

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 938

Vragen van het lid **Van Kent** (SP) aan de Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat over *de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz* (ingezonden 15 januari 2024).

Mededeling van Staatssecretaris **Heijnen** (Infrastructuur en Waterstaat) (ontvangen 5 februari 2024).

#### Vraag 1

Wat is uw reactie op het nieuwsbericht «FNV: Grote zorgen om veiligheid chauffeurs en reizigers Qbuzz in Drenthe en Groningen vanwege haperend communicatiesysteem»?<sup>1</sup>

#### Vraag 2

Wat is uw reactie op de resultaten van de enquête die FNV heeft uitgezet onder personeel van Qbuzz over de problemen met de IVU-box?<sup>2</sup>

#### Vraag 3

Wat vindt u ervan dat maar liefst 97% van de chauffeurs van Qbuzz aangeeft dat de IVU-box onvoldoende functioneert?

#### Vraag 4

Welke risico's kleven er volgens u aan de haperende communicatiesystemen op busdiensten van Qbuzz?

#### Vraag 5

Bent u bereid om de problemen met de IVU-box nader te inventariseren en zo snel mogelijk op te lossen?

#### Vraag 6

Heeft u hierover reeds contact gehad met de provincies Drenthe, Groningen en vervoerder Qbuzz?

<sup>1</sup> Dagblad van het Noorden, 12 januari 2024 (FNV: grote zorgen om veiligheid chauffeurs en reizigers Qbuzz in Drenthe en Groningen vanwege haperend communicatiesysteem – Dagblad van het Noorden (dvhn.nl))

<sup>2</sup> FNV, 12 januari 2024 (Grote zorgen om veiligheid chauffeurs en reizigers Qbuzz – FNV)

Vraag 7

Kunt u onderzoeken in hoeverre chauffeurs te maken hebben (gehad) met agressie van reizigers vanwege deze technische problemen?

Vraag 8

Welke nadelen ondervinden reizigers door de problemen met de IVU-box?

Vraag 9

Kunt u, indien een oplossing niet snel wordt gevonden, de Nederlandse Arbeidsinspectie vragen om onderzoek te verrichten naar de problemen met IVU-box, zoals door FNV wordt voorgesteld?

Vraag 10

Voldoet Qbuzz als vervoerder met de huidige technische problemen aan alle wettelijke normen omtrent arbeidsomstandigheden voor chauffeurs en aan zijn verplichtingen richting reizigers?

### **Mededeling**

Met deze brief wil ik u informeren dat de beantwoording op de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) over de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz (ingezonden 15 januari 2024)<sup>3</sup> niet binnen de gestelde termijn van drie weken mogelijk is, omdat de beantwoording van de vragen afstemming behoeft met verschillende betrokken partijen.

---

<sup>3</sup> Kamerstuk 2024D00699