



Aan

Minister van SZW

# nota

Nota beantwoording Kamervragen Van den Hill (VVD),  
Flach (SGP), Podt (D66), Kathmann (GroenLinks-PvdA)

24/1 DEY

## TER BESLISSING

### Directie

### Datum

19 januari 2024

### Onze referentie

2024- [redacted]

### Opgesteld door

### Tweede contactpersoon

### Bijlage(n)

2

## Aanleiding

Op 5 december 2023 plaatste de NOS het artikel "Kinderdagverblijven en bso's gebruiken vaker trucs om omzet te verhogen". Het artikel stelt dat kinderopvangorganisaties (KOO's) constructies inzetten om hun omzet te verhogen, zonder hun uurtarieven te verhogen. Naar aanleiding van dit artikel zijn Kamervragen gesteld door de leden Van den Hill (VVD)<sup>1</sup>, Flach (SGP)<sup>2</sup>, Podt (D66)<sup>3</sup> en Kathmann (GroenLinks-PvdA)<sup>4</sup>. De beantwoording vergde extra tijd, omdat de vier sets Kamervragen in samenhang en goede afstemming met betrokken actoren beantwoord dienden te worden. Daarom heeft u op 18 december een uitstelbrief gestuurd. De beantwoording wordt mede namens de Staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane verzonden.

## Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording.
- U wordt geadviseerd de aanbiedingsbrief te ondertekenen en deze te verzenden naar de Tweede Kamer.
- Bent u akkoord met het verduidelijken van de regelgeving waarbij het recht op kinderopvangtoeslag (KOT) blijft bestaan indien overeengekomen en betaalde uren op een feestdag vallen waarbij de opvang gesloten is?
  - Indien u akkoord bent, gaan we verkennen of dit meegenomen kan worden in de verzamelwet 2025.
  - In bijgevoegde (concept)beantwoording hebben we de toezegging opgenomen dat u voornemens bent de Wet Kinderopvang op dit punt aan te passen.

## Kernpunten

- Het artikel gaat in op de volgende praktijken: (1) het doorvoeren van pakketaanpassingen, (2) het uitbreiden van openingstijden en (3) het in rekening brengen van incidentele sluitingen.
- U verduidelijkt in de beantwoording welke praktijken zijn toegestaan. Praktijken 1 en 2 zijn toegestaan in samenspraak met de ouders, praktijk 3 is niet toegestaan. Een uitzondering hierop zijn feestdagen. Over deze

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 2022/23, 2023Z19690.

<sup>2</sup> Kamerstukken II, 2022/23, 2023Z19806.

<sup>3</sup> Kamerstukken II, 2022/23, 2023Z19803.

<sup>4</sup> Kamerstukken II, 2022/23, 2023Z19914.

En?  
Wat mag  
er wel/niet

uitzondering bestaat onduidelijkheid, daarom stellen wij voor dit te verduidelijken in de regelgeving.

Datum  
19 januari 2024

Onze referentie  
2024- [redacted]

- In de Kamervragen vragen alle leden zich af in hoeverre u zicht hebt op de frequentie waarop de in het artikel beschreven praktijken voorkomen. Hierbij geeft u aan dat dit niet centraal wordt bijgehouden. Zaken als openingstijden, pakketten en doorbetaling bij studiedagen worden door een KOO en een ouder afgesproken in het contract. Het contract tussen ouder en KOO is een privaatrechtelijke overeenkomst.
- Er wordt ook gevraagd naar uw oordeel over dergelijke constructies. U geeft daarbij aan het onwenselijk te vinden als openingstijden worden verruimd zonder dat ouders daar gebruik van maken. U geeft aan dat u daarom in het bestuurlijk overleg met de branche op 14 december de volgende acties hebt besproken:
  - meer transparantie over uurprijzen;
  - het vergroten van bekendheid van stappen die ouders kunnen nemen bij een geschil of klacht.
- Tevens kondigt u aan in samenwerking met de branche een steekproef op te zetten naar openingstijden en in gesprek te gaan met de Geschillencommissie Kinderopvang om meer duiding te krijgen bij de in het artikel geschetste praktijken.
- Ook vragen alle leden naar de mogelijkheden van ouders als zij het niet eens zijn met pakketaanpassingen, uitbreidingen van openingstijden of uren die worden gefactureerd.
- U geeft u aan dat ouders het recht hebben bezwaar te maken tegen wijzigingen van hun contract. In eerste instantie kan dat bij de oudercommissie van de betreffende KOO. Daarnaast kunnen ouder(commissies) een klacht indienen binnen de KOO; iedere KOO heeft de verplichting een klachtenregeling in te stellen. Een volgend meldpunt is het Klachtenloket Kinderopvang. Dit loket geeft advies en informatie, en kan bemiddelen. Mocht de klacht hierna nog niet zijn opgelost, dan kan deze worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Zij geeft vervolgens een bindend advies.

### Toelichting beantwoording per set Kamervragen

#### Vragen Van den Hill (VVD)

- Kamerlid Van den Hill vraagt of er toezicht wordt gehouden op de praktijken die in het artikel worden genoemd.
- U geeft aan er vanuit de overheid geen toezicht wordt gehouden op of de opvang tijdens alle gefactureerde uren daadwerkelijk open is. Dienst Toeslagen controleert wel of het aantal uren dat KOO's doorgeven, overeenkomt met wat ouders opgeven.

! not ouders?

#### Vragen Flach (SGP)

- Het lid Flach vraagt zich af of de praktijken benoemd in het artikel een onwenselijk effect zijn van het loslaten van de koppeling gewerkte uren (kgu).
- U geeft aan dat dit niet direct te zeggen valt en dat met het loslaten van de kgu de complexiteit van het stelsel sterk is afgenomen, met name voor de groep ouders met onzekere- of wisselende arbeidsuren.
- U geeft aan dat het aan de ouder is om akkoord te gaan met contractwijzigingen en u benadrukt de mogelijkheden die ouders hebben om bezwaar te maken.

- Flach vraagt u om in te gaan op terugvorderingen die kunnen ontstaan door de in het artikel genoemde praktijken.
- U geeft aan dat u terugvorderingen onwenselijk acht. De ouder heeft recht op KOT voor betaalde uren, die zijn overeengekomen in het contract en waarbij de kinderopvang daadwerkelijk de dienst aanbiedt. U benadrukt dat KOT is bedoeld voor uren waarop kinderopvang wordt aangeboden. Sluitingen op feestdagen vormen daarop een uitzondering.

Datum  
19 januari 2024

Onze referentie  
2024- [REDACTED]

#### Vragen Podt (D66)

- Het lid Podt vraagt hoe wordt voorkomen dat ouders KOT moeten terugbetalen als het gebruikte aantal uren lager is dan het opgegeven aantal uren.
- U geeft aan dat ouders ervoor kunnen kiezen om hun kind minder uren naar de opvang te brengen dan het aantal uren overeengekomen in het contract. Dit betekent niet dat er toeslag terugbetaald moet worden; voor het recht op KOT is het aantal uren dat in het contract is overeengekomen leidend. Wel dient de KOO beschikbaar te zijn op de uren die in het contract zijn opgenomen.
- Podt vraagt ook af of er nog steeds sprake is van tekorten in de kinderopvang en welke acties u onderneemt.
- U geeft aan dat dat klopt en verwijst naar de eerdere brieven waarin u uiteenzet welke acties ondernomen worden om personeelstekorten te verminderen.

*En huidige SVZ?*

#### Vragen Kathmann (GroenLinks-PvdA)

- Het lid Kathmann vraagt naar andere oneigenlijke manieren om omzet te vergroten zonder dat de gefactureerde uren worden geleverd.
- U geeft aan dat indien een ouder besluit een deel van de gefactureerde uren niet te gebruiken er niet direct sprake is van oneigenlijk gebruik. De kinderopvangorganisatie maakt immers wel kosten gedurende de gecontracteerde uren, ook als een ouder besluit zijn kind later te brengen of eerder op te halen. U geeft in de beantwoording aan in gesprek te gaan met de Geschillencommissie om meer inzicht te krijgen op wat er in welke mate speelt.
- Kathmann vraagt u in te gaan op tariefregulerende maatregelen, zij vraagt zich af op welke wijze u ervoor zorgt dat misbruik niet mogelijk is.
- U geeft aan dat bij eventuele tariefregulering, de dienst kinderopvang in min of meerdere mate wordt afgebakend. Hierbij zullen keuzes moeten worden gemaakt over het aantal uren of dag(del)en die kinderopvangorganisaties bij ouders in rekening mogen brengen en het al dan niet mogen aanbieden van aanvullende diensten.

*De SVZ  
indep.  
trajec  
tariefreg?*

#### Toelichting verduidelijking regelgeving recht op KOT tijdens feestdagen

- Er geldt geen recht op KOT indien de opvang gesloten is tijdens de gecontracteerde uren. Er geldt een uitzondering wanneer de gecontracteerde uren op een feestdag vallen. Uit een onderzoek uit 2012 bleek namelijk dat het apart in rekening brengen van feestdagen niet zou leiden tot een verandering van de jaarprijs die ouders betalen, maar wel de administratieve lasten voor kinderopvangorganisaties zou verhogen.
- Uw voorganger heeft daarom besloten dat er een uitzondering geldt voor feestdagen en heeft de Kamer hier op 25 februari 2013 over

*dus du mag KOO  
wel in rekening  
brengen?  
& welke feestdagen?*

geïnformeerd<sup>5</sup>. Deze uitzondering betreft dus bestaand beleid, maar is niet vastgelegd in de regelgeving. Zoals blijkt uit de Kamervragen leidt dit tot onduidelijkheid.

- Indien u hiermee akkoord gaat, zullen wij verkennen of we dit kunnen vastleggen in de Wet kinderopvang door een wetswijziging op te nemen in de verzamelwet 2025.

**Datum**  
19 januari 2024

**Onze referentie**  
2024- [REDACTED]

*Wille feurdagen?*

#### Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief beantwoording Kamervragen van de leden Van den Hill (VVD), Flach (SGP), Podt (D66), Kathmann (GroenLinks-PvdA)	Verzenden aan TK	
2	Beantwoording Kamervragen Van den Hil (VVD), Flach (SGP), Podt (D66), Kathmann (GroenLinks-PvdA)	Bijlage bij verzending	

<sup>5</sup> Kamerstukken II, 2012/13, 31 322, nr. 201.