



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Belastingdienst  
Bestuurlijke en Politieke  
Zaken

Persoonsgegevens

# nota

Bestuurlijke reactie onderzoek werkwijze voormalig  
Combiteam Aanpak Facilitators Deel I

**Datum**  
3 juli 2023

**Notanummer**  
2023-0000160059

**Bijlagen**

1. Kamerbrief onderzoek werkwijze voormalig Combiteam Aanpak Facilitators Deel I
2. Rapport werkwijze voormalig Combiteam Aanpak Facilitators Deel I

## Aanleiding

KPMG heeft de definitieve rapportage van deel I van het onderzoek naar de werkwijze van het voormalig Combiteam Aanpak Facilitators (CAF) opgeleverd. U ontvangt hierbij de bestuurlijke reactie (bijlage 1) en het onderzoek deel I (bijlage 2).

## Beslispunten

- Bent u (beiden) akkoord met het verzenden van de definitieve rapportage van deel I van het onderzoek naar de werkwijze van het voormalig CAF, en de daarbij behorende bestuurlijke reactie aan de Tweede Kamer? Zo ja, dan verzoeken we u de bijgevoegde Kamerbrief te ondertekenen.
- Gaat u (beiden) akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's?

ja 04.07.23  
ja  
Muller

## Kernpunten

- KPMG heeft de definitieve rapportage van deel I van het onderzoek naar de werkwijze van het voormalig CAF opgeleverd.
- De centrale vraag binnen *deel I* van het onderzoek is: "In welke structuur en onder welke waarborgen opereerde/functioneerde het CAF binnen de Belastingdienst?"
- In de Kamerbrief geeft u (stasFB) uw reactie op het rapport. Hier gaat u in op de oprichting en ophanging van CAF, en de werkwijze en het mandaat van CAF.
- In de brief stelt u (samengevat) het volgende:
  - Het onderzoek geeft een beeld van een team waarvan ophanging en aansturing wisselde met de reorganisaties in deze periode.
  - Besluitvorming en besprekingen over het team zijn beperkt vastgelegd. Dit was onderdeel van een informele cultuur bij de Belastingdienst.
  - Uit het onderzoek blijkt ook dat de rol van het CAF zich formeel beperkte tot het onderzoeken van aangeleverde signalen, en het uitbrengen van niet-bindend advies aan het betrokken dienstonderdeel.
  - Met de kennis van nu acht u het niet gewenst dat er bij een team met deze specifieke opdracht de besluitvorming over en sturing op de werkzaamheden slechts beperkt is vastgelegd.
  - Op basis van de vastgestelde en vastgelegde documentatie is het lastig om conclusies te trekken.

- Hoewel dit eerste deel een inkijk geeft in de governance en werkwijze van het CAF als geheel, kan op basis van de vastgelegde stukken bijvoorbeeld niet worden geconcludeerd of de werkelijke uitvoering van de werkzaamheden door het CAF-team gelijk was aan de uitgesproken ambitie in de startdocumenten. Daarom is het belangrijk dat ook het tweede onderdeel van het onderzoek wordt uitgevoerd voordat er conclusies getrokken kunnen worden.
- Deel II van het onderzoek zal naar verwachting aan het einde van dit jaar worden opgeleverd.
- Afhankelijk van de resultaten van deel II van het onderzoek zal er mogelijk nog vervolgonderzoek bij de dienstonderdelen nodig zijn.

### **Toelichting**

#### *Communicatie*

- Uw woordvoerder is betrokken.
- Ook is interne communicatie, en communicatie met de betrokken medewerkers worden voorbereid.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

- Op 21 februari 2022 heeft u (stas FB) de Kamer laten weten dat u "het wenselijk acht dat er volledige duidelijkheid komt over de onderzoeken en werkwijze van CAF."
- En dat u het door uw voorganger "aan het lid Omtzigt toegezegde onderzoek naar het CAF extern [laat] uitvoeren".

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.