

Vergaderjaar 2023–2024

26 448

Structuur van de uitvoering werk en inkomen (SUWI)

26 643

Informatie- en communicatietechnologie (ICT)

Nr. 747

BRIEF VAN DE MINISTER VOOR ARMOEDEBELEID, PARTICIPATIE EN PENSIOENEN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 27 februari 2024

Het AA-systeem van de SVB ondersteunt de uitvoering van sociale verzekeringen, waaronder de AOW en AKW. De SVB voert het programma Modernisering AA (mAA) uit om de onderhoudbaarheid en continuïteit van het AA-systeem voor de komende 10 jaar te waarborgen en daarmee bij te dragen aan vernieuwing en wendbaarheid van de dienstverlening.

Het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) heeft onderzoek verricht naar mAA en heeft op 29 januari jl. het definitieve advies opgeleverd. In deze brief zal ik nader ingaan op de conclusies van het AcICT en de opvolging van het advies.

Ik beschouw het advies als zeer waardevol en dank het AcICT voor het uitbrengen hiervan. Ook spreek ik mijn dank uit voor de wijze waarop de SVB door het AcICT gedurende het onderzoek nauw betrokken en geïnformeerd is. Ik onderschrijf het oordeel van het AcICT voor de noodzaak van het wegwerken van het achterstallig onderhoud op het AA-systeem en dat het verstandig is dat er gekozen is voor een moderniseringsscenario van het systeem.

Hieronder sta ik stil bij de drie aanbevelingen van het AcICT en licht toe hoe de SVB hier opvolging aan geeft. Een deel van de aanbevelingen is al verwerkt in de programma aanpak.

Beperk de scope van mAA

Het AcICT adviseert de scope van het programma te beperken tot het wegwerken van een aanzienlijk deel van het achterstallig onderhoud, om hiermee het programma slagvaardiger te maken en de uitvoering te kunnen versnellen. De SVB onderkent dat het beperken van de scope van het programma mAA de slagvaardigheid kan verhogen. Inmiddels is een aantal besluiten genomen om de scope te beperken en te beheersen. Zo

zijn alle niet IT-gerelateerde optimalisaties uit de scope van het programma gehaald en in de lijn belegd.

Met het programma mAA wordt ook beoogd een bijdrage te leveren aan de modernisering van de dienstverlening. Deze activiteiten zullen door het programma mAA pas worden opgepakt, nadat is vastgesteld dat deze niet ten koste gaan van (de focus op) het achterstallige onderhoud.

Het AclCT adviseert daarnaast om het vervangen van de software die toegang tot de database regelt, de hoogste prioriteit te geven. De SVB deelt de opvatting dat dit een zeer hoge prioriteit heeft. In het programmaplan heeft de SVB dit een prominente plek in de aanpak gegeven. Ook de adviezen op het gebied van testen om de risico's te verkleinen, worden herkend en zijn verwerkt in de programma-aanpak.

Organiseer de procesverbeteringen buiten mAA

Het AclCT adviseert om de procesverbeteringen buiten het programma mAA te organiseren, de directeur dienstverlening en directeur IT gezamenlijk verantwoordelijk te maken en de benodigde aanpassingen te inventariseren en kwalificeren. Dit advies is inmiddels opgevolgd. Deze activiteiten zijn ondergebracht in het programma Modernisering Dienstverlening. In dit programma wordt een vertaalslag gemaakt van de Meerjarenkoers van de SVB naar concrete en gewenste verbeteringen en projecten om de dienstverlening toekomstbestendig te maken en houden. De aanpak hiervoor is inmiddels uitgewerkt en wordt naar verwachting binnenkort vastgesteld.

Zorg voor voldoende jaarlijks budget voor het AA-systeem

Het AclCT adviseert om te bepalen hoeveel budget er nodig is voor beheer en onderhoud en dit budget ook te alloceren. En ook tijdig te beoordelen wanneer een volgende vernieuwing moet worden ingezet. SZW en de SVB erkennen dat voldoende budget voor beheer en onderhoud essentieel is voor de continuïteit van het AA-systeem en ten behoeve van het structureel voorkomen van technische schuld. Een zorgvuldige prioritering in de veranderportfolio is hierbij noodzakelijk. SZW en SVB zien dit als een belangrijke aanbeveling en zullen derhalve gezamenlijk onderzoeken hoe hier in de lijn invulling aan te geven.

Het advies om periodiek te monitoren of er nieuwe technische achterstand ontstaat, is al opgevolgd. Nu wordt deze monitoring en signalering door het programma mAA uitgevoerd. Daarna wordt dit proces overgedragen aan de lijnorganisatie, zodat de bewaking ook naar de toekomst toe is geborgd.

Rest mij nog om het AclCT nogmaals te bedanken voor het uitgebrachte advies en de aanbevelingen.

De Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen,
C.J. Schouten