



A/30-06-2023

TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Toeslagen
Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording Kamervragen Awir-invalids lid
Hammelburg

Datum
28 juni 2023

Notanummer
2023-0000155978

Bijlagen
4

Aanleiding

Naar aanleiding van een Woo-besluit van 28 september 2022¹ heeft het lid Hammelburg van D66 op 2 juni 2023 Kamervragen gesteld over het niet juist vaststellen van partnerschap door de Dienst Toeslagen. Dinsdag 27 juni 2023 is de eerste concept beantwoording met u besproken. In voorliggende versie zijn uw opmerkingen verwerkt. Maandag 26 juni heeft u een uitstelbrief aan de Kamer gestuurd.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met de laatste wijzigingen en verzending van de beantwoording aan de Kamer? Indien u akkoord bent, dan wordt u verzocht de Kamerbrief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota en de vorige beslisnota van 21 juni 2023 op de eerste conceptbeantwoording, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's? Omliggende delen en de informatie onder het kopje 'Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden' worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

allehand

Kernpunten

- Naar aanleiding van uw opmerkingen zijn enkele wijzigingen doorgevoerd. Hiervoor is een document toegevoegd in 'Track Changes' om deze wijzigingen duidelijk inzichtelijk te maken.
- In antwoord op vraag 1 is de rol van het team dat invalids adresseerd opgenomen.
- Onder antwoord 2 is verduidelijkt aan welke wetwijzigingen gedacht kan worden, waardoor het IT-landschap complexer wordt. Het is niet goed mogelijk om een direct causaal verband te leggen tussen specifieke wetgeving en invalids, dit zit in een samenhang van verschillende wetgeving die zowel specifiek op partnerschappen zien of meer generiek zijn van aard (AVG).
- In antwoord op vraag 2 en vraag 13 wordt daarbij aangegeven dat mogelijk een intensievere vernieuwingslag op termijn noodzakelijk is en dat dit in samenhang wordt gezien met trajecten rondom de toekomst van toeslagen.
- Antwoord 6 & 7 is in lijn gebracht met overige antwoorden.
- In antwoord op vraag 9 is beter uiteen gezet dat in de communicatie zal worden ingezet om de burger te wijzen op het belang van het controleren van

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/woo-besluiten/2022/09/28/besluit-wob-verzoek-niet-juist-vaststellen-partnerschap-door-toeslagen>.

gegevens, niet specifiek gericht op 'invalids', maar op een correcte registratie van gegevens.

- In antwoord op vraag 10 is een duidelijkere koppeling gelegd met de rol van de adviseur menselijke maat.
- In antwoord op vraag 11 en 12 is de volgordelijkheid aangepast en wordt eerst benoemd dat specifiek over invalids niet is gecommuniceerd naar de Kamer.

Toelichting

Voor een uitgebreidere toelichting op de materie, zie de eerdere beslisnota.

Communicatie

n.v.t.

Politiek/bestuurlijke context

n.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A/ 23.06.2023
bespreken

27/6/2023

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Toeslagen
Directie Strategie, Recht
& Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording op Kamervragen over Awir invalids

Datum

21 juni 2023

Notanummer

2023-0000144571

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief
2. Beantwoording
3. Uitstelbrief (optioneel)
4. Kamervragen

Aanleiding

Naar aanleiding van een Woo-besluit van 28 september 2022¹ heeft het lid Hammelburg van D66 op 2 juni 2023 Kamervragen gesteld over het niet juist vaststellen van partnerschap door de Dienst Toeslagen. Hierbij ontvangt u de conceptbeantwoording op deze vragen. De 3-wekentermijn verstrijkt 23 juni 2023; door de benodigde afstemming is het helaas niet gelukt om eerder een concept gereed te hebben.

Besispunten

- Gaat u akkoord met de voorgestelde conceptantwoorden? Indien u akkoord bent, dan wordt u verzocht de Kamerbrief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's? Omliggende delen en de informatie onder het kopje 'Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden' worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.
- N.B. Indien u nadere vragen of opmerkingen bij de beantwoording hebt, dan is verzending voor de deadline niet haalbaar. In dat geval vragen wij uw akkoord op de bijgevoegde uitstelbrief en verzoeken wij u deze te ondertekenen.

haalbaar

Kernpunten

- De vragen zien vooral op de toename in het aantal invalids bij de Awir-service Toeslagen Verstrekkingen Systeem (TVS).
- Een invalid ontstaat bij een technische storing tijdens de verwerking van een gegeven, waarbij een verkeerde koppeling ontstaat en het gegeven onjuist wordt geregistreerd.
- Uit de beantwoording blijkt dat:
 - Het aantal invalids toeneemt als gevolg van onder andere de complexiteit van de nieuwe wet- en regelgeving en de daarmee gepaard gaande systeemvereisten en ingewikkelde rekenregels.
 - In bepaalde gevallen terugvorderingen ontstaan vanwege invalids, omdat bv. onterecht een partnerschap wel of niet wordt geregistreerd. Het is niet bekend om hoeveel gevallen het gaat, omdat dit niet wordt geregistreerd.



¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/woo-besluiten/2022/09/28/besluit-woo-verzoek-niet-juist-vaststellen-partnerschap-door-toeslagen>.

- o Er een team is ingezet specifiek om invalids zoveel mogelijk tegen te gaan.
- Er wordt verwezen naar de eerste SvdU, waar aandacht is gevraagd voor de continuïteit van de systemen en het belang om Dienst Toeslagen de ruimte en tijd te bieden voor noodzakelijk beheer en onderhoud.

Toelichting

Invalids

- Invalids zijn inherent aan een systeem met de omvang en de complexiteit van TVS waarbij miljoenen gegevens moeten worden verwerkt en er met terugwerkende kracht gegevens moeten worden aangepast.
- Het aantal invalids neemt de laatste tijd toe. Dit komt door:
 - o Het telkens aanbrengen van uitbreidingen in TVS als gevolg van toenemende complexiteit van wet- en regelgeving;
 - o De steeds groter wordende hoeveelheid gegevens die door TVS verwerkt dient te kunnen worden;
 - o Beperkte beschikbaarheid van capaciteit voor het doorvoeren van verbeteringen in TVS, omdat de capaciteit ook ingezet moet worden voor bijvoorbeeld de implementatie van nieuwe wetgeving of aanpassingen in de regelgeving.
- Toeslagen heeft een team ingezet specifiek om invalids zoveel mogelijk tegen te gaan. Toch kan het voorkomen dat invalids zich voordoen en dat burgers daarvan hinder ondervinden door bijvoorbeeld een terugvordering die buiten hun schuld om is ontstaan.
- Invalids worden continu opgelost middels systeemverbeteringen, maar stromen tegelijkertijd continu in door nieuwe fouten, waardoor er continu een voorraad invalids bestaat.
- De voorraad invalids is een fractie van honderden miljoenen verwerkingen waar de IT-systemen mee te maken krijgen, waarbij niet iedere invalid leidt tot nadelige gevolgen voor de burger. Dat neemt niet weg dat de gevallen waar dit wel gebeurt ontzettend vervelend zijn en waar Dienst Toeslagen zich voor blijft inzetten om te voorkomen.

Hoge terugvorderingen vanwege invalids

- In bepaalde situaties komt het voor dat dergelijke invalids kunnen leiden tot (hoge) terugvorderingen. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer een partnerschap in eerste instantie onterecht niet wordt vastgelegd in TVS en dit later met terugwerkende kracht wordt gecorrigeerd. De toeslag wordt dan opnieuw berekend met de inkomens van beide partners in plaats van alleen het inkomen van de aanvrager. Invalids die langer dan 6 maanden bestaan worden doorgezet naar het kantoorproces en handmatig beoordeeld.
- Als de toeslag nog niet definitief is beschikt dan dient de te veel uitbetaalde toeslag in beginsel terugbetaald te worden. Invalids die Een burger kan hierbij gebruik maken van de standaard betalingsregeling van 24 maanden of eventueel van een persoonlijke betalingsregeling. Daarnaast kan de vordering worden gematigd, indien een individuele casus daartoe aanleiding geeft. Alleen het feit dat een vordering door een invalid komt, is niet een reden om een terugvordering niet op te leggen of te matigen.
- Als de toeslag inmiddels definitief is vastgesteld, dan wordt de definitieve beschikking niet in het nadeel van de burger herzien als bekend wordt dat

het partnerschap door invalids niet op de juiste wijze is vastgesteld voor de definitieve beschikking.

- Terugvorderingen als gevolg van invalids worden niet apart geregistreerd. Hoeveel mensen te maken hebben gehad met terugvorderingen is daarom niet bekend.
- In zijn algemeenheid wordt aangegeven dat er communicatie geweest is richting de Kamer middels de Stand van de uitvoering 2021 en de reactie hierop van uw voorganger, waarin aandacht wordt gevraagd voor de IV-systemen en de instabiliteit is ontstaan. Specifiek rapporteren over invalids voert te ver en zou binnen de uitvoering opgelost moeten worden. Dienst Toeslagen dient hiervoor wel de tijd en ruimte te krijgen om de continuïteit van de systemen te borgen.
- Burger worden er op gewezen om de gegevens, waarmee de toeslag is berekend, altijd goed te controleren en eventueel de juiste gegevens door te geven zodat de burger de juiste toeslag ontvangt. Invalids zijn onvoorspelbaar daarover kan dus niet gericht over worden gecommuniceerd. Gezien het relatief beperkte aantal invalids voert het te ver generieke communicatie in te richten.

uitstel

waarom niet?

Woo-verzoek en nationale ombudsman

- Inmiddels loopt er een nieuw Woo-verzoek over dit onderwerp waarin de verzoeker aanvullende vragen heeft gesteld. Deze komen grotendeels overeen met voorliggende vragen en worden apart beantwoord. Daarnaast ontvangt de verzoeker enkele stukken die zien op de controle van de ADR met betrekking tot rapportagetoleranties en enkele powerpoint-presentaties van het multidisciplinaire team dat is ingezet om het aantal invalids te laten dalen.
- De Nationale ombudsman heeft op 4 oktober 2022 onder andere gevraagd om hoeveel burgers het gaat. Op een eerder verzoek om uitstel is reactie van de NO uitgebleven. De NO zal op de voorliggende beantwoording worden geattendeerd, waarmee ook de vragen van de NO worden beantwoord.

?

Communicatie

N.v.t.

Politiek/bestuurlijke context

N.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Wat kunnen we meer of wel doen?