

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

Auteur

TER BESLISSING

Datum

16 oktober 2023

Kenmerk

DGBI / 38117099

nota

Evaluatie Mijn Digitale Zaak

Kopie aan

Parafenroute

[Redacted signature area]

Bijlage(n)

1

Aanleiding

In opdracht van EZK is in 2023 de pilot voor Mijn Digitale Zaak (MDZ) geëvalueerd. Met de bijgesloten brief wordt de Tweede Kamer geïnformeerd over de uitkomsten van deze evaluatie.

Advies

U wordt gevraagd om akkoord te gaan:

- Met de Kamerbrief.
- Met het voorstel om een inhoudelijke reactie op de evaluatie te geven in het eerste kwartaal van 2024.
- In het kader van het programma Versnelling digitalisering mkb loopt nu ook de evaluatie van het project Digitale Werkplaatsen. Het voorstel is daarom om aansluitend in het eerste kwartaal van 2024 in samenhang een inhoudelijke reactie op beide evaluaties te geven.

Kernpunten

- Met de brief aan de Tweede Kamer wordt uitvoering gegeven aan uw toezegging om de resultaten van de pilotregeling MDZ te evalueren en aan de Tweede Kamer te sturen.
- De evaluatie heeft betrekking op de eerste openstelling van de subsidieregeling voor MDZ. Deze liep van juni 2022 tot en met 30 november 2022 en is gezamenlijk opgezet door EZK, MKB-Nederland, KVK, RVO en de brancheorganisatie Inretail.
- Het subsidiebedrag bedroeg € 1,7 miljoen en er zijn 750 aanvragen toegekend.
- Naar aanleiding van het amendement van het lid Amhaouch (36 200 XIII) is een extra bedrag van € 1 miljoen beschikbaar gesteld voor een tweede openstelling. Inmiddels zijn 382 aanvragen toegekend. Deze tweede openstelling is niet in de evaluatie meegenomen.
- In het kader van het programma Versnelling digitalisering mkb loopt naast MDZ ook het project Digitale Werkplaatsen. Momenteel wordt dit project geëvalueerd.
- De evaluatie van Digitale Werkplaatsen zal in het eerste kwartaal van 2024 worden afgerond. Het voorstel is om aansluitend in het eerste kwartaal van 2024 in samenhang een inhoudelijke reactie op beide evaluaties te geven.

Toelichting

- In de Kamerbrief worden de conclusies van de evaluatie en de lessen kort samengevat. Deze zijn:
 - De doeltreffendheid: circa driekwart van de ondernemers heeft positieve ervaringen met de MDZ-aanpak.
 - De subsidieregeling heeft voor circa de helft van de ondernemers die subsidie hebben ontvangen geholpen bij het wegnemen van een belemmering met betrekking tot financiering van digitale toepassingen, en bij circa 70% leidt het tot sneller en/of beter doorvoeren van digitaliseringsprocessen.
 - De doelmatigheid is relatief beperkt vanwege de hoge uitvoeringskosten. Onder andere vanwege de hoge opstartkosten van de pilot. Het merendeel van de uitvoeringskosten was eenmalig.
 - Lessen: onder meer duidelijker beschrijven wat bedoeld wordt met 'de digitale basis', meer inhoudelijke focus aanbrengen in het instrument en inzetten op behalen van schaalvoordelen in de uitvoering.