



W/S/24



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Aan

Minister VWS
Minister MZ

Deadline: 13 mei 2024

TER BESLISSING

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Zorgverzekeringen
Team Beleid E

Opgesteld door



nota

Kamerbrief contracteer- en overstapseizoen 2023-2024

Datum

28 maart 2024

Kenmerk

3796917-1063712-Z

Uw kenmerk

Zaaknummer

1063712

Bijlage(n)

3

- Kamerbrief Contracteer- en overstapseizoen 2023-2024
- Brief Nederlandse Zorgautoriteit overstapperiode 2024
- Onderzoek informatievoorziening niet-gecontracteerde zorg Equalis

1. Aanleiding

- Vorig jaar juni heeft u de Kamer geïnformeerd over de afspraken die in het IZA zijn gemaakt over de verbetering van het contracteerproces.
- In november heeft u vervolgens inzicht gegeven in de actuele stand van zaken omtrent de zorgcontractering voor 2024. U heeft daarbij toegezegd de Kamer in het voorjaar van 2024 te informeren over het verloop van de contractering.
- Daarnaast informeert u de Kamer jaarlijks over het verloop van het overstapseizoen.
- In deze kamerbrief wordt teruggeblikt op het afgelopen contracteer- en overstapseizoen 2023-2024.

2. Geadviseerd besluit

Wij adviseren u om bijgevoegde brief te ondertekenen door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister voor Medische Zorg en samen met de bijlagen te versturen aan de Tweede Kamer.

Ten aanzien van de deadline: De Kamer is toegezegd dat zij in het voorjaar van 2024 wordt geïnformeerd over het verloop van het contracteer- en overstapseizoen 2023-2024. Streven was voor het reces versturen, maar was niet haalbaar. Verzoek het na het meireces aan de Kamer te versturen.

3. Kernpunten

- In deze Kamerbrief geeft u uw beleidsreactie op de brief van de NZa over de overstapperiode 2023-2024. Ook biedt u het rapport van Equalis naar de informatievoorziening rondom niet-gecontracteerde zorg aan de Kamer aan, en geeft u uw beleidsreactie op dit rapport.
- Het afgelopen contracteerseizoen is aanzienlijk beter en tijdiger verlopen dan vorig jaar, en mede daardoor is ook informatieverstrekking aan verzekerden verbeterd. Op 22 december 2023 was in ongeveer 90% van de onderhandelingen duidelijk of er een contract werd gesloten of niet.
- In het afgelopen overstapseizoen zijn ruim 1,3 miljoen verzekerden gewisseld van zorgverzekeraar. Dat is 7,4% van de verzekerden.
- De acties die we met de IZA-partijen sinds vorig jaar hebben ingezet om het contracteerproces te verbeteren, hebben - met dank aan alle betrokken partijen - eraan bijgedragen dat zowel de contractering als de informatievoorziening richting verzekerden soepeler is verlopen dan het



voorgaande contracteer- en overstapeseizoen. Dit heeft er ook toe geleid dat voor verzekerden eerder bekend was met welke zorgaanbieder een zorgverzekeraar een contract had afgesloten.

- De informatieverstrekking aan verzekerden is verbeterd. Zorgverzekeraars hebben tijdens het overstapeseizoen uniforme kernboodschappen gebruikt, waardoor de verzekerde beter geïnformeerd is over de consequenties van een eventuele keuze voor niet-gecontracteerde zorg. Voor volgend jaar wordt ingezet op een verdere verbetering van deze kernboodschappen en wordt verkend hoe de informatieverstrekking van zorgaanbieders aan verzekerden rondom niet-gecontracteerde zorg verbeterd kan worden.
- In de publieksvoorlichting vanuit VWS rond het overstapeseizoen is extra aandacht besteed aan voorlichting aan verzekerden met een lagere sociaaleconomische positie. Er moeten echter nog wel stappen gezet worden in de informatievoorziening rond niet-gecontracteerde zorg.
- Het is noodzakelijk dat partijen blijven investeren in een meer gezamenlijk contracteerproces, om met elkaar een cultuur- en gedragsverandering tot stand te brengen, om zo ook via de contractering de beweging naar passende zorg te bevorderen.

Datum

28 maart 2024

Kenmerk

3796917-1063712-Z

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Het IZA heeft nog steeds breed de politieke aandacht. Met deze brief wordt de Kamer geïnformeerd over het verloop van het afgelopen contracteer- en overstapeseizoen en wordt vooruitgeblikt op de verbeteracties die het komende jaar verder worden opgepakt.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

De contractering en overstapperiode ontvangen jaarlijks media-aandacht. Dit jaar was relatief rustig in termen van media-aandacht. Voor wat betreft de vraag of een zorgaanbieder wel of (nog) niet gecontracteerd is: het blijft van groot belang dat verzekerden gedurende het overstapeseizoen, maar ook bij aanvang van een behandeling, goed geïnformeerd zijn met welke zorgaanbieders een contract is afgesloten, zodat zij een weloverwogen keuze voor hun polis, dan wel behandeling kunnen maken. Zorgaanbieders en zorgverzekeraars blijven zich daar ook het komende jaar voor inzetten.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Deze brief is door de betrokken beleidsdirecties opgesteld en afgestemd met de Nederlandse Zorgautoriteit, Zorgverzekeraars Nederland en Zorginstituut Nederland.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.



g. Toezeggingen en moties

In de brief worden meerdere toezeggingen en moties afgedaan. Het betreft:

- De toezegging dat de Kamer in het voorjaar van 2024 wordt geïnformeerd over het verloop van het overstap- en contracteerseizoen.
- De toezegging aan de Kamer en de motie van het lid Bushoff over het informeren van de Kamer over het al dan niet instellen van een offerteplicht. De motie wordt afgedaan.
- De motie van de leden Tielen en Daniëlle Jansen over het in kaart brengen van de knelpunten van passende contractering, en hierover in overleg te treden, wordt afgedaan
- De motie van de leden van den Berg en Agema over aanbieden van een contract aan kleine zorgaanbieders en het percentage voor 2024 wordt afgedaan.
- De motie van de leden van den Berg en Tielen over het monitoren of zorgverzekeraars meer kleine zorgaanbieders contracteren voor 2024 wordt afgedaan.
- De motie van de leden Bevers en Tielen over cowboygedrag in de zorg een halt toeroepen wordt afgedaan.

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Datum

28 maart 2024

Kenmerk

3796917-1063712-Z