



## Het Oost-Groninger antwoord op energiearmoede

- Facts & figures
- Onze werkwijze
- Resultaten



### De organisatie

Jouwbespaarcoach is een onafhankelijke uitvoeringsorganisatie namens de Oost-Groninger gemeenten. De projectleiders, energiecoaches en bespaarcoaches zijn in dienst. Zo is het financieel in de hand te houden. Een Bespaarcoachtraject kost ongeveer 400 euro. Van elke euro die Jouwbespaarcoach kost, gaat ongeveer 10 á 15 cent naar organisatiekosten.

### Financiering

Voor inwoners is de dienstverlening van Jouwbespaarcoach gratis. Inwoners ontvangen op basis van hun behoefte en situatie begeleiding en financiële ondersteuning bij het verduurzamen van hun woning. Financiering van Jouwbespaarcoach komt vanuit: Regio Deal Oost-Groningen, SPUK Energiearmoede, Nationaal Isolatieprogramma (NIP), Regeling Reductie Energiegebruik (RRE/RREW). Deze middelen worden ook gebruikt om de klantreis van Jouwbespaarcoach te versterken.

## Voorwoord

# Voor iedereen: fijn en betaalbaar wonen in Oost-Groningen

De woningmarkt in Oost-Groningen is bijzonder. In onze regio is het eigenwoningbezit heel hoog en zijn de inkomens gemiddeld laag. Daarom hebben de huizen hier meer aandacht nodig dan in andere delen van het land. Vooral op het gebied van verduurzamen. Dat gaat niet vanzelf.

In Oost-Groningen werken de gemeenten Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Veendam, Westerwolde en Stadskanaal al ruim 10 jaar samen om de particuliere woningvoorraad te verbeteren. Hierbij hebben wij een gemeenschappelijk doel voor ogen: het creëren van een toekomstbestendige woonomgeving. Met goede en betaalbare woningen voor inwoners.

De ervaring van de afgelopen 10 jaar leverde ons een voorsprong op die we hebben benut. Met resultaat. Onze aanpak van energiearmoede: Jouwbespaarcoach, staat als een huis. Wij helpen nu al jaarlijks 500 huishoudens en hebben de ambitie om 2.000 woningen per jaar te verduurzamen. Daar zijn we trots op. Lees hier ons verhaal.

### Egbert Hofstra

wethouder Stadskanaal

Voorzitter stuurgroep Jouwbespaarcoach

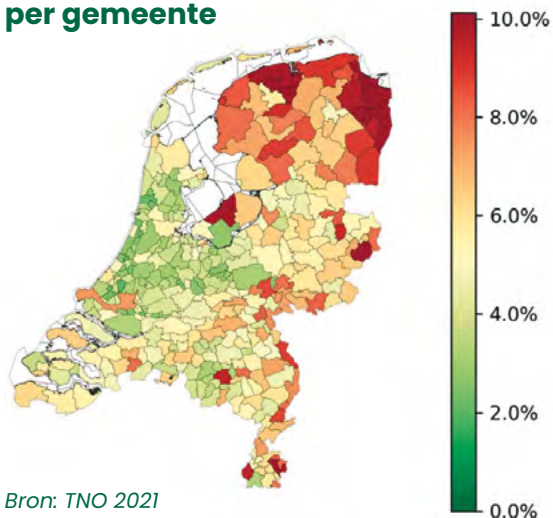


# Facts & figures

## Energiearmoede in Oost-Groningen



### Niveau energiearmoede per gemeente



Bron: TNO 2021

- Een kwart van de Oost-Groningers verwacht in de toekomst moeite te hebben met het betalen van de energierekening.
- Een kleine 60% van de Oost-Groningers met een inkomen onder de € 2000,- geeft aan niet te kunnen investeren.
- Oost-Groningen heeft de hoogste woonquote van Nederland.
- Particulier woningbezit is hoog (70%).

Bron: SPB 2019/TNO 2021

### Inwoners met een hoge woonquote:

- hebben een laag inkomen
- zijn moeilijk bereikbaar
- staan argwanend tegenover de overheid
- zijn soms laaggeletterd
- zijn druk bezig met het hoofd boven water houden
- nemen weinig risico, willen zekerheid

### Top 5 drempels verduurzamen

- 1 Ik zie op tegen de investeringskosten (40%)
- 2 Ik zie op tegen de papieren rompslomp (16%)
- 3 Het geeft zoveel stof en rommel (14%)
- 4 Ik weet niet hoe ik een juiste leverancier moet kiezen (13%)
- 5 Ik weet niet hoe ik offertes moet opvragen en vergelijken (9%)

Bron: Onderzoek de Volksbank (mei 2022)



# Jouwbespaarcoach aanpak is **uniek**



Maandbedrag  
energiekosten  
bleef gelijk 2022

**Familie de Haas uit  
Stadskanaal**, maakte als  
een van de eersten gebruik  
van de diensten van  
Jouwbespaarcoach:  
"Voordat we begonnen  
met isoleren zaten we op  
zo'n 1800 m<sup>3</sup> gasverbruik.  
In 2022 was dat nog maar  
754 m<sup>3</sup> gas. Het leuke is dat  
een aantal burens in onze  
straat door ons verhaal ook  
zijn gaan isoleren."



*Het verhaal van  
familie De Haas...*

# Onze werkwijze ↪

Jouw Bespaarcoach is een breed toepasbare aanpak, waarin de grootste drempels voor verduurzamen worden weggenomen. Het verduurzamingsproces is ingedeeld als een klantreis met fasen. Binnen elke fase zijn verschillende instrumenten ontwikkeld om zoveel mogelijk inwoners te bereiken met de ondersteuning die zij nodig hebben. Inwoners die gebruik maken van Jouwbespaarcoach krijgen na afloop een vragenlijst toegestuurd. Door deze continue meting is de effectiviteit van de instrumenten inzichtelijk en directe bijsturing mogelijk.

Inwoners kunnen in elke fase van de klantreis instromen. Door vast te leggen waar een inwoner zich bevindt in het verduurzamingsproces, is gerichte activatie op elk moment mogelijk. Dit om uitval zo veel mogelijk te voorkomen. Binnen de Jouwbespaarcoach-aanpak is speciaal aandacht voor een intensieve persoonlijke benadering van particuliere huiseigenaren met een laag inkomen. Vooral deze persoonlijke begeleiding maakt de aanpak succesvol en uniek.



**Energiecoach Johan:**  
"De bewoners waar ik kom willen heel graag verduurzamen, maar weten vaak niet waar ze moeten beginnen. Mijn uitdaging is ze enthousiast te maken om aan de slag te gaan!"

Op de volgende pagina's staat de klantreis per fase beschreven.

## Belangrijkste uitdaging

Schaamte en onwetendheid maken het moeilijk om met inwoners die de hulp het hardst nodig hebben in contact te komen. Jouwbespaarcoach gaat actief langs de deuren om persoonlijk te vertellen welke ondersteuning en besparing inwoners kunnen verwachten.

Daarnaast zijn er op vaste tijden Energie-sprekuren, bijvoorbeeld in de Bibliotheek. Inwoners die geen bezoek aan huis willen, kunnen daar terecht met hun vragen.

Verder zijn er nauwe contacten met interne en externe hulpverleners binnen het sociaal domein van de gemeenten.

## 1 Het begint bij bewustwording

In 2020 zag de wereld er een stukje anders uit. Veel minder mensen waren zich bewust van hun energieverbruik en de mogelijkheden om daarmee geld te besparen. Gestart werd met de bouw van een platform ([www.jouwbespaarcoach.com](http://www.jouwbespaarcoach.com)) en de ontwikkeling van **marketing- en communicatiemiddelen** voor gemeenten om te verspreiden via hun (online) kanalen. In het kader jong geleerd oud gedaan werkt Jouwbespaarcoach samen met **Junior Energiecoach**. Met **warmtebeelden** krijgen inwoners een eerste indicatie van de isolatie van hun woning. **Ambassadeurs** zijn inwoners die hun verhaal willen vertellen, maar ook de hulpverleners die in contact staan met de kwetsbare doelgroep die Jouwbespaarcoach ook probeert te bereiken.

### Oren en ogen

Met kleine maatregelen kan een inwoner jaarlijks een besparing op de woonlasten realiseren. Dat is een mooie eerste stap. Het uiteindelijke doel is echter verduurzamen. Deze maatregelen leveren ook het meeste op.

Toch zijn de fasen van bewustwording en interesse van cruciaal belang om in contact te komen met de doelgroep. De drempel voor grote maatregelen is vaak hoog.


De medewerkers die over de vloer komen zijn de oren en ogen voor vervolgstappen. Zij verwijzen actief door naar de volgende stap om te komen tot een optimaal energiezuinig huis.

## 2 Interesse: Energie besparen is leuk!

Om inwoners te interesseren energie te besparen zijn **Energiecoaches** opgeleid. Energiecoaches worden bij voorkeur geworven via de sociale werkvoorziening en zijn in dienst van Jouwbespaarcoach. Dit gebeurt vanuit kwaliteitsoogpunt. Zij zijn vaak het eerste persoonlijke contact met een huiseigenaar.

Met het gratis **Energie Bespaarpakket** krijgen inwoners voor ongeveer 50 euro producten waar ze direct mee kunnen besparen. Jouwbespaarcoach stuurt een brief en inwoners kiezen zelf of ze het pakket naar keuze ophalen bij een bouwmarkt of laten meenemen door een Energiecoach. Dan krijgen ze meteen nog veel meer handige tips.

Met **warmtesafari's** gaan burens op stap en maakt de Energiecoach warmtebeelden van de huizen. Samen ontdekken ze waar een woning warmte lekt. Verder is Jouwbespaarcoach aanwezig op energiemarkten, **bijeenkomsten** vanuit een specifieke gemeente, dorp of wijkaanpak om persoonlijk in contact te komen met inwoners.



**€ 170**  
De gemiddelde besparing na een Energiecoachgesprek.

### Klantreis Jouwbespaarcoach.com

#### 1. Bewust



Ambassadeurs



Marketing



Warmtebeelden



Jr. Energiecoach





Direct een flinke besparing per maand én fijner wonen

**Harry Stel uit Ter Apel:**

"Ik merk dat nu mijn zolder geïsoleerd is, mijn wooncomfort ook omhoog is gegaan. Ik sport graag op zolder, maar met warme of koude dagen was dat niet fijn. Het is nu aangenamer in het hele huis!"



*Het verhaal van Harry...*

**2. Interesse**



Energiecoach



Bespaarpakket



Warmtesafari



Bijeenkomst

### 3 Actieplan: Inzicht in de woonsituatie

Met een gratis **Quickscan** krijgen inwoners een volledig rapport waarin staat beschreven welke verduurzamingsmaatregelen interessant zijn voor hun woning. Door inzichtelijk te maken wat de verwachte kosten, de terugverdientijd en mogelijke subsidies zijn, kunnen ze direct actie ondernemen. Inwoners die zelfstandig aan de slag willen en kunnen, vinden ook meer informatie op de gemeentepagina van het **Energieloket**.

#### Zelfstandig of met hulp verder

Een deel van de inwoners heeft genoeg aan een Quickscan om zelfstandig verder te kunnen. Een ander deel sluit zich aan bij een **collectieve actie**. Twee keer per jaar organiseert Jouwbespaarcoach een grootschalige actie waardoor inwoners voordeel krijgen op het isoleren van hun woning of het leggen van zonnepanelen.

Dit is het moment dat inwoners die een maandelijkse besparing hard kunnen gebruiken zonder hulp van Jouwbespaarcoach afhaakt. Belangrijkste motieven: ze hebben geen geld, zijn niet in staat om subsidies en leningen aan te vragen en hebben geen kennis van het opvragen en vergelijken van offertes.

### Training

Naast inhoudelijke trainingen zijn alle Jouwbespaarcoach-medewerkers die in contact komen met inwoners getraind door ervaringsdeskundigen. Deze training zorgt voor een betere kennis van de belevingswereld en de uitdagingen die de inwoners hebben die zij gaan helpen.

### Bespaargarantie

Een belangrijke voorwaarde om inwoners te laten verduurzamen is dat het onder aan de streep iets oplevert. Jouwbespaarcoach geeft dan ook de garantie dat de totale maandelijkse kosten voor een inwoner minimaal 10 euro lager zijn dan voor de verduurzaming. Lukt dit niet, dan krijgt de inwoner vanuit het garantiefonds een compensatie. Tot op heden is er geen aanspraak gedaan op het garantiefonds.

### 4 Budget: De Bespaarcoach

Inwoners die extra begeleiding willen of nodig hebben om hun woning te verduurzamen kunnen terecht bij de **Bespaarcoach**. De Bespaarcoach ontzorgt inwoners. Na het afnemen van de Quickscan is het duidelijk welke maatregelen voor de woning interessant zijn. De Bespaarcoach maakt een financieel overzicht en weet welke (extra) **subsidies** er zijn. Dit laatste is voor bewoners vaak één groot doelhof. De inwoner krijgt ook inzicht in wat het uitvoeren van de maatregel hem uiteindelijk op gaat leveren. De Bespaarcoach garandeert een minimale besparing van 10 euro per maand.

### 5 Uitvoering: Aan de slag

Negen van de tien mensen gaat na een gesprek met de Bespaarcoach over tot het nemen van maatregelen. De Bespaarcoach blijft gedurende het hele proces bereikbaar en is het vaste aanspreekpunt voor de inwoner.

3. Actieplan



Quickscan



Energieloket

4. Budget



Leningen





## Gratis isoleren? Het kan!

**Renzo Mesman uit Bad Nieuwschans** is blij: "Bespaarcoach Jeroen kwam langs en berekende de kosten voor het isoleren van mijn dak en muur. Door speciale potjes hoefde ik niets te betalen. En ik bespaar maandelijks 40% op mijn energierekening."

Renzo maakte gebruik van ISDE-subsidie en de Gebiedsgerichte Aanpak subsidie.



*Het verhaal  
van Renzo...*



Subsidies



Bespaarcoach

## 5. Uitvoering



Doe het zelf



Consortium



Collectief

## 6 Meer willen: Naar aardgasvrij

Door structurele monitoring en een actieve benadering stimuleert Jouwbespaarcoach inwoners zo energiezuinig mogelijk te wonen. In 2023 zijn de Bespaarcoaches

opgeleid om ook aardgasvrijadviezen te geven. Op dit moment worden de eerste aardgasvrije woningen opgeleverd.



### Jouwbespaarcoach ontzorgt

**Familie Kanter uit Stadskanaal:** "Wij zijn wat ouder, dus niet alles is even vanzelfsprekend als het gaat om digitaal subsidies of offertes aanvragen. Daar hebben wij helemaal geen verstand van. Maurice regelde dat volledig voor ons. Daar zijn wij heel erg blij mee."



*Het verhaal van familie Kanter...*

## 6. Meer willen



Evaluatie



Succes zichtbaar



Ambassadeurs

# Resultaten

Van april 2021 t/m juni 2023



**€ 1,33 MILJOEN**

Besparen inwoners door pakketten en gesprekken



**2,67 MILJOEN**

kg CO<sub>2</sub>-uitstoot besparing



**66.641**

Bezoekers  
Jouwbespaarcoach.com



**14.164**

Energie  
Bespaarpakketten  
uitgedeeld



**2.266**

Energiecoach  
gesprekken  
gevoerd

WAARDERING  
**8,0**



**946**

Quickscans  
uitgevoerd

WAARDERING  
**8,3**



**5.893**

Warmtebeelden  
uitgedeeld

Start 2023



**291**

Kleine  
energieklussen

WAARDERING  
**7,5**



**282**

Bespaarcoach-  
trajecten



**32**

CV-ketels  
geoptimaliseerd

WAARDERING  
**9,5**





## Continue ontwikkeling

*Jacob en Jenne  
Klussers van de Klusbus*

In 2023 is Jowbespaarcoach gestart met de **Klusbus**. Inwoners kunnen een afspraak maken en onze klusbussers kijken met welke energieklassen een inwoner direct kan besparen. Ze brengen deze aanpassingen direct aan, denk aan radiatorfolie, tochtstrips, ledlampen of een waterbesparende douchekop. Door het juist afstellen van de cv-ketel is ook nog eens 10% te besparen op de energierekening. Door het opleiden van '**CV-dokters**' kunnen inwoners dit vanaf mei gratis door Jowbespaarcoach laten regelen (een dienst die normaal 300 tot 500 euro kost).



### Meer weten?

[Jouwbespaarcoach.com](https://jouwbespaarcoach.com)  
[info@jouwbespaarcoach.com](mailto:info@jouwbespaarcoach.com)

*Jowbespaarcoach is een gezamenlijk initiatief van de Oost-Groninger gemeenten en helpt woningeigenaren met besparen op hun woonlasten en verduurzamen.*



Dit project is mede mogelijk gemaakt door:

**REGIO DEAL  
OOST-GRONINGEN**