



Aan

Staatssecretaris

Deadline: 5 april 2024

**TER BESLISSING**

**Directoraat Generaal  
Volksgezondheid**  
Publieke Gezondheid  
Gezond Leven en Preventie

Ongesteld door



# nota

Gratis maken nummer 113: stand van zaken

**Datum**

27 maart 2024

**Kenmerk**

3797897-1063769-PG

**Uw kenmerk**

**Zaaknummer**

**Bijlage(n)**

1

## 1. Aanleiding

Tijdens de procedurevergadering van 27 maart 2024 heeft het lid Van den Hil (VVD) om een brief met een update over de uitvoering van de motie van het lid Den Haan over het gratis maken van telefoonnummer 113 verzocht. Dit verzoek heeft voldoende steun gekregen. Met deze nota ontvangt u de brief aan de Tweede Kamer – mede namens de minister van Economische Zaken en Klimaat (EZK) - waartoe is verzocht. Het streven is om deze brief voor het commissiedebat GGZ/suicidepreventie van 11 april 2024 aan de Kamer toe te sturen.

## 2. Geadviseerd besluit

- Indien u en de minister van EZK hebben ingestemd met bijgaande brief, dan adviseer ik u deze brief uiterlijk 8 april 2024 aan de Kamer te sturen

## 3. Kernpunten

- Een aantal telecom-aanbieders heeft het nummer 113 al gratis gemaakt. Dat is een positieve ontwikkeling.
- Echter; voor een duurzame borging is het nodig dit ook juridisch en technisch te regelen als ook om te kunnen communiceren dat het nummer 113 gratis is.
- De complexiteit van het gratis maken van nummer 113 zit met name in de technische en juridische kant.
- Het onderzoek dat Dialogic nu uitvoert gaat hier op in en werkt een aantal beleidsopties uit.
- Het onderzoek gaat niet over de organisatie die nu en in de toekomst het nummer 113 gebruikt voor de uitvoering van de hulplijn.
- Het te nemen besluit en de benodigde vervolgstappen is van de ministeries van EZK en VWS samen.

## 4. Toelichting

### a. Draagvlak politiek

Er is voor het gratis maken van het nummer 113 politieke draagvlak. Dit blijkt uit de drie moties die door het kamerlid Den Haan zijn ingediend en aangenomen. Daarnaast heeft de hulplijn ook een plek gekregen in het initiatiefwetsvoorstel 'Wet Integrale suicidepreventie'.



- b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*  
Het gratis maken van het nummer 113 draagt bij aan het nog laagdrempeliger bereiken van de hulplijn suïcidepreventie. Deze is al via het nummer 0800-0113 gratis te bereiken.
- c. Financiële en personele gevolgen*  
De middelen voor de implementatie van het gratis maken van het nummer 113 zijn beschikbaar. De middelen voor de belkosten zijn nog niet financieel gedekt.
- d. Juridische aspecten haalbaarheid*  
Dit is onderwerp van de uitwerking in de vervolgstappen.
- e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*  
Deze brief is afgestemd met het ministerie van Economische Zaken.
- f. Gevolgen administratieve lasten*  
Niet van toepassing.
- g. Toezeggingen*  
Niet van toepassing.
- h. Fraudetoets*  
Niet van toepassing.
- 5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**  
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Datum**  
27 maart 2024

**Kenmerk**  
3797897-1063769-PG