**Concept onderzoekvoorstel ADR**

*Centrale onderzoeksvraag en deelvragen*

Het onderzoek is gericht op het onderkennen van belemmerende factoren bij de tijdige uitvoering van het herstelproces voor zwaar getroffenen door de kinderopvangtoeslagaffaire.

* *Centrale onderzoeksvraag*

Wat zijn belemmerende factoren bij de tijdige uitvoering van het herstelproces voor de zwaar getroffenen door de kinderopvangtoeslagaffaire?

* *Deelvragen*

Om de centrale onderzoeksvraag te beantwoorden zal gericht op de geselecteerde dossiers de volgende deelvragen onderzocht worden:

1. Welk herstelproces is, en wordt, gevolgd en welke behandeltijden zijn gerealiseerd per onderdeel van het herstelproces?
2. Wat zijn relevante belemmerende factoren om tot een tijdige afhandeling te komen?
3. Op welke wijze kunnen belemmerende factoren worden weggenomen, bezien vanuit de integrale keten in plaats van per deelbeoordeling, en welke (tijds)winst levert dit op?

*Object van onderzoek*

Object van onderzoek is het herstelproces zoals dit voor de geselecteerde dossiers gevolgd of in behandeling is en de daarin actieve partijen zoals de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) en de Commissie Werkelijke Schade (CWS).

*Uitvoering van het onderzoek*

De centrale onderzoeksvraag en de deelvragen zullen worden beantwoord op basis van onderzoek van het herstelproces aan de hand van documentstudie, interviews en beoordeling van de geselecteerde dossiers van zwaar getroffenen door de kinderopvangtoeslagaffaire. Er bestaat geen scherpe en gedeelde definitie van het begrip ‘zwaar getroffen’. Voor de selectie van dossiers voor dit onderzoek wordt gebruik gemaakt van twee groepen. Voor iedere groep zullen 25 dossiers worden geselecteerd en onderzocht. Hiermee wordt niet beoogd volledig te zijn, maar wel een goed beeld te verkrijgen van de situatie van zwaar getroffenen:

1. De 10 % ouders met de langste behandeltijd (in ieder geval langer dan 2,5 jaar).
2. De ouders met een naar hun mening hogere schade dan vergoed is op basis van de Catshuisregeling en de integrale beoordeling en die zich hiervoor hebben gemeld bij de CWS.

*Bevindingen, rapportage en hoor-wederhoor*

Er wordt verslag gedaan van de bevindingen over het herstelproces. Als onderdeel hiervan wordt voor de geselecteerde dossiers (50 in totaal) gerapporteerd over het gevolgde herstelproces, de gerealiseerde behandeltijden per onderdeel van het herstelproces en de eventuele belemmerende factoren om tot een tijdige afhandeling te komen. De bevindingen worden teruggelegd bij de betrokken organisatieonderdelen (in ieder geval de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen en de Commissie Werkelijke Schade) voor feitelijk hoor- en wederhoor.

Vervolgens rapporteert de ADR de afgestemde feitelijke bevindingen en analyse aan de opdrachtgever (Bij voorkeur de Inspecteur-Generaal van de Inspectie Belastingen, Toeslagen en Douane). De opdrachtgever kan deze daarna, in lijn met de gebruikelijke werkwijze van de ADR, in ongewijzigde vorm ter beschikking stellen aan de commissie voor Financiën en betrokken organisaties in het herstelproces.