



Aan Staatssecretaris

# nota

Beslisnota beantwoording Kamervragen over het bericht dat fors meer treinreizen dit jaar zijn vertraagd

## TER BESLISSING

### Datum

12 januari 2024

### Onze referentie

IENW/BSK-  
2024/7670IENW/BSK-  
2023/328028

### Opgesteld door

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

### Beslistermijn

17 januari 2024

### Bijlage(n)

1

## Aanleiding

Op 27 december 2023 zijn er vragen binnengekomen van het lid Heuting (PVV) over het bericht van RTL Nieuws "Fors meer treinreizen vertraagd dit jaar, NS belooft beterschap in 2024<sup>1</sup>" en de berichtgeving van ProRail "Punctualiteit reizigersvervoer blijft achter<sup>2</sup>".

Ter beantwoording van de vragen is een concept-Kamerbrief opgesteld. Via deze nota verzoeken we u de beantwoording aan de Kamer te sturen.

## Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgevoegde concept-Kamerbrief te ondertekenen en te verzenden naar de Kamer.

## Kernpunten

- De Kamervragen zijn gesteld naar aanleiding van berichten over de slechte prestaties van NS en ProRail eind 2023.
- De vragen spitsen zich toe op welke gevolgen de slechte prestaties hebben voor NS en ProRail hebben en welke maatregelen worden genomen om deze in 2024 fors te verbeteren.
- In de beantwoording wordt benadrukt hoe vervelend u het vindt dat de reiziger met deze slechte punctualiteitscijfers te maken krijgt. Verder licht u toe dat u op basis van de jaarverantwoordingen van NS en ProRail bepaalt of/en welke gevolgen de ondermaatse prestaties zullen hebben.
- Tot slot licht u de uitdagingen in 2024 voor de punctualiteit op het spoor toe en de maatregelen die NS en ProRail treffen om hier adequater op te anticiperen. U zegt toe de maatregelen nauwlettend te volgen en onverminderd te sturen op betere prestaties van NS en ProRail.

## Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

<sup>1</sup> Website RTL Nieuws, 22 december 2023 (<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5425838/treinen-vertraagd-ns-prorail-2024-beter-koolmees>).

<sup>2</sup> Website ProRail, 22 december 2023 (<https://www.prorail.nl/nieuws/punctualiteitscijfers-blijven-achter>).

**Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
02.	Kamerbrief over het bericht dat fors meer treinreizen zijn vertraagd	De Kamerbrief met antwoorden op de vragen.

**Datum**

10 januari 2024

**Onze referentie**

IENW/BSK-2024/7670

**Opgesteld door**Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

1