



Aan

Minister voor APP

nota

Kamerbrief voortgang PMM

TER BESLISSING

Datum

10 mei 2023

Bijlage(n)

Kamerbrief voortgang PMM  
 Rapport analyse casuïstiek  
 Rapport evaluatie Loket  
 Waardenkaart sociaal domein

### Aanleiding

De Tweede Kamer is eerder geïnformeerd over PMM via de Kamerbrief 'Voortgang Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens' van 6 juli 2022. De huidige brief heeft tot doel de Tweede Kamer te informeren over de voortgang en om toezeggingen uit de hierboven genoemde brief gestand te doen. Het betreft de toezeggingen om twee onderzoeken, uitgevoerd door kennis- en adviesbureau Stimulansz, begin 2023 met de Kamer te delen en de Kamer te informeren over de wijze waarop PMM structureel is geborgd. De onderzoeken betreffen een evaluatie van het functioneren van 1) het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek en 2) een analyse van de door PMM behandelde casuïstiek.

U stuurt de brief mede namens de ministers van OCW, BZK, de Minister voor Rechtsbescherming en de Staatssecretarissen van VWS en Financiën (Toeslagen en Douane). De brief is parallel aan hen voorgelegd en wordt verstuurd als u allen akkoord bent.

### Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de brief aan de Kamer, verzoek ik u brief te ondertekenen.

### Kernpunten

- In de brief wordt ingegaan op twee rapporten. Het rapport over het functioneren van het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek (LMM) en het rapport over de door PMM behandelde casuïstiek.
- Uit het rapport over het LMM blijkt dat het LMM zijn rol richting professionals steeds beter heeft opgepakt en zich zodoende heeft gepositioneerd in het brede sociaal domein van zorg tot veiligheid.
- Professionals ervaren het LMM als toegankelijk en vasthoudend bij het oplossen van problemen. Ze waarderen het Maatwerkregister, waarover in de brief een casus is opgenomen.
- Het rapport over de door PMM behandelde casuïstiek bevat kwantitatieve gegevens over hoe vaak gemeenten, landelijke uitvoeringsorganisaties, departementen en wetgeving een rol speelden in de casussen. Daarnaast bevat het rapport een analyse van knelpunten die zich voordoen in verschillende levensdomeinen.

- In de brief is een casus opgenomen om te illustreren dat PMM niet alleen helpt bij het oplossen van vastgelopen multiprobleemsituaties, maar ook bijdraagt aan het signaleren en oplossen van systeemknelpunten.
- Het oplossen van systeemknelpunten is een uitdagend leerproces en vraagt ook binnen de Rijksoverheid om een meer voortvarende aanpak. Daarbij is het belangrijk dat PMM meer bekend wordt bij alle betrokken organisaties en deze partijen de werkwijze van PMM steunen.
- Ten aanzien van de borging van PMM als hulpstructuur voor complexe multiproblematiek, wordt aangegeven dat PMM en de instrumenten die in de programmafase zijn ontwikkeld hun waarde hebben bewezen. In dat kader is de eerdere programmatische aansturing verbreed naar een structurele besturingsvorm, waarbij interbestuurlijke samenwerking is geborgd.
- Vermeld wordt dat u verheugd bent dat de aanpak van PMM zo in nog meer gezamenlijkheid met landelijke uitvoeringsorganisaties en gemeenten kan worden geoptimaliseerd. U geeft aan de komende periode gezamenlijk stevig in te zetten op het onder de aandacht brengen van PMM.

**Datum**  
10 mei 2023

#### **Toelichting**

- De brief is afgestemd met de directie SV en DG WaU. De in de brief opgenomen casussen zijn afgestemd met de betrokken organisaties.
- De eerste Stuurgroep Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek vond plaats op vrijdag 2 juni 2023. In deze interbestuurlijke stuurgroep zijn de zes betrokken departementen op DG-niveau vertegenwoordigd. Gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties zijn vertegenwoordigd met elk twee bestuurders. De keuze voor het instellen van een interbestuurlijke stuurgroep voor PMM is gemaakt in een simulatie van verschillende governance-modellen voor de structurele borging van PMM (d.d. 21-12-2022).

#### **Bijlagen**

<b>Volnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Actie</b>	<b>Informatie</b>
1	Kamerbrief	Verzenden aan TK	
2	Rapport analyse casuïstiek PMM	Verzenden aan TK	
3	Rapport evaluatie Loket PMM	Verzenden aan TK	
4	Waardenkaart sociaal domein	Verzenden aan TK	