

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en
Consumenten

Auteur

[Redacted]

TER BESLISSING

Datum

5 maart 2024

Kenmerk

DGED-MC / 45955952

ZK 0000054120

Kopie aan

[Redacted]

Bijlage(n)

1

nota

Beantwoording Kamervragen postbezorging Zeeland

Parafenroute

[Redacted]

Aanleiding

Naar aanleiding van het nieuwsbericht "Rouw- en ziekenhuispost komt niet aan; postbezorging in Zeeland is een drama" zijn aan u Kamervragen gesteld door het lid Thijssen van GroenLinks-PvdA.

Geadviseerd besluit

U kunt bijgaande brief met antwoorden ondertekenen.

Kernpunten

- Aanleiding voor de vragen is een artikel van de Provinciale Zeeuwse Courant waarin staat dat post in Zeeland te laat aankomt.
- Het kamerlid is bezorgd dat burgers niet op de Universele Postdienst (UPD) kunnen vertrouwen om (urgente) post te leveren.
- In uw antwoord op de Kamervragen geeft u aan dat:
 - u constateert dat gebruikers momenteel onvoldoende verzekerd zijn van een postdienstverlening van goede kwaliteit en tegen redelijke tarieven. Het percentage op tijd bezorgde post is helaas onder de 95% norm gevallen. De ACM ziet hierop toe; (vraag 2)
 - er een wetsvoorstel in de kamer ligt dat het mogelijk maakt om de UPD te actualiseren aan het veranderde postlandschap en de veranderde behoeften van gebruikers; (vraag 3)
 - het denkbaar is dat het huidige kwaliteitsniveau niet langer houdbaar is; (vraag 4)
 - u in mei een Kamerbrief zal versturen over de voorliggende keuzes ten aanzien van de UPD en het vervolgproces. (vraag 4)
- Wij spreken u op 21 maart uitgebreider over de situatie op de postmarkt. U ontvangt hiervoor separaat een nota.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

De geelgemarkeerde tekst kan niet openbaar gemaakt worden aangezien deze ziet op persoonsgegevens.

Ontvangen BBR