



Aan  
cc

Minister voor APP  
Minister van MSZW

## nota

Nota bij aanbiedingsbrief rapport Arbeidsinspectie

### TER BESLISSING

Datum  
13 december 2023

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)  
0

### Aanleiding

Hierbij ontvangt u het rapport "Dienstverlening voor ouderen en nabestaanden". Dit rapport gaat over het onderzoek dat de Nederlandse Arbeidsinspectie in de afgelopen periode heeft gedaan naar de doeltreffendheid van de uitvoering van de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO) en de Algemene nabestaandenwet (Anw).

### Geadviseerd besluit

Ik adviseer u de brieven te ondertekenen en daarmee het rapport aan te bieden aan de Eerste en Tweede Kamer voor 28 december 2023.

### Kernpunten

- De Nederlandse Arbeidsinspectie houdt toezicht op de doeltreffendheid van de uitvoering van het stelsel van werk en inkomen. Dit stelseltoezicht is gericht op kansen om de effectiviteit van het stelsel te verbeteren. Bevindingen van het toezichtonderzoek deelt de Arbeidsinspectie met uitvoering en beleid, opdat de publieke dienstverlening aan de burger op het gebied van bestaanszekerheid waar nodig kan worden verbeterd.
- De dienstverlening van de SVB is voor veruit de meeste mensen met een uitkering op grond van de AOW, de AIO of de Anw goed op orde. Mensen worden maandelijks tijdig en correct uitbetaald en voor zover zij vragen hebben, weten zij de SVB goed te vinden en voelen ze zich vervolgens vriendelijk en deskundig geholpen. Tegelijkertijd ziet de Nederlandse Arbeidsinspectie mogelijkheden voor verbetering. Zoals het knelpunt terugvorderingen bij een Anw-uitkering.
- In de aanbiedingsbrief aan de Eerste en Tweede Kamer wordt ingegaan op de aanbevelingen van de Arbeidsinspectie.
- Het rapport bevat ook een bestuurlijke reactie van de SVB. De SVB herkent zich de bevindingen en neemt de aandachtspunten mee in de verdere ontwikkeling van de dienstverlening.

Bijlage 1	Aanbiedingsbrief EK rapport Arbeidsinspectie 'dienstverlening ouderen en nabestaanden'.	Openbaarmaken en versturen naar Eerste Kamer.
Bijlage 2	Aanbiedingsbrief TK rapport Arbeidsinspectie 'dienstverlening	Openbaarmaken en versturen naar Tweede Kamer.

	ouderen en nabestaanden'.	
Bijlage 3	NLA rapport SVB dienstverlening ouderen en nabestaanden.	Openbaarmaken en versturen naar Eerste en Tweede Kamer.
Bijlage 4	Getekende aanbiedingsbrief IG aan Min APP.	Niet openbaarmaken en niet versturen.
Bijlage 5	Getekende aanbiedingsbrief IG aan Min SZW.	Niet openbaarmaken en niet versturen.

**Datum**

13 december 2023





Aan  
cc

Minister voor APP  
Minister van MSZW

W/1 024  
✓

TER BESLISSING

Datum  
13 december 2023

# nota

Nota bij aanbiedingsbrief rapport Arbeidsinspectie

Tweede contactpersoon

## Aanleiding

Hierbij ontvangt u het rapport "Dienstverlening voor ouderen en nabestaanden". Dit rapport gaat over het onderzoek dat de Nederlandse Arbeidsinspectie in de afgelopen periode heeft gedaan naar de doeltreffendheid van de uitvoering van de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO) en de Algemene nabestaandenwet (Anw).

Bijlage(n)  
0

## Geadviseerd besluit

Ik adviseer u de brieven te ondertekenen en daarmee het rapport aan te bieden aan de Eerste en Tweede Kamer voor 28 december 2023.

## Kernpunten

- De Nederlandse Arbeidsinspectie houdt toezicht op de doeltreffendheid van de uitvoering van het stelsel van werk en inkomen. Dit stelseltoezicht is gericht op kansen om de effectiviteit van het stelsel te verbeteren. Bevindingen van het toezichtonderzoek deelt de Arbeidsinspectie met uitvoering en beleid, opdat de publieke dienstverlening aan de burger op het gebied van bestaanszekerheid waar nodig kan worden verbeterd.
- De dienstverlening van de SVB is voor veruit de meeste mensen met een uitkering op grond van de AOW, de AIO of de Anw goed op orde. Mensen worden maandelijks tijdig en correct uitbetaald en voor zover zij vragen hebben, weten zij de SVB goed te vinden en voelen ze zich vervolgens vriendelijk en deskundig geholpen. Tegelijkertijd ziet de Nederlandse Arbeidsinspectie mogelijkheden voor verbetering.
- In de aanbiedingsbrief aan de Eerste en Tweede Kamer wordt ingegaan op de aanbevelingen van de Arbeidsinspectie.
- Het rapport bevat ook een bestuurlijke reactie van de SVB. De SVB herkent zich de bevindingen en neemt de aandachtspunten mee in de verdere ontwikkeling van de dienstverlening.

Bijlage 1	Aanbiedingsbrief EK rapport Arbeidsinspectie 'dienstverlening ouderen en nabestaanden'.	Openbaarmaken en versturen naar Eerste Kamer.
Bijlage 2	Aanbiedingsbrief TK rapport Arbeidsinspectie 'dienstverlening ouderen en nabestaanden'.	Openbaarmaken en versturen naar Tweede Kamer.

Bijlage 3	NLA rapport SVB dienstverlening ouderen en nabestaanden.	Openbaarmaken en versturen naar Eerste en Tweede Kamer.
Bijlage 4	Getekende aanbiedingsbrief IG aan Min APP.	Niet openbaarmaken en niet versturen.
Bijlage 5	Getekende aanbiedingsbrief IG aan Min SZW.	Niet openbaarmaken en niet versturen.

**Datum**  
13 december 2023

