



3-11

Aan

Minister van APP

# nota

Basisdienstverlening voor schuldhulpverlening

## TER BESLISSING

Directie

Datum  
5 oktober 2023Onze referentie  
2023-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)

1 – Brief Tweede Kamer  
Basisdienstverlening voor  
schuldhulpverlening

### Aanleiding

Op 12 juni jl. is de toezegging gedaan om de Kamer te informeren over de voortgang van het verbeteren van de schuldhulpverlening ten aanzien van het bereik en de kwaliteit en de wijze waarop begeleiding en nazorg wordt vormgegeven.<sup>1</sup> Middels bijgevoegde brief wordt de Kamer geïnformeerd over de Basisdienstverlening waarmee een groter bereik van de schuldhulpverlening wordt beoogd en nazorg steviger wordt ingericht.

### Geadviseerd besluit

- Bent u akkoord met de inhoud van de opgestelde brief voor de Tweede Kamer over de basisdienstverlening?
- Bent u akkoord met verzending hiervan?

### Kernpunten

- De inhoud van deze brief is afgestemd met de VNG, NVVK en Divosa.
- In de brief wordt de aanleiding van de ontwikkeling van de basisdienstverlening beschreven, zijnde de afname van het aantal schuldregelingen. Hierbij wordt het onderzoek dat door SZW is gedaan beknopt toegelicht, evenals andere onderzoeken die de afgelopen jaren hebben gewezen op grote verschillen tussen gemeenten in de aangeboden dienstverlening en behaalde bereik.
- Vervolgens wordt de basisdienstverlening toegelicht. Ook wordt ingegaan op organisatorische aanpassingen die buiten de basisdienstverlening vallen maar mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan het vergroten van het bereik van de schuldhulpverlening. Voor beide organisatorische aanpassingen is vervolgonderzoek nodig, wat de komende periode uitgezet zal moeten worden. U wordt hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.
- Als laatste wordt in de brief ingegaan op de vervolgstappen die nodig zijn om over te gaan tot implementatie. Bestuurlijke afspraken en het maken van een actieplan zijn hiervoor nodig.

<sup>1</sup> Tweede Kamer 2022-2023, 36 260, nr. 9

**Bijlagen****Volgnummer** **Naam****Actie****Informatie****Datum**  
5 oktober 2023**Onze referentie**  
2023- [redacted]

1

Brief Tweede Kamer  
basisdienstverlening  
voor  
schuldhulpverlening

Verzending

Brief waarin de  
Tweede Kamer wordt  
geïnformeerd over de  
Basisdienstverlening

2

Bijlage 1 -  
Basisdienstverlening  
schuldhulpverlening

[redacted]

[redacted]