

Rondetafelgesprek Digitale infrastructuur

18 april 2024

Waar staan we vandaag

“De Nederlandse digitale infrastructuur in Nederland staat aan de absolute top.” Met deze zin begint het nieuwsbericht van het Nederlandse kabinet waarin in januari de staat van de digitale infrastructuur wordt aangekondigd. KPN herkent dit beeld, maar tegelijkertijd is dit natuurlijk geen vanzelfsprekendheid. Wij weten net als onze concurrenten en ketenpartners dat we met zijn allen iedere dag door moeten werken om onze prestaties te verbeteren. KPN investeert voortdurend in digitale infrastructuur en diensten – nog eens 4,5 mld tussen 2024 en 2027 -, en om de gebruikerservaring voor onze klanten te verbeteren en prioriteit te geven aan beveiliging van onze infrastructuur.

In ruim de helft van Nederland heeft KPN inmiddels haar kopernetwerk 100% vervangen door glasvezel. In de andere helft ligt glasvezel tot in de wijk en is het laatste stuk nog koper. We blijven vastbesloten om ons doel om 80% van Nederland aan het einde van 2026 te voorzien van glasvezel, via KPN of Glaspoort. Onze mobiele netwerksites zijn state of the art en voorbereid op uitbreiding die mogelijk wordt na de veiling van het 3,5 GHz-spectrum. Dit jaar is ons mobiele netwerk dan ook als beste getest wereldwijd met de hoogste score ooit gemeten.

Naast datgene wat wij bereiken met onze infrastructuur, investeren we ook in wat KPN noemt: Beter Internet. Dit betekent naast een steeds sneller en stabiel internet, ook een veiliger, socialer en groener internet.

- We hebben een eerste grote landelijke campagne over sociale veiligheid gelanceerd over ongewenst doorsturen van vertrouwelijke informatie, bij het brede publiek bekend door het nummer van Meau en de campagne ‘Denk na voordat je doorstuurt’.
- Met het KPN Mooiste Contact Fonds zet KPN zijn inspanningen voort om de digitale kloof te verkleinen en inclusie te verbeteren voor degenen die zelf niet gemakkelijk kunnen deelnemen.
- We streven actief naar een groenere toekomst door te focussen op energie-efficiëntie en circulariteit. Tegen 2027 zullen KPN-klanten het internet gebruiken via een duurzaam en efficiënt netwerk dat wordt aangedreven door groene energie, grotendeels opgewekt door wind en zon. Bovendien worden er grote besparingen gerealiseerd door het koper netwerk te vervangen door glasvezel.

Lokaal samenwerken aan de uitdagingen van morgen

Uiteraard brengen successen ook uitdagingen mee. Koplopers lopen ook als eerste tegen de uitdagingen van morgen aan. Het continu “upgraden” van onze mobiele en vaste netwerken is essentieel om nu en in de toekomst te voldoen aan de snel groeiende behoefte aan data. We merken sectorbreed een afnemende medewerking van lokale overheden en woningcorporaties

bij het plaatsen van mobiele masten of medewerking tegen zeer hoge kosten. Er ligt nog een grote uitdaging om ieder huis verbonden te krijgen met de glasvezel die langs het huis loopt door schaarste aan technisch personeel, maar ook door complexe samenwerking bij aanleg in hoogbouw en appartementsgebouwen. Deze uitdaging gaan we graag samen aan met oplossingen waar iedereen van meeprofiteert.

Om iedereen met elkaar te kunnen verbinden, vraagt dit van KPN en anderen dat wij dagelijks in contact staan met gemeenten, energieleveranciers, netbeheerders, grond- en vastgoedeigenaren, aannemers en natuurlijk Nederlanders zelf. Iedereen wil optimale connectiviteit, tegen een faire prijs en liefst van de aanleg geen last hebben.

Als leverancier van digitale connectiviteit begrijpen we dit goed, maar willen we benadrukken dat we elkaar allemaal nodig hebben onze doelen te bereiken. Zodat Nederland nu en in de toekomst van genoeg bandbreedte is voorzien. Want alleen samen kunnen we de digitale ambities van Nederland realiseren. Deze ambities beginnen op lokaal niveau. Hier werken we samen met gemeenten om de stoep open en weer dicht te krijgen in één dag, om betaalbare locaties voor mobiele masten te vinden, ieder appartement van een glasvezelkabel te voorzien en onze locaties aan te sluiten op het elektriciteitsnet met duurzaam opgewekte stroom.

HOOFDBOODSCHAP: NAAR EEN LANDELIJKE AANPAK VOOR LOKALE DIGITALE INFRASTRUCTUUR

Landelijk aanpak voor lokale digitale infrastructuur

Om de volgende stap te zetten naar de digitale infrastructuur van morgen pleiten we daarom voor een landelijke aanpak om de verdere uitrol van de lokale digitale infrastructuur te bevorderen. Zodat we zo snel en zorgvuldig mogelijk elk huis verbonden krijgen, en zodat iedereen over een optimale mobiele dekking beschikt naar de laatste standaarden.

Hoewel we op veel locaties goed komen tot lokale samenwerkingen, zijn er ook veel vertragingen of zelfs weigerachtige reacties. Wij denken daarom dat de landelijke overheid een aanjagende rol kan spelen in het verbinden van mensen, organisaties en lokale overheden om de uitrol en verdere verbeteringen in connectiviteit te versnellen. Kortom, niet alleen de kaders zetten, maar ook verantwoordelijkheid nemen om partijen bij elkaar brengen en om tot tastbare resultaten te komen.

Ingrediënten aanpak lokale infrastructuur voor bespreking op nationaal niveau:

Landelijke regie en ondersteuning

- Publiek-privaat overleg met lokale stakeholders onder landelijke regie waarin de implementatie van Gigabit Infrastructure Act (GIA) wordt besproken en versneld.
- Aanpak van tussenpersonen die (huur)prijzen opdrijven vanwege eigen verdienmodel.
- Betrekken van het ministerie van BZK om bij woningbouwcorporaties aan te dringen op medewerking in het maatschappelijke belang van goede digitale connectiviteit.
- Het algemeen belang voorop: door het invoeren van gedoogplicht voor het plaatsen van antennes op hoge gebouwen. Het plan hiervoor is al in 2021 gepresenteerd aan het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Kennisuitwisseling via landelijke kennisbank

- Ontwikkeling instrumenten om kennisuitwisseling tussen gemeenten en marktpartijen te bevorderen, waardoor de uitrol van digitale infrastructuur wordt versoepeld. Hiermee kunnen vergunningstrajecten worden verkort. Deze instrumenten kunnen worden gedeeld via een landelijke kennisbank.
- Uitwisseling van kennis over omgang met maatschappelijke wensen en weerstand.

Gemeente als aanjager met steun vanuit de sector

- Gemeenten en andere lokale overheden kunnen nu al aan de slag - in navolging op de rijksoverheid - om (semi-)overheidsgebouwen ter beschikking te stellen voor verbetering van mobiele dekking. We bieden hierbij graag ondersteuning zodat dit bijvoorbeeld een positieve bijdrage levert aan de woonsituatie van bewoners.
- Uitwerking maatregelen die buitenproportionele grondhuurprijzen voor mobiele masten tegengaan en daarom uitrol bevorderen. Prijzen zouden gerelateerd aan nutsvoorzieningen moeten zijn waar het vitale infrastructuur betreft.
- Doorontwikkeling en delen van best practices over redelijke voorwaarden bij verhuur daklocaties bij uitrol van nieuwe technologie.

Vitale belangen onder druk door netcongestie

Tot slot maken wij ons zorgen over de mogelijkheden die netbeheerders krijgen om prioriteiten aan te brengen in de verdeling van schaarse capaciteit. We hebben hier grote zorgen over. Het is nu al niet zeker dat vitale sectoren, zoals telecommunicatie dat ook is, de continuïteit van hun dienstverlening kunnen blijven waarborgen, omdat niet in alle stroombehoefte wordt voorzien.

Hoewel de dienstverlening er nog niet merkbaar onder lijdt, lopen we tegen de beperkingen van netcongestie aan. Door prioriteringskeuzes van netbeheerders kan dit probleem groter worden. We begrijpen goed dat de huidige situatie niet eenvoudig is op te lossen en willen ook zelf meedenken en -werken om die het hoofd te bieden. Daarvoor is nodig dat alle partijen, ook die aan de aanbodzijde, hier voor open staan.