

# Informatiebericht

## Goed georganiseerd landschap steun- hulp en meldpunten

Zorg- en straforganisaties - OM, Politie, Veilig Thuis, Centrum Seksueel Geweld, Slachtofferhulp NL, Perspectief Herstelbemiddeling - willen de hulpverlening voor slachtoffers, plegers, naasten en omstanders van seksueel misbruik & geweld verbeteren. Verbeteringen voor o.a. kindermishandeling, huiselijk geweld en mensenhandel zijn ook wenselijk. De Ministeries van VWS en JenV en de Vereniging Nederlandse Gemeenten zijn aangehaakt. Gezamenlijk is dit initiatief verbreed tot een bottom-up 'landschapstraject'. Het verbeteren van hulpverlening voor kwetsbare doelgroepen van misbruik en geweld (in afhankelijkheidsrelaties) staat centraal.

### Kick-off

27 februari gaven we het startsein

In een gezamenlijke sessie bespraken we de opgave. Het operationele team lichtte de eerste resultaten toe. En we gingen in gesprek over verwachtingen en de werkwijze.



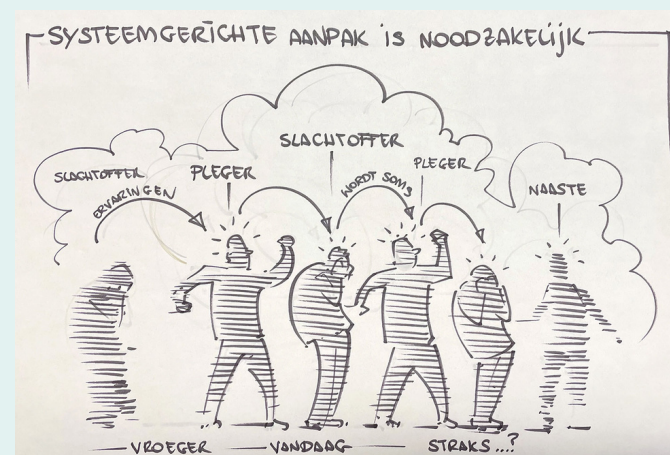
### Mariette Hamer

Lichtte in haar speech toe wat zij ziet in het land

"Na de maatschappelijke aandacht de afgelopen jaren voor misbruik, grensoverschrijdend gedrag en geweld is dit het moment om het mét elkaar anders te doen"



"Goede samenwerking tussen zorg, straf en herstel is cruciaal"



"We moeten oplossingen zoeken in het gehele systeem: slachtoffer, pleger, naasten, ze zijn allemaal verbonden"

### Waar willen we naar toe?

Samen werken we op basis van **mede-eigenaarschap** aan een toegankelijk, duidelijk en laagdrempelig landschap, dat aansluit op behoeften van slachtoffers, hun naasten, omstanders en plegers.



### Waarom willen we dit?

- Meerdere (regionale en landelijke) meldpunten voor verschillende vormen van geweld, met overlap en soms gaten
- Verschillen in financiering, bereik, doelgroepen en werkwijze
- Soms gebrek aan specifieke kennis en expertise, elders is overlap
- Hulpvragen kunnen overlappen. Slachtoffers van seksueel geweld kunnen ook te maken hebben met huiselijk geweld of mensenhandel.
- Hulpvragen worden niet altijd goed herkend. Hierdoor wordt soms niet goed doorverwezen en worden slachtoffers en plegers/verdachten niet tijdig of onvoldoende geholpen
- Slachtoffers moeten soms meerdere keren hun verhaal doen voordat ze op de juiste plek terecht komen



### Op welke manier?



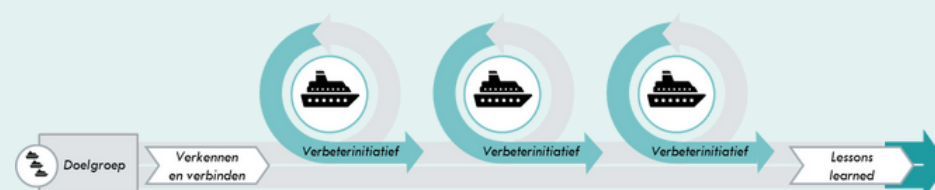
**Olietanker: brede afvaardiging van partijen uit het hulpverleningslandschap**  
Een analogie voor hoe het grote, complexe landschap van koers kan veranderen richting verbetering. Partijen 'op de olietanker':

- Worden in hun dagelijkse praktijk geraakt door veranderingen/verbeteringen in het landschap;
- Hebben een rol in het doorvoeren van verbeteringen/veranderingen in het hulplandschap



**Speedboten: concrete verbeterinitiatieven per doelgroep, om oplossingen te creëren en testen**  
Een analogie voor concrete verbeterstappen via korte, iteratieve trajecten. Partijen 'op een speedboot':

- Hebben een directe rol om verbeteringen/veranderingen door te voeren voor een specifieke hulpzoekfase en een specifieke doelgroep;
- Hebben noodzakelijke kennis en expertise over het vraagstuk van die speedboot



### In welke volgorde?

We werken in fases, waarbij we telkens

- 1 doelgroep binnen de scope misbruik en geweld (in afhankelijkheidsrelaties) analyseren (op de verticale as - links)
- per fase van incident tot hulpverlening (horizontale as - bovenaan)

De eerste speedboot is: seksueel misbruik & geweld binnen de fase triage

Doelgroepen	Fasen hulpzoekgedrag				
	Ontbreken hulpvraag	Informatievergaring	Signaleren en melding	Triage en casusregie	Uitvoer en meting
Seksueel misbruik & geweld o.a. (groep, medisch, kindermisbruik)	Geen besef dat er iets grensoverschrijdends is gebeurd	Slachtoffers gaan opzoek naar informatie	Slachtoffer gaat opzoek naar hulp/steun en/of doet melding	Bepalen benodigde, verdere hulp en (strafrechtelijke) route	(Evaluatie van) passende, risicogeharde en herstelgerichte interventies
Huiselijk geweld	Verbeterinitiatief	Verbeterinitiatief	Verbeterinitiatief	Verbeterinitiatief	Verbeterinitiatief
Kinder-mishandeling					
Menshandel					
Overig					

# Informatiebericht

## Goed georganiseerd landschap steun- hulp en meldpunten

### Wat hebben we al bereikt?

- Een team van professionals in het veld is samen aan de slag gegaan om problemen die zij dagelijks ervaren op te lossen
- Door focus op de praktijk, een actiegerichte aanpak en het centraal stellen van 'testen' en 'experimenteren' komen we samen verder
- De drijfveer is het slachtoffer en zijn systeem – en precies het slachtoffer is wat de deze aanpak centraal stelt
- Met behulp van 'design thinking' doorleven we de problemen van ervaringsdeskundigen/slachtoffers en lossen we ze samen op

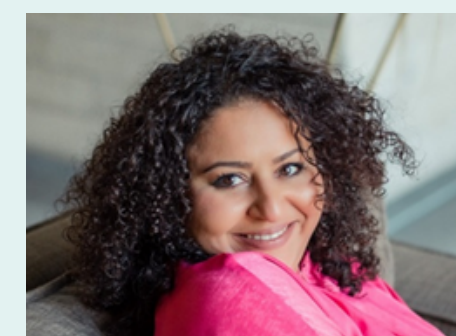
Vraagstuk aanscherpen; elkaar begrijpen



Nieuwe gezamenlijke aanpak maken



Testen in gesprek met ervaringsdeskundigen



### Hoe werken we samen?

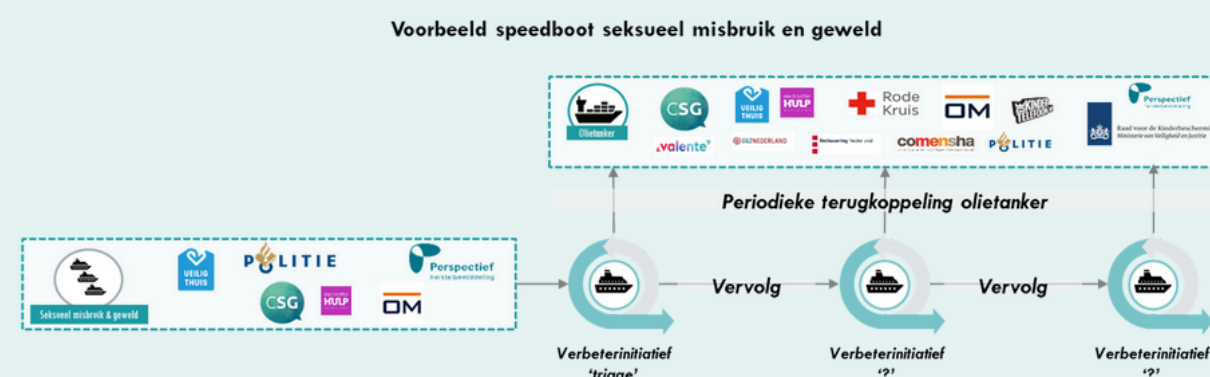


- **Slachtoffer, pleger, omgeving én professional** staan centraal
- We werken **iteratief en gefaseerd** per doelgroep en hulpzoekfase aan verbeterinitiatieven
- We **leren van de expertise van de ander** en zijn nieuwsgierig naar overeenkomsten en verschillen

- We zijn **open en eerlijk**, benoemen aannames over anderen en de eigen organisatie en gaan hier actief het gesprek over aan
- We hebben een **constructieve inhoudelijke houding** – ondanks dat het mandaat bij verschillende partijen ligt
- We **testen in de praktijk** ipv praten 'over' de ideale situatie en nemen **bestaande goede voorbeelden** mee
- We **nemen mensen binnen onze eigen organisaties** mee
- We hebben **heldere onderlinge én externe communicatie**

### Hoe gaan we verder? Iteratief!

Per stap bepalen we op basis van uitkomsten en inzichten uit een eerder verbeterinitiatief wat we hierna aan gaan pakken. De partijen op de olietanker worden periodiek geïnformeerd over lessen, uitkomsten en voortgang.



### Maartje Roelofs

Directeur Maatschappelijke Ondersteuning VWS



*“Juist omdat we in dit landschap over domeinen heen samenwerken, is het zo belangrijk om het praktisch te houden. Door je elke keer af te vragen: wat is de impact van een bepaalde werkwijze op een slachtoffer en zijn of haar systeem?”*

*“Samen zijn we verantwoordelijk voor de verandering, de partijen die dagelijks in de praktijk werken met slachtoffers én het Rijk. Wij stellen ons in dit traject dan ook echt op als **mede-eigenaar**”*

### Wat vinden jullie?

We vroegen aan deelnemers van de kick-off: wat vind je goed aan de aanpak op inhoud en proces?

- Focus: centraal gezamenlijk plan
- Resultaatgericht; klein; stap-voor-stap
- Bottum-up
- Mensgericht: gericht op het slachtoffer + systeem
- Inzet professionals, experts, ervaringsdeskundigen
- Organisatie-overstijgend: multidisciplinair
- Creatieve methode

Ook vroegen we: wat mist nog? Wat kan beter?

- Helderheid over wanneer welke stap gezet wordt
- Letten op de samenhang met andere initiatieven en projecten
- Betrekken wetenschappelijke perspectief, inhoudelijke experts en cijfers
- Hoe zorgen we dat we tempo houden?
- Niet alleen kijken naar 'usual suspects' – juist ook uitzonderingen

Met al deze input gaan we de komende tijd aan de slag. We houden jullie op de hoogte van de vorderingen!

En hoe blijven jullie op de hoogte?

- Jullie vroegen om nieuwsberichten om jullie op de hoogte te houden. Dit bericht is de eerste!
- We zullen de komende tijd webinars houden. De eerste is op 16 mei
- In Q4 van 2024 organiseren we een fysieke bijeenkomst

### Webinar 16 mei van 10-11

Update van stand van zaken  
Log in via deze [Teams link](#)



### Vragen of opmerkingen?

Of wil je dit bericht graag rechtstreeks ontvangen?

Neem contact op met Noor Focken via  
N.Focken@minvws.nl

