



Aan

Staatssecretaris

Deadline: 14-08-2023

Ontworpen door

## nota

(ter beslissing) het bericht 'Ine zit al acht weken zonder huishoudelijke hulp: 'Let niet op de stank'' en de antwoorden op vragen van het lid Dijk over het bericht 'Tilburg bezuinigt flink op Wmo, inwoners krijgen minder huishoudelijke hulp: 'Klachten blijven binnenkomen

Datum Document

08-08-2023

Kenmerk

3636180-1050967-DMO

Bijlage(n)

1

### 1. Aanleiding

- Op 5 juli jl. heeft het lid van Dijk (SP) Kamervragen gesteld naar aanleiding van het bericht 'Ine zit al acht weken zonder huishoudelijke hulp: 'Let niet op de stank''<sup>1</sup> en de antwoorden op vragen van het lid van Dijk over het bericht 'Tilburg bezuinigt flink op Wmo, inwoners krijgen minder huishoudelijke hulp: 'Klachten blijven binnen komen''.<sup>2</sup>
- Op 26 juli is een uitstelbrief voor de beantwoording van de vragen naar de Tweede Kamer gestuurd.

### 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met bijgevoegde (concept) beantwoording van de Kamervragen en deze te versturen naar de Kamer.

We verzoeken u, indien mogelijk gezien het reces, de beantwoording uiterlijk 14 augustus 2023 naar de Kamer te versturen.

### 3. Kernpunten

- Aanleiding voor de Kamervragen is berichtgeving in het Parool over een inwoner van Amsterdam die 8 weken lang geen huishoudelijke hulp heeft gehad.

<sup>1</sup> [www.parool.nl/amsterdam/ine-zit-al-acht-weken-zonder-huishoudelijke-hulp-let-niet-op-de-stank~b9306d67/](http://www.parool.nl/amsterdam/ine-zit-al-acht-weken-zonder-huishoudelijke-hulp-let-niet-op-de-stank~b9306d67/)

<sup>2</sup> [Antwoord op vragen van het lid Dijk over het bericht 'Tilburg bezuinigt flink op Wmo, inwoners krijgen minder huishoudelijke hulp: 'Klachten blijven binnenkomen'' \(1\).pdf](#)



- In het bericht staat dat mevrouw na een nieuwe aanbesteding van de gemeente, in verband met nieuwe contracten, is overgegaan naar een andere aanbieder. Mevrouw wilde graag haar vaste, bekende hulp behouden en is overgestapt naar de organisatie waar haar hulp werkzaam voor was. Sindsdien is het aantal uren huishoudelijke hulp dat zij kreeg vermindert en uiteindelijk is de huishoudelijke hulp helemaal gestopt. Er is geen aanpassing geweest in de indicatie van mevrouw, mevrouw heeft recht op elke week 2 uur huishoudelijke hulp.
- De aanbieder geeft aan dat er geen huishoudelijke hulp geleverd is vanwege personeelstekorten.
- Het Kamerlid vraagt in hoofdzaak naar de omvang van de tekorten en de wachtlijsten bij gemeenten en naar welke stappen u bereid bent te nemen om de tekorten te doen verminderen.
- Daarnaast gaat het Kamerlid, in vervolg op zijn eerdere Kamervragen, ook nog in op mogelijke ondeugdelijke uitvoering van de Wmo 2015 door gemeenten.
- Personeelstekorten en wachtlijsten zijn helaas niet nieuw en ook niet uniek binnen het sociaal domein. Met het programma TAZ worden urgente uitdagingen op de arbeidsmarkt in zorg en welzijn opgepakt.

**Kenmerk**  
3636180-1050967-DMO

#### **4. Toelichting**

##### *a. Draagvlak politiek*

- Een tekort aan medewerkers in zorg en welzijn is niet nieuw en net zoals vele andere sectoren heeft deze sector last van arbeidsmarktcrapte.
- Op dit moment staat er op 27 september a.s. nog een CD Arbeidsmarktbeleid in de zorg gepland.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Geen bijzonderheden. Kwaliteit, betaalbaarheid en beschikbaarheid van zorg en ondersteuning zijn regelmatig onderdeel van het maatschappelijk debat.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

n.v.t.

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

n.v.t.

##### *e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Intern afgestemd met MEVA.

##### *f. Gevolgen administratieve lasten*

n.v.t.

##### *g. Toezeggingen*

Er worden geen nieuwe toezeggingen gedaan.

##### *h. Fraudetoets*

n.v.t.



**Kenmerk**  
3636180-1050967-DMO

## **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

### *a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.