



26/4/24



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



Aan

MVWS

Deadline: 10-04-2024

Directie Langdurige zorg  
Team gehandicaptenzorg

Ontworpen door



Datum Document

-

Kenmerk

3794275-1063438-LZ

Bijlage(n)

-

# nota

(ter beslissing) Kamervragen over het bericht 'Renny wordt verwaarloosd in zorginstelling: 'Onbeschrijflijk lijden'

## 1. Aanleiding

Door lid Dobbe (SP) en lid Westerveld (GroenLinks-PvdA) zijn afzonderlijk (maar aanvullend) Kamervragen gesteld over de casus 'Renny'.

## 2. Geadviseerd besluit

Geadviseerd wordt om de vragen te beantwoorden en deze gebundeld aan de Kamer aan te bieden. De deadline voor het beantwoorden van de set vragen van lid Dobbe lag op 2 april, de deadline voor de set vragen van Westerveld op 10 april.

## 3. Kernpunten

- Renny is een cliënt die in zorg is bij zorgaanbieder Siza. De vertegenwoordiger van Renny heeft via De Gelderlander de publiciteit opgezocht omdat zij en Renny niet tevreden zijn over de zorg en ondersteuning die Renny daar ontvangt. Ook zijn er beelden van de leefomgeving van Renny, die te wensen over laat. De vragen die gesteld worden gaan over hoe u aankijkt tegen dergelijke situaties, hoe de IGJ hierbij betrokken is, welke relatie deze situatie heeft met bezuinigingen in de zorg, en hoe het kan dat al langere tijd bekend is dat de situatie niet aan de behoeften en normen voldoet (en dit nog steeds het geval is).
- De lijn van de beantwoording is dat de situatie onwenselijk en schrijnend is en dat er met redelijkerwijs kostendeckende tarieven aan de door het veld gestelde normen voldaan zou moeten worden. Dergelijke situaties vragen veel van zorgaanbieders, omdat zij hierin continu afwegingen moeten maken in de eigen regie versus het opleggen van normen. Kwaliteit van zorg is altijd een samenspel tussen o.a. het tarief, het beschikbare (bekwame) personeel en de sturing die hieraan wordt gegeven.



#### 4. Toelichting

Directie Langdurige zorg  
Team gehandicaptenzorg

**Kenmerk**  
3794275-1063438-LZ

*a. Draagvlak politiek*

De 'complexe' gehandicaptenzorg vraagt politiek de aandacht. In januari 2024 is op verzoek een stand van zaken-brief rondom de complexe gehandicaptenzorg aan de Kamer gezonden. Ook is op 6 december 2023 het verzoek gedaan voor een debat over dit onderwerp.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Het onderwerp is onderdeel van de Toekomstagenda waar verschillende veldpartijen aan meewerken (o.a. VGN, ZN, Ieder(in), EMB Nederland, CCE, BPSW).

*c. Financiële en personele gevolgen*

N.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De zorgaanbieder is om een reactie gevraagd. Afstemming van de antwoorden heeft plaats gevonden met de IGJ en CCE, ook is een reactie van zorgaanbieder Siza meegenomen in de beantwoording. FEZ is op de hoogte gesteld van de antwoorden.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

*g. Toezeggingen*

N.v.t.

*h. Fraudetoets*

N.v.t.

#### 5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

