

## 2023Z21016

Vragen van het lid **Heutink** (PVV) aan de Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat over *het bericht dat fors meer treinreizen dit jaar zijn vertraagd* (ingezonden 27 december 2023).

### Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van het artikel van RTL nieuws en de berichtgeving van ProRail waarin bekend wordt gemaakt dat de punctualiteitscijfers achterblijven?<sup>1 2</sup>

### Vraag 2

Wat vindt u ervan dat, opnieuw, de prestatie van NS ondermaats blijkt?

### Vraag 3

Welke maatregelen en/of sancties gaat u opleggen aan NS en/of ProRail vanwege de tegenvallende punctualiteitscijfers?

### Vraag 4

Beseft u dat deze tegenvallende punctualiteitscijfers niet bijdragen aan het vertrouwen in de gister aan NS gegunde HRN-concessie? Zo ja, welke acties onderneemt u om dit vertrouwen te vergroten?

### Vraag 5

Welke maatregelen treft u om de punctualiteit in 2024 en daarna fors te verbeteren?

### Vraag 6

Kunt u de Nederlandse reiziger beloven dat het volgend jaar beter gaat, dat er minder treinen uitvallen en dat er voldoende kans op een zitplaats is? Zo nee, waarom niet?

<sup>1</sup> Website RTL Nieuws, 22 december 2023 (<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5425838/treinen-vertraagd-ns-prorail-2024-beter-koolmees>)

<sup>2</sup> Website ProRail, 22 december 2023 (<https://www.prorail.nl/nieuws/punctualiteitscijfers-blijven-achter>)