

## 2024Z02573

Vragen van het lid **Van Kent** (SP) aan de Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat over *de aanhoudende problemen met het busvervoer van Arriva in Twente* (ingezonden 15 februari 2024).

Vraag 1

Wat is uw reactie op de berichten «Vakbond is problemen met busvervoer in Twente zat: «Werkdruk is moordend»» en «Klachtenregen bij Rover over nieuwe busvervoer in Twente: «Vergoeding zou pijn verzachten»»?<sup>1 2</sup>

Vraag 2

Herkent u de klachten van buschauffeurs en vakbond FNV over de werkdruk, te korte pauzetijden en de hoge rituitval? Zo ja, wat kunt u ondernemen om deze problemen op te lossen?<sup>3</sup>

Vraag 3

Deelt u de constatering van FNV dat de hoge werkdruk voor chauffeurs een gevolg is van de marktwerking in het streekvervoer?

Vraag 4

Wat kunt u -samen met de provincie Overijssel- doen om tegemoet te komen aan de eisen van de buschauffeurs?

Vraag 5

Kunt u een actueel overzicht geven van de tekorten aan buschauffeurs waarmee OV-bedrijven in Nederland kampen?

<sup>1</sup> AD.nl, 14 februari 2024, «Vakbond is problemen met busvervoer in Twente zat: «Werkdruk is moordend.»» [www.tubantia.nl/enschede/vakbond-is-problemen-met-busvervoer-in-twente-zat-werkdruk-is-moordend-a4e67317/?referrer=https%3A%2Fwww.google.com%2F](https://www.tubantia.nl/enschede/vakbond-is-problemen-met-busvervoer-in-twente-zat-werkdruk-is-moordend-a4e67317/?referrer=https%3A%2Fwww.google.com%2F).

<sup>2</sup> Tubantia.nl, 5 januari 2024, «Klachtenregen bij Rover over nieuwe busvervoer in Twente: «Vergoeding zou pijn verzachten.»» <https://www.destentor.nl/enschede/klachtenregen-bij-rover-over-nieuwe-busvervoer-in-twente-vergoeding-zou-pijn-verzachten-ae66370e/?referrer=https%3A%2Fwww.google.com%2F#:~:text=%C2%A9%20Lars%20Smook-,Klachtenregen%20bij%20Rover%20over%20nieuwe%20busvervoer%20in%20Twente%3A%20%27Vergoeding%20zou,overgang%20van%20Keolis%20naar%20Arriva.>

<sup>3</sup> RTV Oost, 3 januari 2024, «Arriva en bonden vandaag opnieuw in gesprek over rij- en rusttijden: «Het is buigen of barsten»» <https://www.rtvoost.nl/nieuws/2298559/arriva-en-bonden-vandaag-opnieuw-in-gesprek-over-rij-en-rusttijden-het-is-buigen-of-barsten>

Vraag 6

Welke plannen heeft u om het beroep van buschauffeur aantrekkelijker te maken en de aanhoudende personeelstekorten in het streekvervoer aan te pakken?

Vraag 7

Wordt onderzocht of de technische (opstart)problemen met de bussen van Arriva hebben geleid tot overtredingen van arboregels? Zo ja, kunt u de resultaten hiervan met de Tweede Kamer delen?

Vraag 8

Op welke manier worden de Twentse reizigers gecompenseerd voor de problemen tijdens de overgang van Keolis naar Arriva/RRReis, zoals de hoge rituitval van 10 tot 15 procent?

Vraag 9

Deelt u de mening van de SP-fractie dat concessiewisselingen in het streekvervoer vaak gepaard gaan met onrust voor reizigers, hoge uitval en overvraging van medewerkers? Zo ja, wat kunt u hieraan doen?