoals de kindregeling en de regeling voor ex-toeslagpartners. De schuldenaanpak komt aan de orde in hoofdstuk 4. Hoofdstuk 5 tenslotte gaat over de organisatie van de herstelorganisatie, over samenwerking met de verschillende partners en over de financiën. Dit laatste hoofdstuk gaat ook in op de inbreng van de Oudercommissie en de manier waarop opvolging wordt gegeven aan hun adviezen.

De staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Aukje de Vries

Den Haag, 31 mei 2024

Hersteloperatie toeslagen januari t/m april 2024

Huidige status

Aanmeldingen

68.921 Totaal

1e toets afgerond

66.443 Totaal

2.294 Deze periode



IB afgerond

42.352 Totaal

7.441 Deze periode



Gedupeerd na 1e toets of IB

35.353 Totaal

2.172 Deze periode



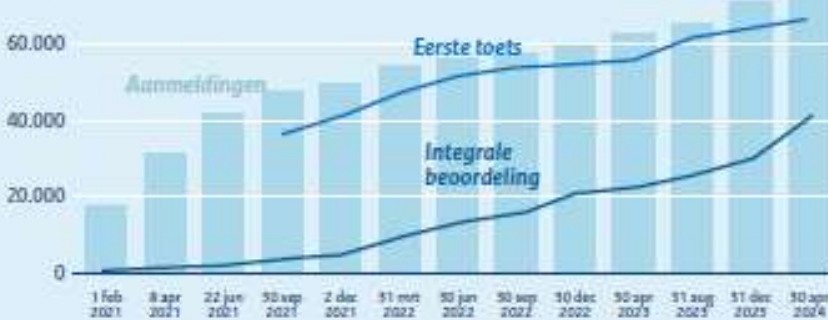
Kindregelingen toegekend

87.318 Totaal

3.581 Deze periode



Financieel herstel



Ouder afgemeld

8.000

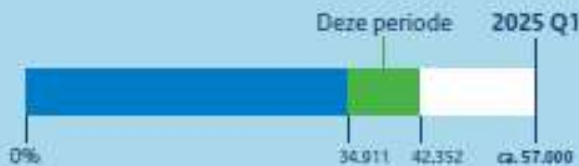
(Nog) geen vervolg na IB-beschikking*



* In deze cijfers is nog geen rekening gehouden met ouders die zich bij de vereenvoudigde schaderoute hebben gemeld.

Prognoses

ca. 57.000 IB's afgerond in 1e kwartaal 2025



afgehandelde schulden

Private schulden



Publieke schulden



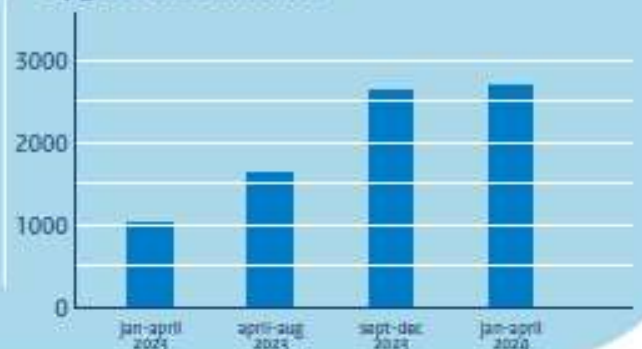
Eind 2026 alle bezwaren op de eerste toets en de integrale beoordeling afgehandeld*

*Dit betreft een streven, waarvoor de inzet van een extra pakket aan (nonconventionele) maatregelen nodig is.

Aantal bezwaren



Opgeleverde dossiers



Inhoud

1.	Financieel herstel	6
1.1.	Aanmelding en eerste toets	6
1.2.	Integrale beoordelingen	6
1.3.	Aanvullende schade afhandeling (routes na IB)	8
1.4.	Bezwaarproces.....	10
1.5.	Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures	14
1.6.	Dossiers.....	16
2.	Integraal herstel	17
2.1.	Emotioneel herstel.....	17
2.1.1.	Emotioneel herstel voor kinderen en jongeren	18
2.2.	Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten.....	18
2.3.	Intensieve hulp	20
2.4.	Ouders in het buitenland	21
3.	Aanvullende regelingen	22
3.1.	Kindregeling	22
3.2.	Ex-toeslagpartners	22
3.3.	Nabestaandenregeling.....	23
3.4.	Huur- en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)	23
4.	Schuldenaanpak.....	25
4.1.	Publieke schulden.....	25
4.2.	Private Schulden	26
4.3.	Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp)	30
4.4.	Zakelijke schulden.....	30
4.5.	Jongeren en schulden	31
4.6.	Ex-toeslagpartners en betalingsachterstanden op schulden.....	32
5.	Organisatie en financiën.....	33
5.1.	Inrichting uitvoeringsorganisatie	33
5.2.	Fouten en herstelacties	33
5.3.	Oudercommissie.....	33
5.4.	Nationale Ombudsman	34
5.5.	Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en Raad voor de Rechtsbijstand (RvR)	34
5.6.	Juridische bijstand voor ouders	34
5.7.	Inspectie belastingen, toeslagen, douane (IBTD).....	35
5.8.	College voor de rechten van de mens	35
5.9.	Financiën.....	35

Bijlagen

Lijst in deze VGR afgeronde toezeggingen inzake de hersteloperatie

Lijst lopende toezeggingen inzake de hersteloperatie

Lijst in deze VGR afgeronde moties inzake de hersteloperatie

Lijst lopende moties inzake de hersteloperatie

Concept beleidskader transparant bezwaarproces

Advies Oudercommissie

1. Financieel herstel

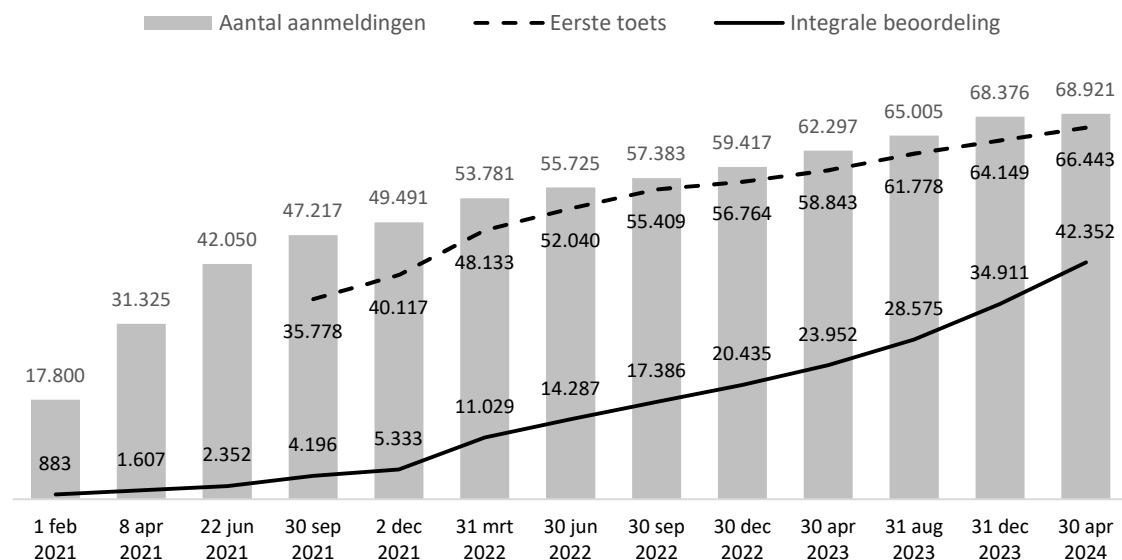
De basis van de hersteloperatie is financieel herstel bieden aan gedupeerde ouders. De prognose is om in 2025 alle integrale beoordelingen te hebben afgerond (circa 57.000 in het eerste kwartaal van 2025 en de rest in de loop van 2025). Daarnaast wordt volop ingezet op de aanvullende schaderoutes voor ouders die na de integrale beoordeling in aanmerking komen voor vergoeding van aanvullende schade, met als doel een snellere afronding van het financieel herstel voor de ouders.

1.1. Aanmelding en eerste toets

Op 31 december 2023 sloot de aanmeldtermijn voor herstel kinderopvangtoeslag. Er meldden zich 68.921 ouders aan (inclusief de verschoonbare termijnoverschrijding).

De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) kijkt in de eerste toets of er aanwijzingen zijn dat een ouder gedupeerd is. Eind april is voor ruim 96% van de aangemelde ouders (66.443) de eerste toets gedaan. UHT verwacht komende maanden verdere stappen te zetten in het afronden van eerste toetsen. Tegelijkertijd treft UHT voorbereidingen voor de afbouw van dit onderdeel van het herstelproces en (gefaseerde) doorstroom van personele capaciteit naar de integrale beoordeling.

Voor ruim 35.300 ouders is op dit moment in de eerste toets of in de integrale beoordeling vastgesteld dat zij gedupeerde zijn (51% van de aanmeldingen). Dit aantal kan nog toenemen: na een "niet gedupeerd" bij de eerste toets kan er in de integrale beoordeling alsnog een "wel gedupeerd" komen.



1.2. Integrale beoordelingen

Na de eerste toets volgt altijd een integrale beoordeling, ongeacht of de ouder in de eerste toets als gedupeerde is aangemerkt of niet (tenzij de ouder zelf aangeeft van een verdere beoordeling af te zien). De eerste vier maanden van 2024 laten zien dat de versnelling in de voortgang bij de integrale beoordeling doorzet. Ruim 7.400 ouders ontvingen een vooraankondiging of definitieve

beschikking van deze beoordeling of gaven aan af te zien van verdere beoordeling. Hiermee is in totaal voor ruim 61% van de aangemelde ouders (ruim 42.300) de integrale beoordeling gedaan (inclusief afmeldingen).

Van de ruim 35.300 gedupeerde ouders die eind april bekend zijn, is voor ruim 79% de integrale beoordeling uitgevoerd. Zij hebben een vooraankondiging of definitieve beschikking gekregen of zien af van de integrale beoordeling.

Tabel 1.2.1 Aanmeldingen, beoordelingen en uitbetalingen (stand 30 april 2024)

Categorie	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024
Aantal aanmeldingen	62.297	65.005	68.376	68.921
Aantal aanvragers waarvan eerste toets is gedaan	58.843	61.788	64.149	66.443
Aantal afgeronde beoordelingen ¹	23.952	28.575	34.911	42.352
Waarvan:				
1. Integrale beoordeling	16.935	21.214	27.218	34.323
2. Ouder/aanvrager ziet af van integrale beoordeling	7.017	7.361	7.693	8.029
Aantal ouders dat gedupeerde KOT is	29.474	31.251	33.173	35.353 ²
Aantal uitbetalingen van minimaal €30.000	29.319	31.093	33.004	35.178 ³

Tabel 1.2.2 Uitsplitsing beoordeelde ouders (stand 30 april 2024)

	31 dec 2023	30 apr 2024	Realisatie 2024
Totaal aantal afgeronde beoordelingen	34.911	42.352	7.441
Waarvan:			
1. Integrale beoordeling	27.218	34.323	7.105
2. Ouders/aanvragers ziet zelf af van integrale beoordeling	7.693	8.029	336
2A. Ouder ziet na toewijzing €30.000 af van integrale beoordeling	3.011	3.227	216
2B. Ouder/aanvrager ziet na afwijzing bij eerste toets af van integrale beoordeling	4.283	4.383	100
2C. Overige aanvragers die afzien van beoordeling	399	419	20

Planning

De integrale beoordeling is gaande voor ruim 7.000 ouders. Voor circa 17.000 ouders met een afgeronde eerste toets moet deze nog starten. Hiervan is circa een kwart bij de eerste toets als gedupeerde erkend en circa driekwart vooralsnog niet. Op de website van UHT staat een indicatieve planning wanneer de integrale beoordeling naar verwachting start voor deze ouders. Ouders in urgente situaties krijgen altijd voorrang.

UHT ligt op koers om de prognose voor afronding van de integrale beoordelingen te realiseren. De prognose is om circa 57.000 integrale beoordelingen in het eerste kwartaal van 2025 af te ronden en de resterende circa 12.000 aanmeldingen in de loop van 2025.

¹ Ouder heeft een vooraankondiging of definitieve beschikking van de integrale beoordeling of heeft zich afgemeld voor de integrale beoordeling.

² Dit is inclusief 264 ouders die bij de eerste toets als gedupeerde zijn aangemerkt en bij de integrale beoordeling niet.

³ Zie voetnoot 2

Urgentie op integrale beoordeling

Het kabinet heeft afspraken gemaakt met gemeenten, OTB en IPW voor het aandragen van ouders voor urgentie. De integrale beoordeling voor deze ouders wordt met voorrang en zo snel mogelijk opgepakt. Tot en met 30 april 2024 zijn in totaal 287 casussen voorgelegd. Daarvan zijn er 235 doorgezet voor versnelde integrale beoordeling. In 52 gevallen was de ouder al gekoppeld aan een pzb'er, had de integrale beoordeling plaatsgevonden of ging het verzoek niet over de integrale beoordeling.

Commissie van Wijzen

De Commissie van Wijzen (CvW) brengt onafhankelijk advies uit over voorgenomen afwijzingen voor compensatie voor één of meerdere jaren waarvoor ouders om compensatie verzoeken.

De eerste vier maanden van 2024 zijn circa 2.100 dossiers aangemeld bij en afgerond door de CvW (cumulatieve stand tot en met april 2024: 20.400). Het percentage zaken waarin de CvW afwijkend van UHT adviseert geeft een stabiel beeld (4-5%).

Als de ouder het eens is met het voorlopige oordeel van UHT en er verder geen bijzonderheden zijn, dan hoeft het dossier sinds vorig jaar niet meer aan de CvW te worden voorgelegd. Dit heeft tot gevolg dat er minder dossiers aan de CvW worden voorgelegd bij een stijgend aantal gedane integrale beoordelingen. De dossiers die wel naar de CvW gaan zijn gemiddeld complexer en vergen meer tijd. De doorlooptijden bij de CvW zijn nog steeds kort (circa 2 dagen).

Hulp bij acute problemen

De hulpteams van UHT helpen mensen die zich melden voor acute hulp, bijvoorbeeld met uitbetaling van de noodvoorziening of het verlenen van urgentie voor beoordeling.

De noodvoorziening is een eenmalig bedrag van maximaal € 750 om een acuut financieel probleem op te lossen voor ouders die nog geen € 30.000 hebben ontvangen.

Categorie	2 dec 2021	31 mrt 2022	30 jun 2022	30 sep 2022	31 dec 2022	30 april 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024
Aantal verzoeken om acute hulp ingediend	4.992	5.968	6.269	6.423	6.577	6.906	7.257	7.507	7.654
Aantal verzoeken om acute hulp afgerond	4.708	5.768	6.018	6.397	6.506	6.819	7.178	7.446	7.639
Noodvoorziening toegekend									
Aantal betalingen	2.698	3.089	3.250	3.321	3.422	3.584	3.797	4.113	4.280
Verzoeken om acute hulp die hebben geleid tot versnelde eerste toets									
Aantal verzoeken	958	1.106	1.227	1.279	1.346	1.358	1.706	1.772	1.849

1.3. Aanvullende schade afhandeling (routes na IB)

Er zijn momenteel verschillende routes voor de behandeling van verzoeken voor aanvullende schade: de Commissie Werkelijke Schade (CWS), de Regieroute VSO en de pilot Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH). Op 31 mei 2024 heeft uw Kamer een brief ontvangen waarin de stand van zaken van de verschillende schaderoutes uitgebreid is toegelicht.

Op dit moment hebben zich circa 5.300 ouders aangemeld voor aanvullende schade bij één van de schaderoutes. Dit aantal is gebaseerd op de som van het totaal aan meldingen⁴ waarbij

⁴ Ongeveer 3600 bij CWS, 2300 bij SGH en ongeveer 100 bij de regieroute-VSO. Hierbij wordt rekening gehouden met 26% overlap tussen de populatie van CWS en SGH.

rekening wordt gehouden met het feit dat ongeveer een kwart van de aanmeldingen voor SGH ook in de wachtrij staat voor CWS. Wanneer het aanmeldportaal live gaat zullen deze getallen preciezer bijgehouden kunnen worden.

Het huidige doorstroompercentage van ouders die na de integrale beoordeling kiest voor een aanvullende schaderoute is ongeveer 25%. Dit getal is min of meer in lijn met wat in de Kamerbrief van juni 2023 was geprojecteerd als mogelijke uitkomst.

Om iedere ouder wiens aanvullende schade nog niet is vergoed de mogelijkheid te bieden een weloverwogen keuze voor een bepaalde schaderoute te maken is de aanmeldtermijn voor aanvullende schade verlengd met een jaar – tot 1 januari 2025. Dit zal met terugwerkende kracht wettelijk worden geregeld. Voor ouders van wie de integrale beoordeling na 1 juli 2024 onherroepelijk is vast komen te staan geldt dat ze zes maanden de tijd hebben om zich te melden voor aanvullende schade.⁵

Commissie Werkelijke Schade

Voor gedupeerde ouders die een verzoek tot compensatie van hun aanvullende werkelijke schade indienen, maakt de Commissie Werkelijke Schade (CWS) een precieze, individuele schadeberekening.

CWS	2 dec 2021	1 apr 2022	1 juli 2022	30 sep 2022	31 dec 2022	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024
Aantal aanmeldingen	423	647	773	910	1.102	1.468	1.943	3.035	3.815
Aantal beschikkingen	69	114	143	213	257	308	368	438	497
Aantal intrekkingen	3	51	87	137	139	136	133	134	142

Hoogte aanvullende schadevergoedingen	Aantal beschikkingen
Geen aanvullende schadevergoeding*	77
< € 10.000	112
€ 10.000 - € 20.000	165
€ 20.000 - € 50.000	106
€ 50.000 - € 100.000	29
> € 100.000	8
Totaal	497

Jaren	Totale vergoeding	Aantal beschikkingen
2021	€ 1.745.756	78
2022	€ 3.487.158	179
2023	€ 3.024.159	183
2024	€ 857.327	57
Totaal	€ 7.137.109	497

Regieroute VSO

De Regieroute VSO (= vaststellingsovereenkomst) is opgezet als route waarin de ouder meer invloed heeft op het proces en de inhoud. Het traject past bij ouders met behoefte aan een grondige individuele schadeberekening, die goed inzicht hebben in hun werkelijke schade en bereid zijn te schikken door middel van een vaststellingsovereenkomst (VSO). De Regieroute-VSO wordt uitgevoerd door een team binnen het ministerie van Financiën.

⁵ Kamerstukken II, 2023/24, 31066 nr. 130

Na een kennismakingsgesprek tussen het team Regieroute en de ouder stelt de ouder, vaak bijgestaan door een advocaat, een overzicht van de geleden schade op. Ondersteunende documenten worden bijgevoegd per schadepost; zoals salarisstroken, brieven van een incassobureau en nota's voor medische kosten. Het ministerie van Financiën voegt hieraan de informatie toe die vanuit UHT en Belastingdienst beschikbaar is. Op basis hiervan stelt de Staat de ouder een bedrag voor. Wanneer de ouder akkoord gaat met het voorstel, wordt een VSO met finale kwijting opgesteld. Het gehele proces vanaf kennismaking tot aan het ondertekenen van de VSO gebeurt momenteel in circa 13 weken.

De Regieroute VSO helpt ouders vooralsnog op uitnodiging en doorverwijzing, bijvoorbeeld via het Ondersteuningsteam Buitenland, via het Instituut Publieke Waarden, of via hun advocaat. Uitnodiging van ouders vindt plaats aan de hand van een aantal criteria, zoals de mate waarin een ouder heeft aangegeven schikkingsbereid te zijn.

Op dit moment zitten ongeveer 40 ouders in het VSO-traject. Tot en met april 2024 zijn in totaal 20 VSO's gesloten.

Het kabinet wil de regieroute verder ontwikkelen, opschalen en op termijn openzetten voor alle ouders die daar interesse in hebben.

Stichting Gelijkwaardig Herstel

De schaderoute bij de SGH is sneller en grofmaziger en laat veel ruimte voor de ouder om zijn verhaal te doen. Vergoeding van aanvullende werkelijk schade vindt plaats via een schadekader met forfaitaire bedragen per schadepost. Daarbij zijn de eisen voor het aannemelijk maken van causaliteit verlaagd ten opzichte van de maatwerkroute via CWS: het verhaal van de ouder staat centraal en alleen waar nodig wordt een nadere onderbouwing gevraagd. De SGH-route wordt afgesloten met een VSO met finale kwijting. Een update over de verdere ontwikkelingen rondom de SGH-route is onderdeel van de brief over de aanvullende schaderoutes.

1.4. Bezwaarproces

Wanneer belanghebbenden het niet eens zijn met een besluit van UHT kunnen ze daar bezwaar tegen maken. UHT heeft tot nu toe 10.555 bezwaarschriften ontvangen. Hiervan hebben er 2.616 betrekking op de uitkomst van de eerste toets (waarvan 199 toekenningen en 2.417 afwijzingen), 7.043 op de integrale beoordeling en 280 op beslissingen over werkelijke schade. Verder heeft UHT 336 bezwaren (op 95.538 beschikkingen) ontvangen tegen besluiten op grond van de kindregeling en 8 bezwaren tegen besluiten op grond van de regeling voor ex-toeslagpartners. UHT heeft daarnaast 248 overige bezwaarschriften ontvangen (met een diversiteit aan onderwerpen, bijvoorbeeld ingebrekestelling, CWS-voorschot en de noodvoorziening). De gemiddelde instroom van bezwaren bedroeg in de periode januari tot en met april 2024 circa 381 bezwaren per maand.

Tabel 1.4.1. Aantal bezwaarschriften

Bezwaar tegen uitkomst van	
Eerste Toets	2.616
Integrale Beoordeling	7.043
Werkelijke Schade	280
Overig	248
Kindregeling	336
Ex-toeslagpartner	8
Totaal	10.555

In totaal zijn tot nu toe 2.765 bezwaren afgerond, niet alleen door een beschikking van UHT, maar bijvoorbeeld ook doordat het bezwaar is ingetrokken. Intrekking volgt onder meer na het sluiten van een VSO, bijvoorbeeld in mediation. Van het totaal aantal bezwaren is 20% gegrond, 20% gedeeltelijk gegrond, 52% ongegrond en 8% niet ontvankelijk verklaard. Bezwaren worden om uiteenlopende redenen gegrond verklaard. Gegrondverklaringen wegens fouten in renteberekeningen komen het vaakst voor.

Tabel 1.4.2. Bezwaren (ingediend en afgerond over tijd)

	30 sep 2021	2 dec 2021	1 apr 2022	1 juli 2022	30 sep 2022	31 dec 2022	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024
Aantal ingediend	877	1.068	1.733	2.747	3.573	4.463	5.689	7.133	9.033	10.555
Aantal afgerond (beoordeeld)	72	113	289	445	526	708	955	1.228	1.931	2.765

In de eerste vier maanden van 2024 is het aantal door UHT afgeronde bezwaren opnieuw aanzienlijk gestegen van 1.931 op 31 december 2023 naar 2.765 op 30 april 2024. UHT blijft inzetten op personele opschaling. Behulpzaam daarbij is dat UHT de bezwaarafhandeling, die tot voor kort volledig in Utrecht was geconcentreerd, uitbreidt naar andere locaties in het land. Daarmee wordt een ander geografisch deel van de arbeidsmarkt aangesproken. Zo is in de afgelopen periode een bezwarenteam gestart in Zwolle. Het sluit ook aan bij de inzet van UHT om medewerkers die op diverse locaties in het land ervaring hebben opgedaan met de eerste toets en de integrale beoordeling geleidelijk te laten doorstromen. Daarnaast werft Dienst Toeslagen voor UHT een bezwarenteam in Leeuwarden.

Voorkomen van bezwaar

In de rapportageperiode is de implementatie gestart van nieuwe maatregelen die moeten helpen om de ouder een beter gevoel van afronding van de integrale beoordeling te geven en daarmee de behoefte om in bezwaar te gaan te verkleinen. Zo zijn de Persoonlijk Zaak Behandelaren getraind om de compensatieberekening, belangrijk onderdeel van de beschikking, beter aan de ouder uit te leggen. Die training wordt begeleid door nieuwe video's die per element van de berekening de werking uitleggen. Sinds maart 2024 wordt binnen UHT het principe van de lerende organisatie toegepast om zo bezwaarschriften te voorkomen: ervaringen uit de afdeling bezwaar worden teruggegeven aan de collega's die interactie met de ouders hebben.

Daarnaast wordt de komende periode de informatievoorziening rond de compensatieberekening uitgebreid. In een animatie op de website van UHT wordt de opbouw van de berekening geïntroduceerd, en wordt zowel de uitleg alsook de presentatie van de berekening die bij de beschikking wordt meegestuurd, sterk verbeterd. Ook wordt in de zienswijze-periode ingezet op het intensiever doorvragen aan de ouder als deze vragen heeft naar aanleiding van de beschikking. Dit om onnodige bezwaarprocedures te voorkomen en als het toch nodig is, ouders eventueel naar het juiste loket binnen UHT te begeleiden. Dat hoeft niet per se het bezwaarloket te zijn. De informatievoorziening richting advocaten over de opbouw en samenstelling van de compensatieberekening wordt uitgebreid met uitlegvideo's en webinars om het begrip ook bij hen zodanig te verbeteren dat zij zich niet genooddaakt zien om namens ouder bezwaar aan te tekenen enkel omdat zij de opbouw en samenstelling van de berekening niet begrijpen.

Wanneer een ouder toch in bezwaar gaat, is de inzet van UHT erop gericht om er in contact met de ouder/gemachtigde samen uit te komen. Aan het begin van de inhoudelijke behandeling van het bezwaar stelt UHT een zogenoemde beschouwing op waarin zij haar visie op het bezwaar van de ouder uiteenzet. Vervolgens neemt UHT telefonisch contact op met de ouder/gemachtigde. In dit contact is er ruimte voor een nadere toelichting over en weer. Het komt voor dat de

ouder/gemachtigde naar aanleiding van de toelichting een of meer gronden of het gehele bezwaar intrekt (dit is geen doel op zich, maar de uitkomst van luisteren en beantwoorden van vragen). Het komt ook voor dat de ouder/gemachtigde nadere gronden aanvoert. In alle gevallen hecht UHT eraan dat er een contact van mens tot mens kan plaatsvinden in de vorm van een gesprek tussen de ouder/gemachtigde en de bezwaarbehandelaar. Een deel van de ouders/gemachtigden geeft aan geen behoefte te hebben aan een gesprek met UHT.

Prognose

UHT heeft eind 2023 in een uitvoeringsplan bezwaar doorgerekend wat een realistische planning is voor de afhandeling van de bezwaren tegen de eerste toets en de integrale beoordeling. In de berekeningen is betrokken dat het aantal aangemelde gedupeerde ouders hoger is dan eerder was verwacht. Ook zijn onder andere de verwachte snelheid waarmee besluiten op de eerste toets en de integrale beoordeling worden genomen, de verwachte productie en de gemiddelde productiviteit per medewerker in de bezwaarafhandeling, de verwachte opschalingscapaciteit, het absorptievermogen van de organisatie en het verwachte bezwaarpercentage meegewogen. Verder is rekening gehouden met afhankelijkheden zoals de verwachte productie van dossiers en het aantal adviezen dat de BAC kan afgeven. Het aantal af te geven beslissingen op bezwaar in de tijd wordt daarnaast gerelateerd aan de opschaling van het team dat inhoudelijke beroepen behandelt. Daarbij houdt UHT de kwaliteit van de bezwaarafhandeling nauwlettend in het oog.

Op dit moment liggen er nog circa 1.200 bezwaren tegen de eerste toets. UHT geeft prioriteit aan de afhandeling van deze bezwaren. Die versnelde afronding is met name van belang voor ouders die in bezwaar zijn gegaan tegen een afwijzende beschikking op de eerste toets. Met een eerste toets toewijzing verandert hun status naar gedupeerdheid met alle bijkomende rechten. Daarnaast kan UHT na afronding van de bezwaren tegen de eerste toets focussen op de behandeling van de doorgaans meer complexe bezwaren tegen de integrale beoordeling en besluiten op verzoek om aanvullende compensatie voor werkelijke schade. Bovendien worden daarmee evenzoveel ingebrekestellingen en risico op beroep niet tijdig beslissen (BNTB's) voorkomen. De bezwaren tegen eerste toets zijn naar verwachting eind 2024 afgerond.

Ook liggen er nog circa 6.000 bezwaren tegen de integrale beoordeling. Het streven blijft om de bezwaren tegen de integrale beoordeling eind 2026 afgerond te hebben. Ondanks de sterk gegroeide productiviteit van het bezwarenteam, lijkt dit streven zonder aanvullende maatregelen niet langer realistisch. Daarom is geïnventariseerd welke - deels onorthodoxe - maatregelen op korte en op middellange termijn kunnen worden geïmplementeerd. Daarbij kan worden gedacht aan maatregelen om de instroom te beperken, processen te versnellen en de capaciteit verder te verhogen.

Om de instroom te beperken is gekeken naar andere hersteloperaties en welke maatregelen daar zijn ingevoerd om de bezwaarprocessen te versnellen. Daaruit is 'het afdoen van bezwaren middels een schikkingsvoorstel' als effectieve maatregel naar voren gekomen, dit kan voor ouders een snellere oplossing bieden en eveneens kunnen de uitvoeringskosten lager uitvallen. Deze maatregel is succesvol gehanteerd bij de hersteloperatie in Groningen.

Om de processen te versnellen bestaat het voornemen tot strikter hanteren en handhaven van termijnen voor het indienen van bezwaarschriften, voor het completeren van onvolledige bezwaarschriften en voor het plannen van een hoorzitting. Door beter te sturen op termijnen wordt de voortgang van bezwaarprocedures beter gewaarborgd. Hierbij is vanzelfsprekend gekeken naar termijnen die ook voor ouders en hun gemachtigden redelijk zijn. De Oudercommissie, de werkgroep advocaten en de Bezwaarschriftenadviescommissie zijn hierover geconsulteerd. Voorgaande is vastgelegd in een concept beleidskader dat als bijlage bij deze voortgangsrapportage is gevoegd. Publicatie van dit beleidskader in de Staatscourant is voorzien op 1 juli 2024.

Om de capaciteit verder te vergroten wordt gewerkt aan het inhuren van complete bezwarenteams (hybride insourcing⁶).

Over de uitwerking en invoering van deze maatregelen zal uw Kamer in de volgende voortgangsrapportage worden geïnformeerd.

Mediation

Op 30 april 2024 waren er 78 bezwaren tegen de integrale beoordeling in behandeling in mediation. Er zijn 15 vaststellingsovereenkomsten (VSO's) gesloten. In 162 gevallen is de mogelijkheid van mediation onderzocht en overwogen, maar is het reguliere bezwaarproces voortgezet, omdat dit voor de ouder toch meer geschikt bleek.

Momenteel wordt ook ervaring opgedaan met het betrekken van aanvullende schade in mediation. Op 30 april 2024 werden 23 bezwaren tegen de integrale beoordeling met een component aanvullende schade behandeld in mediation. In 5 VSO's via mediation is tot op heden de aanvullende schade meegenomen. Indien de ervaringen met het betrekken van schade bij mediation positief blijken, kan deze werkwijze worden uitgebreid. Daarvoor wordt het traject op dit moment geëvalueerd. Uw Kamer wordt geïnformeerd wanneer deze evaluatie rond is. Naar verwachting is dit uiterlijk in augustus dit jaar.

Bezwaarschriftenadviescommissie

De Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) heeft tot en met 30 april 2024 1.194 adviezen uitgebracht. In de eerste vier maanden van 2024 bracht de BAC 247 adviezen uit, tegen 276 in de laatste vier maanden van 2023. Indien UHT afwijkt van het BAC-advies wordt dit in de beschikking aan de ouder gemotiveerd. UHT legt bezwaren ter advisering aan de BAC voor in bepaalde gevallen die zijn vastgelegd in de instellingsregeling BAC.

Conform de per 26 oktober 2023 gewijzigde instellingsregeling vraagt UHT in situaties die dat toelaten, geen advies aan de BAC. In lijn met de toezegging aan het leden Stultiens en Inge van Dijk⁷ kunnen als voorbeeld worden genoemd situaties waarbij UHT volledig aan het bezwaar tegemoet komt, als een ouder zelf niet naar de BAC wil, als een bezwaar kennelijk niet ontvankelijk of kennelijk ongegrond is, of wanneer de voorgenomen beslissing op bezwaar evident in lijn is met eerdere adviezen van de BAC. Voor de toepassing van de laatstgenoemde mogelijkheid, analyseert UHT de adviezen van de BAC en stemt daarop haar beleid af. Een eerste tranche van de advieslijnen en haar beleid heeft UHT in januari 2024 gepubliceerd.⁸ UHT werkt aan een tweede tranche die naar verwachting in de komende maanden wordt gepubliceerd. Voor bezwaren die voor de datum van wijziging van de instellingsregeling van de BAC zijn ingediend geldt dat ouders er altijd voor kunnen kiezen om hun bezwaar aan de BAC voor te leggen (behoudens bezwaren tegen de eerste toets). In het gesprek wordt aan de betreffende ouders/gemachtigden die keuze voorgelegd. Ouders/gemachtigden kiezen er steeds vaker uit eigen beweging voor om een bezwaar niet aan de BAC voor te laten leggen, bijvoorbeeld omdat zij het nadat een advieslijn met hen is besproken niet langer noodzakelijk achten. Bij de keuze een bezwaar niet aan de BAC voor te leggen spelen het vertrouwen in de deskundigheid van de bezwaarbehandelaar van UHT, de kwaliteit van het ambtelijk horen en de wens om versneld duidelijkheid te krijgen een rol. Ratio van het gericht voorleggen van bezwaren aan de BAC is dat het sneller bieden van duidelijkheid voor ouders opweegt tegen de meerwaarde van advisering. Er bestaat regulier overleg tussen de BAC en het Ministerie van Financiën waarin ook de gerichtere inzet van de commissie aan de orde komt.

⁶ Om hybride insourcing rechtmatig mogelijk te maken dient er wel een openbare aanbesteding plaats te vinden.

⁷ Kamerstukken II, 2023/24, 31066, nr. TZ202403-061

⁸ <https://herstel.toeslagen.nl/samen-herstellen/juridische-bijstand/advieslijnen-bac/>

1.5. Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures

Ingebrekestellingen (IGS)

Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden kunnen ouders UHT in gebreke stellen. UHT neemt in circa 98% van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit of de ingebrekestelling terecht is. In 93% van de gevallen waarin een besluit op de ingebrekestelling is genomen, betaalt UHT binnen de wettelijke termijn van 16 weken de verschuldigde dwangsom. UHT beschikte tot op heden op 33.185 ingebrekestellingen en betaalde ruim € 38,7 miljoen uit aan dwangsommen.

Tabel 1.5.1 Instroom ingebrekestellingen (cijfers 30 april 2024)

	Mei 2023	Jun 2023	Jul 2023	Aug 2023	Sep 2023	Okt 2023	Nov 2023	Dec 2023	Jan 2024	Feb 2024	Mrt 2024	Apr 2024
Aantal ingediend	1.002	1.173	993	918	864	920	1.013	774	1.064	975	1.027	1.046

Tabel 1.5.2 Totale instroom en afronding ingebrekestellingen

	30 sep 2022	31 dec 2022	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024
Aantal ingediend	15.577	20.388	23.611	27.741	30.713	34.462
Aantal afgerond (beoordeeld)	7.432	15.196	21.371	26.089	29.524	33.185
Dwangsommen	€9.257.898	€16.900.958	€25.109.336	€29.909.199	€33.744.797	€38.718.554

Beroepen niet tijdig beslissen (BNTB)

Het aantal aanmeldingen, verzoeken en bezwaren overstijgt de capaciteit van UHT. Daardoor zijn al vroeg in de hersteloperatie achterstanden ontstaan en worden beslistermijnen overschreden. Als uitgangspunt geldt dat verzoeken en bezwaren worden behandeld op volgorde van ontvangst. Daarom stellen veel ouders die wachten op een besluit – na UHT in gebreke te hebben gesteld – een beroep in bij de rechter wegens niet tijdig beslissen (BNTB). Dat betekent dat andere ouders, die er niet voor kiezen om via de rechter een tijdige beslissing af te dwingen, (nog) langer moeten wachten. Als de rechter het beroep gegrond verklaart, legt hij UHT een beslistermijn op die moet worden opgevolgd op straffe van een dwangsom.

UHT ontving in de eerste vier maanden van 2024 maandelijks gemiddeld 595 BNTB's. Dat betrof in gemiddeld 61% van de gevallen een BNTB wegens het niet tijdig beslissen op bezwaar. Dat aandeel stijgt. In geval van een BNTB wegens het niet tijdig vaststellen van de integrale beoordeling neemt UHT in de meerderheid van de gevallen binnen de rechterlijke beslistermijn een besluit. Het gemiddeld aantal afgeronde bezwaren per maand is in de afgelopen periode toegenomen. Die productie weegt helaas nog niet op tegen het aantal BNTB's dat UHT ontvangt. UHT moet vrijwel de gehele productiecapaciteit bezwaar inzetten voor het opvolgen van rechterlijke beslistermijnen. In paragraaf 1.4 is beschreven welke maatregelen voor het versnellen van het bezwaarproces reeds zijn ingezet. Daarnaast worden in paragraaf 1.4 aanvullende maatregelen hiertoe aangekondigd. Omdat de instroom de capaciteit overstijgt, kunnen ook rechterlijke beslistermijnen in de meerderheid van de gevallen niet meer worden opgevolgd, waardoor ook het bedrag aan dwangsommen dat UHT betaalt toeneemt. Er is tot nu toe op BNTB voor ruim € 15,5 miljoen aan dwangsommen uitgekeerd.

Tabel 1.5.3. Instroom BNTB

	Mei 2023	Jun 2023	Jul 2023	Aug 2023	Sep 2023	Okt 2023	Nov 2023	Dec 2023	Jan 2024	Feb 2024	Mrt 2024	Apr 2024
Aantal ingediend	444	476	436	494	553	455	535	541	597	607	568	609

Tabel 1.5.4. Realisatie BNTB bij IB, bezwaar en werkelijke schade

Aantal BNTB	IB	Bezwaar	CWS
Aantal ingediend	6.376	4.685	176
Aantal volledig afgerond (beschikking verzonden)	4.658	819	51
Aantal nog niet afgerond	902	3.505	105
Aantal niet-ontvankelijk/ingetrokken	816	361	20

Inhoudelijke beroepsprocedures

Het kabinet streeft ernaar om niet tegenover ouders te komen staan in de rechtbank. Het uitgangspunt is daarom zoveel als mogelijk te voorkomen dat ouders zich genoodzaakt voelen om naar de rechter te stappen. Ook in beroep blijft UHT kijken of er mogelijkheden zijn om aan het beroep of onderdelen daarvan tegemoet te komen. Het streven is om steeds vaker beroepszaken buiten de rechtbank af te doen door met de ouder, vertegenwoordigd door een gemachtigde, tot overeenstemming te komen. Het kabinet is zeer terughoudend ten aanzien van het zelf aanwenden van rechtsmiddelen door de overheid, tot op heden is UHT in inhoudelijke zaken niet in hoger beroep gegaan. Ouders hebben 510 keer inhoudelijk beroep aangetekend tegen beslissingen op bezwaar van UHT. Ouders gingen 100 keer in hoger beroep. De rechter heeft 179 uitspraken gedaan. In 21 gevallen is het beroep gegrond verklaard, waarvan 5 met instandhouding van rechtsgevolgen.

Het aantal inhoudelijke beroepen en hoger beroepen stijgt omdat het aantal afgehandelde integrale beoordelingen en bezwaren toeneemt. De capaciteit van het team van UHT dat inhoudelijke beroepen behandelt dreigt een knelpunt te worden als gevolg van de krappe arbeidsmarkt voor hooggekwalificeerde juristen met proceservaring. UHT is sterk afhankelijk van het realiseren van de benodigde personele opschaling, zowel om, ook in de toekomst, tijdig een verweerschrift te kunnen blijven indienen, als om in alle gevallen zich ter zitting te kunnen laten vertegenwoordigen. Daarom spant UHT zich tot het uiterste in om de benodigde opschaling te realiseren. Tot op heden houdt die opschaling nog gelijke tred met de behoefte. Daarnaast verbetert UHT de opleiding voor nieuwe medewerkers zodat zij sneller volledig inzetbaar zijn. De verwachting is verder dat uitbreiding van het aantal gerechtelijke uitspraken leidt tot bestendiging van beleid. Dat kan ertoe leiden dat belanghebbenden minder vaak de noodzaak ervaren om in beroep te gaan.

Tabel 1.5.5. Inhoudelijke procedures

	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024
Aantal ingediend	118	197	462	610
Aantal uitspraken	14	29	155	179
(kennelijk) gegrond	3	8	11	21
(kennelijk) niet-ontvankelijk	4	5	18	15
(kennelijk) ongegrond	7	16	37	62
Overig (incl. intrekkingen)	17	18	89	81

1.6. Dossiers

Veel ouders willen beter begrijpen wat er is gebeurd, waarom ze wel of juist niet gedupeerd zijn, waarom ze wel of geen recht hebben op compensatie en hoe de compensatie is berekend. Dit is van groot belang voor hun herstel. UHT verstrekt op verschillende manieren informatie die kan helpen bij het beantwoorden van deze vragen. Zo wordt tijdens de IB het feitenoverzicht en het informatie- en beoordelingsformulier standaard met de ouder gedeeld. Daarnaast heeft UHT in de afgelopen periode 2.503 dossiers verstrekt en heeft de uniformering van dossiers naar het nieuwe ouderdossier plaatsgevonden. Sinds april worden ook gegevens over FSV toegevoegd aan de ouderdossiers.

Feitenoverzicht

Aan het begin van de IB ontvangen ouders standaard een feitenoverzicht. Het feitenoverzicht bestaat uit systeem informatie en bevat een opsomming van alle relevante feiten en gebeurtenissen uit het verleden. Het feitenoverzicht wordt opgesteld door de persoonlijk zaakbehandelaar (PZB-er) en gebruikt bij het oudergesprek. De PZB-er kan ouders tijdens het oudergesprek aan de hand van het feitenoverzicht goed meenemen in alle relevante feiten.

Informatie- en beoordelingsformulier

Het feitenoverzicht is onderdeel van het informatie- en beoordelingsformulier. Dit formulier wordt standaard gedeeld met de ouder aan het eind van de beoordeling. Het bevat het feitenoverzicht, het persoonlijke verhaal van de ouder en beoordeling waarom een ouder wel of niet gedupeerd is in een bepaald toeslagjaar. Om de ouderbeleving te verbeteren heeft UHT recent het informatie- en beoordelingsformulier aangepast. Aan de hand van interviews met ouders is het informatie- en beoordelingsformulier verbeterd, zodat het veel toegankelijker, leesbaarder en logischer is opgebouwd.

Ouderdossier

De meeste ouders hebben voldoende aan het informatie- en beoordelingsformulier om te begrijpen wat er precies is gebeurd en waarom de ouder wel of niet gedupeerd is en voor welk jaar. Sommige ouders hebben behoefte aan de achterliggende documenten. Zij kunnen er voor kiezen om het ouderdossier op te vragen. Op welk moment een ouder een dossier ontvangt is echter afhankelijk van meerdere zaken, zoals:

- de ouderdossiers die noodzakelijk zijn voor de behandeling van bezwaar, een verzoek om aanvullende schade of in urgente situaties. Deze worden met voorrang behandeld.
- de versnellingsmaatregelen van de afhandeling van bezwaar en CWS-verzoeken
- de vraag naar ouderdossiers in de integrale beoordeling
- de beroepen niet tijdig beslissen die met voorrang behandeld worden
- de implementatiesnelheid van de verbetermaatregelen bij dossiers, waaronder opschaling van de personele capaciteit en het centraliseren, automatiseren en optimaliseren van het proces van samenstellen-anonimiseren-verstrekken van dossiers.

Deze factoren bepalen de volgorde en prioriteit waarmee medewerkers dossiers samenstellen, anonimiseren en aan ouders kunnen verstrekken. In de periode januari-april 2024 heeft UHT 2.503 dossiers verstrekt. Het streven is om tegen het eind van dit jaar minimaal 7.000 dossiers te verstrekken en zo mogelijk op te schalen naar 9.000 dossiers. Een grote afhankelijkheid hierbij is de snelheid in het samenstellen van het dossier. Hier wordt volop ingezet met extra maatregelen, zoals robotisering. Onlangs heeft uw Kamer ook een uitgebreide brief ontvangen over de voortgang en planning rondom het verstrekken van ouderdossiers.⁹

⁹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2023–2024, 31 066, nr. 1378

2. Integraal herstel

Naast financiële compensatie en ondersteuning bij het oplossen van schulden hebben gedupeerden vaak behoefte aan ondersteuning op andere terreinen om een nieuwe start te kunnen maken. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de ondersteuning bij emotioneel herstel en op de ondersteuning door de gemeenten op de vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk.

2.1. Emotioneel herstel

Naast financieel herstel is voor veel ouders ook emotioneel herstel noodzakelijk. Voor emotioneel herstel is de behoefte van gedupeerde gezinnen leidend. Er is enerzijds een behoefte om zelf opties voor herstel aan te reiken, anderzijds is er behoefte aan mentale steun op allerlei terreinen.

Ervaringsdeskundigheid van ouders

In diverse gemeenten werken ouders samen met gemeenten. De expertise van ouders is ook benut in een samenwerkingstraject voor het opstellen van de handreiking 'werken met ervaring als bron van kennis'¹⁰ die op 23 mei 2024 is gepubliceerd. Deze handreiking roept gemeenten, organisaties en gedupeerde medewerkers met ervaringskennis op om kennis te delen over wat werkt en wat niet in de onderlinge samenwerking. Deze ervaringen worden ingezet in een traject om meer ruimte te creëren voor de inzet van ervaringskennis in de hersteloperatie.

Ouderinitiatieven

De opdracht voor het steunen van herstelinitiatieven is per maart 2024 ingegaan. Op 17 april is de website herstelinitiatieven.nl 'live' gegaan. Ouders en jongeren kunnen hier hun idee voor een herstelinitiatief indienen en ondersteuning krijgen bij de realisatie. De initiatieven hebben allen een cultureel, kunstzinnig of sociaal-maatschappelijk karakter. De steun die de initiatiefnemer ontvangt bestaat o.a. uit ondersteuning bij de uitwerking van het initiatief, hulp bij het verkrijgen van financiële middelen en project coaching bij de uitvoering van het initiatief. In de werkwijze van herstelinitiatieven staat eigen regie van de gedupeerde ouder of jongeren centraal. Een maand na livegang van de website hebben 23 initiatiefnemers zich gemeld met een initiatief. De initiatiefnemers bevinden zich niet enkel in Nederland. Ook in het buitenland worden herstelinitiatieven opgezet door ouders en jongeren opgezet.

Ouderplatform

Vanuit de wens van ouders om ervaringen met elkaar te delen is in november 2023 een online platform opgezet. Hier gaan ouders met elkaar in gesprek, delen ervaringen en denken mee over hoe het herstelproces beter kan. Het platform voorziet in enerzijds een behoefte van ouders en anderzijds biedt het de mogelijkheid om concrete vraagstukken aan hen voor te leggen. Het aantal deelnemers aan het online platform groeit nog wekelijks en inmiddels nemen 115 ouders er aan deel.

Stichting Lotgenotencontact

De Lotgenotenlijn van Stichting Lotgenotencontact bestaat uit professionals met herstelexpertise. In het eerste kwartaal van 2024 waren er maandelijks zo'n 1000 contactmomenten. Omdat een toenemend aantal ouders ondersteuning nodig heeft over een langere periode, neemt het totaal aantal casussen toe.

Stichting Lotgenotencontact besteedt veel aandacht aan het winnen en houden van vertrouwen. Het juist informeren van ouders is daarbij een uitdaging, bijvoorbeeld over de verschillende schuldenregelingen en schaderoutes. Stichting Lotgenotencontact geeft geen advies aan ouders over welke route zij het beste kunnen volgen, maar krijgt wel vragen over de verschillen in snelheid en toegankelijkheid van de verschillende routes. Lotgenotencontact heeft ook goede

¹⁰ <https://vng.nl/media/43591>

contacten met een aantal groepen ouders die niet vanzelfsprekend contact leggen. Ook met een aantal grote en kleine gemeenten heeft de stichting inmiddels een goede werkrelatie opgebouwd.

Omdat Stichting Lotgenotencontact voorziet in de duidelijke behoefte van ouders om te spreken met lotgenoten, is het contract na een aanbesteding onlangs met 2 jaar verlengd tot en met mei 2026.

2.1.1. **Emotioneel herstel voor kinderen en jongeren**

Naast de financiële tegemoetkoming en gemeentelijke brede ondersteuning is er een breed palet aan voorzieningen beschikbaar ter ondersteuning van het herstel van jongeren. Het gaat hier om verschillende hulplijnen zoals hulp op het gebied van geldzaken, mentale ondersteuning, lotgenotencontact. Ook zijn er mogelijkheden voor kinderen en jongeren om zichzelf te ontwikkelen, met anderen in contact te komen of je verhaal te delen. Via de website kindregelingvoorjou.nl wordt dit aanbod voor jongeren ontsloten. In 2024 worden jongeren actief geattendeerd op deze voorzieningen.

Participatietraject jongeren

De samenwerking met Diversion wordt komend jaar voortgezet om de doelgroep te blijven betrekken. Met het 'ontwikkelnetwerk herstel' blijven jongeren betrokken bij de hersteloperatie. Het bieden van regie aan jongeren staat komend jaar centraal. In dit kader zullen jongeren begeleid worden bij het uitvoeren van eigen initiatieven. Daarnaast worden in samenwerking met jongeren bijeenkomsten voor hen georganiseerd en wordt ingezet op het vergroten, onderhouden en duurzaam borgen van het ontwikkelnetwerk.

Fonds voor Cultuurparticipatie

Begin 2024 is een subsidie aan het Fonds voor Cultuurparticipatie verleend ter bevordering van cultuurdeelname onder kinderen en jongeren. In het rapport 'Ken ons, help ons', hebben jongeren aangegeven hieraan behoefte te hebben. Deze subsidie is aan het fonds verstrekt vanuit de overtuiging dat cultuurdeelname kan helpen om trauma's bespreekbaar en invoelbaar te maken en dat dit sociale interactie bevordert. Inmiddels hebben meer dan 40 geïnteresseerden zich bij het fonds gemeld om gebruik te maken van de regeling. Er zijn ook vier aanvragen bij het fonds ingediend waarvan er twee al zijn gehonoreerd.

Financieel advies en ondersteuning aan jongeren

De motie Kat c.s.¹¹ vraagt om de verkenning naar laagdrempelige mogelijkheden voor financieel advies aan jongeren zo snel mogelijk af te ronden en hiervoor een concreet plan te presenteren. Deze verkenning heeft tussen oktober en december 2023 plaatsgevonden. De coachingsgesprekken worden positief beoordeeld, maar er is ook een uitdaging in het bereiken van de doelgroep. De samenwerking met de SNS Bank is daarom op 25 maart 2024 voortgezet, waarbij SNS Bank de behoefte aan financiële begeleiding van getroffen jongeren verder inventariseert. Hiervoor wordt de huidige aanpak die in Rotterdam is gebruikt voortgezet en uitgebreid naar minimaal twee andere gemeenten. Aan jongeren worden kosteloos financiële coachingsgesprekken aangeboden in samenwerking met lokale initiatieven en netwerken.

2.2. Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten

(Mogelijk) gedupeerde ouders, erkend ex-toeslagpartners, nabestaanden en kinderen die vallen onder de kindregeling, ontvangen van hun gemeente – als ze dat willen - brede ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk. De afgelopen jaren is gebleken dat de

¹¹ Kamerstukken II, 2023-2024, 31 066, nr. 1309

brede ondersteuning voor ouders en kinderen een essentieel onderdeel is in hun herstel en het kunnen maken van een nieuwe start.

De brede ondersteuning staat door verschillende omstandigheden onder druk met het risico dat ouders en jongeren niet langer die ondersteuning kunnen krijgen die zij nodig hebben. Ouders en jongeren verkeren soms lang in onzekerheid doordat het aantal mensen dat zich heeft gemeld veel groter is dan verwacht. Ouders en jongeren ervaren verschillen in de brede ondersteuning en hebben soms te maken met wachttijden. Zij geven aan behoefte te hebben aan duidelijkheid over de opbouw en looptijd van de brede ondersteuning. Gemeenten signaleren op hun beurt dat de lange afhandelduur van het financieel herstelproces leidt tot veel, terugkerende en complexe hulpvragen bij gemeenten. Verder merken gemeenten op dat zij niet toekomen aan de echte hulpvraag van ouders en kinderen, doordat het gesprek vaak gaat over materiële verstrekkingen.

Een ander punt van zorg is het feit dat gedupeerden en jongeren, ook na een lange tijd, te maken kunnen krijgen met psychosociale problemen en rouwverwerking. Om hen bij te kunnen staan is specifieke expertise vereist. Deze expertise en capaciteit is nog onvoldoende ontwikkeld.

Het afgelopen kwartaal is samen met ouders, gemeenten, de VNG, stakeholders, het ministerie van SZW en het ministerie van Financiën verkend wat de voornaamste knelpunten zijn en hoe de brede ondersteuning voor ouders en jongeren toekomstbestendig kan worden ingericht.

Ten eerste blijft de brede ondersteuning hulp op maat voor ouders en jongeren. Op die manier blijft de individuele situatie en specifieke ondersteuningsbehoefte van ouders en jongeren voor gemeenten leidend voor inzet van de hulp. Gemeenten blijven hiermee de mogelijkheid houden om maatwerk te bieden. Inherent hieraan is dat ook bepaalde verschillen in ondersteuning aan ouders en jongeren blijven bestaan. De situatie van iedere ouder en jongere is anders en dus ook de behoefte. De geboden hulp wordt altijd opgenomen in een gemotiveerd plan van aanpak.

Daarnaast wordt duidelijkheid geboden rondom het verstrekken van materiële voorzieningen binnen de brede ondersteuning. Door binnen een termijn van een halfjaar na het eerste gesprek te bepalen welke materiële verstrekkingen aan de ouder of jongere onderdeel zijn van hun plan van aanpak en nodig zijn voor het kunnen maken van een nieuwe start.

Ook wordt duidelijkheid geboden over het afronden van de brede ondersteuning als een ouder of jongere een nieuwe start heeft kunnen maken, maar in ieder geval binnen 2 jaar na het vaststellen van het plan van aanpak.

Er wordt een uitzonderingsclausule opgenomen om in schrijnende en onvoorziene gevallen af te wijken van hiervoor genoemde termijnen van een half jaar en twee jaar. Als een ouder of jongere hulp nodig heeft nadat de brede ondersteuning is afgelopen, vindt er een warme overdracht naar de reguliere hulpverlening plaats, bijvoorbeeld als er blijvende ondersteuning nodig is op het gebied van financiën of langdurige zorg.

Ten aanzien van expertise op het gebied van psychosociale problemen en traumaverwerking is er geen eenvoudige oplossing voorhanden. De komende periode wordt daarom onderzocht of er mogelijkheden zijn deze expertise aanvullend te organiseren.

Samen met ouders en gemeenten wordt de komende tijd verder gewerkt aan de uitwerking van de oplossingsrichtingen. Het streven is om de regeling, waarmee de termijnen voor de duur van materiële verstrekkingen en maximale looptijd van de brede ondersteuning worden aangepast, in het najaar in werking te laten treden.

Gegevensdeling niet-gedupeerden

Voor alle ouders die zich hebben aangemeld als mogelijk gedupeerde is er tot en met de integrale beoordeling recht op brede ondersteuning vanuit de woongemeente. Voor ouders die niet gedupeerd blijken te zijn na de integrale beoordeling stopt het recht op deze ondersteuning. Ook voor ouders die na de eerste toets niet-gedupeerd zijn en zich afmelden voor de integrale beoordeling stopt het recht op brede ondersteuning.

Gemeenten kunnen de brede ondersteuning pas beëindigen als UHT deze gegevens heeft gedeeld. Na signalen van gemeenten te hebben ontvangen over de volledigheid van de gegevens met betrekking tot niet-gedupeerden die zij ontvingen, is gekeken hoe de gegevensuitwisseling verbeterd kan worden inzake niet-gedupeerdheid. Er zijn inmiddels belangrijke stappen gezet op dit punt. Gemeenten ontvingen tot voor kort slechts beperkt de gegevens van mensen die in de integrale beoordeling een negatieve beschikking hebben ontvangen. Dit had als gevolg dat gemeenten brede ondersteuning voor deze ouders niet kon afronden en betekende een hogere druk op de gemeentelijke uitvoering en zorgde in een aantal gemeenten voor langere wachttijden. Er is daarom actie ondernomen om deze problemen aan te pakken. De knelpunten rondom de levering van deze gegevens zijn inmiddels aangepakt, waarbij tweewekelijks gegevens over niet-gedupeerdheid met gemeenten worden gedeeld en met terugwerkende kracht gegevens van ruim 6.500 niet-gedupeerde ouders zijn gedeeld. Ouders voor wie de brede ondersteuning afloopt, worden niet aan hun lot overgelaten. In een periode van 30 dagen wordt de ondersteuning mogelijk aangepast en na die periode afgebouwd. Daarna kan de gemeente indien nodig de persoon warm doorverwijzen naar reguliere hulp. Lopende afspraken die in het In het Plan van Aanpak zijn gemaakt worden daarbij nagekomen.

Driegesprekken

Een driegesprek is een gesprek tussen een gedupeerde ouder, de gemeente en UHT. Dit gesprek kan bijdragen aan het emotioneel herstel en aan de afstemming van het financieel herstel en de brede ondersteuning die een ouder krijgt.

Tot en met eind april 2024 vonden 11 driegesprekken plaats. Dit blijft achter bij de verwachting. Zoals in de vorige voortgangsrapportage is aangegeven is het lastig een adequaat beeld te krijgen van de belangstelling van ouders voor een driegesprek, ook omdat het aanbieden en organiseren van driegesprekken niet goed verliep. UHT heeft het eerste kwartaal 2024 maatregelen getroffen om te zorgen dat het aanbieden en organiseren van deze gesprekken beter loopt. De werkwijze is dat de persoonlijk zaakbehandelaar bij de integrale beoordeling actief een driegesprek aanbiedt. Daarnaast kunnen gemeenten sinds begin april via het serviceteam gemeenten aan UHT laten weten dat een gedupeerde ouder een driegesprek wil. Dit kan ook worden doorgegeven voordat de integrale beoordeling van de ouder start. Daarmee is er een aanvullende aanmeldmogelijkheid voor een driegesprek voor ouders. UHT beoogt om, als enkele maanden is gewerkt met de verbeterde werkwijze, een toereikender beeld te krijgen van de behoefte bij gedupeerde ouders voor een driegesprek. Hierover zal u in een volgende voortgangsrapportage verder worden geïnformeerd.

Meldpunt kinderen brede ondersteuning

De motie Inge van Dijk/Stultiens¹² roept op om gedupeerde ouders en kinderen te verduidelijken wat zij kunnen verwachten van de gemeente alsmede tot het inrichten van een meldpunt dat aansluit bij de belevingswereld van jongeren zodat zij beter geholpen kunnen worden. Naar aanleiding van deze motie zal het beschikbare hulpaanbod dit jaar opnieuw en actief onder de aandacht worden gebracht van jongeren. Tevens is er een verkenning gestart ter invulling van het meldpunt. We informeren u in de volgende voortgangsrapportage over de voortgang van deze verkenning.

2.3. Intensieve hulp

¹² Kamerstukken II, 2023-2024, 31 066, nr. 1360

Aanvullend op de brede ondersteuning die gemeenten bieden helpt het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) ernstig gedupeerde ouders met multi-problematiek, die behoefte hebben aan maatwerkoplossingen. Dit betreft vaak ernstig gedupeerde ouders met multi-problematiek. Er zijn 960 gedupeerde ouders aangemeld bij het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Voor ongeveer 875 van hen is een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd. Aanmeldingen bij IPW zijn afkomstig van gemeenten, OTB, lotgenotennetwerken en ouders zelf. Door intensivering van de samenwerking met enkele grote gemeenten komt het ook voor dat IPW medewerkers van gemeenten ondersteunt. De meeste vragen hebben ook in 2024 betrekking op financiële gezondheid en huisvesting en in het verlengde daarvan mentale gezondheid en welzijn van ouders en kinderen. Om snel maatwerkoplossingen voor gedupeerde ouders met multi-problematiek te vinden is er een casuïstiektafel onder leiding van IPW. Aan die tafel zijn tot nu toe zo'n 80 doorbraken geforceerd, waarbij in bijna alle gevallen een haalbare oplossing wordt gevonden voor de meest dringende problematiek.

2.4. Ouders in het buitenland

Het Ondersteuningsteam voor ouders in het buitenland (OTB) ondersteunt gedupeerde ouders en hun gezinnen in het buitenland op de vijf leefgebieden en helpt hen bij een eventuele terugkeer naar Nederland. Door de eerder aangekondigde verschuiving van de peildatum krijgt een grotere groep ouders recht op ondersteuning door het OTB. Hulp van OTB is er voor gedupeerde ouders die uiterlijk op 31 december 2021 naar het buitenland zijn vertrokken. Daarnaast is er door UHT een extra belactie gedaan en krijgen de eerste ex-toeslagpartners in het buitenland ook ondersteuning. Tot 30 april 2024 zijn er 982 ouders aangemeld voor ondersteuning. De instroom van ouders en kinderen bij OTB is hiermee afgelopen maanden flink gestegen. Inmiddels zijn er van de 982 aanmeldingen 148 trajecten afgesloten. Vergelijkbaar met de situatie van ouders in Nederland, zijn voor een aantal ouders de IB of de schaderoute nog niet afgerond, dat maakt dat zij langer in het proces van ondersteuning bij OTB blijven dan eerder is ingeschat. Ook is er nog een groep ouders in het buitenland die wacht op de IB na een afwijzing bij de eerste toets.

Er zijn 187 terugkeertrajecten gestart, inmiddels zijn circa 100 gezinnen met hulp van OTB en gemeenten teruggekeerd naar Nederland (48 gemeenten), 78 terugkeertrajecten zijn inmiddels afgesloten. Ouders die zijn teruggekeerd, zijn blij met de hulp die zij hierbij krijgen (voorbereiding, goede landing in gemeente, reis en verhuizing). Ruim de helft van de ouders die hulp krijgen van OTB heeft aangegeven een terugkeerwens te hebben maar de krapte op de woningmarkt maakt dat zeer moeilijk realiseerbaar. Het OTB ervaart verschillen tussen gemeenten en ook in de houding van woningbouwcorporaties. Het lukt moeilijk om geschikte woningen voor de gedupeerde ouders te vinden, onder meer omdat het vaak gaat om relatief grote gezinnen waarvoor het aanbod van sociale huurwoningen beperkter is dan voor kleinere huishoudens. Met ketenpartners wordt gezocht naar kansen om de terugkeer van meer gezinnen mogelijk te maken.

3. Aanvullende regelingen

3.1. Kindregeling

De kindregeling is een regeling bedoeld als steun in de rug voor kinderen en jongeren van een gedupeerde ouder. Ook zij hebben vaak moeilijke dingen meegemaakt als gevolg van het onrecht dat hun ouder(s) is aangedaan. De kindregeling bestaat uit een geldbedrag, waarvan de hoogte afhankelijk is van de leeftijd van het kind en maximaal € 10.000 bedraagt. Aanvullend wordt brede ondersteuning geboden door de gemeente waarin zij wonen.

Ruim 91% (87.318) van de bij UHT bekende kinderen heeft in het kader van de kindregeling inmiddels een geldbedrag ontvangen. Tot en met 30 april 2024 had 95.538 van de bij UHT bekende kinderen en jongeren een beschikking ontvangen. Aan 87.318 van hen is de tegemoetkoming betaald. Het aantal uitbetalingen ligt altijd later, omdat UHT niet alle rekeningnummers van de kinderen die onder de kindregeling vallen heeft. Ouders hebben tot 12 weken om voor minderjarige kinderen een rekeningnummer op te geven. De groep kinderen en jongeren binnen de kindregeling blijft nog langzaam groeien, omdat kinderen van ouders die recentelijk zijn erkend als gedupeerde als gevolg hiervan ook recht hebben op de kindregeling.

De kinderen die nog niet zijn beschikt en betaald bevinden zich voornamelijk in bijzondere situaties of zijn de kinderen van wie de ouders recentelijk als gedupeerde zijn erkend. Voor een deel deze groep kan UHT de kindregeling nog niet uitvoeren, omdat UHT nog gegevens nodig heeft van de ouder, bewindvoerder, het kind of de wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarig kind. UHT zoekt proactief contact met de ouder, bewindspersoon of de wettelijke vertegenwoordiger om zo spoedig mogelijk tot uitbetaling over te kunnen gaan.

Het bereiken en uitbetalen van de kinderen waarbij er een gezag vraagstuk speelt is niet eenvoudig. Er is contact met een aantal instellingen met betrekking tot voogdijschap (o.a. Veilig Thuis en Jeugdzorg). Samen met deze instellingen stelt UHT vast voor welke kinderen zij het voogdijschap beheren en op welke wijze UHT ervoor kan zorgen dat deze kinderen de beschikking ontvangen en de tegemoetkoming. Er blijft een groep over waarvan het gezag onbekend is. Dit komt met name voor bij kinderen die woonachtig zijn of zijn geweest in het buitenland. Voor deze groep kinderen worden vervolgacties uitgevoerd met o.a. de Raad voor de Rechtspraak. De Raad is beheerder van het centraal gezagsregister. Voor kinderen in het buitenland zonder Burgerservicenummer is een systeem ingericht om deze kinderen te betalen.

De kindregeling wordt ambtshalve uitgevoerd en kent ook een mogelijkheid tot zelfmelden, bijvoorbeeld voor pleegkinderen en kinderen van overleden ouders die niet bij UHT in beeld zijn. Van de 8.274 kinderen die zichzelf hebben gemeld bij UHT heeft 56% (4.666 op 30 april 2024) inmiddels een beschikking ontvangen. In de vorige voortgangsrapportage was dit percentage nog 48% (3.583). Het percentage voor deze groep is lager dan het percentage voor de groep waarvoor de kindregeling ambtshalve wordt uitgevoerd. Het achterhalen van de relevante gegevens voor de zelfmelders om vast te kunnen stellen of het een kind is van de gedupeerde ouder(s) kost veel tijd.

3.2. Ex-toeslagpartners

Ook ex-toeslagpartners kunnen hulp en geld krijgen als zij gedupeerd zijn door de fouten bij de kinderopvangtoeslag. Zij worden gecompenseerd met een forfaitair bedrag van € 10.000. Ook kunnen zij een beroep doen op brede ondersteuning van de gemeente waarin zij wonen, een schaderegeling voor vergoeding van eventuele aanvullende schade en komen zij in aanmerking voor schuldenaanpak.

Sinds september 2023 heeft UHT 1.950 ex-toeslagpartners een uitnodiging gestuurd met informatie over de regeling en het verzoek zich aan te melden. Tot en met april 2024 heeft UHT 1.357 aanmeldingen ontvangen, waarvan 1.299 zijn beschikt en op de peildatum 489 zijn betaald. Van de totale groep van 1.299 zijn er 770 ex-toeslagpartners in april 2024 beschikt. Zij ontvangen de tegemoetkoming in mei 2024 op hun rekening.

Naast de mensen die een uitnodiging hebben ontvangen hebben 231 mensen zichzelf gemeld bij UHT. UHT behandelt eerst de groep ex-toeslagpartners die al bij hen in beeld is. De zelfmelders zullen ook door UHT in behandeling genomen worden op het moment dat UHT beschikt over voldoende capaciteit.

In totaal hebben 8 ex-toeslagpartners bezwaar ingediend tegen de beschikking en heeft 61% van de aangemelde ex-toeslagpartners aangegeven ook een beroep te willen doen op aanvullende schade. Op dit moment wordt in kaart gebracht onder welke voorwaarden en op welke termijn de schaderoutes voor ex-toeslagpartners beschikbaar kunnen komen.

3.3. Nabestaandenregeling

De nabestaandenregeling bestaat uit twee onderdelen, namelijk de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders en de nabestaanden van overleden kinderen van gedupeerde ouders.

Op 22 april 2024 is de uitvoering gestart van de regeling voor nabestaanden van overleden kinderen van gedupeerde ouders. UHT neemt contact met hen op. Dit gebeurt door een apart team met bijzondere aandacht voor de nabestaanden en de behoeften die hier bestaan. UHT benadert niet iedereen tegelijkertijd, zodat er voldoende tijd is voor het eerste contact en gesprek met de nabestaanden. UHT is gestart met nabestaanden van kinderen van wie de ouders in 2019 of 2020 erkend zijn als gedupeerde. Elke maand geeft UHT op haar website aan welke groep nabestaanden zal worden benaderd. Begunstigden van de nabestaandenregeling voor overleden kinderen krijgen een erkenningsbrief en een bedrag dat gelijk is aan de tegemoetkoming binnen de kindregeling.

Met betrekking tot de regeling voor nabestaanden van gedupeerde ouders is uw Kamer op 19 september 2023¹³ geïnformeerd dat een aanpassing van de wet nodig is om de regeling te kunnen uitvoeren. Een wetsvoorstel met daarin een aangepaste nabestaandenregeling wordt naar verwachting nog voor het zomerreces aan uw Kamer gestuurd. De voorbereiding op de uitvoering van de regeling loopt tegelijkertijd door. Afhankelijk van de wetsbehandeling kan de regeling starten in de tweede helft van 2024.

3.4. Huur- en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)

Ook is er een regeling voor mensen die in het verleden zijn benadeeld bij de huur- en zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK). Voor hen is de HZK-regeling in het leven geroepen. De HZK-regeling gaat in het eerste kwartaal van 2025 van start.

Door regelingen binnen UHT opeenvolgend en gespreid te starten, kan de voorbereiding, invoering en uitvoering van de regeling beheerst en adequaat plaatsvinden, waarbij optimaal gebruik gemaakt wordt van beschikbare capaciteit.

Op dit moment vinden de voorbereidingen voor de HZK-regeling plaats. Er wordt ambtshalve bepaald wie de benadeelden zijn. Hiermee wordt de basis gelegd voor de uitvoering van de

¹³ Kamerstukken II 2023-24, 36352, nr. 28.

regeling, zodat de benadeelden kunnen worden gecompenseerd. Daarnaast worden in de loop van 2024 de benodigde processen, werkinstructies en IV-voorzieningen gerealiseerd en wordt invulling gegeven aan de inrichting van de uitvoeringsorganisatie en bemensing.

4. Schuldenaanpak

Gedupeerde ouders krijgen kwijtschelding van publieke schulden van henzelf en hun toeslagpartner en hulp bij de aanpak van achterstanden op private schulden. Het doel van de schuldenaanpak is dat ouders een nieuwe start kunnen maken.

4.1. Publieke schulden

Op het moment dat vaststaat dat iemand gedupeerde ouder, ex-partner of toeslagpartner is, dan pauzeren de publieke schuldeisers de schulden voor deze doelgroepen. Vervolgens worden schulden bij deze publieke organisaties die zijn ontstaan vóór 1 januari 2021 kwijtgescholden – uitgezonderd strafrechtelijke schulden. Ouders hoeven hiervoor niets te doen, de uitvoering vindt plaats door de betrokken organisaties. De kwijtscheldingen verlopen volgens planning. Bij circa 97% (100.833) van de publieke schulden van gedupeerde ouders en (ex)toeslagpartners die in aanmerking komen, heeft de kwijtschelding reeds plaatsgevonden. In totaal is tot en met peildatum 30 april 2024 circa 746 miljoen aan publieke schulden kwijtgescholden. Het onderstaande overzicht geeft de actuele stand van zaken weer.

Tabel 4.1 Stand van zaken publieke schulden (peildatum 30 april 2024).

Organisatie	Aantal ouders en (ex)toeslagpartners met gepauzeerde schulden ¹		Waarvan gedupeerd met publieke schulden		Waarvan kwijtgescholden ²		Kwijtscholden bedrag	
	31 dec 2023	30 april 2024	31 dec 2023	30 april 2024	31 dec 2023	30 april 2024	31 dec 2023	30 april 2024
BD&T	99.972 ³	97.378	47.925	51.470	46.499	50.215	€ 325,6 mln.	€354,8 mln.
LBIO	221 ⁴	237	90	135	122	147	€ 142.000	€145.000
SVB	2052	2.231	991	1.140	954	1051	€ 743.158	€ 805.974
CAK	25.945	24.961	16.146	15.789	14.698	15.333	€ 31,1 mln.	€ 32,7 mln.
CJIB	53.849	56.698	28.331	31.179	27.769	30.540	€ 9,4 mln.	€ 9,9 mln.
DUO	22.230	22.315	12.797	13.522	11.514	12.550	€ 349,7 mln.	€369,1 mln.
UWV	7.343	7.829	4.153	4.610	4.125	4.598 ⁵	€ 10,7 mln.	€ 11,3 mln.

Toelichting:

1: Sommige (afgeronde) cijfers zijn bij benadering. De aantallen hebben betrekking op de kwijtschelding van publieke schulden door gedupeerde ouders en hun toeslagpartner. Vanaf januari 2024 zijn ook de ex-toeslagpartners meegenomen in deze cijfers.

2: Voor sommige ouders worden de schulden niet volledig kwijtgescholden en deze cijfers zijn niet meegenomen in de aantallen. Sommige schulden zijn uitgesloten van kwijtschelden, zoals schulden die zijn ontstaan door misbruik of fraude, of schulden van na de peildatum van 31-12-2020. De ouders in deze kolom hadden schulden die volledig kwijtgescholden konden worden.3: Dat dit getal hoger is dan het aantal aangemelde ouders komt omdat toeslagpartners in de cijfers uit deze tabel mee worden genomen.

4: Bij LBIO worden uitsluitend lopende zaken van het moment bijgehouden, die betrekking hebben op kwijtschelding. Het kan dat in een gepauzeerde zaak afbetaling heeft plaatsgevonden en geen kwijtschelding. Deze vervalt dan in de registratie en zijn niet meegenomen in de cijfers.

5: 2.2024 van de 4.598 vallen onder het zogeheten moratorium en vallen dientengevolge buiten de kwijtschelding aangezien de terugvordering betrekking heeft op schulden die betrekking hebben op perioden vanaf 1-1-2021.

Herstart invorderingen door Dienst Toeslagen en de Belastingdienst

Wanneer ouders en hun toeslagpartners zich melden bij UHT wordt de invordering van openstaande vorderingen en schulden gepauzeerd. De Kamer is op 6 juli 2023¹⁴ per brief geïnformeerd dat de invordering bij Dienst Toeslagen en de Belastingdienst weer worden opgestart, wanneer de integrale beoordeling is afgerond of als ouders daar zelf van hebben

¹⁴ Kamerstukken II, 2022-23, 31066, nr.1270.

afgezien. Dit jaar krijgen ouders en hun toeslagpartners die *geen* openstaande vorderingen hebben een brief van UHT waarin staat dat, de pauzering wordt opgeheven, dat zij op dit moment geen openstaande vorderingen hebben en dat contact in het vervolg weer via Dienst Toeslagen en de Belastingdienst zal verlopen. Tevens is een start gemaakt met het invorderingsproces bij ouders met openstaande vorderingen bij Dienst Toeslagen. De invordering wordt gefaseerd opgestart en met een zorgvuldig proces. Ouders met één of meer openstaande vorderingen die mogelijk in een financieel kwetsbare positie zitten, worden daarom voorafgaand aan de opstart gebeld. Er wordt proactief hulp geboden, zoals het toesturen van een schuldenoverzicht, persoonlijke begeleiding door Dienst Toeslagen of het doorverwijzen naar de gemeente. Uit eerdere contacten is gebleken dat de meeste ouders persoonlijk contact waarderen, dat een groot deel van de ouders zich bewust is van de opstaande vordering(en) en dat een deel ook al bezig is met terug betalen, al dan niet middels een betalingsregeling. Ouders die naar eigen verwachting moeite krijgen met terugbetalen, worden gewezen op de mogelijkheden van gerichte en passende ondersteuning bijvoorbeeld een persoonlijke betalingsregeling.

4.2. Private Schulden

Ouders met betalingsachterstanden op private schulden die zijn ontstaan voor 1 juni 2021, kunnen deze indienen bij Loket Private Schulden van Sociale Banken Nederland (SBN), de samenwerkingsorganisatie van kredietbanken die de schuldenaanpak uitvoert. De overheid vergoedt dan de ontstane betalingsachterstand. De hoofdsom wordt niet vergoed, tenzij deze direct opeisbaar is. Ouders kunnen tot zes maanden nadat vaststaat dat ze gedupeerd zijn hun betalingsachterstand aanmelden voor de schuldenaanpak. Gedupeerde ouders en toeslagpartners die vóór 1 juli 2023 een beschikking hadden ontvangen, konden tot uiterlijk 31 december 2023 deze betalingsachterstanden bij SBN indienen. Naast de mogelijkheid tot het indienen van private schulden bij SBN, worden de private schulden van gedupeerde ouders en de huidige toeslagpartner voor de duur van 1 jaar gepauzeerd. De pauze begint op het moment dat een ouder de eerste compensatie heeft ontvangen. De pauzeknop voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen op de ontvangen compensatie.

30.745 (Circa 89%) schuldenlijsten zijn geschikt. Op peildatum 30 april 2024 is door SBN aan schuldeisers een totaalbedrag van circa € 185,7 miljoen uitbetaald. Er is op dit moment heeft SBN een werkvoorraad van 1.420 nog niet in behandeling genomen schuldenlijsten, circa 4% van het totaal. Dit is voornamelijk ontstaan door een piek in het aantal ingediende schuldenlijsten door gedupeerde ouders eind december 2023.

Tabel 4.2.1 Stand van zaken uitvoering loket private schulden bij SBN (peildatum 30 april 2024)

	30 april 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 april 2024
Aantal mensen die zich hebben gemeld	11.937	12.771	14.515	15.742
Aantal schuldenlijsten ingediend	25.102	27.804	33.167	39.754
Aantal schuldenlijsten in behandeling	24.823	27.757	31.253	37.454
Aantal schuldenlijsten na splitsen en samenvoegen*	21.501	24.678	28.099	34.163
Aantal schuldenlijsten geschikt	17.992	22.696	25.580	30.475
Aantal schuldenlijsten zonder betaling	4.222	5.740	6.539	8.069
Aantal schuldenlijsten met betaling	13.770	17.229	19.041	22.406
Aantal beschikkingen betaald	13.717	17.120	19.041	22.234

* Het aantal ingediende schuldenlijsten kan niet afgezet worden tegen het aantal beschikte schuldenlijsten omdat SBN regelmatig schuldenlijsten samenvoegt of splitst. Het doel is om schulden zo snel en goed mogelijk af te handelen en te beschikken.

Er zijn 688 van de 39.754 schuldenlijsten te laat ingediend. Aan deze ouders is eerst de mogelijkheid geboden om redenen op te geven waarom ze te laat waren. Veelvoorkomende redenen waarom ouders te laat schuldenlijsten aanleverden waren dat er sprake was van een medische situatie, en dat meer tijd nodig bleek om de eigen schuldenpositie inzichtelijk te brengen met eventueel een schuldhulpverlener. In het kader van de verschoonbare termijn zijn de te laat ingediende schuldenlijsten waar een reden opgegeven is waarom de ouder de ouder te laat is, alsnog in behandeling genomen door SBN.

Op het totaal aantal van 30.633 beschikkingen die SBN verzond, dienden gedupeerde ouders op 1535 van deze beschikkingen een bezwaarschrift in (peildatum: 30 april 2024). Uit een analyse van de ingediende bezwaarschriften zijn vier hoofdcategorieën te onderscheiden waarvoor een ouder in bezwaar is gegaan, namelijk:

1. De hoofdsommen van leningen en kredieten worden niet (volledig) vergoed.
2. Informele schulden zonder een notariële akte of gerechtelijk vonnis.
3. Schulden die buiten de peildata van de regeling vallen (SBN kan alleen private schulden oplossen die zijn ontstaan tussen 1-1-2006 en 1-6-2021).
4. Geen sprake van een schuld, zoals omschreven in de private schuldenregeling.

In 9% van de bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd die ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Vanaf het moment dat er bezwaren konden worden ingediend werden 175 ingebrekestellingen ingediend. Daarvan werd in 73 gevallen een (gedeeltelijke) dwangsom uitbetaald. Er werden tevens 33 beroepen wegens niet tijdig beslissen op bezwaar ingesteld. In 8 gevallen is er uitspraak gedaan, waarbij 5 zaken ongegrond en 1 zaak gegrond is verklaard. Tevens zijn er 2 zaken niet-ontvankelijk verklaard. Ook zijn er 8 beroepen wegens niet tijdig beslissen ingetrokken. Nagenoeg alle ingediende bezwaarschriften wordt momenteel binnen de wettelijke termijn opgepakt.

Tabel 4.2.2 Stand van zaken bezwaren Loket Private Schulden (peildatum 30 april 2024)

	30 april	31 aug 2023	31 dec 2023	30 april 2024
Aantal ingediende bezwaren	543	794	889	1.041
Aantal afgeronde bezwaren	285	475	749	881
Aantal (deels) toegewezen	24	44	63	82
Aantal afgewezen bezwaren	239	382	649	756
Aantal ingetrokken	22	35	37	43

Stand van zaken loket Al Betaalde Schulden

Ouders die met het ontvangen compensatiebedrag van € 30.000 schulden hebben afgelost die anders onder de schuldenaanpak zouden zijn gevallen, kunnen deze schuld alsnog indienen en vergoed krijgen. Gedupeerde ouders en toeslagpartners die vóór 1 juli 2023 hun compensatie hadden ontvangen, konden uiterlijk 31 december 2023 een al betaalde schuld bij SBN indienen. Voor ouders met een beschikking na 1 juli 2023 geldt een termijn van 6 maanden.

Bij het Loket Al Betaalde Schulden dienden 3.508 ouders een aanvraag voor in totaal 16.846 schulden. Daarvan beschikte SBN 13.710 schulden en zijn 3.136 schulden nog in behandeling. 1.060 schulden moeten op peildatum 30 april 2024 door SBN nog in behandeling worden

genomen. Tot 30 april 2024 is door SBN aan ouders een totaalbedrag van circa € 3,8 miljoen uitbetaald aan vergoeding van al met compensatie betaalde schulden.

De actuele stand van zaken bij ingediende bezwaarschriften door de ouder voor het loket Al Betaalde Schulden staat vermeld in tabel 4.2.3. De meest voorkomende redenen waarom de ouders in bezwaar gingen op de beschikkingen van dit loket zijn:

1. De reeds afbetaalde schuld kon in het beschikkingsproces door SBN onvoldoende worden beoordeeld door onvoldoende bewijs dat de ouder had geleverd. In de bezwaarprocedure verzoekt de ouder om een herziening.
2. De reeds afbetaalde schulden vielen buiten de peildatum van de regeling (SBN kan alleen private schulden terugbetalen die zijn ontstaan tussen 1-1-2006 en 1-6-2021).
3. De reeds afbetaalde de opeisbare achterstanden worden door SBN vergoed, terwijl de ouder in sommige gevallen de gehele hoofdsom wenst uitbetaald te krijgen.

Tabel 4.2.3 Stand van zaken bezwaren Loket Al Betaalde Schulden (peildatum 30 april 2024)

	30 april	31 aug 2023	31 dec 2023	30 april 2024
Aantal ingediende bezwaren	106	296	403	494
Aantal afgeronde bezwaren	11	74	274	427
Aantal (deels) toegewezen	3	12	24	32
Aantal afgewezen bezwaren	7	58	239	380
Aantal ingetrokken	1	2	11	15

89% van de afgehandelde bezwaren werd afgewezen. De meeste voorkomende oorzaak is dat de ingediende schuld niet voldoet aan de wettelijke criteria. In de gevallen van toewijzing heeft SBN op basis van de aangeleverde bewijsstukken door de ouder kunnen beoordelen dat de schuld in aanmerking zou komen voor het loket Loket private schulden als deze niet zelf door de ouder met de ontvangen compensatie zou worden afbetaald.

Beroepsprocedures naar aanleiding van bezwaarprocedures private schulden en al betaalde schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. Procedures die er toch zijn, gaan vaak over zaken die wettelijk zijn uitgesloten. Er kwamen in totaal 404 beroepszaken binnen naar aanleiding van bezwaren rondom het Loket Private Schulden en het Loket Al Betaalde Schulden, waarvan in 76 beroepsprocedures door de rechter uitspraak is gedaan. In 58 gevallen is het Ministerie van Financiën (als verweerder) in het gelijk gesteld. Het ministerie is in 10 zaken (gedeeltelijk) in het ongelijk gesteld en in 8 zaken is de eiser (ouder) niet-ontvankelijk verklaard, waardoor het beroep niet inhoudelijk is behandeld. De zaken waarin het ministerie (gedeeltelijk) in het ongelijk werd gesteld zijn veelal ontstaan doordat tijdens de beroepsprocedure aanvullende informatie door de ouder werd aangeleverd, die niet bekend was op het moment van de bezwaarprocedure. In één zaak over een informele schuld is het ministerie van Financiën in het ongelijk gesteld. De Tweede Kamer is met de beantwoording van de Kamervragen Inge van Dijk (CDA) en Jimmy Dijk (SP)¹⁵ geïnformeerd dat, zoals de rechtbank zelf ook constateert, deze uitspraak afwijkt van de wijze waarop de opeisbare achterstanden op grond van de Wht en door andere rechters worden vastgesteld. Het kabinet heeft besloten vanwege het bijzondere en unieke karakter van de schuldsituatie van de gedupeerde ouder besloten niet in beroep te gaan.

In totaal zijn 20 hoger beroepsprocedures gestart door ouders. Deze gaan in hoofdzaak over het vergoeden van de hoofdsom op een schuld en op een informele schuld zonder de aanwezigheid van een notariële akte of gerechtelijke vonnis. Er is in drie hoger beroepszaken een uitspraak gedaan. In één hoger beroepszaak is de ouder niet ontvankelijk verklaard, waardoor het hoger

¹⁵ Kamerstukken II, 2023-2024, 31066 nr. 1263.

beroep niet inhoudelijk is behandeld. In twee hoger beroepzaken¹⁶ is in mei 2024 het ministerie van Financiën (als verweerder) in het gelijk gesteld. In deze twee hoger beroepzaken was er sprake van een informele schuld zonder de aanwezigheid van een notariële akte of gerechtelijk vonnis. De bestuursrechter stelt dat het ministerie van Financiën de informele schuld niet hoeft niet over te nemen omdat niet wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Noodprocedures

Ouders met een acute problematische situatie als gevolg van schulden, kunnen zich melden voor de noodprocedure. Tot op heden is 228 maal gebruik gemaakt van de noodprocedure voor schulden (peildatum 30 april 2024). Sinds 1 februari 2023 houdt UHT bij wanneer dat ouders in het buitenland betreft: van de 151 noodprocedures sinds die datum, ging het 14 keer om een noodprocedure voor een gedupeerde ouder in het buitenland. Voor zover bekend zorgde de noodprocedure ervoor dat geen enkele huisuitzetting of beslaglegging plaatsvond. Dankzij de goede samenwerking tussen SBN, UHT, gerechtsdeurwaarders en/of gemeenten is steeds tijdig ingegrepen.

Ouders in het buitenland en schulden

Ouders in het buitenland lopen soms tegen aanvullende problemen aan rondom de schuldenaanpak met name waar het gaat om buitenlandse schulden. Nederlandse afspraken over private schulden gelden daar namelijk niet. In navolging van afspraken met instanties in België zijn er ook gesprekken met de overheid, andere ketenpartners en schuldeisers op Curaçao opgestart. Zo kunnen we ervoor zorgen dat meer schulden kunnen worden opgelost via SBN doordat er meer kennis is over het proces en er ter plaatse directe contactpersonen zijn bij schuldeisers en banken voor SBN en OTB.

Ook is met schuldeisers op Curaçao gesproken over een pauzering van invorderingsmaatregelen. Gesprekspartners hebben toegezegd hieraan mee te willen werken. Met banken is gesproken over consequenties van belemmeringen bij het openen van een bankrekening voor kinderen die recht hebben op de kindregeling. Ook dat heeft concrete acties opgeleverd voor betrokken kinderen. Komende maanden wordt bekeken welke vervolgstappen mogelijk zijn die voor de ouders helpend zijn. Ook wordt er verkend hoe ouders met schulden die niet onder de schuldenaanpak vallen, geholpen kunnen worden hun financiële situatie weer op orde te krijgen vanwege het ontbreken van Wsnp-trajecten.

Niet-gebruik Loket Private Schulden

Om ouders te bereiken die nog openstaande gerechtelijke vorderingen hebben en deze nog niet bij SBN hebben ingediend, vinden er in samenwerking met de Koninklijke Beroepsorganisatie voor Gerechtsdeurwaarders (KBvG) deurbezoeken plaats. Tot op heden zijn er ruim 1.600 bezoeken gedaan om ouders te bereiken en te motiveren om hun schulden op tijd in te dienen. Niet altijd wordt iemand bereikt. Waar er een gesprek wordt gevoerd, wordt dat door de ouder in 89% van de gevallen als positief of neutraal bestempeld. Er worden ter plekke schuldenlijsten ingediend en er is een stijging te zien in het aantal ingediende schuldenlijsten bij SBN. Een van de doelstellingen was daarnaast om ouders, waar nodig en gewenst, in contact te brengen met de gemeente voor aanvullende ondersteuning. Ouders geven aan dat de informatie over het contactpunt bij de gemeente fijn is om te hebben. Vaak wordt dit in het gesprek ter kennisgeving aangenomen. Er is geen directe terugkoppeling mogelijk, maar gemeenten geven aan dat zij van een aantal aanmeldingen weten dat zij via de deurbezoeken komen. Dit zijn mensen die ook niet eerder bij de gemeentelijke hulpverlening in beeld waren. Aanvullende acties om het bereik van de schuldenaanpak te vergroten, waaronder de belactie door SBN en de deurbezoeken, zullen ook in dit jaar doorgaan.

¹⁶ ECLI:NL:RVS:2024:2040, ECLI:NL:RVS:2024:2045

4.3. Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp)

Voor gedupeerde ouders die vóór 5 november 2022 in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of in een minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) zijn toegelaten is er een regeling om zo snel mogelijk hun wettelijk of minnelijk schuldregelingstraject te beëindigen. Dit geldt ook voor ex-toeslagpartners die vóór 15 juli 2023 zijn gestart met een schuldregelingstraject. Voor ouders en (ex-)toeslagpartners die na deze data zijn gestart met een schuldregelingstraject, gelden de regels die voor andere gedupeerde ouders en (ex-)toeslagpartners met schulden gelden. Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt en worden binnen de acht weken afgehandeld.

Tabel 4.3.1 Stand van zaken uitvoering Wsnp (peildatum 30 april 2024)

Wsnp	29 dec 2022	30 april 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 april 2024
Verificatielijsten ontvangen	645	697	726	750	799
Aantal beschikkingen verzonden	877*	936*	975*	1009*	1071*
Aantal betalingen verricht	875	933	971	1009	1071
Aantal niet afgewikkelde dossiers binnen 8 weken totaal	0	0	0	0	0
Bedrag aan schulden betaald**	€29.6 mln**	€ 31.6 mln	€ 33.4 mln	€ 34.8 mln	€ 37,3 mln

Tabel 4.3.2 Stand van zaken uitvoering Msnp (peildatum 30 april 2024)

Msnp	29 dec 2022	30 april 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 april 2024
Schuldenlijsten ontvangen	1422	1546	1593	1632	1673
a. Waarvan schuldbemiddeling	935	1011	1052	1086	1120
b. Waarvan saneringskrediet	487	535	541	546	553
Aantal beschikkingen verzonden	1580	1728	1785	1830	1884
Aantal betalingen verricht	1476	1621	1679	1726	1780
Aantal niet afgewikkelde dossiers binnen 8 weken totaal	0	0	0	0	0
Bedrag aan schulden betaald*	€ 24.6 mln	€ 26.5 mln	€ 27.9 mln	€ 28.9 mln	€ 29,7 mln.

* De kwijtschuldigen publieke schulden worden meegerekend in het overzicht van de kwijtschelding van publieke schulden.

Schuldenregeling voor ouders in persoonlijk faillissement

In totaal hebben 37 gedupeerde ouders in persoonlijk faillissement zich gemeld bij UHT. Van deze groep zijn 24 ouders met een persoonlijk faillissement vastgesteld als gedupeerde. Van de 24 gedupeerde ouders zijn inmiddels 10 faillissementen geheel afgewikkeld met volledige uitbetaling van het compensatiebedrag. Van 11 gedupeerden ouders is het faillissement inmiddels beëindigd en zijn zij niet bij ons in behandeling geweest. Bij 2 ouders moet nog worden vastgesteld of zij gedupeerd zijn, in die gevallen wordt de integrale beoordeling met urgentie opgepakt.

4.4. Zakelijke schulden

Ook zakelijke schulden kunnen onder de schuldenaanpak vallen. Er is een speciaal team ingericht om dit type schulden af te wikkelen, waarbij rekening moet worden gehouden met Europese staatssteunregels. Het maakt bij de kwijtschelding van schulden namelijk niet uit of de schuld wel of niet voortkomt uit de problemen met de kinderopvangtoeslag, de schulden worden kwijtschuldigen zodat de ouder een nieuwe start kan maken. Daardoor kan het bedrag worden

gezien als ongeoorloofde steun van de overheid aan bedrijven, als het boven een bepaalde grens uitkomt, waarbij de grens afhangt van de bedrijfstak waarin de onderneming actief is. Tabel 4.4 geeft de voortgang weer op de aanpak van zakelijke schulden. Inmiddels zijn voor 1.156 gedupeerde ouders de zakelijke schulden met hoge kans op staatssteun volledig afgewikkeld.

Tabel 4.4 Stand van zaken zakelijke schulden

	30 april 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 april 2024
Totaal aantal ondernemers met grote kans op staatssteun	1034	1105	1203	1291
Aantal ondernemers zonder zakelijke schulden / proces afgerond	538	766	992	1156
Aantal ondernemers niet bereikt/geen contactgegevens	104	69	50	42
Aantal ondernemers in behandeling bij centrale team	392	270	161	104

4.5. Jongeren en schulden

De Kamer is met de brief van 23 oktober 2023¹⁷ geïnformeerd dat er een aanvullend schuldhulpverleningsaanbod is georganiseerd voor jongeren met problematische schulden. Jongeren met problematische schulden kunnen daarvoor sindsdien terecht bij hun gemeente.

Naar aanleiding van de toezegging aan het lid Synhaeve in het commissiedebat van 19 maart 2024 is aan een aantal grote gemeenten de eerste ervaringen uitgevraagd rondom het aanvullend schuldhulpaanbod. In vier grote gemeenten is aan 301 jongeren het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod gedaan. Daarnaast bevinden zich tientallen jongeren in een aanmeldingsfase waarbij nog moet worden vastgesteld of er sprake is van een problematische schuldsituatie.

Schuldhulpverleningstrajecten hebben doorgaans een lange doorlooptijd. Vanuit de reguliere schuldhulpverlening gelden de volgende doorlooptijden:

- Aanmelding/intake: 3 maanden
- Stabilisatiefase: 4 maanden
- Indien nodig: verlening stabilisatiefase maximaal 4 maanden
- Schuldregeling uitvoeren (inventarisatie, voorstel en akkoord/overeenkomst met schuldeisers): 4 maanden

De verwachting is daarmee dat de doorlooptijd van trajecten 11 tot 15 maanden duurt. Dat is dan de gemiddelde doorlooptijd van het eerste contact met de jongere tot aan een akkoord met de schuldeisers.

Gezien de reguliere doorlooptijden ligt het voor de hand dat in 2025 de meeste akkoorden met de schuldeisers worden bereikt. De vier grote gemeenten hebben op dit moment vier geslaagde regelingen met een gemiddeld saneringskrediet van €7.506 afgesloten.

Er zijn nog geen signalen ontvangen dat schuldeisers geen medewerking verlenen in de trajecten van de jongeren met problematische schulden. Er is een casuïstiektabel in het leven geroepen waarbij dossiers ingebracht kunnen worden door gemeenten die dreigen vast te lopen. Hiervan hoefde tot op heden nog geen gebruik van te worden gemaakt.

¹⁷ Kamerstukken II, 2023-2023, 31066, nr. 728.

In lijn met de toezegging om de Kamer te informeren over de problematiek die gemeenten tegenkomen en hoe de schuldenregeling voor jongeren loopt, is inmiddels een verkenning uitgezet. Deze verkenning zal een beeld geven van de ervaring met het schuldhelpverleningsaanbod vanuit het perspectief van getroffen jongeren en gemeenten. Er wordt gestreefd om de uitkomsten medio november 2024 gereed te hebben.

Naar aanleiding van de motie Stultiens en van Dijk¹⁸ wordt er samen met OCW, DUO en de VNG onderzoek gedaan naar maatwerkoplossingen voor jongeren met een studielening bij DUO. Het voornemen is de Kamer hierover voor het zomerreces te informeren.

4.6. Ex-toeslagpartners en betalingsachterstanden op schulden

Ex-toeslagpartners kunnen bij SBN melden als er sprake is opeisbare achterstanden op private schulden tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021. Deze worden overgenomen door SBN. Er hebben tot peildatum 30 april 2024 53 ex-partners zich met 104 schuldenlijsten gemeld bij SBN. Deze zijn momenteel in behandeling genomen door SBN. In de schuldenregeling voor ex-toeslagpartners worden, evenals als bij voor gedupeerde ouders, publieke schulden van vóór 1 januari 2021 kwijtgescholden. Data over het kwijtschelden van de publieke schulden van ex-toeslagpartners worden niet apart geregistreerd en zijn opgenomen in tabel 4.1 omdat voor de data-uitwisseling tussen UHT en de publieke schuldeisers uitsluitend informatie van belang is of een persoon in aanmerking komt voor kwijtschelding. Uit privacy overwegingen is daarom gekozen voor minimale data overdracht tussen organisaties.

¹⁸ Kamerstukken II, 2023-24, 31066, nr. 1359.

5. Organisatie en financiën

5.1. Inrichting uitvoeringsorganisatie

Bij de voorjaarsbesluitvorming 2024 is extra formatieruimte gevraagd vanwege het hogere aantal in behandeling te nemen aanmeldingen en vanwege een gestegen aantal af te handelen bezwaren en beroepen. Voor het jaar 2024 is een opschaling beoogd naar 2.507 fte (inclusief de medewerkers van de commissies). Met de invulling van de voorziene opschaling kunnen de afgegeven prognoses voor de integrale beoordeling, de nieuwe regelingen en de afhandeling van bezwaar gerealiseerd worden. Daarvoor is met name uitbreiding op de juridische profielen noodzakelijk. De opschaling in de eerste vier maanden van 2024 (157 fte) ligt in lijn met de beoogde opschaling. Dat brengt de feitelijke bezetting per april 2024 op 2.277 fte.

Om de benodigde opschaling voor het cluster Bezwaar, Beroep, Ingebrekestellingen en Werkelijke Schade en de commissies te realiseren zijn in de afgelopen periode diverse maatregelen ingezet omdat deze opschaling, onder andere vanwege de krappe juridische arbeidsmarkt, achterbleef. Er zijn aanpassingen in het wervingsproces gedaan om de opschaling te versnellen en ook is de arbeidsmarktcommunicatie verbeterd. Het resultaat hiervan is een groei van 49 fte. We zien daarmee dat de ingezette maatregelen effect hebben. Er is echter een verdere opschaling vereist. Naast opschaling worden alternatieve verbeter- en versnellingsmaatregelen uitgevoerd, zoals doorstroom van medewerkers vanuit de integrale beoordeling en het inzetten van niet-juridisch geschoolde medewerkers. Ook wordt gewerkt aan het inzetten van hybride insourcing.

5.2. Fouten en herstelacties

Gedurende de herstelactie wordt zoveel mogelijk ingezet om tijdig herstel te kunnen bieden aan gedupeerde ouders. Daarvoor worden diverse maatregelen genomen die ook in deze voortgangsrapportage zijn uitgelicht. Desalniettemin heeft UHT in het verleden diverse betalingen te laat gedaan. De verwachting is dat dit in de nabije toekomst nog niet opgelost is. Op basis van de Algemene wet bestuursrecht is UHT dan wettelijke rente verschuldigd vanwege een niet tijdige betaling.

UHT is op dit moment bezig in kaart te brengen hoe deze wettelijke rente kan worden uitbetaald. Wanneer dit bekend is zal UHT zo snel mogelijk voor toekomstige beschikkingen de wettelijke rente uitbetalen. Voor beschikkingen die UHT al heeft genomen en waarbij wettelijke rente verschuldigd is wordt gekeken naar een later startmoment om dit te betalen. De verwachting is dat in de volgende voortgangsrapportage meer duidelijkheid gegeven kan worden over wanneer UHT de wettelijke rente kan gaan uitbetalen en UHT de herstelactie wettelijke rente kan uitvoeren.

5.3. Oudercommissie

De Oudercommissie Kinderopvangtoeslag heeft in de eerste maanden van 2024 onder andere aandacht gevraagd voor uniforme uitvoering van de brede ondersteuning en duidelijke kaders. Tegelijkertijd vindt de Oudercommissie het van belang dat ouders kunnen rekenen op brede ondersteuning op de vijf leefgebieden zolang ouders dit nodig hebben. Om die reden is de Oudercommissie betrokken in de gesprekken met de VNG en het ministerie van Financiën om knelpunten in de uitvoering zowel op de korte als lange termijn aan te pakken. Bovendien heeft de Oudercommissie door middel van een brief aan de VNG aandacht gevraagd voor ouders waarbij na het eerste half jaar van de brede ondersteuning nog een materiële ondersteuningsbehoefte ontstaat en daarbij continu oog te houden voor wat de gedupeerde nodig heeft. Ook is in deze brief opgeroepen tot een extra inspanning om gemeenten die achterblijven in het bieden van

brede ondersteuning te activeren en te ondersteunen. De Oudercommissie wijst daarbij tevens op het belang van de inzet van ervaringsdeskundigheid, in lijn met de handreiking 'Samenwerken met ervaringskennis' die recent is gepubliceerd door de VNG.

Daarnaast is meerdere malen met de Oudercommissie gesproken over de ontwikkeling van het aanmeld- en informatieportaal en de online schaderoute. Ook is de Oudercommissie betrokken bij het terugdringen van bezwaren, onder andere door feedback te leveren op beleidsregels voor het bezwaarproces.

5.4. Nationale Ombudsman

Op 24 oktober 2023 heeft de Nationale Ombudsman het rapport 'Herstel bieden – een vak apart' gepubliceerd. Hierop wordt door het kabinet nog een reactie uitgebracht.

Naar aanleiding van het jaarplan van Dienst Toeslagen heeft er een gesprek plaatsgevonden met de Nationale Ombudsman. In dit gesprek kwamen de positieve ontwikkelingen rondom de hersteloperatie ter sprake, maar ook de bijbehorende dilemma's waar het kabinet nog steeds voor staat. De Nationale Ombudsman en het Ministerie van Financiën zetten de nauwe samenwerking rondom de hersteloperatie voort, waarbij de behoeften van de gedupeerden centraal blijven staan.

5.5. Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en Raad voor de Rechtsbijstand (RvR)

Op dit moment zijn er geen nieuwe noemenswaardige ontwikkelingen te vermelden.

5.6. Juridische bijstand voor ouders

Sinds 1 maart 2021 kunnen gedupeerde ouders in het kader van de herstelregeling kinderopvangtoeslag bij de Raad voor Rechtsbijstand kosteloze rechtsbijstand krijgen via de subsidieregeling rechtsbijstand herstelregelingen kinderopvangtoeslag. Per 1 november 2023 is de subsidieregeling op een aantal punten uitgebreid, dit werkt terug tot 1 maart 2021. Met deze wijziging is de vergoeding voor advocaten op een aantal onderdelen omhoog gegaan, wordt de subsidieregeling op een aantal onderdelen uitgebreid, kan een gedupeerde ex-toeslagpartner kosteloze rechtsbijstand krijgen bij het indienen van private schulden bij SBN en kunnen kinderen van overleden ouders (KOT-aanvrager of ex-partner) die zelf een aanvraag indienen voor de kindregeling kosteloze rechtsbijstand krijgen bij een bezwaar, beroep en hoger beroep indien hun aanvraag wordt afgewezen.

Tabel 5.6 Subsidieregeling Juridische bijstand

Categorie	2 dec 2021	31 mrt 2022	30 jun 2022	30 sept 2022	13 jan 2023	4 mei 2023	8 sept 2023	9 jan 2024	10 mei 2024
Aantal ouders aangemeld	3.261	4.712	5.767	6.736	7.916	9.401	10.963	12.562	14.249
Aantal advocaten aangemeld	264	269	231	295	303	309	311	276	279
Aantal ouders gekoppeld aan een advocaat	2.956	4.271	5.240	6.103	7.301	8.689	10.082	11.621	13.194

Aantal ouders nog niet gekoppeld aan een advocaat	140	218	252	319	256	298	377	366	420 ¹⁹
Aantal ouders niet gekoppeld aan een advocaat (anders opgelost)	165	223	275	314	359	414	504	575	635

5.7. Inspectie belastingen, toeslagen, douane (IBTD)

Zoals beschreven in de voortgangsrapportage over september tot en met december 2023, heeft er in december 2023 een door de IBTD georganiseerd groepsgebesprek plaatsgevonden met gedupeerde ouders en jongeren, experts en medewerkers van de hersteloperatie om ideeën op te halen hoe gedupeerden beter geholpen kunnen worden. Hier is in februari 2024 een afrondend gesprek over gevoerd tussen medewerkers van de hersteloperatie en de IBTD. Het groepsgebesprek heeft een aantal aandachtspunten opgeleverd, zoals het voor jongeren aansprekender maken van sociale mediakanalen, aandacht voor de situatie van een aantal gedupeerden die zich in de beginfase van de hersteloperatie hebben aangemeld en waarbij het financieel herstel nog niet is afgerond en het initiëren van contact tussen ervaringsdeskundigen en gemeenten.

5.8. College voor de rechten van de mens

Na een inventarisatie door het College voor de Rechten van de Mens (hierna: het College) heeft een deel van de ouders aangegeven hun klacht te willen intrekken. De reden hierachter is niet bekend gemaakt. Van de ongeveer 70 zaken liggen er op dit moment nog ongeveer 40 zaken bij het College ter behandeling. Daarvan zijn naar de stand op 30 april 2024 drie zaken op zitting gepland. Wanneer er meer duidelijk is over het vervolg van deze of andere zaken, zal dat in een latere voortgangsrapportage worden opgenomen. De Dienst Toeslagen biedt ouders die een procedure bij het College hebben doorlopen een persoonlijk gesprek aan. Het eerste gesprek heeft inmiddels plaatsgevonden en is als positief ervaren.

5.9. Financiën

Op basis van stand Najaarsnota 2023 is meerjarig circa € 7,2 miljard begroot voor het herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Op basis van de begin maart 2024 beschikbare aantallen, bedragen en destijds adequaat geachte aannames is het totaal meerjarig beschikbare budget voor de hersteloperatie middels de Voorjaarsnota en de 1e suppletioire begrotingen 2024 naar boven bijgesteld. Hiervan is in de vorige voortgangsrapportage aankondiging gedaan. In de op 15 april 2024 aan uw Kamer verstuurde voorjaarsnota 2024 is het meerjarige begrote bedrag voor de hersteloperatie daardoor verhoogd naar circa 9,3 miljard. Deze stijging hangt samen met een hoger aantal aanmeldingen tot en met 31 december 2023 (68.376²⁰), een verwachte groei van het aantal gedupeerden en doorwerking hiervan op het aantal kinderen, ex-partners, et cetera. Daarbij is het goed om aan te geven dat het om een momentopname gaat. De ontwikkeling van het werkelijk aantal gedupeerden hangt sterk af van de mate waarin ouders die na een eerste toets vooralsnog niet gedupeerd zijn, alsnog gedupeerd blijken na het afronden van de Integrale Beoordeling. De Kamer wordt via volgende voortgangsrapportages Hersteloperatie Toeslagen geïnformeerd over eventuele bijstellingen in deze prognose. Ook zijn er meer middelen nodig

¹⁹ De Raad voor Rechtsbijstand (RvR) geeft de ouder drie namen van advocaten door waar ze uit kunnen kiezen. Dit zijn aanvragen waarbij de RvR nog wacht op reactie en de match daarom nog niet heeft plaatsgevonden.

²⁰ Zoals gemeld middels de 14^e VGR (d.d. 2 juni 2023) gaat UHT al geruime tijd uit van ruim 68.000 aanmeldingen eind 2023, echter werd in de Voorjaarsnota 2023 nog uitgegaan van 63.000 aanmeldingen. De Voorjaarsnota 2024 is het eerste reguliere besluitvormingsmoment om dit te wijzigen.

vanwege een stijging van het aantal bezwaren en beroepen en de vooralsnog lager dan geplande productiviteitsstijging in het bezwaar- en beroepsproces en is er een reservering van € 1,2 miljard opgenomen voor de verwachte financiële impact van de inrichting van een schadestelsel na de integrale beoordeling. Mogelijke budgettaire consequenties van besluitvorming met betrekking tot de aanvullende schaderoutes zijn onderdeel van de brief over de aanvullende schaderoutes.

De tabellen in deze paragraaf geven een overzicht van de budgetstanden en de mutaties die sinds de vorige voortgangsrapportage hebben plaatsgevonden.

Tabel 5.9.1 Budgettaire verwerkt in departementale begrotingen

Budgettaire verwerkt in departementale begrotingen - 1e sup 2024 (x € 1 miljoen)										
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal
1 Stand na 2e sup 2023	93	1.271	1.025	1.911	1.617	464	175	35	0	6.592
1a Programma	47	1.136	780	1.571	1.186	310	112	29	0	5.172
w.v. 30k, IB, aanvullende compensatie (incl. uitvoering VSO-route) en overig	36	713	303	342	353	91	76	29		1.942
w.v. Kindregeling			74	535	131					740
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	349	283	68	6	1	0	1.238
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	175	113	50	7			559
w.v. Andere toeslagen				2	54	1				56
w.v. Ex-partners				11	130	31	1			173
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	105	87	39	12			301
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	14	19	10			47
w.v. Dwangsommen			19	37						56
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	9	12	3				30
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	3						14
w.v. Schade-expert pool					9	7				16
1b Apparaat Financiën	46	135	245	341	431	154	63	6		1.420
2 Technische mutaties				-126	110					-16
[OCW] Kasschuif - Kwijtschelden publieke schulden				-104	104					0
[Fin] Kwijtschelden private schulden				-22						-22
[JenV] Uithuisplaatsingen kinderen					6					6
3 Realisatie 2023				-266						-266
3a Programma				-262						-262
3b Apparaat Financiën				-4						-4
4 Mutaties 1e sup 2024 - Financiën					389	769	103	0		1.260
4a Overheveling Aanvullende Post					104	299	99			502
4b Generale compensatie					57	430				487
4c Extra eindejaarsmarge/onderuitputting 2023					203	30				233
4d Loon- en prijsbijstelling					25	10	4	0		38
4e Herschikkingen					0	0	0			0
4f Overig					-0					-0
5 Mutaties 1e sup 2024 - Rijksbreed					7	12	15	15		49
5a Overheveling Aanvullende Post					1	8	15	15		39
[OCW] Kwijtschelden publieke schulden							15	15		30
[VWS] Kwijtschelden publieke schulden					1					1
[SZW] Kwijtschelden publieke schulden						8				8
5b Generale compensatie					3	4				7
[JenV] Uithuisplaatsingen kinderen					3	4				7
5c Overig					3					3
[JenV] Onderuitputting 2023 - Uithuisplaatsingen kinderen					3					3
6 Stand na 1e sup 2024	93	1.271	1.025	1.519	2.123	1.244	293	51	0	7.618
6a Programma	47	1.136	780	1.182	1.591	770	121	44	0	5.672
w.v. 30k, IB, aanvullende compensatie (incl. uitvoering VSO-route) en overig	36	713	303	275	430	346	76	29		2.206
w.v. Kindregeling			74	494	230	60				857
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	388	76	21	16	0	1.256
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	163	102	7			590
w.v. Andere toeslagen					23	6				29
w.v. Ex-partners				2	157	41	1			202
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	98	52	6			261
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	23	36	10			72
w.v. Dwangsommen			19	23	44	31				117
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	15	9				39
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	4				26
w.v. Schade-expert pool					9	7				16
6b Apparaat Financiën	46	135	245	337	532	474	171	6		1.946

Tabel 5.9.2 Budgettair gereserveerd op de aanvullende post

Budgettair gereserveerd op de aanvullende post - VJN 2024 (x € 1 miljoen)										
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal
7 Stand na NJN 2023					146	317	108			571
7a Financiën					104	299	108			511
<i>w.v. Compensatie (30k en IB)</i>					38	72				110
<i>w.v. Compensatie (emotioneel herstel kinderen)</i>					46	40				86
<i>w.v. Kindregeling</i>					14	46				60
<i>w.v. Kwijtschelden private schulden</i>						19	7			26
<i>w.v. Ex-partners (schaderegeling)</i>						18	12			30
<i>w.v. Ouders in het buitenland (ex-partners)</i>					6	3				9
<i>w.v. Apparaat (30k en IB)</i>						101	89			190
7b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)					42	18				60
8 Mutaties VJN 2024 - Financiën					55	120	527	410	28	1.139
8a Overheveling departementale begroting					-104	-299	-99			-502
Apparaat - UHT						-101	-99			-200
Compensatie - 30k en IB					-38	-72				-110
Dwangsommen					-27	-31				-58
Kindregeling					-14	-46				-60
Kindregeling					-19	-9				-28
Ouders in het buitenland					-6	-3				-9
Private schulden						-19				-19
Ex-partners - schaderegeling						-18				-18
8b Generale compensatie					150	400	620	410	28	1.608
Apparaat - UHT							74	156		230
Dwangsommen							11			11
Samenwerkingspartners (BOInK, VNG, enz.)							2			2
Emotioneel herstel (kinderen)							29	29	28	86
Ouders in het buitenland							5	1		6
Rechtsbijstand							8	9		17
Private schulden							18	13		31
Ex-partners - schaderegeling							4			4
Doorbraakmethode							11			11
Schade-expert pool							1			1
Apparaat - pDGH							6	2		8
VSO-route					150	400	450	200		1.200
8c Overig					9	19	6			34
Loon- en prijsbijstelling					9	19	6			34
9 Mutaties VJN 2024 - Rijksbreed					11	8	-4	-11		5
8a Overheveling departementale begrotingen					-1	-8	-15	-15		-39
[OCW] Kwijtschelden publieke schulden							-15	-15		-30
[VWS] Kwijtschelden publieke schulden					-1					-1
[SZW] Kwijtschelden publieke schulden						-8				-8
8b Generale compensatie					13	16	11	4		44
Publieke schulden					13	16	11	4		44
10 Stand na VJN 2024					212	445	631	399	28	1.714
10a Financiën					159	419	635	410	28	1.650
<i>w.v. Compensatie (emotioneel herstel kinderen)</i>							29	29	28	86
<i>w.v. Kwijtschelden private schulden</i>							25	13		38
<i>w.v. Ex-partners (schaderegeling)</i>							16			16
<i>w.v. Ouders in het buitenland (ex-partners)</i>							5	1		6
<i>w.v. Apparaat (30k en IB)</i>							64	156		220
<i>w.v. Dwangsommen</i>							11			11
<i>w.v. Samenwerkingspartners (BOInK, VNG, enz.)</i>							2			2
<i>w.v. Rechtsbijstand</i>							8	9		17
<i>w.v. Doorbraakmethode</i>							11			11
<i>w.v. Schade-expert pool</i>							1			1
<i>w.v. Apparaat - pDGH</i>							6	2		8
<i>w.v. Onverdeeld</i>					9	19	6			34
<i>w.v. VSO-route</i>					150	400	450	200		1.200
10b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)					53	26	-4	-11	0	65

Tabel 5.9.3 Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar

Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar - 1e sup/VJN 2024 (x € 1 miljoen)										
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal
11 Na 2e sup en NJN 2023	93	1.271	1.025	1.911	1.763	781	283	35	0	7.163
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.911	1.617	464	175	35	0	6.592
op aanvullende post					146	317	108			571
12 Na 1e sup en VJN 2024	93	1.271	1.025	1.519	2.335	1.689	923	450	28	9.333
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	2.123	1.244	293	51	0	7.618
op aanvullende post					212	445	631	399	28	1.714

Budgettair verwerkt in departementale begrotingen (tabel 5.1)

Toelichting op de technische mutaties (tabel 5.9.1, blok 2)

- Kasschuif kwijtschelden private schulden (OCW) betreft een correctie van het kasritme.
- Kwijtschelden private schulden (Fin) betreft een correctie ten opzichte van de tabel in de 16^e Voortgangsrapportage waarin per abuis het bedrag in de tabel verkeerd was weergegeven.
- JenV heeft € 6 mln. betaald voor de uithuisplaatsingen kinderen. Dit was niet meegenomen in het budget voor de uithuisplaatsing kinderen en is met deze technische mutatie gecorrigeerd.

Toelichting op de realisatie 2023 (tabel 5.9.1, blok 3)

- Er is minder gerealiseerd dan het beschikbare budget in 2023 (ca. € 266 mln.).
- Via een extra eindejaarsmarge wordt het niet bestede budget uit 2023 opnieuw beschikbaar gesteld.

Toelichting op de mutaties 1^e sup 2024 – Financien (tabel 5.9.1, blok 4)

- Er is € 502 mln. overgeheveld van de Aanvullende Post naar de Financienbegroting.
- Daarnaast is er € 486 mln. additioneel beschikbaar gesteld en is € 233 mln. via een extra eindejaarsmarge toegevoegd aan de budgetten.
- Tot slot vindt voor ca. € 38 mln. loon- en prijsbijstelling plaats en worden enkele kleine herschikkingen (ombuigingen) toegepast.

Inhoudelijk zijn op hoofdlijnen additioneel middelen opgenomen voor:

1. De vertaling van het aantal meldingen tot en met 31 december 2023 (68.376²¹) naar de begroting en een verwachte groei van het aantal gedupeerden, kinderen, ex-partners, et cetera;
2. Een stijging van het aantal bezwaren en beroepen en de vooralsnog lager dan geplande productiviteitsstijging in het bezwaar- en beroepsproces.
3. Loon- en prijsbijstelling.

Toelichting op de mutaties 1e sup 2024 – Rijksbreed (tabel 5.9.1, blok 5)

- In het kader van het kwijtschelden van publieke schulden wordt vanuit de Aanvullende Post cumulatief ca. € 39 mln. van de Aanvullende Post naar OCW, SZW en VWS overgeheveld.
- Daarnaast wordt € 7 mln. additioneel en € 3 mln. vanuit de onderuitputting in 2023 beschikbaar gesteld aan JenV in het kader van de uithuisplaatsingen van kinderen.

²¹ Zoals gemeld middels de 14^e VGR (d.d. 2 juni 2023) gaat UHT al geruime tijd uit van ruim 68.000 meldingen eind 2023, echter werd in de Voorjaarsnota 2023 nog uitgegaan van 63.000 meldingen. De Voorjaarsnota 2024 is het eerste reguliere besluitvormingsmoment om dit te wijzigen.

Budgettair gereserveerd op de aanvullende post (tabel 5.2)

Toelichting op de mutaties VJN 2024 – Financiën (tabel 5.2, blok 8)

- Er is voor Financiën ca. € 1.608 mln. generaal beschikbaar gesteld en gereserveerd op de Aanvullende Post.
- Daarnaast vindt voor ca. € 34 mln. loon- en prijsbijstelling plaats.
- Voor een bedrag van € 502 mln. vinden tegenboekingen plaats voor de budgetten die naar de departementale begroting van Financiën worden overgeheveld.

Inhoudelijk zijn op de Aanvullende Post op hoofdlijnen additionele middelen opgenomen voor:

- Een grofmazig geraamde omvang van de extra programma- en apparaatskosten van de aanvullende schaderoutes voor gedupeerden en ex-toeslagpartners.
- Een deel van de impact van een stijging van het aantal aanmeldingen tot en met 31 december 2023 (68.376²²) en daarmee een verwachte groei van het aantal gedupeerden, kinderen, ex-partners, etc.
- Een deel van de geraamde kosten van de stijging van het aantal bezwaren en beroepen en de vooralsnog lager dan geplande productiviteitsstijging in het bezwaar- en beroepsproces.

Toelichting op de mutaties VJN 2024 – Rijksbreed (tabel 5.2, blok 9)

- Er is voor het kwijtschelden van publieke schulden € 44 mln. generaal beschikbaar gesteld en gereserveerd op de Aanvullende Post.
- Er vinden tegenboekingen plaats voor de budgetten die naar de departementale begrotingen worden overgeheveld.

²² Zoals gemeld middels de 14^e VGR (d.d. 2 juni 2023) gaat UHT al geruime tijd uit van ruim 68.000 aanmeldingen eind 2023, echter werd in de Voorjaarsnota 2023 nog uitgegaan van 63.000 aanmeldingen. De Voorjaarsnota 2024 is het eerste reguliere besluitvormingsmoment om dit te wijzigen.