

zijn. Omdat de planning afhangt van het aantal ex-toeslagpartners dat zich meldt, is een duidelijke planning niet op voorhand te geven. Uiterlijk 6 maanden na inwerkingtreding van de wet, maar vermoedelijk 1 januari 2024, wordt duidelijk gecommuniceerd dat zelf melden mogelijk is.

De **communicatieboodschap** – in het kort -: Als ex-toeslagpartner ben je als ouder/verzorger ook gedupeerd door de fouten van de overheid met de kinderopvangtoeslag: je was niet de aanvrager maar krijgt ook erkenning voor het leed, ontvangt geld en brede ondersteuning om een nieuwe start te maken. Ook is een loket beschikbaar voor schuldenaangepak en kun je gebruikmaken van de schaderegeling.

Communicatie krijgt gedurende het gehele uitvoeringstraject een prominente rol. Niet éénmalig, maar **continue**. Om bekendheid en aandacht te geven aan de ex-toeslagpartnerregeling, verantwoordelijkheid en handelen (doen) te genereren en te behouden. Dit willen we bereiken bij de ex-toeslagpartner. En bij medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de regeling. Zij spelen immers een belangrijke rol bij het beantwoorden van vragen en het aanbieden van ondersteuning.

Communicatie start ex-toeslagpartnerregeling

De ex-toeslagpartnerregeling kan starten volgend op de aanvaarding in de Eerste Kamer van het aanvullend wetsvoorstel Hersteloperatie Toeslagen, ondertekening door de Koning, contraseign en bekendmaking in het Staatsblad. De verwachting is dat de wet half juli is bekendgemaakt. Afhankelijk van dat moment kunnen ongeveer vier weken later de eerste oproepbrieven worden verstuurd naar ex-toeslagpartners. Zij worden met deze brief gevraagd zich online aan te melden voor de regeling.

Wij faseren de communicatie over de start van de ex-toeslagpartnerregeling als volgt:

- Van half juli (na publicatie Staatsblad) tot half augustus (matdatum eerste brieven): uitgebreide algemene communicatie op de website van UHT over de inhoud van de regeling en procescommunicatie over de uitvoering van de regeling. De voorbereidingen voor uitvoering worden getroffen. Zodra meer duidelijkheid is over de partij die de schaderegeling uitvoert volgt daarover informatie.
- Vanaf half augustus wordt gecommuniceerd dat ex-toeslagpartners in groepen de oproepbrief ontvangen.
- Vanaf 6 maanden na inwerkingtreding (maar vermoedelijk 1 januari 2024): aanvulling in de communicatie vanaf wanneer zelf aanmelden ook mogelijk is, waarbij het online aanmeldformulier openbaar toegankelijk is. Uitbreiding van informatie over zelfmelden op de website UHT.

en van
Wu niet

Algemene en procescommunicatie vanaf half juli (na publicatie Staatsblad)

Op de website Toeslagen Herstel en via de social media wordt uitgelegd wat de ex-toeslagpartnerregeling is en voor wie die is bedoeld. Dit betekent dat de bestaande pagina op de website vanaf half juli wordt uitgebreid met informatie voor ex-toeslagpartners en informatie over hoe de uitrol in zijn werk gaat: wat is de aanpak? Wat gebeurt er na aanmelding? Communicatie gericht op ex-toeslagpartners over de werkwijze en uitrol gebeurt niet alleen via de website, maar ook via de social media (Twitter en Facebook).

Ondertussen worden gemeenten via onder meer regiobijeenkomsten die zijn georganiseerd door de VNG geïnformeerd over de inhoud van de ex-toeslagpartnerregeling en de invulling van de rol van de gemeenten. Bij UHT wordt via interne communicatie instrumenten het Serviceteam, het kantoor team en de persoonlijk zaakbehandelaars meegenomen over de inhoud van de regeling. SBN richt de website in en regelt toegang voor ex-toeslagpartners. Stakeholders zoals Boink, de oudercommissie, Stichting Lotgenotencontact worden in deze periode ook geïnformeerd over hoe de uitrol in zijn werk gaat en welke communicatiemiddelen daarbij worden ingezet. De stakeholders kunnen vervolgens de rol van ambassadeur vervullen.

De eerste groep ex-toeslagpartners kunnen vanaf half augustus de oproepbrief ontvangen waarmee zij zich online kunnen aanmelden. In deze brief staat een beknopte uitleg van de componenten van de regeling. Dit is het moment dat de verdiepende communicatie van start gaat over de ex-toeslagpartnerregeling.

Communicatie over start van de regeling rond half augustus 2023

Op de website Toeslagen Herstel en via de social media wordt gecommuniceerd dat de eerste groep ex-toeslagpartners een brief kunnen verwachten. Ook wordt er extra uitgelegd hoe het proces verloopt als je een brief ontvangt. Een animatiefilm werkt daarin ondersteunend. Mensen kunnen op de website een indicatie krijgen of de regeling voor hen is bedoeld en of zij een brief kunnen verwachten.

Zodra de inhoud van de schaderegeling bekend is, wordt deze zo snel mogelijk op de website gedeeld. Ex-toeslagpartners die eventueel al een beschikking hebben ontvangen, worden daarover per brief apart geïnformeerd.

Verdiepende communicatie vanaf 1 januari 2024

De communicatieboodschap kantelt en er wordt gecommuniceerd dat ex-toeslagpartners ook zichzelf kunnen aanmelden. Na 1 april 2024 - als UHT de definitiecheck naar verwachting heeft kunnen afronden, wordt de boodschap dat zelf melden nodig is.

Onderstaande tabel toont het overzicht van de inzet van de algemene en verdiepende communicatie op de verschillende momenten.

Algemene & proces communicatie			Uitgebreide inhoudelijke communicatie	
Tweede Kamer <12 juni debat>	Eerste Kamer 11 juli	Staatsblad 14 juli ovb	Batch 1 <datum>	Batch 2 en volgende <datum>
Brede doelgroep	Brede doelgroep	Brede doelgroep	Verzending oproepbrief aan <aantal> mensen	Verzending oproepbrief aan <aantal> mensen
		Mediamoment Stas		Mediamoment Stas
Rijkspportaal.nl, Nieuwsbericht website UHT	Nieuwsbericht website UHT	Rijkspportaal.nl, Nieuwsbericht website UHT		
Social media	Social media	Social media	Social media/verhalen volgen, maken en delen	
Wat ligt er voor bij de 2eKMR? Wanneer is de behandeling Hoe ziet het proces er nog uit? Waar bestaat de regeling uit?	Wat ligt er voor bij de 1eKMR? Wanneer is de behandeling Hoe ziet het proces er nog uit? Waar bestaat de regeling uit?	Toevoegen website UHT: - inhoud regeling - planning & proces - check: is de regeling voor mij bedoeld? - bezwaar (op beschikking). - hoe doe je een beroep op hulp bij je gemeente, bij SBN, bij externe schadepartij.		
			<ul style="list-style-type: none"> - Oproepbrief (+ evt. herinnering) - Bevestiging van aanmelding - Beschikkingsbrief incl. erkenning 	
Informereren stakeholders als Boink, Lotgenotencontact en Oudercommissie		Informereren van Stakeholders als 'ambassadeurs' van de ex-toeslagpartnerregeling		
Persoonlijk contact en 'warm doorverwijzen': Serviceteam (of 2e lijn), Webcare				

Media-aanpak

Aanpak op basis van geschikte momenten. Zie tabel.

Communicatie

Op basis van de bespreking worden de voorstellen uitgewerkt.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



107-07-1002

11/7/2023

AFGESCHERMD
TER INFORMATIE

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Stand van zaken VDVO 7 juli

Datum

7 juli 2023

Notanummer

2023-0000164049

Bijlagen

geen

Aanleiding

Op 15 juni bent u voor het laatst in een beslisnota geïnformeerd over de plannen om de hersteloperatie voor de kinderopvangtoeslagaffaire te versnellen. U bent toen akkoord gegaan met een aantal maatregelen. In deze nota wordt u geïnformeerd over de huidige stand van zaken van met name de aanvullende schaderoute.

Kernpunten

- In juni heeft het kabinet besloten de hersteloperatie te versnellen op drie gebieden, namelijk werkelijke schade, afhandeling van bezwaren en dossierverstrekking. Op dit moment concretiseren we deze maatregelen en beginnen we met de voorbereiding van implementatie.
- Indien noodzakelijk zal begin augustus de keuze gemaakt worden een wetgevingstraject te starten. Uitgangspunt is echter de maatregelen te realiseren zonder dat een wetswijziging noodzakelijk wordt.
- Op dit moment wordt aan drie routes gewerkt voor aanvullende schade:
 1. Een verbetering van de Commissie Werkelijke Schade om individuele schadevergoeding voor ouders vast te stellen
 2. Een begeleide route met forfaitaire schadebedragen waarbij ouders op basis van hun verhaal een schadestaat en bewijsstukken inleveren
 3. Een volledig digitale route met dezelfde forfaitaire bedragen als in de begeleide route, waarbij ouders een schadestaat en bewijsstukken inleveren via een digitaal portaal
- We willen route 2 middels een grootschalige pilot na de zomer toetsen en deze en de digitale route verfijnen om per 1 januari 2024 live te laten gaan.
- In route 2 en 3 gaan werken we met verlaagde eisen voor het aannemelijk maken van causaliteit. Daarnaast zijn we voornemens de uitvoering grotendeels bij externe partijen te beleggen.
- Op 3 juli is een vooraankondiging gepubliceerd waarin het ministerie van Financiën aangeeft voornemens te zijn zonder nadere concurrentiestelling één of meerdere samenwerkovereenkomsten af te sluiten voor het opzetten en het uitvoeren van de alternatieve schaderoute. We zijn op dit moment in gesprek met de Coalitie Gelijkwaardig Herstel¹ voor de

¹ De coalitie bestaat uit de stichting Number 5, Cappingini, KPMG, van Berkel Advies en Eiffel.

begeleide route en met Sociale Banken Nederland (SBN) voor de digitale route.

- In de komende weken organiseren we zes 'pressure cooker'-dagen met de betrokken partijen. Dit proces wordt begeleid door RIS en conform de aanbestedingswet ingericht.
- Parallel werken we aan een verbeterplan van de Commissie Werkelijke Schade, en hebben de ambitie om uiterlijk eind augustus een concreet plan te hebben inclusief planning hoeveel ouders wanneer uitsluitel kunnen krijgen via deze route.

Toelichting – Aanvullende schaderoute

Het kabinet is in juni akkoord gegaan met de volgende maatregelen:

1. het versneld afhandelen van schade;
 - door een alternatieve schaderoute op te zetten na de IB, waarbij het verhaal van de ouder centraal staat, de eisen voor het aannemelijk maken van causaliteit worden verlaagd, gewerkt wordt met forfaitaire bedragen en een VSO met finale kwijting wordt afgesloten;
 - door deze nieuwe route na de zomer met een pilot te toetsen.
2. het versneld afhandelen van bezwaren;
 - door het introduceren van een ouderzienswijze bij CWS zodat bezwaar wordt voorkomen,
 - door bezwaren n.a.v. de eerste toets door een junior juridisch team te laten afhandelen en zo capaciteit gericht in te zetten,
 - door termijnen te handhaven voor bezwaren n.a.v. de eerste toets,
 - door een gerichtere inzet van de BAC en de schriftelijke reactie van UHT bij de BAC in te korten,
3. het versneld afhandelen van dossierverstrekking;
 - door de handmatige tweede controle af te schaffen,
 - door dossiers te uniformeren.

Maatregelen 2 en 3 (bezwaar en dossierverstrekking) worden opgepakt in de lijnorganisatie en vallen binnen de besturing van het programma Versnellen en Verbeteren van het UHT (V&V). Daarom is ervoor gekozen in deze nota uitsluitend in te gaan op de aanvullende schaderoute.

We voorzien een rol voor de Coalitie (in een deel van) de begeleide route. Te denken valt aan het begeleiden van ouders bij het optekenen van hun feitenrelaas en de vertaling maken naar de schadestaat middels een schadekader. Ook hebben zij een schadekader ontwikkeld met experts en zien wij grote waarde in het overnemen van dit kader voor beoordeling in zowel de begeleide als digitale route.

We voorzien een rol voor SBN in de digitale route en in een aantal processtappen van de begeleide route die overlappen met de digitale route. Te denken valt aan de online keuzehulp, een centraal aanmeldpunt, de validatie van schade en het doen van betalingen. We werken het proces, het verschil tussen de begeleide en digitale route en de rol van alle partijen in de komende weken verder uit.

Verdere uitwerking gebeurt middels een relationeel contract. Daar zijn onder andere de volgende redenen voor:

1. We kunnen nog veel wijzigingen in de scope verwachten.

2. We hebben daarom een flexibel contract nodig.
3. Maar wel met een stevige zakelijke relatie en een fundament van vertrouwen.

Toelichting – Versnellen CWS

Momenteel staan meer dan duizend ouders in de wachtrij bij CWS. Gemiddeld rondt CWS 2,9 casus per week af.

Eind juni heeft CWS haar vijfpuntenplan aangeboden. Hierin wordt aan de hand van vijf verbeterpunten beschreven hoe CWS voornemens is verdere verbetering en versnelling te realiseren, maar ook welke randvoorwaarden daarvoor moeten worden vervuld. De vijf punten zijn nog erg hoog-over en moeten worden geconcretiseerd om te kunnen bepalen of en hoe de CWS meer ouders per week kan helpen en zo de wachtrij en tijden kan verkorten.

27 juni zijn we gestart met het gezamenlijk (d.w.z. CWS, UHT, SR&B, ketenregie/IV, C&R) concretiseren van het vijfpuntenplan. Hierbij bieden we CWS ondersteuning om tot een concreet en gedragen plan voor de maatregelen te komen. Inmiddels hebben we bijeenkomsten gehad die constructief zijn verlopen.

Doel is om 13 juli de maatregelen te prioriteren en een conceptplanning te maken. CWS werkt deze planning gedurende het reces verder uit en legt deze in de tweede helft van augustus voor ter goedkeuring, samen met een opschalingsplan en productieplan.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

De maatregelen waarmee u akkoord bent gegaan zijn met de Tweede Kamer gedeeld in de 14^e VGR en in een Kamerbrief d.d. 23 juni. Vervolgens heeft op 29 juni een commissiedebat plaatsgevonden met stasTD. Tijdens dit debat zijn in relatie tot VDVO met name vragen gesteld over de aanvullende VSO-regeling en de rol en snelheid van CWS.

Op 6 juli heeft een tweeminutendebat plaatsgevonden.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A 11-07-2023
bespreken

12/7 8.15

TER BESPREKING

Aan
de Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen & Douane

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Uitgezonderde groepen kinderen van het massale proces en gezagssituatie

Datum
10 juli 2023
Notanummer
2023-0000163706
Bijlagen
geen

Aanleiding

De kindregeling kan voor een groot deel ambtshalve worden toegekend. Voor een aantal groepen kinderen (zowel meerderjarig als minderjarig) is dit niet het geval. Voor een deel van deze groepen is of wordt al proactief naar oplossingen gezocht en voor een deel van deze groepen is reactief (als ouders of kinderen bellen) al een oplossing. Hierover informeren we u in deze nota.

We bespreken ook graag met u het vraagstuk van gezag. Er zijn al langere tijd gesprekken gaande met CAP, BZK, Logius en het RvIG over de verkrijging van inzicht in de gezagsvelden in het BRP en toegang tot de gezagsmodule. Desalniettemin blijft het tijdspad vanuit deze partijen onduidelijk en wordt de toegang tot deze systemen steeds opgeschoven in tijd. Een realistische planning lijkt september te zijn. Daarom is het nodig om, naast inzet op het traject van de gezagsmodule, andere acties in gang te gaan zetten om deze groep kinderen zo snel mogelijk te kunnen beschikken en betalen.

Kern

- De onderstaande pro- en reactieve acties ten aanzien van de aantal groepen kinderen die zijn uitgezonderd van het massale proces. Een aantal acties is al reeds in gang gezet
 - De voorgestelde acties in het kader van het achterhalen van het gezag over een minderjarige. Op deze manier kan UHT in de zomer al aan de slag met het beschikken van een groot deel van deze kinderen:
 1. Gerichte acties o.b.v. data-analyse;
 - 2a. Bevragen van het gezagsregister;
 - 2b. Gedupeerde kot-ouder bellen.
 - UHT zal communicatiemiddelen inzetten om de onderstaande acties te communiceren richting de ouders en kinderen, zoals de website en social media. Evenals in reguliere afstemmingsmomenten met de lotgenotenlijst.
 - UHT zal zorgdragen voor de eventuele benodigde capaciteit en planning.
- Na de zomer wordt u geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot deze groepen.

A 12-07-2023
graag medio augustus stavaara moet wel praktische oplossingen komen

ook stavaara benodaren groepen kinderen 1 t/m 8 en eventuele knelpunt

Stiefkinden

Toelichting

Welke groep?	Proactieve actie	Reactieve actie (bellen door ouder/kind)
1. kinderen onder bewindvoering (+/- 1500 kinderen)	Bellen naar bewindvoerder (3 belpogingen). Daarna contactbrieven/kaarten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitleggen over bewindvoering; en 2. vragen of de ouder/kind de bewindvoerder kan laten bellen; of 3. UHT belt opnieuw - na verificatie gegevens bij ouder/kind van bewindvoering - de bewindvoerder.
2. Kinderen in buitenland zonder BSN (kinderen van 120 ouders)	Ouders worden gebeld over de nieuwe, snelle route om BSN online aan te vragen.	UHT wijst op de route om BSN aan te vragen.
3. Kinderen met buitenlands rekeningnummer (+/- 1970 kinderen)	Om foutieve invoer BBAN te beperken en eventuele gevolgen hiervan te minimaliseren, wordt een extra (deels handmatige) controlestap toegevoegd aan het proces. Als het rekeningnummer ontbreekt dan wordt na 6 weken telefonisch contact opgenomen. In dat geval benadrukt UHT het correct invoeren van een BBAN.	UHT doet dan twee zaken: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wanneer er een rekening is ingevoerd: vragen of het rekeningnummer klopt; 2. Wanneer nog niet is ingevuld: Attenderen dat ze de BBAN dubbel moeten checken bij het invullen.
4. Kinderen woonachtig op een ander adres (gezagsvraagstuk) (+/- 1.893 kinderen)	Alternatieven: 1. gerichte acties o.b.v. data-analyses 2a. bevragen van het gezagsregister 2b. gedupeerde kot-ouder bellen Naast reeds lopende actie: Verkrijgen van inzicht in gezagsvelden in BRP + gezagsmodule bij BZK/Logius.	UHT legt uit wat de situatie is omtrent het gezag en zal vragen of de ouder het gezag kan aantonen (bijv. een uittreksel van het gezagsregister).
5. Kinderen waarvan het adres onbekend is (+/- 865 kinderen)	Omdat deze categorie samenhangt met categorie 4, wordt verwezen naar de daar beschreven acties.	Zie actie bij 4.
6. Pleegkinderen en kinderen van toeslagpartners die feitelijk ex-toeslagpartner zijn (+/- 186 zelfmelders)	Deze kinderen kunnen een aanvraag indienen. Deze route is te verkiezen boven andere acties, omdat het een beoordeling vergt door UHT.	UHT wijst op de mogelijkheid van het doen van een aanvraag.
7. kinderen van overleden ouders die mogelijk gedupeerd zijn (+/- 448 zelfmelders)	Deze kinderen kunnen een aanvraag indien vanaf moment inwerkingtreding artikel Wet hersteloperatie toeslagen (1 oktober 2023)	UHT legt uit waarom deze groep kinderen pas later een aanvraag kan indienen en wijst op deze mogelijkheid.
8. Kinderen van ex-toeslagpartners (n.l..)	Deze kinderen krijgen na inwerkingtreding van de aanvullende wet een ambtshalve beschikking en betaling. Waar dat niet gebeurt, kunnen	UHT legt uit waarom deze groep nog geen beschikking en betaling krijgt en wijst op de aanvullende wet voor de herstelregelingen, de ambtshalve route en de eventuele route van de aanvraag.

1. Bewindvoering (meerderjarige kinderen of van ouders van minderjarige kinderen)

Een volwassene kan onder bewind geplaatst worden, hetgeen betekent dat deze persoon geen of beperkte zeggenschap heeft over zijn of haar financiële zaken. In het kader van de kindregeling gaat het om twee situaties: het meerderjarige kind staat onder bewind, of de ouder van het minderjarige kind staat onder bewind. In juni jl. is de uitvoering gestart voor de bewindvoering bij meerderjarige kinderen. UHT neemt telefonisch contact op met bewindvoerders om hen te informeren over de kindregeling. Doel van het gesprek is om samen met de bewindvoerder vast te stellen op welk moment en op welk bankrekeningnummer de uitbetaling van de tegemoetkoming kan plaatsvinden. UHT verwacht in juli te beginnen met uitvoeren van de groep minderjarige kinderen van wie diens ouder onder bewind staat. Ook hier zoekt UHT telefonisch contact met de bewindvoerder. Doel van dit gesprek is om er zoveel mogelijk zorg voor te dragen dat de tegemoetkoming voor het kind, ook terecht komt bij het kind. Om bewindvoerders te bereiken worden 3 belpogingen uitgevoerd, daarna worden contactbrieven/-kaarten verstuurd.

Op peildatum 6 juli jl. zijn alle bewindvoerders voor de groep meerderjarige kinderen gebeld, waardoor 342 kinderen zijn beschikt en betaald en 40 betalingen zijn gepauzeerd. Voor de overige groep loopt de belactie nog.

2. Kinderen woonachtig in het buitenland zonder BSN

Voor het opgeven van een rekeningnummer is een DigiD nodig. Daarvoor is een BSN nodig. Een speciale route is ingericht voor het snel en online kunnen aanvragen van een BSN. Ouders kunnen via een beveiligde online omgeving bewijsstukken uploaden en via de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RVIG) wordt een BSN gegenereerd.

Met de uitvoering voor deze groep kinderen is op 26 juni 2023 gestart. Het betreffen kinderen van ongeveer 120 ouders (peildatum 7 juli 2023). Inmiddels is er met 95% van de ouders contact geweest. Gesprekken worden als positief ervaren.

3. Kinderen met buitenlands bankrekeningnummer (BBAN)

Voor kinderen met een buitenlands bankrekeningnummer geldt dat er geen automatische verificatie kan plaatsvinden op het rekeningnummer. Dat kan ertoe leiden dat het systeem mogelijk de betaling niet heeft kunnen uitvoeren, terwijl UHT het vermoeden heeft dat de betaling wel is gedaan. Om deze groep kinderen (+/- 1970) wel spoedig aan te kunnen schrijven en hun tegemoetkoming uit de kindregeling te kunnen betalen, zijn mitigerende maatregelen getroffen om eventuele fouten vroegtijdig te identificeren en gevolgen in het betaalproces te beperken. En anderzijds informatievoorziening aan ouders in geval we hen na 6 weken bellen wanneer geen rekeningnummer is doorgegeven. Hiermee wordt in juli gestart.

4. Kinderen woonachtig op ander adres dan ouder (gezagsvraagstuk)

Eén van de vraagstukken is bij wie het gezag ligt over het minderjarige kind.¹ Om inzicht te krijgen in het gezag werd lange tijd vooral ingezet op de combinatie van het verkrijgen van de gezagsvelden in het BRP en de gezagsmodule. Desalniettemin lijkt een dergelijke optie niet op korte termijn haalbaar, want nog niet alles is ingericht hiervoor en een realistische planning lijkt dat UHT in september hier gebruik van kan maken. Daarom wordt een aantal alternatieve acties voorgesteld die per heden uitgevoerd kunnen worden. Deze acties leiden ertoe dat we een gedeelte van de circa 2.000 kinderen alvast in behandeling kunnen nemen.

- Actie 1 bevat een aantal gerichte acties naar aanleiding van verschillende data-analyses. Zo kan bijvoorbeeld worden gekeken naar de schrijfwijze van een buitenlands adres. Alleen al door een fout in de schrijfwijze kan het systeem het adres van het kind niet automatisch matchen aan het adres van een ouder. Na handmatige controles kan dan mogelijk voor een groot deel toch worden overgegaan tot uitvoering.
- Indien actie 1 geen soelaas biedt, wordt overgegaan naar acties 2a en 2b. het is aan UHT om te bepalen welke actie in welke situatie het meest geschikt is.
- Actie 2a: het gezagsregister bevragen. Het openbare gezagsregister bevat per lokale rechtbank gegevens over rechterlijke beslissingen inzake gezag, gezag van ongehuwde ouders en het gezag na overlijden van de ouders. Dit is voor eenieder openbaar en UHT zou het gezagsregister in individuele gevallen gericht kunnen bevragen naar het gezag.
- Actie 2b: bellen naar de gedupeerde KOT-aanvrager. Dit vergt een zorgvuldige voorbereiding. Telefonisch contact blijkt gewaardeerd te worden door ouders en we kunnen openhartig vertellen over het dilemma waar we mee zitten om te kijken of de ouder het gezag heeft dan wel dat de ouder weet bij wie dit wel ligt. UHT vraagt dan om een uittreksel van het gezagsregister. De ouder kan dit opvragen bij een lokale rechtbank.
 - Nadelen hiervan zijn wel dat er wordt gebeld naar iemand die mogelijk niet de wettelijk vertegenwoordiger is van het kind en dat er wordt gebeld naar KOT-aanvragers die in een gevoelige situatie zitten met mogelijk uithuisgeplaatste kinderen.

5. Kinderen waarvan het adres onbekend is

Bij kinderen zonder adres spelen twee problemen: 1) het is niet duidelijk waar het gezag ligt en 2) het kind kan geen beschikking ontvangen, omdat daarvoor een adres nodig is van zowel het kind als de wettelijk vertegenwoordiger. De oorzaken hiervan kunnen divers zijn en behoeft nadere analyses en maatwerk. Dezelfde acties die worden uitgevoerd onder gezagsvraagstukken worden ook voor deze kinderen uitgevoerd, zodat we ook hen zo snel als mogelijk kunnen behandelen. De doorlooptijd hiervoor is nog niet duidelijk.

6. Pleegkinderen en kinderen van toeslagpartners (die feitelijk ex-toeslagpartner zijn)

¹ NB De staatssecretaris van financiën – toeslagen en douane heeft tijdens het wetgevingsoverleg van 12 juni jl. aan het lid Omtzigt toegezegd de Kamer voor het einde van het zomerreces nader te informeren over hoe wordt omgegaan met situaties waarbij een voogd de tegemoetkoming van een uit huis geplaatst kind ontvangt. Dat raakt ook aan deze nota.

Pleegkinderen heeft UHT zelf niet in beeld. Voor hen geldt dat zij vanaf mei 2023 een aanvraag kunnen indienen op grond van de Wet hersteloperatie toeslagen.

Ook kinderen van huidige toeslagpartners komen in aanmerking voor de kindregeling. De gedupeerde ouder en de huidige toeslagpartner dienen toeslagpartners te zijn op i) het moment van het uitbetalen van de € 30.000 en 2) op 26 januari 2021. Het komt voor dat mensen uit elkaar zijn gegaan tussen het moment van de uitbetaling van de € 30.000 en de uitvoering van de kindregeling. Momenteel wordt binnen UHT besluitvorming voorbereid over welke ouder we als wettelijk vertegenwoordiger van het minderjarige stiefkind moeten en willen aanschrijven.

De verwachting is dat we een aanzienlijk deel van deze kinderen in Q3 2023 kunnen beschikken.

7. Kinderen van overleden ouders die mogelijk gedupeerd zijn

Voor hen is een apart wetsartikel geschreven dat per Koninklijk Besluit op 1 oktober 2023 in werking treedt; vanaf dan kunnen deze kinderen een aanvraag indienen. Op dit moment hebben zich ruim 100 kinderen gemeld bij UHT van wie de ouder ooit KOT heeft aangevraagd en inmiddels is overleden. Een (eerste) toets op mogelijke gedupeerdheid van deze ouders moet nog plaatsvinden.

8. Kinderen van ex-toeslagpartners, niet zijnde het kind van een gedupeerde ouder

Met het aanvullend wetsvoorstel wordt deze groep toegevoegd aan de kindregeling. Het lijkt om een relatief kleine groep kinderen te gaan: ca. 3.000 kinderen bij 12.000 ex-partners, die ambtshalve wordt benaderd zodra hun ouder (zijnde ex-toeslagpartner) als gedupeerde is vastgesteld. Indien er geen ambtshalve beschikking is geweest, dan kan het kind een aanvraag indienen.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



AFGESCHERMD
TER INFORMATIE
Aan

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Terugkoppeling zitting 17 juli 2023 beroepen niet-tijdig
beslissen

Datum
19 juli 2023

Notanummer
2023-0000172111

Bijlagen
pleitnota

Aanleiding

Op 17 juli jl vond bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State de zitting plaats over het niet tijdig beslissen op aanvragen integrale beoordelingen en bezwaarschriften. In deze nota krijgt u informatie over de aard van de procedure en een terugkoppeling van wat er inhoudelijk is besproken op de zitting. De pleitnota is als bijlage bijgevoegd.

Kernpunten

Aard procedure

- Ter zitting werden hoger beroepen behandeld van:
 - de Belastingdienst/Toeslagen (Bd/T) en één van de ouders tegen de uitspraak van Rechtbank Midden-Nederland (generieke beslistermijn tot 1 juli 2024);
 - Bd/T tegen de uitspraak van rechtbank Rotterdam (beslistermijn van 12 weken).
- Namens de ouders waren er drie advocaten aanwezig, de ouders zelf waren er niet. De zitting stond niet op de persagenda van de Afdeling, er was ter zitting beperkt publiek aanwezig.
- De zaken zijn gelijktijdig behandeld, zodat de problematiek breed kon worden besproken. Alhoewel de behandelde zaken enkel zagen op bezwaar, is de verwachting dat de Afdeling een breder oordeel zal geven, dus ook ten aanzien van de integrale beoordeling.
- De Afdeling had eerder al een gevraagde voorlopige voorziening toegewezen om de korte termijn van rechtbank Rotterdam te schorsen. Daarbij betrof de Afdeling de uiteenlopende jurisprudentie van rechtbank en het belang om in hoger beroep snel tot een eenduidige lijn te komen.
- De Afdeling doet uitspraak op basis van de schriftelijke stukken en het verhandelde ter zitting. Aan het begin van de zitting zijn de hoger beroepschriften door Bd/T toegelicht in een korte pleitnota. De zitting bestaat verder met name uit vragen van de Afdeling over de praktijk en waar advocaten en Bd/T tegen aan lopen.
- De Afdeling gaf aan ernaar te streven binnen zes weken uitspraak te doen, maar dat er gelet op de vakantieperiode rekening moet worden gehouden met de verdaging van deze termijn.

De zitting

- Ter zitting is door Bd/T aandacht gevraagd voor de achterstanden in de hersteloperatie en het belang van realistische termijnen voor alle ouders, ook zij die niet kunnen of willen procederen bij de rechter.
- Daarbij hebben we uitgelegd dat voor een deel van de groep ouders (integrale beoordeling en bezwaar) 1 juli 2024 een realistische datum is, uitgaande van het ambitieuze pakket aan maatregelen en zonder dat zich tegenvallers voordoen. Maar dat we voor de rest van de ouders meer tijd nodig hebben. We hebben aansluiting gezocht bij de in de 14^e VGR opgenomen termijnen (3^e-4^e kwartaal 2025 voor de IB en eind 2026 voor bezwaar, voor zover gericht tegen de eerste toets en de integrale beoordeling).
- Als terugvaloptie zijn aan de Afdeling de maximaal voorziene doorlooptijden voor de integrale beoordeling en voor bezwaar voorgehouden, respectievelijk 36 en 30 maanden.
- De Afdeling stelde geen concrete vragen over de door de Belastingdienst/Toeslagen voorgestelde termijnen.
- De Afdeling gaf wel aan dat er veel van ze wordt gevraagd, namelijk of de rechter alsnog de ruime termijnen kan geven die de wetgever achterwege heeft gelaten. De Afdeling vroeg om reflectie op de rol van de wetgever.
- Daarbij is besproken dat ten tijde van de Wet Hersteloperatie Toeslagen veel termijnen al waren verstreken en het niet goed in te schatten was wat realistische termijnen zouden zijn voor de nog te verwachten bezwaarschriften.
- Ook is aangegeven dat er wordt gekeken naar realistische beslistermijnen en de mogelijkheid om wettelijke maatregelen te treffen, maar dat op het verdere verloop daarvan niet kan worden vooruitgelopen.
- De aanwezige advocaten van de andere partijen wezen er onder meer op dat ouders die al zo lang wachten en snel een beslissing nodig hebben, zich tot de rechter moeten kunnen wenden als de Belastingdienst/Toeslagen te laat is.
- De Afdeling bevroeg de aanwezige advocaten daarbij onder meer op het belang van het collectief versus individu en of er een model denkbaar was waarin sommige zaken (bijv: wel 30k) minder voorrang zouden kunnen krijgen dan andere. Advocaten gaven aan dat dat afhangt van de individuele zaak, ook bij 30k toekenning en hoge terugvordering kan er bijvoorbeeld sprake zijn van dringende situaties.
- De Afdeling bevroeg partijen ook nog op het kunnen afronden van alle relevante stappen (waaronder de zienswijze) binnen de door de rechter gestelde termijn. Daarbij was er een gedeeld beeld over het belang een zienswijze te vragen aan ouders, strakke rechterlijke termijnen kunnen het zorgvuldige doorlopen van alle stappen onder druk zetten.
- De ruimte voor het vragen van termijnen aan de rechter wordt begrensd door de jurisprudentie dat termijnen (voor individuele zaken) niet onrealistisch kort moeten zijn, maar ook niet onnodig lang.
- Duidelijk was dat de Afdeling zich rekenschap gaf van de problemen die spelen in de Hersteloperatie, maar onzeker is in welke termijnen zich dat zal vertalen. Er wordt in het licht van de vragen van de Afdeling en de genoemde jurisprudentie rekening mee gehouden dat de Afdeling kortere termijnen zal bieden dan gevraagd in de pleitnota.



~~20/8
g.30/23~~

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Nota stand van zaken versnellen en verbeteren bezwaar en dossiers

Datum

16 augustus 2023

Notanummer

2023-0000183194

Bijlagen

geen

Aanleiding

U heeft voor het reces gevraagd om een update over de huidige stand van zaken rondom het verbeteren en versnellen bij bezwaar en bij dossiers. Met deze nota wordt u geïnformeerd over de huidige stand van zaken rondom het verbeteren en versnellen bij bezwaar en dossiers.

Kernpunten

- Tot en met 28 juli 2023 zijn er 2.090 dossiers gemaakt.
- De implementatie van nieuwe laksoftware loopt op schema en wordt eind september 2023 voorzien. Daarnaast vindt implementatie plaats van het besluit om minder controle te doen op samengestelde en gelakte dossiers. Het doel van 6.000 dossiers in 2023 is nog haalbaar, maar er is weinig tot geen ruimte voor tegenslag.
- UHT onderzoekt de mogelijkheid om te komen tot één dossier dat geschikt is voor alle fases van het herstelproces. U ontvangt hier in september een nota over nadat er afstemming is geweest met de Oudercommissie en de NOVA. | *uitleg*
- In juli zijn 73 bezwaren afgehandeld, dat is 41% van de doelstelling. Er zijn in juni 38 adviezen afgegeven door de BAC, doelstelling was 156. De brede doelstelling voor 2023 zal daarmee niet gehaald worden, al blijft de prognose voor eind 2026 gewoon staan. UHT werkt onverminderd door aan het snel afronden van bezwaren. | *in tuss*

I Toelichting dossiers

- Tot en met 28 juli zijn er 2.090 dossiers afgehandeld. In de tijdsperiode januari – juli 2023 zijn er inmiddels 176 integrale beoordelingen (hersteldossiers), 81 dossiers voor de Commissie van Wijzen, 1472 bezwaardossiers, 279 CWS-dossiers en 82 persoonlijke dossiers behandeld. Hieronder vindt u een overzicht van de werkvoorraad per type dossier op peildatum 28 juli 2023.

<i>Werkvoorraad dossierteam per type dossier – peildatum: 28 juli 2023</i>			
Proces	Dossiertype	Werkvoorraad dossierteam	Dossiers afgehandeld Januari - juli 2023
Integrale beoordeling	Hersteldossier	583	176
CvW			81
Bezwaar	Bezwaardossier	278	1472
CWS	CWS-dossier	1	279
Totaal		862	2.008
Algemeen			
Persoonlijk dossier/samenvattingen		4112	82
Totaal			2.090

- Met het succesvol implementeren van de laksoftware en het bij minder dossiers toepassen van de VT2 controle is realisatie van het doel van 6.000 in 2023 nog haalbaar, maar er is weinig tot geen ruimte voor tegenslag.

Laksoftware

- Met nieuwe laksoftware kan UHT dossiers sneller lakker en verstrekken aan ouders. De eerder afgegeven planning is nog steeds actueel en de ingebruikname van de nieuwe laksoftware wordt eind september voorzien. De planning is als volgt:

<input checked="" type="checkbox"/> Functionele en technische eisen opgesteld	31mrt 2023
<input checked="" type="checkbox"/> Start mini competitie (9 weken incl. demo's)	11 apr 2023
<input checked="" type="checkbox"/> Leverancier geselecteerd	05 jun 2023
<input checked="" type="checkbox"/> Technische implementatie afgerond (leverancier)*	01 sep 2023
<i>*Applicatie is ingericht, nog niet beschikbaar op werkplek</i>	
<input type="checkbox"/> Technische implementatie afgerond (IT Belastingdienst)	01 sep 2023
<input type="checkbox"/> Implementatie dossierteam en finetunen applicatie	14 juli-30 sep 2023
<input type="checkbox"/> Ingebruikname nieuwe laksoftware	30 sep 2023

Schrappen 2^e lakcontrole

- U heeft in juni ingestemd met het schrappen van de laatste controle door de VT2 controleur. De versnelmaatregel van minder controle is opgenomen in de brief aan de Tweede Kamer van 23 juni 2023. Het betreft hersteldossiers (inclusief dossiers voor de BAC en CWS). Hierdoor kunnen flink meer dossiers worden gelakt en ter beschikking gesteld aan de ouders.
- Implementatie van deze maatregel vindt plaats binnen UHT en wordt afgerond op uiterlijk 1 oktober 2023.

Geüniformeerd dossier

- Op 29 juni jl. heeft UHT een kennisnetbijeenkomst van de NOVA bijgewoond en samen met advocaten van de werkgroep het proces om gezamenlijk te komen tot afstemming op de inhoud van het dossier toegelicht en de tussentijdse resultaten gedeeld. Afgesproken is op 15 september opnieuw een kennisnetbijeenkomst bij te wonen en daarin de definitieve afgestemde inhoud te presenteren. Hiervoor wordt op 7 september nog vooraf gesproken met de advocaten.
- Met zowel de CWS als de BAC is in een open en prettig gesprek gesproken over hun perspectief op een geüniformeerd dossier en hun wensen daarbij. Ook zij zien het belang en mogelijkheden om met één dossier te werken om ouders en gemachtigden daarmee beter en sneller te voorzien van een dossier. Met de commissies is afgesproken om de inhoudsopgave/volgorde af te stemmen en dit ook eenduidig te doen, zodat ouders en commissie hetzelfde dossier gebruiken.
- De resultaten van het uniformeren van het dossier worden in september 2023 gepresenteerd aan de Oudercommissie. Nadat er afstemming is geweest met de Oudercommissie en de NOVA ontvangt u hierover een nota.
- De werkgroep toeslagadvocaten heeft daarnaast voorgesteld om Kamerleden van de vaste Kamercommissie Financiën uit te nodigen om hen te informeren over het traject dat UHT gezamenlijk met de advocaten heeft doorlopen en daarbij ook het nieuwe dossier aan hen te presenteren. Dit voorstel wordt nog besproken met u in de nota over nieuwe dossiers.

advocaat
is
plan
binnen
vandaag
duidelijk

II Toelichting Bezwaren

Voortgang bezwaarproces

- Met peildatum 30 juli 2023 is een nieuwe UHT Verantwoordingsrapportage opgesteld over de voortgang van de hersteloperatie op diverse KPI's. In juli zijn 73 bezwaren afgehandeld, dat is 41% van de doelstelling. Er zijn in juni 38 adviezen afgegeven door de BAC, doelstelling was 156. Tot en met juli is de achterstand ten opzichte van de doelstelling daarmee verder opgelopen, vooral omdat de groei in productiviteit en de opschaling achterlopen.
- De doelstelling voor 2023 zal niet gehaald worden. de prognose voor eind 2026 blijft staan. De VDVO maatregel om de BAC gericht in te zetten helpt daarbij. Voor de verdere stand van zaken in het bezwaarproces verwijzen we naar de rapportages, met name de KPI-verantwoordingsrapportage. Die bevat alle cijfermatige ontwikkelingen, inclusief annotatie. De nota omtrent de KPI-rapportage staat geagendeerd voor het stafoverleg.

Verbetering en versnellen bezwaarproces

- In situaties waarin een ouder ermee instemt dat een bezwaar niet ter advisering wordt voorgelegd aan de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC), en eveneens in gevallen waarin UHT volledig tegemoetkomt aan het bezwaar van de ouder, wordt een bezwaar tegenwoordig niet langer ter beoordeling aan de BAC voorgelegd. Voor alle overige gevallen waarin een bezwaar in de nabije toekomst niet meer aan de BAC zal worden voorgelegd, wordt op korte termijn aanspanning van de Instellingsregeling voorzien. Op korte termijn, uiterlijk in de week van 21 augustus aanstaande wordt een separate nota aan u voorgelegd. De

voorbereidingen worden getroffen voor de implementatie van een nieuw proces waarin UHT de ontvankelijkheid toetst, om aanvulling van de gronden verzoekt en het dossier verstrekt. U ontvangt hier volgende week een nota over.

- UHT analyseert alle adviezen van de BAC tot nu toe om consistente adviesrichtlijnen te vinden. Dit maakt het mogelijk om bezwaren waar het BAC-advies al duidelijk is, een andere procedure te laten volgen. Tevens wordt in de uitwerking aandacht besteed aan het proces van ambtelijk horen in gevallen waarin een bezwaar niet naar de BAC wordt verwezen. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid om een vaststellingsovereenkomst aan te gaan als dit meer een passende oplossing blijkt te zijn voor de ouder dan een besluit via het bezwaarproces. Het kernprincipe is om ouders steeds beter en efficiënter van dienst te kunnen zijn.
- Vanaf augustus hanteert UHT een beknopte schriftelijke reactie wanneer een bezwaar aan de BAC wordt voorgelegd. Het format van deze aangepaste schriftelijke reactie is in nauw overleg met de BAC tot stand gekomen.

Mediation

- Mediation in bezwaar: Tot op heden zijn 28 bezwaren aangemeld voor behandeling in mediation. 25 daarvan zijn aangedragen door advocaten. In 3 zaken is de aanmelding gedaan door de bezwaarjurist van UHT na een gesprek met ouder en gemachtigde. Ouders en gemachtigden worden door UHT geïnformeerd over de mogelijkheid van mediation.
- UHT beschikt per 1 augustus over 8 juristen die bezwaren in mediation behandelen. Het streven is dat het betreffende team in de komende periode doorgroeit naar 20fte. Tot eind 2025 kunnen 2.500 bezwaren worden behandeld in mediation. Deze alternatieve wijze van bezwaarbehandeling draagt bij aan het halen van de prognose om eind 2026 alle bezwaren tegen de eerste toets en de integrale beoordeling te hebben afgerond. UHT houdt er rekening mee dat de vraag naar mediation lager zal zijn dan eerder ingeschat, nu niet langer alle bezwaren aan de Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) worden voorgelegd. Daarmee komt het accent nog sterker te liggen op de responsieve bezwaarbehandeling die niet alleen kan resulteren in een beslissing op bezwaar of een aanpassing van het primaire besluit, maar ook in een informele oplossing, een intrekking of een vaststellingsovereenkomst. Dat kan ertoe leiden dat minder ouders kiezen voor mediation.
- Mediation in traject CWS: In een pilot worden 60 verzoeken om aanvullende compensatie voor werkelijke schade behandeld in mediation. Het betreft verzoeken waarop de Commissie Werkelijke Schade (CWS) nog niet heeft geadviseerd. Daarnaast zullen in de pilot bezwaren in mediation worden behandeld tegen beschikkingen die zijn afgegeven na advisering door de CWS. In de komende weken wordt vastgesteld binnen welke kaders werkelijke schade voor behandeling in mediation in aanmerking komt. In zijn algemeenheid betreft dat zaken waarin de aannemelijkheid en de causaliteit relatief eenvoudig te bepalen zijn en de schade niet door een expert hoeft te worden berekend.

Project voorkomen bezwaar

- Het project Voorkomen Bezwaar bevindt zich aan het einde van de onderzoeksfase. Voorlopige bevinding is dat verdere analyse van de beschikbare gegevens noodzakelijk is om tot definitieve conclusies te kunnen komen, op basis waarvan verbetermaatregelen vastgesteld kunnen worden die leiden tot verlaging van het aantal bezwaren.
- UHT bereidt de implementatie van een nieuwe leercirkel voor en hoopt hier op korte termijn een operationele start mee te maken.

Hutles

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A 20_00_2020

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG
Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

nota

Stand van zaken uitvoering moties Kat schulden jongeren

Datum

16 augustus 2023

Notanummer

2023-0000188046

Bijlagen

1. motie Kat 31 066 - 1258

Aanleiding

Tijdens het 2-minuten debat op 6 juli jl. heeft het lid Kat een motie¹ ingediend die voortborduurde op de motie Kat van 22 december 2022 over schuldhulpverleningsaanbod jongeren.²

De tweede motie Kat is bij de stemming aangehouden onder toezegging dat er in de eerste week na het zomerreces van de Tweede Kamer nader wordt ingegaan op de motie. Deze nota geeft u een tussenstand; in de laatste week van augustus ontvangt u een concept Kamerbrief.

Kernpunten

- Tijdens het zomerreces is een klankborggroep met SZW, VNG, NVVK, gemeenten Rotterdam, Amsterdam, Utrecht, Almere en Den Haag ingericht die het aanbod voor jongeren met problematische schulden onder de kindregeling verder concretisering en operationaliseren.
- Met de brief van 4 juli als uitgangspunt ziet de uitwerking op de invulling van triage, plan van aanpak met behoefte van de jongere, hoe werkt de sanering, wat is er nodig aan begeleiding en ondersteuning. Daarnaast is onderzocht wat het beste financieringsinstrument is.
- JPFonds is aangehaakt bij het verder ontwikkelen van het aanbod met hun expertise op begeleiding en ondersteuning van jongeren en het bereiken van jongeren.
- De tweede motie Kat over buiten de boot dreigen te vallen jongeren heeft tot gevolg dat nogmaals moet worden gezien of de kernelementen van het aanbod intact blijft.
- Eén van die kernelementen is de definitie van problematische schulden. Daarvoor is inbreng van SZW noodzakelijk.

Toelichting

De tweede (aangehouden) motie verzoekt de regering om in overleg met VNG en NVVK:

1. ervoor te zorgen dat gedupeerde jongeren niet buiten de boot vallen vanwege de 36 maanden-definitie, bijvoorbeeld door aan te sluiten op de definitie

¹ Kamerstukken II, 2022/23, 31 066, nr. 1258

² Kamerstukken II, 2022/23, 30 166, nr. 1151

uit artikel 284, lid 1 van de Faillissementswet, die spreekt over schulden waarvan redelijkerwijs te voorzien is dat een natuurlijke persoon niet voort zal kunnen gaan met het betalen daarvan, en hierover in de eerstvolgende voortgangsrapportage te rapporteren;

2. te bewerkstelligen dat bij gedupeerde jongeren een aantrekkelijk aanbod wordt gedaan aan schuldeisers, door bijvoorbeeld ten gunste van de jongere uit te gaan van ofwel de fictieve minimale ofwel de werkelijke aflossingscapaciteit, beide zonder financiële tegenprestatie van de jongere;

3. gemeenten na afloop van een schuldsaneringstraject ruimte te bieden om gedupeerde jongeren met niet-saneerbare schulden op basis van hun behoeften te ondersteunen en te zorgen voor maatwerk voor een schuldenvrije toekomst.

Stand tot nu toe

1. SZW heeft zich op het zomerreces al mondeling op het standpunt gesteld dat met de wetwijziging op de Wsnp (inkorting looptijd van 36 naar 18 maanden) en de daaruit voortvloeiende inkorting looptijd Msnp (van 36 naar 18 maanden) niet betekent dat er een andere definitie van problematische schulden zal worden gehanteerd. Ten behoeve van de brief is aan SZW een nadere onderbouwing gevraagd van het standpunt. Deze volgt vanwege de zomervakanties in de 2^e helft van augustus.

Laat onverlet, dat het aan de professional is om te bepalen of iemand in staat is binnen 36 maanden schulden af te lossen gezien zijn actuele aflossingscapaciteit. Dit biedt een zekere mate van beoordelingsruimte om te zorgen dat jongeren niet buiten de boot vallen.

2. In overleg met NVVK en VNG wordt onderzocht wat een reëel aanbod voor schuldeisers zou kunnen zijn. Hiervoor is het nodig dat een reële inschatting wordt gemaakt van de afloscapaciteit gedurende het traject. Er is met jongeren gesproken en een beperkt aantal casussen is uitgediept. De situaties van deze jongeren verschillen. Het aanwezig zijn van afloscapaciteit aan de start van het schuldhulpverleningsaanbod is geen garantie dat deze het hele traject aanwezig zal zijn. Er blijft noodzaak voor maatwerk waarbij terughoudend moet worden omgegaan met hogere aflossing. Voor de raming van het aanbod is uitgegaan van een gemiddeld saneringskrediet gebaseerd op een bepaalde afloscapaciteit (Participatiewet norm). Wanneer in werkelijkheid de afloscapaciteit veel hoger is (en de schuldeisers maken daar aanspraak op), dan zou in individuele gevallen een passend(er) voorstel gedaan kunnen worden aan de schuldeisers. Echter, het generiek ophogen van het saneringskrediet per jongere betekent dat de prikkel voor schuldeisers om met een reëel, lager bedrag akkoord te gaan verdwijnt en dat het Rijk de kosten hiervoor draagt. Verder willen we benadrukken dat naast gedeeltelijke aflossing het traject nadrukkelijk ook bedoeld is om schulden in de toekomst te voorkomen, hetgeen ook in het belang is van schuldeisers.

3. Voor de niet-saneerbare schulden lijkt het voornamelijk te gaan om DUO-schulden. Het standpunt van OCW hierin is niet gewijzigd. Het karakter van niet-saneerbaar kan in het kader van de hersteloperatie niet gewijzigd worden naar saneerbare schulden. Het maatwerk en intensivering van de dienstverlening van DUO zou gemeenten wel kunnen helpen in het bieden van nazorg aan deze jongeren. Het beperkt bieden van aanvullend maatwerk is mogelijk, het zal niet mogelijk zijn een schuldenvrije toekomst te garanderen.

Vervolg

- Met SZW, NVVK en VNG worden afspraken met schuldeisers gemaakt om een uniforme werkwijze voor dit schuldhulpverleningsaanbod te maken.