



A/14-12-2023

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Directoraat-Generaal  
Douane**

Persoonsgegevens

# nota

Nota Jaarplan 2024 Douane

**Datum**

12 december 2023

**Notanummer**

2023-0000280377

**Bijlagen**

1. Aanbiedingsbrief TK
2. Jaarplan 2024 Douane

## Aanleiding

Hierbij ontvangt u voor akkoord en verzending de opgemaakte versie van het Jaarplan 2024 Douane en de aanbiedingsbrief aan de TK. In het jaarplan en de aanbiedingsbrief zijn uw opmerkingen verwerkt.

## Beslispunten

1. Kunt u instemmen met verzending van het Jaarplan naar de Tweede Kamer? Indien u akkoord bent, wordt u verzocht de bijgevoegde aanbiedingsbrief te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

akkoord

## Kernpunten

- De tekst van het jaarplan was door u reeds akkoord bevonden. Nu ligt de opgemaakte versie voor.
- De aanbiedingsbrief is aangepast n.a.v. uw opmerking.

## Toelichting

### Communicatie

De verzending van het Jaarplan 2024 en de 2<sup>e</sup> Stand van Zakenbrief naar de Tweede Kamer liggen dicht bij elkaar. De 2<sup>e</sup> Stand van zakenbrief volgt volgende week.

In de communicatie zullen we de publicatie van deze twee producten los van elkaar bekend maken. De reden hiervoor is dat de functies van deze middelen verschillen. Zowel voor de Stand van Zakenbrief als voor het Jaarplan zetten we de combinatie in van de sociale kanalen (kanaal staatssecretaris, kanaal van de Persoonsgegevens en het algemene account van de Douane) met een verwijzing naar Rijksoverheid.nl waar de producten staan en een tekst voor de medewerkers van de Douane via intranet (Douanenet).

### Politiek/bestuurlijke context

Volgens de planning zal het Jaarplan 2024 voor het kerstreces, uiterlijk 15 december, verzonden worden aan de Tweede Kamer.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Doc nr.	Datum	Titel doc.	Toelichting
1	12-12-2023	Jaarplan Douane 2024	
2	14-11-2023	Jaarplan Douane 2024 eerste leesversie	
3	1-12-2023	Jaarplan Douane 2024 tweede leesversie	



A/20-11-2023

**TER BESLISSING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal  
Douane Finance & Control

Persoonsgegevens

# nota

Jaarplan Douane 2024

**Datum**  
14 november 2023  
**Notanummer**  
2023-0000263764

**Bijlagen**  
1. Jaarplan 2024 Douane

## Aanleiding

Hierbij ontvangt u de eerste leesversie van het concept Jaarplan 2024 van de Douane ter beoordeling (nog niet opgemaakt door vormgever).

## Beslispunten

- Graag uw reactie op bijgaand concept Jaarplan 2024.

(zie opm.<sup>n</sup>)

## Kern

- Een tekenversie van het jaarplan met de juiste opmaak volgt later, inclusief de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer, zodat de Tweede kamer uiterlijk 15 december het Jaarplan ontvangt.
- Dit is het derde zelfstandige jaarplan van de Douane, waarin wordt ingegaan op de prioriteiten voor het komende jaar.

## Toelichting

### Inhoud

- Het jaarplan geeft inzicht in de maatschappelijke opdracht, de strategie, het personeel en de belangrijkste aandachtsdossiers die in 2024 centraal staan.
- Daarnaast gaat het jaarplan in op de belangrijkste actuele risico's.
- Nieuw in het jaarplan 2024 is de versterking van de uitvoering en het bestaande Strategisch Meerjaren Plan. Om het werk goed te blijven doen met een groeiend aantal taken en opdrachten in een krappe arbeidsmarkt, moet de Douane investeren in een drietal pijlers: i) sturen op maatschappelijke effecten, ii) digitaal transformeren, iii) door ontwikkelen van operationele processen en betere ondersteuning van medewerkers waarbij de Douane zowel de vraag- als de aanbodkant versterkt. Deze drie pijlers vormen samen de strategie voor de komende vier jaren. Deze pijlers worden gezamenlijk met het kerndepartement en opdrachtgevers verder uitgewerkt gedurende 2024.
- We streven ernaar om onze middelen op de meest efficiënte en toekomstbestendige manier in te zetten om aan onze huidige taken te kunnen blijven voldoen. We blijven binnen de bestaande kaders uit de begroting 2024 die reeds is vastgesteld.
- In afstemming met FEZ zal voorafgaand aan definitieve besluitvorming worden gekeken naar het opstellen van businesscases voor het vaststellen van de doelmatigheid van de transformatie.

#### *Vorm*

- Voorliggende leesversie is nog niet opgemaakt. Het Jaarplan wordt nog opgemaakt en met de nieuwe versie aan u aangeboden inclusief de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer.

#### **Vervolg**

Eventuele opmerkingen worden verwerkt. Vervolgens zal deze versie, samen met een opgemaakte eindversie nogmaals aan u voorgelegd worden. Volgens de planning zal het Jaarplan 2024 net voor het kerstreces, uiterlijk 15 december aangeboden aan de Tweede Kamer.

#### *Communicatie*

De verzending van het Jaarplan 2024 en de tweede Stand van Zakenbrief naar de Tweede Kamer liggen dicht bij elkaar. Advies is om eerst de tweede Stand van Zakenbrief te verzenden en kort daarna het Jaarplan 2024.

In de communicatie zullen we de publicatie van deze twee producten los van elkaar bekend maken. De reden hiervoor is dat de functies van deze middelen verschillen: de 2<sup>e</sup> Stand van Zakenbrief geeft een terugblik op het werk van de Douane en de behaalde resultaten in het lopende jaar. In het Jaarplan 2024 staan de plannen beschreven voor het komende jaar. Zowel voor de Stand van Zakenbrief als voor het Jaarplan zetten we de combinatie in van de sociale kanalen (kanaal staatssecretaris, kanaal van Persoonsgegevens en het algemene account van de Douane) met een verwijzing naar Rijksoverheid.nl waar de producten staan en een tekst voor de medewerkers van de Douane via intranet (Douanenet).

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.





*Nov-12-2023*

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Directoraat-Generaal  
Douane**

Persoonsgegevens, P-gv.

# nota

Jaarplan Douane 2024 tweede leesversie

**Datum**

1 december 2023

**Notanummer**

2023-0000273604

**Bijlagen**

1. Aanbiedingsbrief Tweede K
2. Aangepast Jaarplan Douan

## Aanleiding

Hierbij ontvangt u de tweede leesversie van het concept Jaarplan 2024 van de Douane en de concept aanbiedingsbrief aan de TK. In het jaarplan zijn uw opmerkingen verwerkt (het Jaarplan is nog niet opgemaakt door vormgever).

## Beslispunten

Stemt u in met de tekst van het jaarplan 2024 en de aanbiedingsbrief?

## Kernpunten

- De wijzigingen ten opzichte van de vorige leesversie zijn hierin geel gemarkeerd.
- In de aanbiedingsbrief kondigt u aan geen accountantscontrole meer noodzakelijk te vinden over het jaarverslag 2024.
- Een tekenversie van het jaarplan met de juiste opmaak volgt later, zodat de TK uiterlijk 15 december het Jaarplan ontvangt.

*zie paar  
kleine  
tekstuele  
opm<sup>1</sup>*

## Toelichting

In het jaarplan wordt ingegaan op de prioriteiten voor het komende jaar.

### Inhoud jaarplan

- Het jaarplan geeft inzicht in de maatschappelijke opdracht, de strategie, het personeel en de belangrijkste aandachtsdossiers die in 2024 centraal staan.
- Daarnaast gaat het jaarplan in op de belangrijkste actuele risico's.
- Nieuw in het jaarplan 2024 is de versterking van de uitvoering en het bestaande Strategisch Meerjaren Plan. Om het werk goed te blijven doen met een groeiend aantal taken en opdrachten in een krappe arbeidsmarkt, moet de Douane investeren in een drietal pijlers: i) sturen op maatschappelijke effecten, ii) digitaal transformeren, iii) door ontwikkelen van operationele processen en betere ondersteuning van medewerkers waarbij de Douane zowel de vraag- als de aanbodkant versterkt. Deze drie pijlers vormen samen de strategie voor de komende vier jaren. Deze pijlers worden gezamenlijk met het kerndepartement en opdrachtgevers verder uitgewerkt gedurende 2024.
- We streven ernaar om onze middelen op de meest efficiënte en toekomstbestendige manier in te zetten om aan onze huidige taken te kunnen blijven voldoen. We blijven binnen de bestaande kaders uit de begroting 2024 die reeds is vastgesteld.

- In afstemming met FEZ zal voorafgaand aan definitieve besluitvorming worden gekeken naar het opstellen van businesscases voor het vaststellen van de doelmatigheid van de transformatie.

#### *Inhoud aanbiedingsbrief*

- De aanbiedingsbrief bevat kort de verhouding tot de 2<sup>e</sup> stand van zakenbrief, de belangrijkste pijlers uit het jaarplan en het voornemen om de ADR geen controleopdracht meer te geven met betrekking tot het jaarverslag 2024. Het stoppen met de accountantscontroles heeft u eerder besproken met P-gv.

#### **Vervolg**

Volgens de planning zal het Jaarplan 2024 voor het kerstreces, uiterlijk 15 december, verzonden worden aan de Tweede Kamer.

#### **Communicatie**

De verzending van het Jaarplan 2024 en de 2<sup>e</sup> Stand van Zakenbrief naar de Tweede Kamer liggen dicht bij elkaar. Advies is om eerst de 2<sup>e</sup> Stand van Zakenbrief te verzenden en kort daarna het Jaarplan 2024.

In de communicatie zullen we de publicatie van deze twee producten los van elkaar bekend maken. De reden hiervoor is dat de functies van deze middelen verschillen: de 2<sup>e</sup> Stand van Zakenbrief geeft een terugblik op het werk van de Douane en de behaalde resultaten in het lopende jaar. In het Jaarplan 2024 staan de plannen beschreven voor het komende jaar. Zowel voor de Stand van Zakenbrief als voor het Jaarplan zetten we de combinatie in van de sociale kanalen (kanaal staatssecretaris, kanaal van Persoonsgegevens en het algemene account van de Douane) met een verwijzing naar Rijksoverheid.nl waar de producten staan en een tekst voor de medewerkers van de Douane via intranet (Douanenet).

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.