



De Staatssecretaris

Deadline:

DMO

# nota

(ter beslissing) SO- Landelijke rapportage Cliëntervaringsonderzoek  
Wmo – verantwoordingsjaar 2022

Datum Document

-

Kenmerk

3595854-1048048-DMO

Bijlage(n)

3

## 1. Aanleiding

De fracties in de Tweede Kamer hebben schriftelijke vragen gesteld over de brief en de bijbehorende landelijke rapportage over het cliëntervaringsonderzoek in de Wmo 2015.

## 2. Geadviseerd besluit

- Akkoord gaan met verzending van bijgaande reactie op de vragen van de Tweede Kamer over de brief en rapportage over het landelijke cliëntervaringsonderzoek in de Wmo

## 3. Kernpunten

- In de reactie wordt een antwoord gegeven op de schriftelijke vragen van de Tweede Kamerfracties over verschillende thema's in de rapportage over het cliëntervaringsonderzoek.
- De vragen hebben betrekking op de volgende onderwerpen:
  - Respons van gemeenten
  - Representativiteit van het onderzoek
  - Onafhankelijke cliëntondersteuning
  - Mantelzorg

## 4. Toelichting

- a. *Draagvlak politiek*



- Op 8 november is er een commissiedebat gepland, waar ook gesproken wordt over de Wmo 2015. Mogelijk dat deze reactie op de schriftelijke vragen daar aan de orde komt.

DMO

**Kenmerk**

3595854-1048048-DMO

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

- Op basis van de Wmo 2015 moet elke gemeente jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek verrichten onder haar cliënten.
- Hier is draagvlak voor bij betrokken partijen

*c. Financiële en personele gevolgen*

- N.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

- N.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

- De inhoud van de reactie is afgestemd met andere directies binnen VWS
- De inhoud van de reactie is tevens besproken met de VNG

*f. Gevolgen administratieve lasten*

- N.v.t.

*g. Toezeggingen*

- Er worden géén nieuwe toezeggingen gedaan in de beantwoording van de Tweede Kamervragen.

*h. Fraudetoets*

- N.v.t.

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

*a. Motivering*

“ Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer”.