



TER BESLISSING
Aan
de minister

JvK 11/4

Generale Thesaurie
Afdeling Financiële Markten

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording Kamervragen Van Kent (SP) over
misgelopen lijfrentepolis of pensioen in Radar-uitzending

Aanleiding

Op 28 februari jl. heeft het Kamerlid Van Kent (SP) schriftelijke vragen gesteld over 'misgelopen lijfrentepolis of pensioen in Radar-uitzending'. Gelet op de benodigde afstemming met onder andere het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en toezichthouders heeft de beantwoording enige tijd gekost.

Beslispunten

1. Gaat u akkoord met de beantwoording? Dan verzoeken wij u bijgevoegde aanbiedingsbrief te ondertekenen (bijlage 1).
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking.

Kernpunten

- Het Kamerlid Van Kent (SP) heeft vragen gesteld n.a.v. een Radar-uitzending omtrent misgelopen lijfrentepolis of pensioen als gevolg van een te lange overdrachtstijd tussen banken en verzekeraars. Consumenten kunnen fiscaal gefaciliteerde financiële producten zoals lijfrentepolissen overzetten indien een andere aanbieder een beter aanbod heeft. Op het moment dat de overdracht tussen aanbieders van deze fiscaal gefaciliteerde producten te lang duurt, kan het aanbod verstrijken en lopen consumenten geld mis.
- Het Kamerlid vraagt onder andere of de overheid wil optreden tegen te lange overdrachtstermijnen van fiscaal gefaciliteerde producten tussen banken en verzekeraars. Tevens wordt de vraag gesteld wie er toezicht moet houden op deze overdrachten en wordt er gepleit voor een veilige online omgeving bij de overdracht van pensioen of lijfrentepolis.
- Financiële instellingen hebben afspraken gemaakt over de kapitaaloverdracht van fiscaal gefaciliteerde producten in het Protocol Stroomlijning Kapitaaloverdrachten (PSK). Dit protocol heeft als doelstelling om een tijdsgevoelige kapitaaloverdracht tussen financiële instellingen te regelen. Het PSK is tevens een zelfregulerend beleidsinstrument. Er is dus geen afdwingbare verplichting of wettelijke grondslag voor toezichthouders om te controleren op naleving van de vereisten in het PSK.
- U antwoordt dat u kennis heeft genomen van de Radar-uitzending en dat u tevens DNB, AFM en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft gevraagd in hoeverre zij deze signalen herkennen. Voor DNB en AFM geldt dat zij geen soortgelijke signalen hebben ontvangen van consumenten.

Datum

2 april 2024

Notanummer

2024-0000219807

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief

Kifid geeft aan dat er sprake is van een beperkt aantal klachten over dit onderwerp en is van mening dat het PSK bijdraagt aan het vinden van oplossingen in het geval van een (te) trage waardeoverdracht van kapitaal. Gelet hierop vindt u het huidige zelfregulerende beleidsinstrument van het PSK voor nu voldoende.

- Wel heeft u van het Verbond van Verzekeraars en de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) begrepen dat zij kijken naar mogelijke verbeteringen in de zelfregulering van het PSK. U geeft aan in contact te zullen treden met deze partijen om te monitoren in hoeverre hier opvolging aan wordt gegeven.
- Verder antwoordt u dat financiële ondernemingen zelf bepalen hoe lang een productaanbod precies geldig is, omdat dat onderdeel is van de productvoorwaarden van individuele financiële instellingen.
- Tot slot geeft u aan dat u de oproep aan de deelnemers van het PSK om een digitaal proces te hanteren voor de kapitaaloverdracht ondersteunt en dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) toeziet op naleving van de vereisten in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

Communicatie en politiek/bestuurlijke context

Reaal, Waard, ING, Interpolis, AEGON en Nationale Nederlanden hebben op verzoek van Radar schriftelijk gereageerd op de uitzending. Financiën is niet om een reactie gevraagd.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.