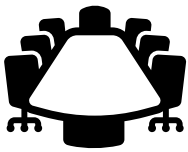


Reis van de vordering



Doel

De ‘reis van de vordering’ is ontstaan vanuit de wens om **meer inzicht** te krijgen in de **handelingen** binnen de invorderingsketen en hoe de bijkomende kosten van een niet-betaalde vordering zich kunnen ontwikkelen. De uitgewerkte reis (aan de hand van 1 voorbeeld) kan fungeren als een **inspiratiebron en toetsingskader voor oplossingsrichtingen** en verbeteringen van de invorderingsketen.



Betrokkenen

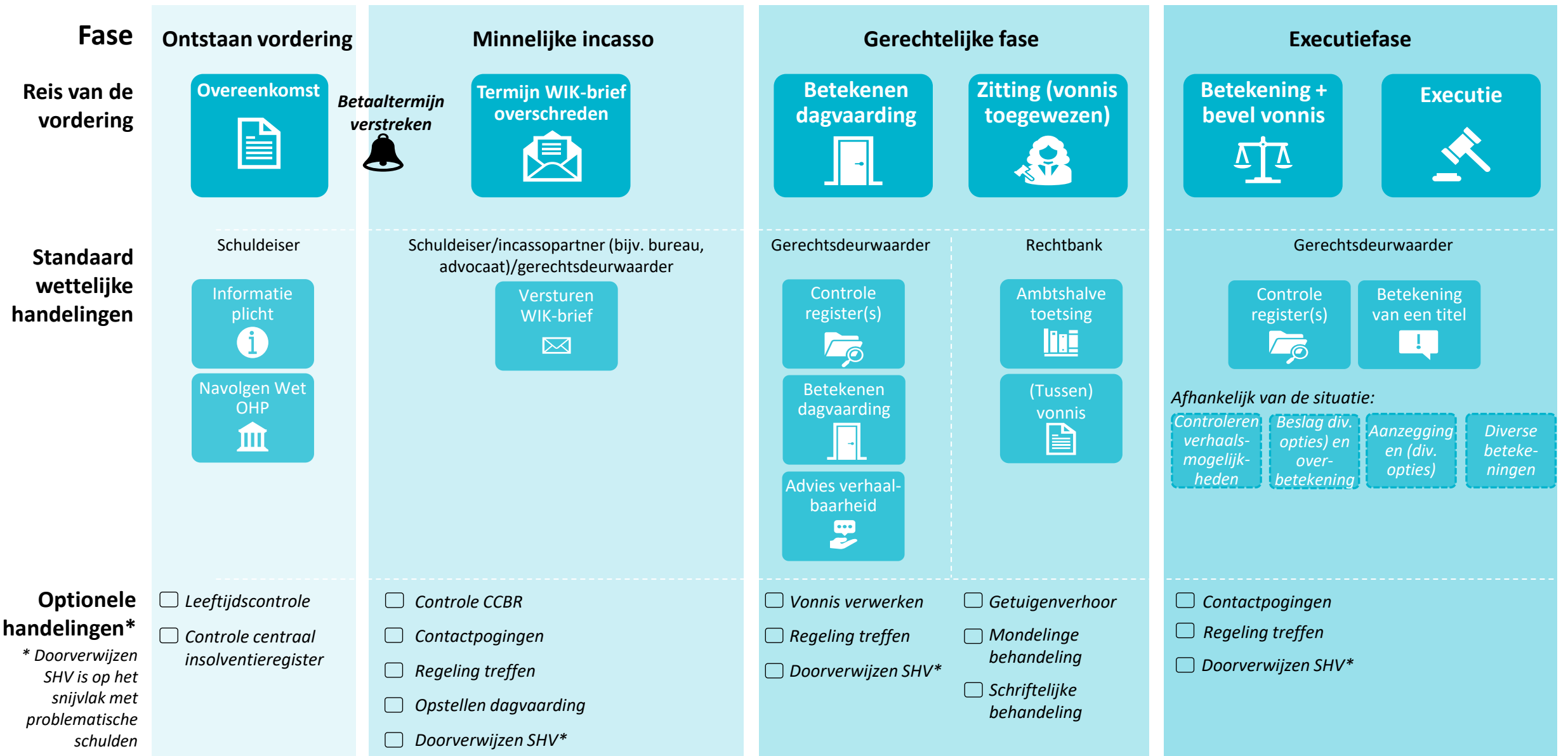
De reis van de vordering is door Purpose uitgewerkt aan de hand van informatie vanuit verschillende partijen die betrokken zijn bij de invorderingsketen. Hierin zijn de **incassobranche** (NVI, VVCM), **deurwaarderij** (KBvG, Deurwaardersbelangen.nu), **rechtspraak**, **schuldhulpverlening** (NVVK, Bureau Wsnp), **sociaal raadslieden** (LOSR) en de **ministeries J&V en SZW** vertegenwoordigd.



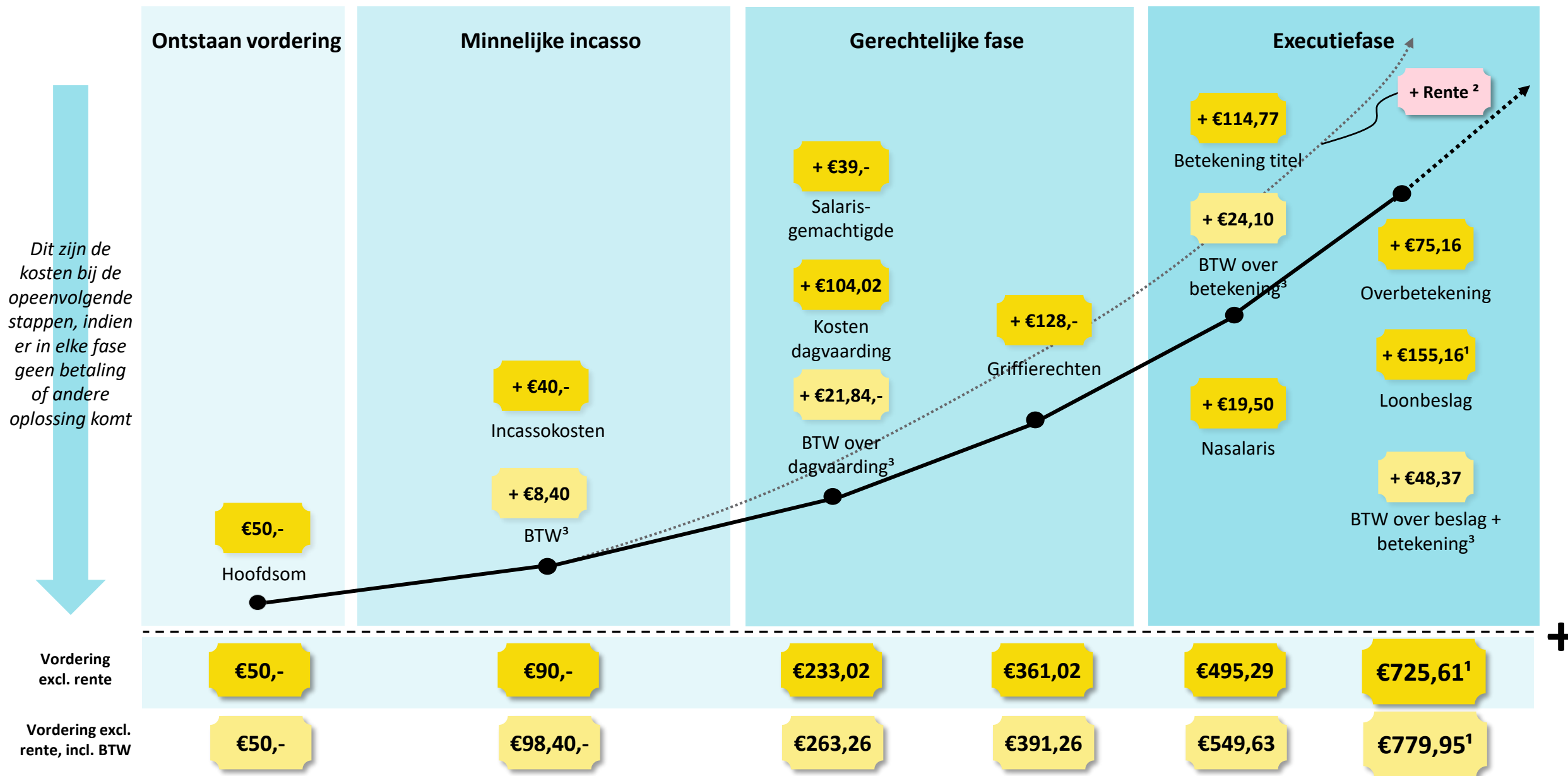
Gebruik

De reis van de vordering is een **visueel voorbeeld** van de stappen in de keten, de mogelijke **handelingen** in elke fase, de betrokken **actoren** en de (wettelijke) **kosten** bij de handelingen. Welke handelingen worden ingezet is niet alleen afhankelijk van de reactie van de schuldenaar, maar ook van het **beleid** en **gemaakte afspraken** tussen de actoren (de schuldeiser en zijn uitvoerende partners).

In het gekozen voorbeeld wordt de **gehele reis** doorlopen, dus alle fasen van minnelijk tot en met de executie, om alle kosten in beeld te kunnen brengen. In een dergelijk voorbeeld hebben de handelingen in de eerdere fasen dus niet geleid tot een oplossing en loopt de reis door tot het eind. Deze weergave fungeert als ‘**onderlegger**’ voor het schetsen en uiteindelijk ook toetsen van verschillende scenario’s en oplossingsrichtingen.



Dit zijn de kosten bij de opeenvolgende stappen, indien er in elke fase geen betaling of andere oplossing komt



¹ Afhankelijk van type beslag, conform BTAG. Het is mogelijk dat er verschillende beslagen tegelijkertijd liggen.

² Rente loopt op vanaf verstrijken betaaltermijn tot aan betaling en is een vergoeding voor het uitlenen van geld

³ Indien schuldeiser niet BTW-plichtig is, wordt de BTW over de kosten in rekening gebracht bij de schuldenaar