



Aan stasBZK
Van DGDOO/DS

nota

Nota beantwoording Kamervragen m.b.t. Chatbot
Snapchat (2 sets)

TER ONDERTEKENING

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2023-0000288579

Datum
19 mei 2023

Opgesteld door

[Redacted]

Samengewerkt met
VWS/OCW/JenV/EZK

Bijlage(n)
2

Aanleiding

Op 20 april 2023 hebben het lid Kathmann (PvdA) (set 1) en de leden Drost (CU) en Stoffer (SGP) (set 2) twee sets Kamervragen aan u gesteld over het bericht 'Nieuwe functie Snapchat wil met kinderen afspreken: Zie ik je vanavond? Ik ben een echt persoon!'.

Geadviseerd besluit

U wordt verzocht om:

- Akkoord te gaan met de beantwoording van deze twee sets Kamervragen en deze te ondertekenen.
- Akkoord te gaan met verzending van de beantwoording aan de Voorzitter van de Tweede Kamer.

Kern

- De deadline voor beantwoording was 11 mei jl. Vanwege de vele verlopen tijdens het meireces is de benodigde interdepartementale afstemming niet binnen de gestelde termijn gelukt.
- Het AD heeft op 18 april jl. een artikel gepubliceerd waarin wordt ingegaan op de chatbot, 'My AI', die door Snapchat half april beschikbaar is gesteld voor alle gebruikers en die wordt aangedreven door OpenAI's ChatGPT-technologie. In het artikel wordt ingegaan op het feit dat deze chatbot zich voordeed als echt persoon, zonder dat hierbij werd vermeld dat het een AI-systeem betrof.
- N.a.v. dit artikel zijn twee sets Kamervragen gesteld door Kamerlid Drost (CU) en Stoffer (SGP) en Kathmann (PvdA). Hoewel de vragen hetzelfde onderwerp betreffen en er soms overlap bestaat tussen de vragen, is ervoor gekozen om deze sets vragen los van elkaar te beantwoorden. Hierdoor zit er ook enige overlap in de beantwoording.
- In het AD-artikel komen verschillende experts aan het woord die zich kritisch uitlaten over My AI van Snapchat en benadrukken dat het voor kinderen schadelijk kan zijn als een bot zich voordoet als echt persoon, juist omdat het voor kinderen moeilijk is dat onderscheid te maken.
- De leden Drost (ChristenUnie) en Stoffer (SGP) en Kathmann (PvdA) vragen met name uw reactie op het feit dat de chatbot zich tegenover kinderen voordeed als echt persoon. Ook zien de vragen in bredere zin op de ontwikkelingen op het gebied van AI en welke stappen worden ondernomen om kinderen tegen de risico's hiervan te beschermen.

- In de beantwoording geeft u aan het zeer onwenselijk te vinden als een chatbot zich voordoet als echt persoon, zeker als deze chatbot beschikbaar is voor kinderen. U geeft aan het belangrijk te vinden dat kinderen en jongvolwassenen goed worden beschermd. Er bestaan daarvoor al Europese regels. De AVG en de DSA (die eind augustus van toepassing wordt voor de zeer grote online platforms) kennen bijvoorbeeld specifieke regels voor de bescherming van kinderen.
- U verwijst daarnaast naar de (nog in onderhandeling zijnde) AI-verordening, waarin is opgenomen dat aanbieders ervoor moeten zorgen dat AI-systemen die voor interactie met natuurlijke personen zijn bedoeld (zoals chatbots), zodanig worden ontworpen en ontwikkeld dat natuurlijke personen worden geïnformeerd dat zij met een AI-systeem te maken hebben, tenzij uit de omstandigheden en gebruikscontext al blijkt dat sprake is van een AI-systeem.
- Daarnaast roept u bedrijven op om de Code Kinderrechten Online toe te passen, waarvan het eerste beginsel luidt: "zet het belang van het kind voorop bij het ontwerp".
- Ook wordt in de beantwoording benoemd dat u bezig bent met het ontwikkelen van een publiekscampagne om ouders en kinderen voor te lichten over de risico's voor kinderen in de digitale wereld. Voor de zomer zal de Kamer hier verder over worden geïnformeerd in een brede beleidsbrief over de bescherming van kinderen in de digitale wereld.
- In overleg met OCW wordt in de beantwoording ook verwezen naar enkele OCW-initiatieven, die ertoe dienen om docenten en leerlingen met technologische ontwikkelingen (en dan met name op het gebied van AI) om te leren gaan binnen het onderwijs.
- In de beantwoording wordt ook benoemd dat u regelmatig gesprekken voert met grote techbedrijven, waarin u het belang van de bescherming van kinderen benadrukt en hen wijst op de eigen verantwoordelijkheid van techbedrijven om kinderen in de online wereld te beschermen.
- Snap Inc. heeft aangegeven de functionaliteit inmiddels zo te hebben aangepast dat de chatbot zich niet langer voordoet als echt persoon en er wordt vermeld dat het een chatbot betreft. Naar deze wijziging in de functionaliteit wordt ook verwezen in de beantwoording van de Kamervragen.
- De Kamervragen zijn beantwoord in afstemming met VWS, OCW, JenV, EZK en BZK/CZW. U biedt de beantwoording mede aan namens de staatssecretaris van VWS en de minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs.

Onze referentie
2023-0000288579

Datum
19 mei 2023

Toelichting

Artikel AD

- Half april heeft Snapchat My AI toegankelijk gemaakt voor alle gebruikers. My AI is een variant op ChatGPT, waarbij kunstmatige intelligentie (AI) wordt gebruikt om teksten te schrijven die door mensen lijken te zijn geproduceerd.
- In het artikel wordt toegelicht dat de chatbot van Snapchat in gesprekken suggereert een echt persoon te zijn met wie kinderen kunnen afspreken. De bot komt op eigen initiatief met voorstellen waar af te spreken en geeft aan welke kleding hij zal dragen.
- Verschillende experts laten zich kritisch uit over deze functionaliteit. Zo vreest 113 Zelfmoordpreventie voor levensgevaarlijke situaties, wanneer er suicidaliteit in het spel is en een chatbot zich voor zou doen als echt persoon, zonder passende reacties/adviezen te kunnen geven. De Kindertelefoon benadrukt daarbij dat kinderen zelf niet goed onderscheid kunnen maken tussen een echt persoon en een chatbot.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**Onze referentie**
2023-0000288579**Datum**
19 mei 2023*Motivering*

In de openbaar gemaakte versie van deze nota zijn alle persoonsgegevens van ambtenaren geanonimiseerd.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Beantwoording van vragen over de chatbot van Snapchat	
2	Beantwoording van vragen over het bericht 'Nieuwe functie Snapchat wil met kinderen afspreken: Zie ik je vanavond? Ik ben een echt persoon!	